

Introduzione



Angel Gurría
Segretario Generale OCSE

“ Le conoscenze e le abilità costituiscono il patrimonio più grande per le generazioni di oggi e per quelle del futuro, in uno scenario in cui i governi sono impegnati a sostenere la competitività a livello globale, ad aumentare la flessibilità e la sensibilità dei mercati del lavoro e a risolvere i problemi legati all'invecchiamento della popolazione. L'indagine approfondita dell'OCSE sulle competenze degli adulti, PIAAC, offrirà ai governi uno strumento esclusivo ed efficace per valutare la loro situazione attuale in termini di quantità e di qualità relativamente alle conoscenze e alle abilità della loro forza lavoro. Consentirà inoltre di capire a fondo in che modo le abilità sono collegate al benessere economico e sociale degli individui e delle nazioni e di misurare l'efficacia dei sistemi di istruzione e di formazione nel soddisfare le richieste emergenti di abilità.

”

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Angel Gurría'.

Angel Gurría

PIAAC in breve

Il programma dell'OCSE per la valutazione internazionale delle competenze degli adulti (PIAAC)...

- ▶ è l'indagine internazionale più completa sulle competenze degli adulti che sia mai stata progettata;
- ▶ è una collaborazione tra governi, un consorzio internazionale di organizzazioni e l'OCSE;
- ▶ verrà condotta nei paesi membri dell'OCSE e nei paesi partner nel 2011 e i risultati verranno pubblicati nel 2013;
- ▶ misurerà le abilità e le competenze che devono avere le persone per svolgere un ruolo attivo nella società e nelle economie per prosperare;
- ▶ consentirà ai governi di comprendere meglio in che modo i sistemi dell'istruzione e della formazione possono migliorare tali competenze.

L'indagine prevede di...

- ▶ intervistare un campione di adulti tra i 16 e i 65 anni presso le loro abitazioni – 5.000 persone in ogni paese partecipante;
- ▶ valutare le loro competenze alfabetiche (literacy) e matematiche (numeracy) funzionali e le loro abilità nel risolvere problemi in ambienti tecnologicamente avanzati;
- ▶ raccogliere un'ampia gamma di informazioni dagli adulti che parteciperanno all'indagine, tra cui il modo con cui essi utilizzano le loro abilità sul posto di lavoro e in altri contesti, ad esempio a casa o nella comunità.

L'indagine PIAAC si basa su indagini internazionali condotte in passato sulle abilità degli adulti, e consentirà di confrontare i livelli di literacy per alcuni paesi. PIAAC apre nuove frontiere poiché:

- ▶ estende la gamma delle competenze che verranno misurate;
- ▶ introduce una misurazione auto dichiarata dell'uso delle abilità sul lavoro;
- ▶ utilizza i computer per gestire una valutazione internazionale di questo tipo.

Una nuova indagine per aprire nuove frontiere sulle abilità e sulle competenze degli adulti

Perché valutare le abilità degli adulti?

Negli ultimi venti anni si è sviluppato un interesse crescente da parte dei governi nazionali e di altri soggetti interessati a valutare a livello internazionale le abilità degli adulti, per verificare fino a che punto le popolazioni sono preparate ad affrontare le sfide presentate da una società basata sulle conoscenze.



La valutazione diretta delle abilità degli adulti offre vantaggi significativi rispetto alle precedenti misurazioni del capitale umano, che si basavano sui titoli di studio acquisiti dalla popolazione in età lavorativa, dal momento che un diploma non certifica una determinata abilità, neanche il giorno stesso in cui è stato conseguito. Un attestato o un diploma conseguito molti anni fa è ancora più insufficiente a fornire una descrizione dettagliata delle competenze attuali di una persona. L'indagine PIAAC consentirà di valutare in modo più completo l'efficacia dei sistemi di istruzione e di formazione nello sviluppo delle abilità cognitive di base e delle abilità generiche fondamentali richieste dal mondo del lavoro. Inoltre, come impresa comune di natura cooperativa, l'indagine PIAAC offre ai paesi partecipanti la possibilità di accedere a conoscenze tecniche di alta qualità in materia di misurazione delle abilità degli adulti. Ripartendo i costi di sviluppo e mettendo in comune le risorse, i paesi partecipanti potranno accedere a un livello di conoscenze più elevato rispetto alle loro capacità attuali.

Quali abilità sono state valutate nelle indagini precedenti?

A metà degli anni '90, l'indagine internazionale IALS (International Adult Literacy Survey) in tre momenti diversi ha valutato le competenze degli adulti in termini di "prose literacy" (le conoscenze ed abilità necessarie per capire ed usare l'informazione contenuta in testi quali editoriali di giornali, notiziari, brochure, manuali di istruzioni, ecc.), "document literacy" (le conoscenze e le abilità richieste per individuare ed usare le informazioni contenute in vari formati, quali formulari per domande di lavoro, buste paga, orari di treni, bus, aerei, carte geografiche e mappe, tabelle e grafici) e "quantitative literacy" (l'abilità di utilizzare funzioni aritmetiche come fare la somma di un totale, emettere un assegno, completare la richiesta di un ordine) in un totale di 22 paesi. Tra il 2002 e il 2006, l'indagine ALL (Adult Literacy and Life skills) ha valutato le competenze di "prose literacy" e "document literacy", "numeracy" (la conoscenza e la capacità di utilizzare in modo efficace linguaggi formalizzati e strumenti matematici nei diversi contesti in cui ne è richiesta l'applicazione) e "problem solving" (la capacità di pensare per obiettivi e agire in situazioni per le quali non sono disponibili procedure di routine) in dodici paesi. Queste indagini hanno dimostrato che è possibile valutare a livello internazionale come gli adulti affrontano, nella vita reale, le situazioni in cui sono richieste competenze di literacy, numeracy e problem-solving.

Come questo modello verrà esteso in PIAAC?

PIAAC si basa sulle indagini precedenti ed estende le sue ambizioni di valutazione internazionale degli adulti oltre la misurazione delle competenze di literacy e numeracy. C'è oggi una crescente esigenza di raccogliere informazioni più sofisticate che possano soddisfare le ambizioni dei governi di sviluppare una forza lavoro di alta qualità in grado di risolvere problemi e trattare informazioni complesse presentate spesso in forma elettronica sui computer.

SAPEVATE CHE *...anche nei paesi economicamente più sviluppati molti adulti hanno scarse competenze di literacy? Nei paesi che hanno partecipato all'indagine IALS, tra un quarto e tre quarti degli adulti non sono rientrati nelle competenze di literacy di Livello 3, considerato, nel contesto dell'indagine IALS, il livello minimo richiesto per affrontare le sfide poste dalla società moderna.*

La misurazione PIAAC delle competenze di problem-solving e delle abilità utilizzate sul posto di lavoro porta l'indagine al di là delle misurazioni convenzionali delle competenze di literacy. Queste due caratteristiche consentiranno di valutare in che misura gli adulti hanno acquisito un insieme generico di abilità e di competenze. Allo stesso tempo, PIAAC indaga in modo più approfondito rispetto alle indagini precedenti per determinare se le persone con scarse competenze di literacy hanno gli elementi di base necessari per leggere in modo efficace.

Quali sono le novità di PIAAC?

PIAAC comprende un ampio numero di paesi ed offre così un quadro internazionale più completo del capitale umano e di altri aspetti delle competenze degli adulti. L'indagine è stata progettata per essere ripetuta nel tempo e consentire quindi ai politici di monitorare lo sviluppo del capitale umano nei loro paesi.

L'indagine esprime inoltre una notevole ambizione nei suoi obiettivi analitici. Non solo intende misurare il livello delle competenze, ma tenterà di valutare in che modo tali competenze sono associate al successo degli individui e dei paesi. L'indagine valuterà inoltre l'efficacia con cui i sistemi di istruzione e formazione riescono a generare tali competenze e in che modo la politica potrà migliorare tale efficacia.

Aree valutate nelle indagini sulle abilità degli adulti

IALS 1994-1998	ALL 2002-2006	PIAAC 2011
Prose literacy	Prose literacy	Reading literacy
Document literacy	Document literacy	Reading literacy
Quantitative literacy	Numeracy	Numeracy
	Problem - Solving	Problem solving in ambienti tecnologicamente avanzati

Legenda:

IALS: IALS: International Adult Literacy Survey

ALL: ALL: Adult Literacy and Life Skills Survey

Misurazioni simili con prove comuni

Misurazioni scarsamente collegate su quadri di riferimento concettuali diversi



Gli elementi principali di PIAAC

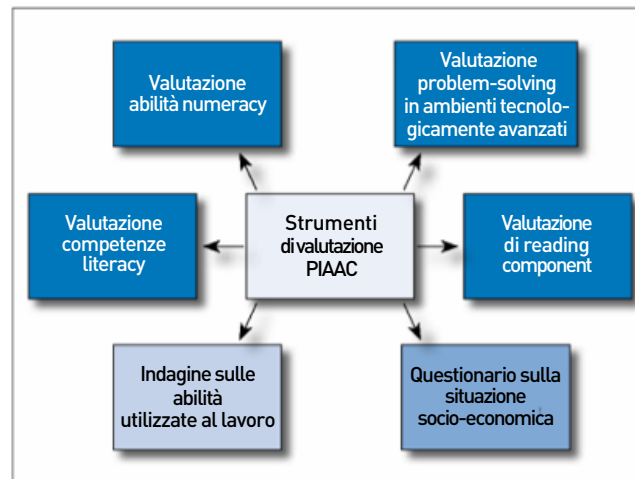
PIAAC valuterà il livello delle competenze fondamentali negli adulti dei paesi partecipanti. Fornirà informazioni sulle abilità utilizzate dagli adulti sul posto di lavoro e informazioni personali e sulle loro vite.

Quali competenze verranno valutate in PIAAC?

Lo scopo degli strumenti di valutazione consiste nel misurare le competenze fondamentali degli adulti necessarie nell'era dell'informazione.

Verranno misurati quattro tipi di competenze:

- ▶ problem-solving in ambienti tecnologicamente avanzati;
- ▶ literacy;
- ▶ numeracy;
- ▶ valutazione dei reading component.



Cosa si intende per problem-solving in ambienti tecnologicamente avanzati in PIAAC?

L'espressione fa riferimento all'abilità di utilizzare la tecnologia per risolvere problemi e per portare a termine lavori complessi. Non è una misurazione delle abilità di "computer literacy" quanto piuttosto delle abilità cognitive necessarie nell'era dell'informazione, un'era nella quale l'accessibilità a una quantità illimitata di informazioni ha reso essenziale la capacità di essere in grado di elaborare le informazioni di cui abbiamo bisogno, di valutarle in modo critico e di utilizzarle per risolvere problemi. Per valutare tale competenza è particolarmente importante non solo misurare le abilità di base ma identificare anche le abilità avanzate: questo è un obiettivo particolarmente importante dell'indagine PIAAC.

Come verranno misurate le abilità di problem-solving in ambienti tecnologicamente avanzati?

La prima indagine PIAAC è incentrata specificatamente sulla valutazione dell'abilità di risolvere problemi utilizzando numerose fonti di informazione su un PC portatile. A differenza di alcune valutazioni di problem - solving, l'enfasi verrà posta sull'accesso, la valutazione, il recupero e l'elaborazione delle informazioni. Le prove avranno livelli diversi di difficoltà per quanto concerne sia i bisogni cognitivi che le abilità tecnologiche richieste: alcune saranno più semplici rispetto a uno di questi criteri, ma più difficili rispetto all'altro. Di particolare interesse sono le prove in cui verranno misurate sia le abilità cognitive che quelle tecnologiche; queste prove consentiranno di distinguere gli adulti con competenze elevate di literacy relativamente alla loro capacità o incapacità di applicarle in situazioni in cui sono richieste competenze tecnologicamente avanzate.

Cosa si intende per literacy in PIAAC?

"Literacy" è l'abilità relativa alla comprensione e utilizzo delle informazioni riportate su testi scritti in contesti diversi per raggiungere obiettivi e sviluppare ulteriormente le conoscenze e il potenziale. È un requisito essenziale per lo sviluppo di abilità avanzate e per ottenere risultati economici e sociali positivi. Le indagini precedenti hanno dimostrato che le competenze alfabetiche di lettura sono strettamente connesse a risultati positivi raggiunti dalla forza lavoro, nella partecipazione alla vita sociale e nell'apprendimento permanente.



Come verranno misurate le competenze di literacy?

La valutazione delle competenze di reading literacy attingerà in misura notevole dalle risorse delle indagini internazionali precedenti e consentirà di monitorare le tendenze. Tuttavia, questa area di valutazione verrà perfezionata ed estesa con modalità innovative. Ad esempio, PIAAC misurerà a livello globale le competenze di literacy, ma consentirà ai paesi partecipanti di documentare i risultati relativi alle competenze di prose literacy e di document literacy separatamente. Inoltre, PIAAC sfrutterà una vasta gamma di materiali introdotti dall'indagine ALL - dal momento che il 60% circa delle prove saranno identiche a quelle utilizzate per l'indagine ALL - mentre il restante 40% di prove è stato sviluppato appositamente per PIAAC, al fine di ampliare il quadro di riferimento utilizzato nelle indagini precedenti per includere testi in formato elettronico.



Cosa si intende per numeracy in PIAAC?

Numeracy è l'abilità di utilizzare, applicare, interpretare e comunicare informazioni e idee matematiche. Si tratta di abilità essenziali in un'era in cui, durante la vita quotidiana, le persone devono confrontarsi con una quantità crescente e una gamma sempre più ampia di informazioni matematiche e quantitative. Numeracy è un'abilità parallela a reading literacy ed è fondamentale valutare in che modo queste competenze interagiscono, dal momento che sono distribuite in modo diverso tra i sottogruppi della popolazione.

Come verranno misurate le competenze di numeracy?

La valutazione delle competenze di numeracy si basa sull'ampia gamma di materiali introdotti con l'indagine ALL. Circa il 60% delle prove saranno identiche a quelle utilizzate per quella indagine, mentre il restante 40% saranno prove nuove, sviluppate appositamente per l'indagine PIAAC. Le prove di numeracy copriranno le quattro grandi aree di contenuti che caratterizzano le richieste matematiche rivolte agli adulti: quantità e numero; dimensione e forma; dati, probabilità e schemi; relazioni e scambio.

Cosa si intende per reading component in PIAAC?

Per poter leggere in modo efficace, bisogna avere alcune abilità di base, tra cui la capacità di riconoscere le parole, abilità di decodifica, conoscenza del vocabolario e fluidità: questi sono i blocchi fondamentali di literacy e le abilità di base di reading component. Le indagini precedenti sulle competenze di literacy avevano rilevato che parti consistenti della popolazione adulta non erano in grado di dimostrare livelli

adeguati di abilità necessarie per recuperare e comprendere informazioni scritte e applicarle alle situazioni della vita reale. Tuttavia, le indagini precedenti non sono state in grado di distinguere tra persone con abilità di reading component scarse da persone che hanno un'ottima padronanza nelle attività di lettura ma non dell'ambito della comprensione.

Come verranno misurate le competenze di reading component?

In PIAAC, gli adulti che dimostrano bassi livelli di literacy verranno valutati per determinare in che misura essi hanno sviluppato abilità di reading component di base. Lo scopo non è di confrontare i paesi in base al numero di adulti che dimostrano una certa padronanza relativamente a questi "blocchi fondamentali", ma di aiutare i singoli paesi a capire di più sulle persone che rivelano bassi livelli di literacy.

Come si indagherà sulle abilità utilizzate sul posto di lavoro?

Questo è uno degli aspetti innovativi di PIAAC. Poiché l'indagine si rivolgerà anche agli adulti che lavorano, verrà utilizzata la metodologia JRA (Job Requirements Approach) per chiedere agli adulti il tipo e i livelli di un certo numero di abilità generiche utilizzate durante il lavoro. Queste includono l'uso di abilità di lettura e abilità matematiche sul posto di lavoro e abilità inerenti le tecnologie informatiche, la comunicazione, la presentazione e le capacità di lavorare in team. L'indagine porrà domande sui requisiti necessari per svolgere il lavoro principale dell'intervistato in termini di intensità e frequenza con cui queste abilità vengono utilizzate.



Che tipo di informazioni relative alla situazione socio-economica verranno raccolte mediante il questionario PIAAC?

Il **questionario sulla situazione socio-economica** raccoglierà:

- ▶ le loro caratteristiche demografiche (età, genere, ecc.),
- ▶ l'istruzione e la formazione ricevuta;
- ▶ come essi usano le competenze di literacy, numeracy e tecnologiche nella vita quotidiana;
- ▶ la loro storia lavorativa e gli aspetti sociali della vita quotidiana.

Per che cosa verranno utilizzate queste informazioni?

Le informazioni relative alla situazione socio-economica raccolte nel contesto dell'indagine PIAAC verranno utilizzate per rispondere a importanti questioni politiche sulle relazioni tra istruzione/formazione e sviluppo di abilità, sulle modalità con cui tali relazioni variano a seconda dei diversi sottogruppi della popolazione e su alcuni dei fattori che potrebbero contribuire all'acquisizione e alla perdita delle abilità nelle diverse età.

SAPEVATE CHE *...alcuni adulti che hanno ottenuto scarsi risultati nelle indagini sulle competenze di literacy hanno dimostrato di avere ottime abilità di base di lettura e scrittura, ma non sono in grado di applicarle nelle situazioni della vita reale.*

Il questionario sulla situazione socio-economica è stato accuratamente sviluppato per risolvere questi problemi. Raccoglierà informazioni non solo sulla quantità e sul tipo di istruzione e formazione acquisita dalle persone, ma anche su aspetti delle caratteristiche personali delle persone e sulle loro esperienze. Queste informazioni devono essere variabili "di controllo" per poter confrontare su una piattaforma comparabile persone che si sono impegnate in alcuni tipi di apprendimento con altre che non l'hanno fatto.



Processo di valutazione

Come verrà progettata e condotta l'indagine?

La responsabilità della progettazione e dell'implementazione dell'indagine PIAAC è affidata a un consorzio internazionale di organizzazioni ben consolidate del Nord America e dell'Europa sotto la guida dell'organizzazione ETS (Educational Testing Service) negli Stati Uniti. Le altre organizzazioni aderenti a questo consorzio sono: Westat (Stati Uniti), cApStAn (Belgio), ROA (Research Centre for Education and the Labour Market) presso l'università di Maastricht (Paesi Bassi) e GESIS ZUMA (Centre for Survey Research), DIPF (German Institute for International Education Research), il centro DPC (Data Processing Center) della IEA (International Association for the Evaluation of Educational Achievement, Germania), il centro per la ricerca Henry Tudor e l'Università del Lussemburgo.

Le autorità nazionali sono responsabili dell'estrazione dei campioni, della traduzione degli strumenti dell'indagine e dei questionari, della somministrazione dell'indagine e dell'elaborazione dei dati, in collaborazione con il Consorzio. Ciascun paese partecipante nominerà un coordinatore nazionale, responsabile dell'implementazione dell'indagine a livello nazionale.

Chi sarà intervistato?

In ciascun paese verrà identificato un campione di adulti. Il numero di persone che saranno intervistate nel corso dell'indagine sono 5000 per ciascun paese, ma i paesi potranno utilizzare campioni più grandi per ottenere informazioni più dettagliate, ad esempio a livello regionale o per gruppi di particolare interesse, ad esempio i giovani nel periodo di transizione dal mondo della scuola a quello del lavoro o adulti di età superiore ai 65 anni.

In che modo si svolgerà la valutazione?

Le interviste si svolgeranno presso le abitazioni degli intervistati, i quali:

- ▶ risponderanno di norma utilizzando il computer. A coloro che affermeranno o dimostreranno di non saper usare il computer verranno somministrate le prove su carta;
- ▶ riceveranno combinazioni diverse di strumenti di misurazione, al fine di valutare un'ampia gamma di materiali, evitando tempi lunghi per ciascun partecipante.

Un nuovo metodo per misurare il capitale umano

Quali sono i risultati che ci si attende dall'indagine PIAAC

L'indagine PIAAC offrirà ai paesi partecipanti un potente strumento per misurare e analizzare le competenze tra le popolazioni adulte. È stata progettata appositamente per fornire una base di conoscenze comprovate a fronte delle quali costruire analisi di natura politica.

I dati e le analisi ottenute dall'indagine:

- ▶ Mostreranno quali sono i fattori associati alle competenze degli adulti. PIAAC consentirà di investigare sui collegamenti esistenti tra le principali abilità cognitive e un certo numero di variabili. Queste variabili comprendono caratteristiche demografiche,



l'istruzione ricevuta, il successo sul lavoro e l'uso delle competenze sia sul posto di lavoro che al di fuori. In particolare, PIAAC consentirà di comprendere meglio in che modo il mercato del lavoro è collegato all'istruzione, misurando in modo più diretto il ruolo svolto dalle abilità e il loro utilizzo. Mostrerà in che misura le abilità delle persone vengono effettivamente utilizzate sul posto di lavoro. Inoltre, identificherà il ruolo svolto dalle abilità cognitive per migliorare le prospettive del mercato del lavoro di gruppi a rischio.

- ▶ Amplieranno la misurazione diretta delle abilità della popolazione in età lavorativa. PIAAC offrirà l'immagine più completa e dettagliata delle risorse in termini di capitale umano che i politici dei paesi aderenti all'OCSE abbiano mai avuto a disposizione. Basandosi sulle precedenti indagini relative alle competenze di literacy degli adulti, l'indagine consentirà di spiegare in modo più chiaro e approfondito le caratteristiche degli adulti con abilità sia di alto che di basso livello. Relativamente alle persone con livelli di competenze elevati, l'indagine mostrerà fino a che punto esse sono in grado di applicare le loro abilità cognitive per risolvere problemi che richiedono una buona conoscenza della tecnologia. Relativamente alle persone con basso livello di competenze di literacy, l'indagine mostrerà fino a che punto le loro difficoltà si riflettono sulle funzioni basilari di lettura o in che misura le difficoltà incidono sulle abilità di comprensione e di applicazione.

- ▶ *Permetteranno di comprendere meglio l'efficacia dei sistemi di istruzione e formazione.* PIAAC mostrerà fino a che punto le persone che hanno conseguito titoli di studio rilasciati dai sistemi di istruzione e formazione hanno effettivamente le abilità corrispondenti al titolo e sono in grado di applicarle nella società e nel mondo del lavoro. Per quanto concerne i gruppi più giovani, PIAAC mostrerà fino a che punto le prestazioni dimostrate nel contesto dell'indagine PISA all'età di 15 anni si riflettono ancora in età adulta. Per gli adulti più grandi l'indagine, confrontata con le indagini precedenti sugli adulti, consentirà di verificare se essi hanno perso o mantenuto le abilità e se tali abilità sono state migliorate dai sistemi di istruzione e formazione degli adulti.
- ▶ *Consentiranno di fare confronti tra i paesi nel corso del tempo.* L'indagine PIAAC è stata progettata per sfruttare al massimo la sua validità a livello interculturale, internazionale e interlinguistico. Questa caratteristica fornirà una solida base per fare un'analisi comparativa dei risultati ottenuti dai sistemi di formazione delle abilità e per fare analisi comparative a livello internazionale delle abilità degli adulti. Il rapporto

SAPEVATE CHE ...tutti gli studenti che hanno partecipato alla prima indagine PISA nel 2000 avranno 26 anni nel momento della prima indagine PIAAC.

PIAAC osserverà con particolare attenzione in che modo i giovani adulti stanno passando dal mondo dell'istruzione a quello del lavoro e come sono distribuite le abilità e attività fondamentali nelle persone appartenenti a questa generazione.

internazionale offrirà un'immagine della distribuzione delle abilità della popolazione adulta, associate ai livelli di istruzione e formazione formali conseguiti. I paesi che hanno partecipato alle precedenti indagini IALS e/o ALL, nel 2013 potranno inoltre verificare come il capitale umano si è evoluto nel tempo. Per tutti i paesi partecipanti, i futuri cicli del PIAAC renderanno possibile questo monitoraggio a lungo termine.



L'OCSE è un forum esclusivo in cui i governi dei paesi membri condividono idee e sviluppano politiche per risolvere i problemi economici, sociali e gestionali caratteristici dell'attuale economia globalizzata. PIAAC nasce dalla collaborazione tra due direttorati dell'OCSE.

La missione della **Divisione per l'Istruzione dell'OCSE** è di assistere i membri e i partner a conseguire un apprendimento permanente di alta qualità, contribuendo allo sviluppo personale, alla crescita economica sostenibile e alla coesione sociale.

Il lavoro svolto dal Divisione sugli indicatori e sulle analisi, in particolare la pubblicazione annuale Education at a Glance e le indagini PISA, costituisce una solida base per confrontare a livello internazionale tutti gli aspetti dei sistemi di istruzione. La ricerca e le analisi politiche condotte dal Direttorato facilitano un apprendimento omogeneo tra i vari paesi. Le priorità attuali sono l'istruzione e la formazione professionale e l'istruzione superiore.

La **Divisione per l'occupazione, il lavoro e gli affari sociali dell'OCSE** aiuta le economie a formulare politiche volte a incrementare l'occupazione e a migliorare il benessere sociale riformando i mercati del lavoro, misurando e migliorando le prestazioni dei sistemi sanitari e progettando politiche per l'emigrazione internazionale al fine di promuovere la crescita dell'economia e lo sviluppo economico.

Le aree di priorità sono: innalzare i tassi di occupazione e incrementare la produttività sul lavoro; modernizzare i sistemi di protezione sociale per far fronte all'invecchiamento della popolazione ed estendere le opportunità a tutti; realizzare sistemi sanitari a elevate prestazioni; potenziare le abilità dei lavoratori e gestire i flussi migratori internazionali in modo tale da proteggere gli interessi sia dei paesi di provenienza che dei paesi di accoglienza.

Organizzazioni del Consorzio PIAAC:





L'attuazione e il coordinamento della partecipazione italiana a PIAAC sono responsabilità del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

L'ISFOL ha l'incarico di progettare e realizzare l'indagine campionaria per quanto concerne il territorio nazionale italiano.

La versione italiana di questo documento è stata curata dal gruppo di lavoro PIAAC Italia

Responsabile: Gabriella Di Francesco

Gruppo di lavoro: Manuela Amendola
Michela Bastianelli
Giovanna Di Castro
Francesco Mallardi
Simona Mineo
Ilaria Piperno
Fabio Roma



Sito web: www.piaac.it



Versione originale realizzata dall'OCSE

Per ulteriori informazioni su PIAAC contattare:

Andreas Schleicher

Tel.: +33 (1) 45 24 93 66

Email: Andreas.Schleicher@OECD.org

Riferimenti web:

www.oecd.org/piaac

www.oecd.org/edu

www.oecd.org/els