

REGIONE CALABRIA

La presente monografia è tratta dal *"Primo rapporto di monitoraggio sullo stato di attuazione nelle Regioni e Province autonome del Sistema nazionale di certificazione delle competenze"*.

<https://oa.inapp.gov.it/server/api/core/bitstreams/da4d0dfd-6f1c-4b3b-8de3-3dd71cbd7f41/content>



Calabria¹

Quadro introduttivo

Il Sistema Regionale di certificazione delle competenze della Regione Calabria nasce a seguito del Protocollo d'Intesa bilaterale con Regione Toscana per il trasferimento del sistema regionale degli standard minimi ai fini del riconoscimento e della certificazione delle competenze. Tale Protocollo, allegato alla D.G.R. del 16 dicembre 2015, n. 535, è anche finalizzato all'attuazione delle politiche di Lifelong Learning che garantiscono a tutti i cittadini migliori condizioni di accesso alla formazione e all'apprendimento e, di conseguenza, al mercato del lavoro.

Standard minimi di sistema

Repertorio

Stato dell'arte

Con la D.G.R. del 17 settembre 2015, n. 335, Regione Calabria ha definito le Linee di indirizzo per l'istituzione del Repertorio regionale delle qualificazioni e delle competenze, da sviluppare in modo adeguato agli standard minimi previsti dal D.Lgs. n. 13/2013 e in riferimento al Quadro nazionale delle qualificazioni regionali.

Nella medesima delibera, la Regione ha previsto la costituzione del Gruppo tecnico repertorio (GTR) presso la Direzione Generale del Dipartimento "Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali", coordinato dal Dirigente Generale reggente e composto da almeno tre referenti del Dipartimento medesimo oltre ad altri referenti degli ulteriori dipartimenti interessati, finalizzato alla definizione progressiva degli elementi componenti il repertorio regionale da sviluppare e aggiornare secondo gli standard metodologici previsti a livello nazionale ed europeo.

Pertanto, la Regione sta per definire le procedure per l'approvazione di un proprio Sistema regionale di certificazione delle competenze e relative linee guida per l'individuazione, validazione e certificazione, nel rispetto delle caratteristiche del contesto socioeconomico e produttivo della Calabria.

La D.G.R. n. 215 del 13 giugno 2016, ha dato piena operatività al Repertorio regionale, punto di riferimento primario per l'identificazione, il riconoscimento e la certificazione delle competenze nonché per la programmazione e realizzazione degli interventi e dei servizi di istruzione e formazione professionale finalizzati all'incontro tra la domanda e l'offerta lavorativa.

Il Repertorio è articolato per Figure professionali, Aree di attività e Unità di competenza ed è organizzato in 24 settori. Ciascuna figura professionale è definita mediante una serie di descrittori che hanno la finalità di focalizzare in modo agevole il suo campo d'azione.

Con la D.D. n. 11879/2016, la Regione ha approvato le Figure professionali e i relativi contenuti descrittivi, pubblicati sul sito istituzionale².

Il Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze riguarda la definizione complessiva della governance regionale sugli standard professionali, formativi di riconoscimento e di validazione ed è articolato per:

- standard professionali – caratteristiche minime che descrivono i contenuti di professionalità delle principali figure professionali rappresentative dei settori economici del territorio regionale, descritte in Aree di attività (Ada) e relative Unità di competenza che comprendono conoscenze/competenze-abilità;
- standard relativi ai processi di riconoscimento e certificazioni delle competenze – caratteristiche minime di riferimento per l'attivazione dei processi di riconoscimento, valutazione e certificazione delle competenze comunque acquisite secondo le procedure per il rilascio del costituendo fascicolo elettronico del lavoratore;

¹ Si ringraziano: Giuseppe Campisi - Funzionario, per la disponibilità all'intervista e per il contributo alla realizzazione della monografia; Francesco Beraldi - *Associazione Informa*, per la disponibilità all'intervista.

² Si veda <https://tinyurl.com/46m244bt>.

- standard di percorso – caratteristiche minime dei percorsi formativi di tipo formale, finalizzati all'acquisizione di Unità di competenza; per ciascuna filiera formativa vengono individuati specifici standard formativi.

Manutenzione ed evoluzione

I contenuti del Repertorio, in quanto raccolta di descrittivi che attengono al mondo del lavoro, sono oggetto di continua manutenzione e aggiornamento al fine di garantire e adeguare la rispondenza della realtà lavorativa con il contesto produttivo a livello nazionale e regionale. Tale manutenzione ed evoluzione richiede sicuramente una maggiore e specifica assistenza per l'implementazione e allineamento al Repertorio nazionale.

La Regione Calabria è responsabile della gestione e dell'aggiornamento del Repertorio regionale delle qualificazioni e delle competenze, ai sensi della D.G.R. n. 215/2016 e si avvale del Gruppo tecnico repertorio (GTR) definito nella D.G.R. n. 335/2015 che ha la funzione di:

- verificare e validare le proposte di integrazione e/o modifica del Repertorio;
- individuare eventuali nuove Figure professionali da inserire nel Repertorio e validare le descrizioni;
- individuare eventuali Settori economici aggiuntivi e validare le descrizioni;
- accompagnare e consultare in ordine alla definizione del sistema di riconoscimento e certificazione delle competenze della Regione.

Il GTR si compone dei seguenti membri:

- il Dirigente Generale del Dipartimento 7, con funzione di coordinamento;
- almeno tre referenti interni dello stesso Dipartimento con competenze in materia di formazione professionale e lavoro;
- i referenti interni degli ulteriori Dipartimenti interessati per materia.

In caso di necessità di avvalersi di un confronto tecnico con le istanze del territorio in merito alla gestione del Repertorio oppure per la definizione del sistema di riconoscimento e certificazione. Il GTR viene allargato coinvolgendo altri membri, ovvero:

- quattro esperti delle associazioni dei datori di lavoro;
- quattro esperti delle associazioni dei lavoratori;
- un esperto designato dalle tre Università calabresi;
- un esperto designato dall'Ufficio Scolastico Regionale (USR);
- un esperto designato dalla Consiglieria regionale di parità.

Con D.D. 16465 del 21 dicembre 2016 è stata approvata la procedura per l'aggiornamento e il monitoraggio del Repertorio delle qualificazioni e delle competenze della Regione Calabria.

Nello specifico, le funzioni degli attori coinvolti sono le seguenti.

- 1) Alla Regione Calabria – Settore regionale politiche attive e servizi per il lavoro spettano:
 - il coordinamento della procedura in termini di gestione del processo nel rispetto delle fasi previste e dei tempi definiti, gestione delle comunicazioni con il soggetto proponente ed eventuali altri soggetti coinvolti, supporto ai lavori del GTR, predisposizione degli atti per l'approvazione degli standard;
 - la valutazione formale e tecnica nella fase di istruttoria, relativamente alla verifica della correttezza formale della richiesta, verifica della completezza della descrizione e sua coerenza con l'impianto del Repertorio, verifica della correlazione con il Repertorio nazionale e il Quadro nazionale delle qualificazioni,
 - l'attivazione diretta della procedura per l'inserimento di nuove Figure professionali;
 - informazioni ai soggetti del territorio interessati a presentare proposte di aggiornamento del Repertorio.
- 2) Al Gruppo Tecnico Repertorio spetta:
 - la valutazione e validazione delle richieste di aggiornamento e adattamento del Repertorio;
 - l'individuazione di eventuali nuove Figure professionali/Settori economici aggiuntivi da

inserire nel Repertorio;

- il coordinamento e valutazione del lavoro dei Tavoli tecnici tematici coinvolti nell'aggiornamento del Repertorio.

3) Ai Tavoli tecnici tematici eventualmente coinvolti spetta:

- la valutazione degli aspetti contenutistici delle proposte di aggiornamento del Repertorio in termini di definizione dei descrittori delle singole Figure professionali;
- l'elaborazione di materiali di approfondimento, linee guida e studi.

Il processo di aggiornamento, ai sensi della D.G.R. n. 215/2016, è articolato in tre fasi principali e viene attivato in due modi: seguendo una procedura standard, prevista quando la presentazione di specifiche proposte di aggiornamento proviene da specifici attori operanti sul territorio regionale, oppure seguendo una procedura semplificata, quando attivata direttamente dal Settore regionale competente in materia di politiche attive e servizi per il lavoro.

I soggetti che possono avanzare le proposte di modifica al Repertorio nella procedura standard sono:

- le imprese;
- gli enti di formazione professionale accreditati;
- le parti sociali e datoriali;
- le associazioni e le organizzazioni del terzo settore e della società civile;
- le amministrazioni pubbliche e le istituzioni;
- dipartimenti/Settori dell'Amministrazione regionale attraverso le usuali procedure di comunicazione interna.

A seguito della ricezione della richiesta, subordinata alla compilazione di una specifica documentazione, il Settore preposto avvia la procedura di istruttoria, valutazione e validazione delle proposte di modifica e/o integrazione al Repertorio che, nel caso di esito positivo, si conclude con l'approvazione definitiva attraverso un Decreto dirigenziale e il successivo aggiornamento del Repertorio con l'inserimento delle modifiche/integrazioni o dell'eventuale nuovo standard professionale.

Nel caso della procedura semplificata, invece, il Settore regionale competente in materia di politiche attive e servizi per il lavoro, sulla base delle sollecitazioni provenienti dalla regolamentazione nazionale e dalle esigenze di correlazione al Quadro nazionale delle qualificazioni regionali e al Repertorio nazionale, attiva di sua iniziativa il procedimento ed avvisa il GTR prima dell'emanazione del decreto dirigenziale che ne approva le risultanze.

Il programma GOL è risultato utile in Regione Calabria per lo sviluppo di qualifiche altrimenti non certificabili ed è stato anche un elemento di accelerazione che ha permesso di modernizzare le politiche del mercato del lavoro, prevenendo attraverso un Avviso pubblico la formazione di nuove qualifiche e la certificazione di quest'ultime. Tale intervento ha posto degli obiettivi maggiormente definiti rispetto a quelli stabiliti per la formazione professionale a livello regionale.

Dal dialogo fra la Regione Calabria e gli enti accreditati è emersa la necessità di aggiornare il proprio repertorio con figure già presenti in Repertori di altre Regioni.

Personale addetto all'erogazione dei servizi

Con decreto n. 2268 del 04/03/2022 è stata approvata e integrata nel Repertorio la figura professionale di "Tecnico di accompagnamento all'individuazione e messa in trasparenza delle competenze" che prevede le seguenti UC:

- essere in grado di svolgere la funzione di accoglienza al servizio di IVC;
- essere in grado di supportare il candidato nella messa in trasparenza delle competenze validabili;
- essere in grado di collaborare al monitoraggio degli aspetti qualitativi del processo del servizio di IVC delle competenze.

Il sistema regionale per l'individuazione, validazione, certificazione delle competenze acquisite in contesti di apprendimento formali, non formali e informali

La Regione sta per definire le procedure per l'approvazione di un proprio Sistema regionale di certificazione delle competenze e relative linee nel rispetto delle caratteristiche del contesto socioeconomico e produttivo della Calabria.

Sistemi informativi

Obiettivo della Regione Calabria è quello di realizzare un'architettura di sistema che possa integrare vari aspetti, tra cui anche il programma GOL, il fondo nazionale competenze e gli ITS con il compito di favorire l'impatto occupazionale di esperienze e qualifiche.

Il riconoscimento dei crediti formativi

Non si sono riscontrati elementi.

Riferimenti normativi e regolamentari

Provvedimento	Oggetto
D.G.R. n. 335 del 17/09/2015	Linee di indirizzo per l'istituzione del Repertorio regionale delle qualificazioni e delle competenze.
D.G.R. n. 535 del 16/12/2015	Approvazione Protocollo d'Intesa tra la Regione Calabria e la Regione Toscana avente ad oggetto la collaborazione in materia di standard per il riconoscimento e la certificazione delle competenze.
D.G.R. n. 215 del 13/06/2016	Integrazione D.G.R. 335 del 17 settembre 2015. Istituzione del Repertorio regionale delle qualificazioni e delle competenze.
D.D. n. 11879 del 10/10/2016	D.G.R. n. 215 del 13 giugno 2016 Repertorio Regionale delle qualificazioni e delle competenze di cui alla. Approvazione delle Figure professionali e dei relativi contenuti descrittivi.
D.D. n. 16465 del 21/12/2016	D.G.R. n. 215 del 13 giugno 2016. Approvazione della procedura per l'aggiornamento e il monitoraggio del Repertorio delle qualificazioni e delle competenze della Regione Calabria.
D.D. n. 3734 del 6/04/2017 - Aggiornato con D.D. n. 9324 del 17/9/2021	D.G.R. n. 215 del 13 giugno 2016 Repertorio regionale delle qualificazioni e delle competenze. Costituzione Gruppo tecnico regionale del Repertorio (GTR).

