







Gentile Signora, Gentile Signore, sono lieto di informarLa che a breve avrà inizio la seconda edizione di



Indagine sulle competenze degli Adulti

Il Suo nominativo è stato estratto a sorte dalle liste anagrafiche dei comuni italiani e fa parte del campione dei partecipanti all'Indagine Pilota PIAAC.

PIAAC (Programme for the International Assessment of Adult Competencies) è un'indagine statistica campionaria, promossa dall'OCSE (Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico), svolta ogni dieci anni, in molti paesi del mondo, tra cui l'Italia.

L'Indagine coinvolge persone di età compresa tra i 16 e i 65 anni e permette di misurare le competenze possedute dagli adulti. Tramite un questionario sono anche raccolte informazioni che consentono di comprendere come gli adulti usano le competenze a lavoro, a casa e nella vita sociale. Le interviste sono svolte direttamente a casa dell'intervistato con l'ausilio di un tablet.

In Italia l'Indagine PIAAC è promossa dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali che ha incaricato ANPAL (Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro) e INAPP (Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche) di realizzarla.

L'attività è prevista nel Programma Operativo Nazionale - Sistemi di politiche attive per l'occupazione (PON SPAO) cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo (FSE), per il quale l'INAPP opera in qualità di Organismo intermedio. L'indagine è, inoltre, inserita nel Programma Statistico Nazionale del SISTAN (PSN 2020-2022, attualmente in fase di formalizzazione).

Nelle prossime settimane sarà contattato da un intervistatore della società IPSOS s.r.l, incaricata dall'INAPP per la fase di raccolta dei dati, per fissare un appuntamento al fine di condurre l'intervista. Mi preme rassicurarLa sin da ora sulla preparazione degli intervistatori al rispetto di tutte le misure di sicurezza messe in campo in relazione alla particolare situazione che stiamo vivendo generata dall'epidemia di coronavirus.

Le informazioni che Lei fornirà saranno trattate nel rispetto della normativa in materia di tutela del segreto statistico e di protezione dei dati personali. In allegato alla presente può trovare le informazioni sul trattamento dei dati personali che INAPP fornisce, a norma dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), in relazione alla partecipazione all'indagine.

Per ogni ulteriore informazione La invito a consultare il sito INAPP nella sezione dedicata a PIAAC (www.inapp.org/piaac) o a contattarci all'indirizzo e-mail piaac@inapp.org o al numero verde 800.92.62.65 attivo tutti i giorni dalle ore 09:00 alle ore 21:00.

La Sua partecipazione è fondamentale per il successo dell'Indagine. A titolo di ringraziamento da parte dell'intera comunità scientifica italiana e internazionale, al termine dell'intervista **riceverà un buono omaggio del valore di 30 euro**.

Certo della Sua disponibilità a partecipare, La ringrazio per la Sua collaborazione e La prego di gradire i miei migliori saluti.

Roma, 17 marzo 2021

Il Presidente dell'INAPP Prof. Sebastiano Fadda



ALLEGATO: INFORMAZIONI SU TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 per le persone coinvolte nell'Indagine Pilota PIAAC.

1. PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI

Con le informazioni che seguono desideriamo offrire una visione chiara e trasparente sui dati personali che l'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - INAPP raccoglie e tratta nell'ambito dell' Indagine Pilota PIAAC, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "GDPR" o "Regolamento").

Gli Interessati alle attività di trattamento sono, nello specifico le persone che saranno contattate per partecipare all'indagine tramite un'intervista di persona.

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è l'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche – INAPP, Ente pubblico nazionale di ricerca sottoposto alla vigilanza del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, con sede legale in Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma.

3. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Responsabile del trattamento dei dati è la Società IPSOS s.r.l., con sede legale in via Tolmezzo 15 – 20132 Milano, alla quale l'INAPP, con riferimento al contratto di affidamento dei "Servizi di supporto alla pianificazione e realizzazione della fase di campo dell'Indagine Pilota OCSE PIAAC (*Programme for the International Assessment of Adult Competencies*)", ha conferito apposita autorizzazione al trattamento dei dati mediante specifiche clausole contrattuali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

Di seguito si riportano i contatti del Responsabile del trattamento:

telefono: (+39) 02/361051 email: gare@ipsos.com pec: ipsos@pec.it

Responsabile protezione dati (RPD o DPO) di IPSOS s.r.l.: DPO.Italy@ipsos.com

4. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

A norma dell'art. 6 del Regolamento UE 2016/679, le condizioni di liceità per il trattamento dei Suoi dati personali è la seguente: il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento in base all'art. 97 Cost. e in virtù di quanto previsto dallo Statuto dell'Ente (art. 6, paragrafo 1, lett. e del GDPR).

5. TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

La partecipazione all'indagine è totalemente volontaria. Lei sarà libero di scegliere a quali domande rispondere, e potrà interrompere l'intervista in qualunque momento e senza dover dare spiegazioni.

Se decide di partecipare all'indagine, un intervistatore Le porrà delle domande sulla Sua situazione personale: livello di istruzione, percorso formativo, condizione occupazionale e caratteristiche del lavoro svolto, background familiare e sociale. Successivamente, Le verrà chesto di completare su un tablet alcune prove (esercizi) relative alle normali attività che ogni persona svolge durante la vita quotidiana, come ad esempio la lettura di testi e notizie, la ricerca di informazioni, l'acquisto di articoli, l'utilizzo di sconti, ecc.

I dati saranno raccolti e trattati a fini statistici e di ricerca scientifica.



6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

INAPP, nella qualità di Titolare, ha affidato la fase della raccolta dei dati e la gestione del numero verde, ad un Responsabile del trattamento all'uopo incaricato ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Il Responsabile del trattamento è IPSOS s.r.l che opera per conto dell'INAPP.

Il trattamento dei dati personali è realizzato con l'utilizzo di procedure anche informatizzate e/o applicativi utilizzati dal Titolare e dal Responsabile, nel rispetto dei principi generali sul trattamento prescritti dall'art. 5 del Regolamento UE, nonché in conformità alle norme relative al segreto statistico (art. 9 d.lgs. n. 322/1989). L'INAPP si impegna inoltre ad assicurare che le informazioni e i dati raccolti ed utilizzati siano adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alla finalità di trattamento sopra descritta e che i dati personali siano trattati in modo da garantire la sicurezza degli stessi, anche attraverso misure tecniche e organizzative adeguate ed efficaci messe in atto dal Titolare, nel rispetto del principio di Responsabilizzazione (cd. Accountability) imposto dal GDPR, che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione degli stessi.

I dati che identificano direttamente gli interessati saranno conservati presso INAPP per il tempo strettamente necessario allo svolgimento dell'indagine e ad effettuare eventuali attività di controllo, di qualità e di copertura. In ogni caso, i dati identificativi diretti saranno conservati dall'INAPP separatamente dai dati raccolti tramite l'indagine. I dati personali saranno conservati presso INAPP per un periodo non superiore a 60 mesi dal termine della rilevazione e saranno, inoltre, resi anonimi al termine del trattamento.

7. DESTINATARI DEI DATI

Le informazioni raccolte, tutelate dal segreto statistico (art.9 d.lgs. n.322/1989) e sottoposte alla normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento(UE) 2016/679, d.lgs.n.196/2003 e d.lgs.n.101/2018), potranno essere utilizzate, anche per successivi trattamenti dai soggetti del Sistema statistico nazionale, esclusivamente per fini statistici e essere comunicate per finalità di ricerca scientifica alle condizioni e secondo le modalità previste dall'art.5 ter del d.lgs.33/2013 e s.m.i.

Le informazioni raccolte saranno, inoltre, rese anonime e trasmesse all'OCSE e alle istituzioni che lavorano con l'OCSE sul programma PIAAC.

I risultati dell'indagine saranno diffusi, in forma aggregata, in modo tale che non sia possibile risalire alle persone che li forniscono o a cui si riferiscono, assicurando così la massima riservatezza.

8. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della protezione dei dati è il soggetto, designato da INAPP ai sensi dell'art. 37 del GDPR, che svolge attività di supporto al Titolare nell'osservanza del Regolamento UE 2016/679, con un profilo giuridico e competenze multidisciplinari che potrà contattare, qualora necessario, per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi dati personali e per l'esercizio dei connessi diritti nei modi di cui al successivo paragrafo.

9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti intervistati, in qualità di soggetti cd. "Interessati", hanno il diritto di ottenere dall'Istituto, nei casi previsti: l'accesso ai propri dati, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679).

L'apposita istanza per l'esercizio dei diritti connessi al trattamento dei propri dati personali, è presentata al Responsabile della protezione dei dati presso l'Istituto nei modi seguenti:

- a mezzo posta con raccomandata A/R, inviando l'istanza all'Istituto nazionale per l'analisi delle politiche pubbliche Istituto, Corso d'Italia 33, 00198 Roma, alla c.a. del Responsabile della protezione dei dati;
- a mezzo Pec, all'indirizzo istituzionale: <u>direzionegenerale@pec.it</u> e, per conoscenza, all'indirizzo e-mail: <u>resp.pro@inapp.org</u>, allegando l'apposita istanza, ovvero, il modulo compilato scaricabile sul sito istituzionale dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, al link di seguito indicato:

https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924.



L'esercizio dei diritti in qualità di Interessati è gratuito ai sensi dell'articolo 12 del Regolamento UE, salvi i casi di richieste manifestamente infondate o eccessive ai quali si applica il paragrafo 5 del medesimo articolo. I candidati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

Riferimenti normativi

- Decreto legislativo 6 settembre 1989, n. 322 "Norme sul Sistema statistico nazionale e sulla riorganizzazione dell'Istituto nazionale di statistica" art. 6 (compiti degli uffici di statistica), art. 6-bis (trattamenti di dati personali), art. 7 (obbligo di fornire dati statistici), art. 8 (segreto d'ufficio degli addetti agli uffici di statistica), art. 9 (disposizioni per la tutela del segreto statistico), art. 13 (Programma statistico nazionale);
- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati);
- Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali", come modificato dal Decreto legislativo 10 agosto 2018, n.101 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio", del 27 aprile 2016;
- Decreto legislativo 14 marzo 2013 n. 33 "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte di Pubbliche Amministrazioni" - art. 5 ter (accesso per fini scientifici ai dati elementari raccolti per finalità statistiche;
- Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale Delibera 514 del 19 dicembre 2018;
- Parere del Garante per la protezione dei dati personali sullo schema di Programma statistico nazionale 2020-2022 10 dicembre 2020.