

# UMFRAGE ZU DEN FÄHIGKEITEN VON ERWACHSENEN

## INFORMATIONSBROSCHÜRE



# PIAAC

## kurz gefasst

### Was bedeutet PIAAC?

PIAAC (vom Englischen „Programme for the International Assessment of Adult Competencies“) ist ein internationales Programm zur Bewertung der Fähigkeiten der erwachsenen Bevölkerung. Das Programm wurde von der Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (OECD) konzipiert und wird in zahlreichen Ländern aus der ganzen Welt durchgeführt. Eines davon ist Italien.



Durch die Sammlung einer großen Menge an Daten verfolgt das PIAAC-Programm nicht nur wissenschaftliche Ziele, sondern hat auch die Absicht, wirksame Maßnahmen zur Entwicklung und Stärkung der individuellen Fähigkeiten vorzuschlagen und umzusetzen.

Das Programm setzt sich hauptsächlich aus der Durchführung einer statistischen internationalen Umfrage

über die Fähigkeiten von Erwachsenen zusammen.

Ziel der Umfrage ist die Bereitstellung aktueller, international vergleichbarer Datenbanken mit Informationen über die Kompetenzentwicklung, den Bestand an Humankapital in den verschiedenen Ländern, den Zusammenhang zwischen Kompetenzen, Bildung und Arbeit sowie die Rolle der Fähigkeiten bei der Verbesserung der Beschäftigungs- und Lebensaussichten der erwachsenen Bevölkerung.

### PIAAC in Italien

In Italien beauftragte das Ministerium für Arbeit und Sozialpolitik ANPAL (d.h. die italienische Agentur für aktive Arbeitspolitik) und INAPP (d.h. das Institut für die Analyse der öffentlichen Politik) mit der Durchführung des Programms. Zu diesem Zweck setzt sich die italienische Arbeitsgruppe aus Forschern des INAPP und des ANPAL zusammen und arbeitet auch mit dem italienischen Institut für Statistik (ISTAT) zusammen, und zwar mit dem Verantwortlichen für die Probenahme. Die Arbeitsgruppe soll sicherstellen, dass das Programm nach internationalen Standards und Leitlinien durchgeführt wird, um die Qualität der Ergebnisse und die Vergleichbarkeit im Zeitverlauf und zwischen den Ländern zu gewährleisten. Alle Aktivitäten im Zusammenhang mit der Durchführung der Umfrage werden vom INAPP verwaltet.

### Wie erfolgt die PIAAC-Umfrage?

Die PIAAC-Umfrage umfasst eine über ganz Italien verteilte Zielgruppe von Personen im Alter von 16 bis 65 Jahren. Die ausgewählten Personen werden von einem professionellen Interviewer der Firma IPSOS s.r.l. kontaktiert, die vom INAPP mit der Durchführung der Interviews beauftragt wurde. Der Interviewer und die ausgewählte Person vereinbaren dann einen Termin für die Durchführung des Interviews.

Das Gespräch ist in zwei Phasen unterteilt: (i) Am Anfang beantwortet der Befragte einen sozio-analytischen Fragebogen; ii) Danach fordert der Interviewer die befragte Person auf, einige Übungen durchzuführen. Diese Tests gehören zu normalen Tätigkeiten, die jede Person in ihrem täglichen Leben ausführt, wie z. B. das Lesen von Texten und Nachrichten, die Suche nach Informationen

oder Artikeln, die Kalkulation eines prozentualen Preisnachlass, usw.

Der soziodemografische Fragebogen und die Tests werden von den befragten Personen selbständig auf einem Tablet durchgeführt, das vom Interviewer zur Verfügung gestellt wird.

### Wie werden die Daten der PIAAC-Umfrage verwendet?

Die PIAAC-Erhebung wird Forschern und politischen Entscheidungsträgern wertvolle Informationen über die aktuellen Fähigkeiten und Erfahrungen der italienischen Erwachsenen liefern. Diese Informationen werden dann zur Entwicklung von Programmen zur Verbesserung der Fähigkeiten genutzt, welche eine erfolgreiche Teilnahme der Bürger an der heutigen Wirtschaft und Gesellschaft ermöglichen.



# PIAAC

## Häufig gestellte Fragen



### Wie wurde ich ausgewählt?

Aus logistischen und wirtschaftlichen Gründen lassen sich nicht alle Erwachsenen in Italien befragen, so dass wir auf statistische Methoden zurückgreifen. Die zufällig gezogene Stichprobe von Personen ermöglicht eine angemessene Repräsentation der erwachsenen Bevölkerung im Alter zwischen 16 und 65 Jahren mit Wohnsitz in Italien.

Ihr Name wurden zusammen mit 24.900 anderen Namen aus den Listen der städtischen Register gezogen.

### Warum sollte ich teilnehmen?

Ihre Teilnahme ist von entscheidender Bedeutung, da Sie Tausende gleichgesinnter Erwachsener im ganzen Land vertreten. Ihre Teilnahme ist freiwillig; falls Sie jedoch nicht teilnehmen, können Sie aufgrund der angewandten statistischen Methode nicht durch andere Personen ersetzt werden.

Wir bitten Sie daher, sich an der PIAAC-Umfrage zu beteiligen, um ein möglichst vollständiges Bild der italienischen Situation zu zeichnen.

Die Informationen über unser Land werden auch mit denen anderer Länder verglichen, um den wirtschaftlichen und sozialen Fortschritt weltweit beurteilen zu können. Ihre Teilnahme an dieser Umfrage ist daher sehr wertvoll.

### Wie sehen die nächsten Schritte aus?

In den kommenden Wochen wird sich ein von INAPP beauftragter Interviewer der Firma IPSOS s.r.l. mit Ihnen in Verbindung setzen, um einen Gesprächstermin zu vereinbaren.

Das Gespräch umfasst einen Fragebogen zu Bildung und Ausbildung, Beschäftigungsstatus und beruflichem Werdegang sowie

zu eher persönlichen Aspekten wie sozialen Einstellungen und Familieninformationen.

Anschließend führen Sie auf einem Tablet Tests durch, die Aufgaben wiedergeben, die Sie normalerweise im täglichen Leben ausführen.

Dazu gehört zum Beispiel: Die Anweisungen auf der Packungsbeilage eines Medikaments zu verstehen; die Uhrzeit eines Fluges abzulesen; eine Karte zu benutzen; oder das Verfallsdatum von Lebensmitteln zu erkennen.

### Wie lange dauert das Gespräch?

Die gesamte Befragung, d. h. der Fragebogen und die Tests, wird ungefähr zwei Stunden dauern. Sie haben jedoch die Möglichkeit, die Tests und den Fragebogen zu zwei verschiedenen Zeitpunkten auszufüllen, die Sie mit Ihrem Gesprächspartner vereinbaren.

### Erhalte ich ein Geschenk, falls ich das Interview durchführe?

Zum Dank von Seiten der gesamten italienischen und internationalen Wissenschaftsgemeinschaft erhalten Sie am Ende des Gesprächs 30 Euro.



### Ich glaube, ich bin für die Recherche nicht geeignet. Kann ich trotzdem helfen?

Natürlich! Es ist sehr wichtig, dass alle Erwachsenen in Italien in dieser Umfrage vertreten werden, unabhängig von ihren Merkmalen. Wir benötigen Daten von:

- Menschen jeden Alters zwischen 16 und 65;
- Beschäftigten;
- Personen, die nicht arbeiten;
- Arbeitssuchenden oder Arbeitslosen;
- Personen, die zu Hause arbeiten;
- Rentnern;
- StudentInnen.

## Woran erkennt man den PIAAC-Interviewer?

Der PIAAC-Interviewer trägt einen vom INAPP autorisierten Umfrage-Ausweiskarte. Sie wird so aussehen:



## Wie werden meine persönlichen Daten geschützt?

Die erfassten Informationen werden ausschließlich zu statistischen und wissenschaftlichen Forschungszwecken verarbeitet.

Das bedeutet, dass die geltenden Rechtsvorschriften über den Schutz der statistischen Geheimhaltung und den Schutz personenbezogener Daten in vollem Umfang eingehalten werden.

In der Anlage finden Sie Informationen zur Datenverarbeitung der Teilnehmer an der PIAAC-Umfrage.

## Angesichts der Coronavirus-Epidemie: Welche Maßnahmen werden getroffen, um meine Sicherheit zu gewährleisten?

Aufgrund der Coronavirus-Epidemie gibt es spezielle Sicherheitsprotokolle, die von INAPP und IPSOS erstellt wurden.

Vor Beginn der Umfrage nehmen die Interviewer an Schulungen teil, um alle notwendigen Anweisungen zur Gewährleistung der Sicherheit aller beteiligten Personen zu lernen.

Die Interviewer müssen sich an die festgelegten Regeln halten und werden Ihre Gesundheit schützen, indem sie Masken für Nase und Mund, Desinfektionsmittel für die Hände und Desinfektionsmittel für das Tablet vor und nach der Benutzung verwenden.

## Gibt es die Möglichkeit, das Gespräch außerhalb meines Wohnorts durchzuführen?

Ja, mit Zustimmung des Interviewers ist es möglich, das Gespräch an verschiedenen Orten zu führen, z. B. an Ihrem Arbeitsplatz, in einer Bibliothek oder an einem anderen

geeigneten Ort Ihrer Wahl, auch im Freien.

## Werden meine Antworten ausgewertet?

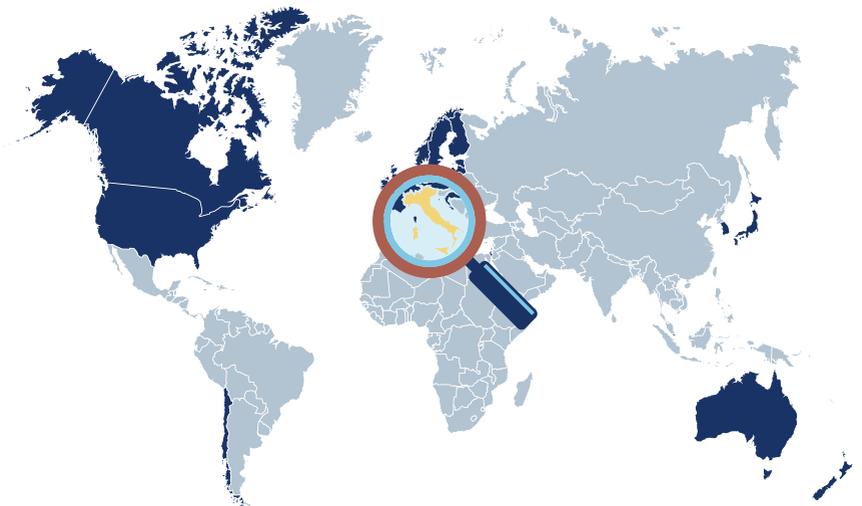
Nein, denn die PIAAC-Umfrage ist kein persönlicher Test, keine Prüfung oder Übung, die sich auf die Leistung des Einzelnen bezieht, sondern ein Überblick über die Merkmale der gesamten Bevölkerung. Bei der Analyse und der Präsentation der Ergebnisse wird zu keinem Zeitpunkt auf die Tests von Einzelpersonen Bezug genommen, und die Teilnehmer erhalten keine Punkte oder Bewertungen.

## Wenn ich im Moment der Auswahl keine Zeit habe, kann ich dann später teilnehmen?

Ja, Sie können Ihren Termin mit dem Interviewer an einem Tag und zu einer Uhrzeit vereinbaren, die Ihnen am besten passt.

## Weitere Fragen?

Der Interviewer wird Ihnen alle weiteren Fragen zur Umfrage beantworten können. Sie können auch die gebührenfreie Telefonnummer von PIAAC anrufen (**800.19.93.20**), die Website [www.inapp.org/piaac](http://www.inapp.org/piaac) besuchen oder uns unter [piaac@inapp.org](mailto:piaac@inapp.org) schreiben.





# KONTAKTIERE

## INAPP

Post:

Corso d'Italia, 33 – 00198 Roma

Telefon:

(+39) 06 854471

E-mail PEO:

piaac@inapp.org / urp@inapp.org

E-mail PEC:

protocolloinapp@pec.it

Data Protection Officer, INAPP:

res.pro@inapp.org

## IPSOS

Post:

via Tolmezzo 15 – 20132 Milano

Telefon:

(+39) 02/361051

E-mail PEO:

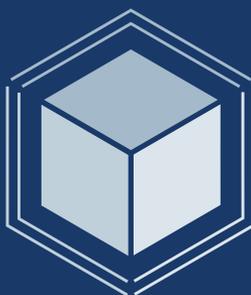
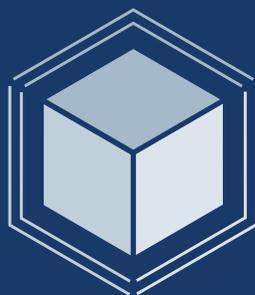
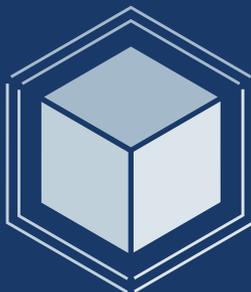
ipsos\_italia@ipsos.com

E-mail PEC:

ipsos@pec.it

Data Protection Officer, IPSOS:

DPO.Italy@ipsos.com



Dieses Dokument ist von INAPP als zwischengeschaltete Stelle von PON SPAO mit dem Beitrag der ESF 2014-2020 Aktion 10.3.8, Tätigkeitsbereich 1, erstellt worden.