

## **Informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 per i rispondenti al questionario “Indagine sulla conoscenza nelle imprese (INDACO-Imprese 2022)”**

### **1. PERCHE' QUESTE INFORMAZIONI**

Con le informazioni che seguono desideriamo offrire una visione chiara e trasparente di quali dati personali l'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche-INAPP raccoglie e tratta nell'ambito dell'Indagine *INDACO-Imprese 2022* nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, “GDPR” o “Regolamento”). La presente indagine, compresa tra le rilevazioni di interesse pubblico, è inserita nel Piano Statistico Nazionale del SISTAN (Sistema Statistico Nazionale) in vigore, codice IAP-00006, ed è prevista nel Programma Operativo Nazionale - Sistemi di politiche attive per l'occupazione (PON SPAO) cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo (FSE) programmazione 2014-2020, per il quale l'INAPP opera in qualità di Organismo intermedio.

### **2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento è l'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche – INAPP, Ente pubblico nazionale di ricerca sottoposto alla vigilanza del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, con sede legale in Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma.

### **3. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO (Art. 28 GDPR)**

Il Responsabile del trattamento autorizzato a trattare, per conto del Titolare del trattamento, i dati personali necessari alla fornitura del servizio è la società Teleperformance KS Italia S.p.A. a socio Unico, quale soggetto mandatario del Raggruppamento Temporaneo d'Impresa costituito tra la sunnominata società Teleperformance KS Italia S.p.A. a socio Unico, la Fondazione Brodolini S.r.l., la società SWG S.p.A ed il CENSIS, a cui l'INAPP ha affidato la realizzazione dell'indagine a seguito della aggiudicazione della procedura (Codice Identificativo gara C.I.G8997192DB4) e del contratto stipulato in data 02/05/2022.

Il Responsabile del trattamento ha sottoscritto le clausole contrattuali ai sensi dell'art. 28 del GDPR in data 02/05/2022.

I dati di contatto del Responsabile del trattamento sono i seguenti: Teleperformance KS Italia S.p.A. a socio Unico, quale soggetto mandatario del Raggruppamento Temporaneo d'Impresa con sede legale in Via di Priscilla 101 Roma, 00199, Roma Tel. +39.06.865171 - PEC Responsabile protezione dati (RPD): [tpeksitalia@pec.it](mailto:tpeksitalia@pec.it).

### **4. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

A norma dell'art. 6 del Regolamento UE 2016/679, le condizioni di liceità per il trattamento dei Suoi dati personali sono le seguenti:

- il trattamento è necessario per l'adempimento di obblighi di legge di cui è investito il Titolare, in particolare, relativamente all'inserimento dell'attività di indagine nel Piano Statistico Nazionale del SISTAN Sistan (Iap-00006);
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento in base all'art. 97 Cost. (art. 6, paragrafo 1, lett. e del GDPR).

## 5. TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI, CATEGORIE DI SOGGETTI INTERESSATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati trattati sono quelli contenuti nel questionario, ossia i dati identificativi dei rispondenti ed eventuali dati di contatto nell'ipotesi in cui gli stessi acconsentano ad essere ricontatti per successivi chiarimenti e approfondimenti.

I soggetti Interessati alle attività di trattamento sono, nello specifico:

- Responsabile della formazione
- Responsabile del personale
- Amministratore d'impresa

Questi soggetti, cd "Interessati" saranno chiamati a fornire la loro esperienza sul tema oggetto dell'indagine attraverso un questionario online.

I dati personali trattati sono:

- **dati comuni:** anagrafici (nome, cognome) di contatto (e-mail, recapito telefonico).

Le finalità del trattamento sono esclusivamente quelle di ricerca scientifica e statistica e i dati raccolti durante le varie fasi dell'indagine contribuiranno a ricostruire il quadro della diffusione delle attività di formazione fra le imprese con 6 e più addetti in Italia.

## 6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento consiste nel contattare i soggetti coinvolti, al fine di verificare la loro disponibilità alla partecipazione all'indagine e inviare gli strumenti predisposti per la stessa da parte dell'esperto compilatore. I dati raccolti saranno acquisiti previo consenso esplicito, ovvero mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile da parte del soggetto Interessato (art. 4. n. 11 del GDPR).

Il trattamento è realizzato con l'utilizzo di procedure anche informatizzate e/o applicativi utilizzate dal Responsabile, nel rispetto dei principi generali sul trattamento prescritti dall'art. 5 del Regolamento UE, nonché in conformità alle norme relative al segreto statistico (art. 9 d.lgs. n. 322/1989 e s.m.i.) e nel rispetto delle Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale (Delibera del Garante per la protezione dei dati personali n. 514 del 19 dicembre 2018).

I dati raccolti saranno acquisiti, anche tramite registrazioni audio e recanti la voce da cui si possa desumere l'identità del soggetto coinvolto, e/o attraverso interviste o focus group anche online. Le risposte raccolte saranno trattate in maniera individuale, e aggregata, previa anonimizzazione senza cioè la possibilità da parte di terzi di individuare chi ha espresso una determinata opinione.

I dati personali raccolti non saranno diffusi e i risultati dell'indagine saranno pubblicati, in forma aggregata, nella "Relazione al Parlamento sulla Formazione Continua in Italia ex art. 66 co. 3, L. 144/1999", nonché in report di ricerca, paper e pubblicazioni.

## 7. DESTINATARI DEI DATI

I dati saranno diffusi in forma aggregata sul sito [www.inapp.org](http://www.inapp.org) in modo tale che non sia possibile risalire alle persone che li forniscono, o a cui si riferiscono, assicurando così la massima riservatezza. I dati saranno

trattati esclusivamente dal personale dipendente dell'INAPP e del RTI (Teleperformance KS Italia S.p.A. a socio Unico, Fondazione Brodolini S.r.l., SWG S.p.A., CENSIS), previamente autorizzato e istruito in ordine alle finalità e alle modalità del trattamento. I dati raccolti non saranno altresì in alcun modo trattati al di fuori dei territori dell'UE, né utilizzati per attività di profilazione degli interessati.

## **8. TEMPI DI CONSERVAZIONE**

I dati che identificano direttamente gli interessati saranno conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità di ricerca scientifica e statistica proprie dell'indagine. In ogni caso, i dati personali saranno conservati presso i Server dell'INAPP separatamente dai dati di indagine. Il Responsabile dei dati, s'impegna a distruggere i file dati contenenti il risultato delle interviste a seguito della consegna a INAPP.

## **9. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Il Responsabile della protezione dei dati è il soggetto, designato da INAPP ai sensi dell'art. 37 del GDPR, che svolge attività di supporto al Titolare nell'osservanza del Regolamento UE 2016/679, con un profilo giuridico e competenze multidisciplinari che potrà contattare, qualora necessario, per tutte le questioni relative al trattamento Suoi dati personali e per l'esercizio dei connessi diritti nei modi di cui al paragrafo successivo.

## **10. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

I destinatari dell'indagine, in qualità di soggetti cd. "Interessati", hanno il diritto di ottenere dal Titolare dei dati, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679). L'apposita istanza per l'esercizio dei diritti connessi al trattamento dei Suoi dati personali è presentata al Responsabile della protezione dei dati presso l'Istituto nei modi seguenti:

- a mezzo posta con raccomandata A/R, inviando l'istanza all'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche, Corso d'Italia 33, 00198 Roma, alla c.a. del Responsabile della protezione dei dati;

- a mezzo Pec, all'indirizzo istituzionale: [direzionegenerale@pec.it](mailto:direzionegenerale@pec.it) e, per conoscenza, all'indirizzo e-mail: [resp.pro@inapp.org](mailto:resp.pro@inapp.org), allegando l'apposita istanza, ovvero, il modulo compilato scaricabile sul sito istituzionale dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, al link di seguito indicato:

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>.

L'esercizio dei diritti in qualità di Interessati è gratuito ai sensi dell'articolo 12 del Regolamento UE, salvi i casi di richieste manifestamente infondate o eccessive ai quali si applica il paragrafo 5 del medesimo articolo.

I soggetti Interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).