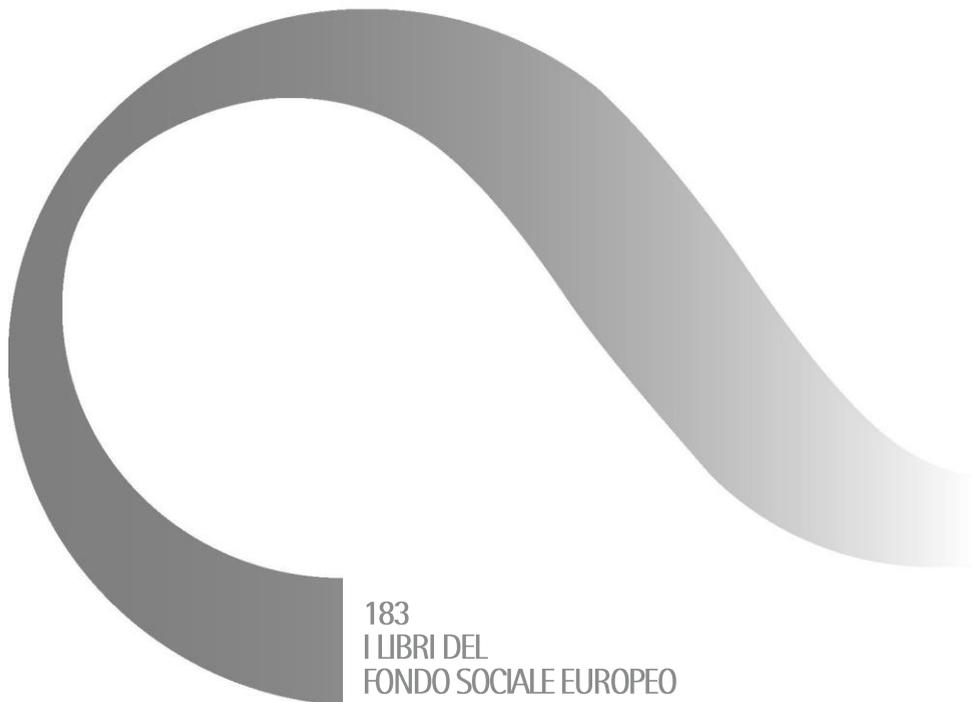


Le pagine seguenti sono un estratto dal volume
"Le dimensioni della qualità del lavoro. I risultati della III Indagine Isfol sulla Qualità del Lavoro"



ISSN: 1590-0002

L'Isfol, ente nazionale di ricerca, opera nel campo della formazione, delle politiche sociali e del lavoro al fine di contribuire alla crescita dell'occupazione, al miglioramento delle risorse umane, all'inclusione sociale e allo sviluppo locale ed è sottoposto alla vigilanza del Ministero del lavoro e delle politiche sociali. L'Isfol svolge e promuove attività di studio, ricerca, sperimentazione, documentazione e informazione fornendo un supporto tecnico-scientifico al Parlamento, al Ministero del lavoro e ad altri Dicasteri, alle Regioni, agli Enti locali ed alle istituzioni sulle politiche e sui sistemi della formazione ed apprendimento lungo tutto l'arco della vita, del mercato del lavoro e dell'inclusione sociale. Fa parte del Sistema statistico nazionale, e collabora con le Istituzioni comunitarie. Svolge inoltre il ruolo di assistenza metodologica e scientifica per le azioni di sistema del Fondo sociale europeo, è Agenzia nazionale Lifelong Learning Programme - Programma settoriale Leonardo da Vinci.

Presidente: *Pier Antonio Varesi*
Direttore generale: *Paola Nicastro*

Riferimenti
Corso d'Italia, 33
00198 Roma
Tel. + 39 06854471
Web: www.isfol.it

La Collana

I libri del Fondo sociale europeo raccoglie e valorizza i risultati tecnico-scientifici conseguiti nei Piani di attività Isfol per la programmazione di Fse 2007-2013 Obiettivo Convergenza PON "Governance e Azioni di sistema" e Obiettivo Competitività regionale e occupazione PON "Azioni di sistema".

La Collana I libri del Fondo sociale europeo è curata da *Isabella Pitoni* responsabile del Servizio per la comunicazione e divulgazione scientifica Isfol.
Coordinamento editoriale: *Aurelia Tirelli*



Unione europea
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI
DIREZIONE GENERALE PER LE POLITICHE
ATTIVE E PASSIVE DEL LAVORO

fse per il tuo futuro
Programmi operativi nazionali
per la formazione e l'occupazione

ISFOL

LE DIMENSIONI DELLA QUALITÀ DEL LAVORO

I RISULTATI DELLA III INDAGINE
ISFOL SULLA QUALITÀ DEL
LAVORO

ISFOL
ISTITUTO PER LO SVILUPPO DELLA
FORMAZIONE PROFESSIONALE
DEI LAVORATORI

Il volume è stato finanziato dal Fondo sociale europeo nell'ambito dei Programmi operativi nazionali a titolarità del Ministero del lavoro e delle politiche sociali "Azioni di sistema" (Ob. Convergenza) e Governance e Azioni di sistema (Ob. Competitività regionale e occupazione) Asse Adattabilità, Obiettivo specifico 1.1, progetto "Contributo al monitoraggio dell'occupazione in Italia", in attuazione dei Piani Isfol di competenza della Direzione Generale per le politiche dei servizi per il lavoro.

Il volume è a cura di Valentina Gualtieri

Sono autrici e autori del volume: Tindara Addabbo (cap. 5), Luisa Aversa (par. 2.3), Francesca Bergamante (parr. 3.3, 3.4, 4.1, 4.4, 6.5), Tiziana Canal (parr. 2.1, 2.2, 2.5), Lucia Cavola (par. A.1.4), Marco Centra (parr. 1.2, 1.3, A.1.3, Conclusioni del volume), Maurizio Curtarelli (parr. 1.1, 1.2, 3.2), Andrea Cutillo (par. 6.2), Paola Di Martino (par. A.1.2), Giorgio Gosetti (Secondo paragrafo dell'introduzione del volume), Valentina Gualtieri (par. 1.2, Introduzione II sezione, parr. 3.1, 3.2, 3.3, 4.2, 4.3, 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, A.1.3, Conclusioni del volume), Michele La Rosa (Primo paragrafo dell'introduzione del volume), Laura Limoncelli (par. A.1.1), Lucia Zabatta (par. 2.4).

Le opinioni espresse in questo volume impegnano la responsabilità degli autori e non necessariamente riflettono la posizione dell'Ente.

Impaginazione ed editing: Anna Nardone
Revisione dei testi: Emanuela Cresci

Testo chiuso: novembre 2013

Copyright (C) [2013] [ISFOL]

Quest'opera è rilasciata sotto i termini della licenza Creative Commons Attribuzione – Non Commerciale – Condividi allo stesso modo 3.0 Italia License.

(<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/deed.it>)



ISBN 978-88-543-0225-9

Il questionario di rilevazione

- D1) *Includendo anche lei, da quante persone è composto il suo nucleo familiare?*
(Faccia riferimento alle persone che vivono stabilmente con lei e sono unite da vincoli familiari o affettivi.
Escluda le persone che lavorano presso la sua abitazione, ad esempio, collaboratori domestici, badanti, ecc.)
n.
- D2) *Quante di queste persone hanno svolto nella scorsa settimana almeno un'ora di lavoro retribuito ed hanno compiuto 15 anni?*
(Includa anche coloro che la settimana scorsa non hanno ricavato un guadagno ma lavorano abitualmente presso l'azienda familiare, anche se non retribuiti, Includa anche coloro che la settimana scorsa, pur avendo un'occupazione, non hanno lavorato a causa di malattia, congedo, cassa integrazione, sciopero, controversie di lavoro, maltempo)
n. 0. Nessuna → L'intervista termina qui, grazie per la disponibilità.
L'intervista dovrebbe proseguire con una di queste persone scelta a caso. Chi è il prossimo a compiere gli anni?
È in casa?
1. Sì 2. No Quando posso trovarla in casa? _____ (L'intervista termina qui)

Sezione 1 - CARATTERISTICHE DEL LAVORO E DELL'ORGANIZZAZIONE

- D3) *Può dirmi il nome della sua professione/mestiere attuale?*
Nel caso in cui svolge più attività lavorative, faccia riferimento alla principale e indichi nel modo più dettagliato possibile qual è la professione o il mestiere svolto (es.: commercialista, professore di lettere, camionista, ecc.) evitando termini generici come impiegato oppure operaio.
_____(CP 2001, 4 digit)
- D4) *In riferimento al lavoro attuale, lei si definisce un lavoratore dipendente, autonomo o altro?*
1. Dipendente 2. Autonomo 3. Altro (non sa definirsi)

D5) *(SE D4=1,3) Che rapporto di lavoro ha?*

(SE D4=2) Che forma di lavoro autonomo ha?

1. a tempo indeterminato
2. a tempo determinato
3. contratto di formazione e lavoro, di inserimento
4. apprendistato
5. lavoro interinale o di somministrazione
6. collaboratore co.co. o a progetto (co.co.pro.)
7. prestatore d'opera occasionale
8. imprenditore (con dipendenti)
9. libero professionista
10. lavoratore in proprio (per esempio:
11. coadiuvante azienda familiare
12. socio di cooperativa
13. altro e cioè:

D6) *(SALTARE se D5=8/9/10) Il suo attuale rapporto di lavoro è regolato da un contratto o da un accordo verbale con il datore di lavoro?*

1. contratto o incarico scritto
2. accordo verbale
88. non sa/non risponde

D7) *Lei beneficia del versamento di contributi assistenziali/previdenziali?*

1. si
2. no
88. non sa/non risponde

D8) *(SALTARE se D5=8/9/10) L'impresa/organizzazione in cui lavora è:*

1. pubblica
2. privata
3. no profit/ONLUS
4. azienda a partecipazione pubblica
88. non sa/non risponde

- D9) *Può dirmi in quale settore d'attività opera l'ente, azienda, organizzazione in cui lavora?*
1. Agricoltura, caccia e silvicoltura, pesca, piscicoltura e servizi connessi
 2. Estrazioni minerali
 3. Industria manifatturiera
 4. Produzione e distribuzione di energia elettrica, gas e acqua
 5. Costruzioni/edilizia
 6. Servizi (commercio, trasporti, Pubblica Amministrazione, servizi in genere)
 7. Altro settore e cioè
- D10) *Comprendendo anche lei, in totale quante persone lavorano nell'unità locale, ovvero nella sede in cui lei lavora?*
(se l'impresa/organizzazione ha più sedi, far riferimento solo a quella dove il soggetto lavora)
1. lavora da solo
 2. 2 - 5 persone
 3. 6 - 15 persone
 4. 16 - 49 persone
 5. 50 - 199 persone
 6. 200 persone e più
 88. non sa/non risponde
- D11) *Quando è iniziato l'attuale rapporto di lavoro o l'attuale attività in proprio?*
Mese _____
Anno _____
- D12) *La sua impresa o ente ha effettuato negli ultimi 12 mesi una riduzione di personale o è ricorso alla cassa integrazione?*
1. si 2. No 88. Non sa

È d'accordo con le seguenti affermazioni:

- | | | si | no | andrò in pensione |
|------|---------------------------------------------------------------------------|----|----|-------------------|
| D13) | Nei prossimi 12 mesi potrei non avere più lavoro, mio malgrado | 1. | 2. | 3. |
| D14) | Nei prossimi 12 mesi potrei subire una riduzione dello stipendio/guadagno | 1. | 2. | 3. |

Sezione 2 - MOBILITÀ JOB TO JOB

D15) (*wording1 se D5 = 8/9/10*) *Quante volte ha cambiato datore di lavoro da quando ha iniziato a lavorare?*
 (*wording2 se D5 = 8/9/10*) *Quante volte ha cambiato tipo di lavoro da quando ha iniziato a lavorare?*

- 1. mai cambiato
- 2. 1/2 volte
- 3. 3/5 volte
- 4. più di 5 volte
- 88. non sa/non risponde

D15_1) (PORRE se D15 > 1) *Consideri il primo lavoro da cui ha ricevuto un guadagno, con o senza contratto, o il primo lavoro non pagato ma svolto abitualmente presso l'azienda di un familiare. Non consideri i lavoretti occasionali per pagare le vacanze o i divertimenti.*

Quando ha iniziato a lavorare?

Anno _____ (8888. non sa/non risponde)

D15_2) (PORRE se D15 > 1) *Con quale rapporto di lavoro ha svolto il suo primo lavoro?*

- 1. Dipendente
- 2. autonomo
- 3. altro (non sa definirsi)

D15_3) (PORRE se D15 > 1) *Sempre riguardo al suo primo lavoro, può dirmi se svolgeva la stessa professione di oggi o una diversa, e quale?*

- 1. la stessa di oggi
- 2. una diversa e cioè: _____ (CP 2001, 4 digiti) (8888. non sa/non risponde)

(PORRE se D15 > 1) *Considerando la sua intera vita lavorativa fino ad oggi, ritiene che rispetto ai seguenti aspetti sia peggiorata, uguale o migliorata?*

		peggiorata	uguale	migliorata	non sa /non risponde
D15_4)	Nella condizione economica	1.	2.	3.	88.
D15_5)	Nella carriera/affermazione professionale/crescita dell'attività	1.	2.	3.	88.
D15_6)	Nel grado di autonomia/potere decisionale/libertà	1.	2.	3.	88.
D15_7)	Nella stabilità del lavoro	1.	2.	3.	88.

Sezione 3 - ORARI E TEMPI DI LAVORO

D16) *Dove svolge principalmente il suo lavoro?*

1. presso la mia abitazione
2. "in giro", non in una sede fissa
3. in un luogo dedicato al lavoro

D16_1) (PORRE se D16 = 3) *Mediamente, in un giorno, quanto tempo impiega per gli spostamenti da casa al lavoro e viceversa (totale)?*

Ore.....

Minuti.....

D17_1) (SALTARE se D5=8/9/10) *Si tratta di un lavoro a tempo pieno o part-time?*

1. tempo pieno.....
2. Part-time.....

D17_2) (PORRE se D17_1 = 2) *Quella del part-time è stata una sua scelta?*

1. si
2. no
- (0. Inapplicabile)

D18) *Quante ore lavora mediamente a settimana?*

.....ore

D19) *Quante ore vorrebbe invece lavorare mediamente a settimana?*

.....ore

D20) *Rispetto ad un anno fa il suo orario di lavoro è:*

1. aumentato
2. Uguale
3. Diminuito
88. non sa/non risponde

D21) *Quanti giorni lavora mediamente in una settimana?*

.....giorni

D22) *Mediamente quante volte al mese lavora di notte (almeno 2 ore dalle 22.00 alle 5.00)?*

.....notti

D23) *In un mese quante volte le capita di lavorare di domenica o altro giorno festivo?*

.....giorni festivi

D24) *Effettua lavoro a turni?*

1. Si
2. No

- D25) *Di quale flessibilità sull'orario dispone?*
1. solo in entrata
 2. solo in uscita
 3. sia in entrata che in uscita
 4. nessuna flessibilità, orari rigidi

Sezione 4 – ORGANIZZAZIONE E MODALITÀ DI LAVORO

Lei ha la possibilità di scegliere o modificare:

- | | si, sempre | qualche volta | mai |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------|-----|
| D26) Le strategie e gli obiettivi da raggiungere | 1. | 2. | 3. |
| D27) I metodi e le tecniche di lavoro del suo lavoro | 1. | 2. | 3. |
| D28) La programmazione delle sue attività | 1. | 2. | 3. |
| D29) L'ordine delle mansioni/compiti | 1. | 2. | 3. |
| D30) Velocità/ritmi di lavoro | 1. | 2. | 3. |
| D31_1) (SALTARE se D5=8/9/10 e D10=1) <i>Lei lavora in un gruppo o team che ha mansioni in comune e può programmare e organizzare il proprio lavoro?</i> | | | |
| 1. | si, sempre nello stesso | | |
| 2. | si, in diversi | | |
| 3. | io non lavoro in un team o gruppo del genere | | |
| 88. | non sa/non risponde | | |
| D32) <i>Quante persone mediamente lavorano sotto la sua supervisione?</i>
.....persone | | | |
| D33) (PORRE se D5 ≠ 8/9/10 e D10 ≠ 1) <i>Il suo lavoro è sottoposto alla supervisione diretta di un superiore?</i> | | | |
| 1. | Si | 2. No | |
| D34) <i>Nel suo lavoro prevalgono compiti ripetitivi?</i> | | | |
| 1. | Si | 2. No | |
| D35) <i>Il suo ritmo di lavoro è:</i> | | | |
| 1. | elevato | | |
| 2. | normale | | |
| 3. | lento | | |
| 4. | discontinuo (picchi di lavoro) | | |

In generale, il suo ritmo di lavoro dipende:

	si	no	
D36) Dal lavoro svolto dai colleghi	1.	2.	99. non ho colleghi
D37) Da richieste dirette di persone come clienti, passeggeri, alunni, pazienti, ecc.	1.	2.	99. non lavoro a contatto con il pubblico
D38) Da quantità predefinita di prodotto/prestazione	1.	2.	
D39) Dalla velocità automatica di una macchina o dallo spostamento del prodotto	1.	2.	
D40) Dal controllo diretto di un superiore	1.	2.	99. non ho superiori

Nello svolgimento del suo lavoro:

	si, con facilità	si, ma con difficoltà	no
D41) Può decidere quando fare una pausa?	1.	2.	3.
D42) Può decidere quando prendere 1 o 2 ore di permesso/libertà per occuparsi di questioni familiari o personali?	1.	2.	3.

Il suo lavoro comporta:

	si	no	non sa/non risponde
D43) Il rispetto di precisi standard qualitativi	1.	2.	88.
D44) Una sua personale valutazione della qualità del lavoro svolto	1.	2.	88.
D45) Lo svolgimento di compiti complessi	1.	2.	88.

Utilizza i seguenti strumenti?

	si	no	non sa/non risponde
D46) Computer e/o attrezzature informatiche	1.	2.	88.
D47) Macchinari e/o sistemi automatizzati	1.	2.	88.

In generale, nello svolgimento della sua attività lavorativa, le capita e con quale frequenza di:

	si, spesso	si, talvolta	raramente	mai	non sa/non risponde
D48) Doversi interrompere per passare ad altri compiti non previsti?	1.	2.	3.	4.	88.
D49) Lavorare con tempi stretti o scadenze ravvicinate?	1.	2.	3.	4.	88.
D50) Lavorare anche nei giorni in cui è in cattive condizioni di salute?	1.	2.	3.	4.	88.
D51) Lavorare anche fuori dall'orario di lavoro?	1.	2.	3.	4.	88.

Sezione 5 - SKILLS E SKILLS DEVELOPMENT

D52) *In che misura le sue capacità professionali sono adeguate al lavoro che svolge?*

1. insufficienti
2. Adeguate
3. più elevate del necessario

D53) *Riterrebbe necessario per il suo lavoro frequentare corsi di formazione/aggiornamento?*

1. Sì
2. No
88. non sa/non risponde

D54) *Nell'ultimo anno ha frequentato corsi di formazione/aggiornamento attinenti al suo lavoro, e se sì, chi ne ha sostenuto il costo?*

1. pagati interamente da me
2. Sì, pagati interamente da altri
3. Sì, pagati da me e da altri
4. No

D54_1) (PORRE se D54 = 1/2/3) *Tale formazione è stata utile al suo lavoro?*

1. Sì
2. No
88. non sa/non risponde

Sezione 6 - DISCRIMINAZIONI, SOPRUSI E MOLESTIE SUL LUOGO DI LAVORO

È mai capitato nel suo ambiente di lavoro che qualcuno abbia subito discriminazioni in relazione a:

	si	no	non sa/non risponde
D55) Età	1.	2.	88.
D56) Sesso	1.	2.	88.
D57) Handicap	1.	2.	88.
D58) Nazionalità/provenienza geografica	1.	2.	88.
D59) Religione	1.	2.	88.
D60) Opinioni politiche	1.	2.	88.

- D61) Orientamento sessuale 1. 2. 88.
- D62) Altro, specificare 1. 2. 88.
- D63_1) (SALTARE se D5=8/9/10) *È mai capitato che nel suo ambiente di lavoro qualcuno abbia subito episodi di violazione dei propri diritti?*
1. Sì 2. No 88. Non sa/non risponde
- D64) *È mai capitato che nel suo ambiente di lavoro qualcuno abbia subito molestie sessuali?*
1. Sì 2. No 88. Non sa/non risponde
- D65) (SALTARE se D5=8/9/10) *Nel caso in cui sul lavoro lei subisse discriminazioni, episodi di violazione dei suoi diritti o molestie sessuali, a chi si rivolgerebbe?*
1. Capufficio/superiori
2. Colleghi
3. Avvocato
4. Sindacato
5. Forze dell'ordine
6. Servizi ispettivi (Inps, Ispettorato del lavoro, ecc.)
7. A nessuno, lascerei cadere la cosa
8. Altro, specificare
88. non sa/non risponde
- D66_1) (SALTARE se D10=1) *Nel suo posto di lavoro c'è un dipendente che funge da rappresentante dei lavoratori?*
1. Sì 2. No 88. Non sa/non risponde

Sezione 7 – SODDISFAZIONE E VALUTAZIONE DELL'ANDAMENTO DELL'ATTUALE LAVORO

Considerando il suo attuale lavoro, da quando ha iniziato a svolgerlo ritiene che rispetto ai seguenti aspetti sia peggiorato, uguale o migliorato?

- | | | peggiorata | uguale | migliorata |
|------|------------------------------------------------------|------------|--------|------------|
| D67) | Nella condizione economica | 1. | 2. | 3. |
| D68) | (wording1 se D5 # 8/9/10) Nella carriera | 1. | 2. | 3. |
| | (wording2 se D5 = 9) Nell'affermazione professionale | | | |
| | (wording3 se D5 = 8/10) Nella crescita dell'attività | | | |
| D69) | Nel grado di autonomia | 1. | 2. | 3. |
| D70) | Nella stabilità del lavoro | 1. | 2. | 3. |

Quanto è d'accordo o in disaccordo con le seguenti affermazioni:

	Forte disaccordo	Disaccordo	Accordo	Forte accordo
D71) Sono soddisfatto/a del rapporto con i colleghi	1.	2.	3.	4.
D72) Sono soddisfatto/a del rapporto con i superiori	1.	2.	3.	4.
D73) Sul lavoro mi sento apprezzato per quello che faccio	1.	2.	3.	4.
D74) Guadagno bene per il lavoro che faccio	1.	2.	3.	4.
D75) Il mio lavoro mi offre buone prospettive per un avanzamento di carriera o professionale	1.	2.	3.	4.
D76) Sul lavoro mi sento a mio agio, come "a casa"	1.	2.	3.	4.
D77) Al lavoro ho opportunità di imparare e crescere	1.	2.	3.	4.
D78) L'organizzazione per cui lavoro mi motiva a dare il meglio di me	1.	2.	3.	4.
D79) <i>Nel complesso lei è soddisfatto/a del suo lavoro?</i>				
1.	per nulla soddisfatto			
2.	poco soddisfatto			
3.	abbastanza soddisfatto			
4.	molto soddisfatto			

Ora le elencherò alcuni aspetti del lavoro. Può dirmi per ognuno se è soddisfatto o insoddisfatto?

	soddisfatto	insoddisfatto
D80) Orari di lavoro	1.	2.
D81) Carichi di lavoro	1.	2.
D82) Autonomia	1.	2.
D83) Stabilità	1.	2.
D84) Guadagni, retribuzione	1.	2.
D85) Clima dei rapporti	1.	2.
D86) Compiti/mansioni	1.	2.
D87) Salute e sicurezza	1.	2.
D88) Prospettive di miglioramento professionale/di carriera	1.	2.

D89) *Il suo attuale lavoro corrisponde alle sue aspirazioni, cioè a quello che avrebbe voluto fare?*

1. sì 2. no 88. non sa/non risponde

D89_1) (PORRE se alla D89 = 2) *Ha rinunciato del tutto alle sue aspirazioni o pensa comunque di realizzarle in futuro?*

1. sì, ho rinunciato 88. non sa/non risponde 2. no, penso di realizzarle in futuro

Sezione 8 - CONCILIAZIONE TRA LAVORO E IMPEGNI EXTRA-LAVORATIVI

D90) *In generale, riesce a conciliare il suo lavoro con gli impegni extra-lavorativi?*

1. per nulla
2. poco
3. abbastanza
4. molto

In particolare, riesce e in che misura a conciliare il lavoro con:

	per nulla	poco	abbastanza	molto	non ho quest'impegno/non mi interessa
D91) Impegni domestici	1.	2.	3.	4.	99.
D92) Cura dei figli	1.	2.	3.	4.	99.
D93) Cura di persone anziane	1.	2.	3.	4.	99.
D94) Attività sportive, culturali e di divertimento	1.	2.	3.	4.	99.
D95) Volontariato, attività politica o sindacale	1.	2.	3.	4.	99.
D96) Altro lavoro	1.	2.	3.	4.	99.
D97) Studio, aggiornamento, formazione	1.	2.	3.	4.	99.
D98) Cura di sé	1.	2.	3.	4.	99.
D99) Riposo	1.	2.	3.	4.	99.
D100) Incontrare amici	1.	2.	3.	4.	99.

D101) *Se avesse più tempo extra-lavorativo, a quale di queste attività si dedicherebbe prioritariamente? (indicare una sola risposta)*

1. impegni domestici
2. cura dei figli
3. cura di persone anziane
4. attività sportive, culturali e di divertimento

- 5. volontariato, attività politica o sindacale
- 6. altro lavoro
- 7. studio aggiornamento, formazione
- 8. cura di sé
- 9. riposo, fare nulla
- 10. incontrare amici
- 11. altro e cioè
- 88. non sa/non risponde

Sezione 9 - SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

- D102) *Crede che la sua salute sia a rischio a causa del suo lavoro?*
 1. si 2. no 88. non sa/non risponde
- D103) *Ha mai contratto malattie in conseguenza del lavoro che svolge?*
 1. si 2. no 88. non sa/non risponde
- D103_1) (PORRE se D103 = 1) *Di che gravità?*
 1. risolvibile completamente
 2. cronica, ma non invalidante
 3. invalidante
 88. non sa/non risponde
- D104) *Ha mai subito infortuni sul lavoro?*
 1. si 2. no 88. non sa/non risponde
- D104_1) (PORRE se D104 = 1) *Di che gravità?*
 1. lieve
 2. grave, ma risolvibile
 3. invalidante
 88. non sa/non risponde
- D105_1) (PORRE se D103=1 o D104 = 1) *In conseguenza della malattia contratta o dell'infortunio subito ha ottenuto un risarcimento o un indennizzo?*
 1. Si 2. No 88. Non sa/non risponde

Considera il suo lavoro gravoso in termini di:

D106)	impegno mentale	per nulla	poco	abbastanza	molto
D107)	sforzo o disagio fisico	1.	2.	3.	4.
D108)	coinvolgimento psicologico/emotivo				

D109) Considera il suo lavoro stressante?

1. sempre o per la maggior parte del tempo
2. solo in alcuni momenti (ad esempio, in corrispondenza di scadenze o picchi di lavoro)
3. mai

Sezione 10 – CARATTERISTICHE ANAGRAFICHE E FAMILIARI

D110) Qual è il suo anno di nascita?

19.....

D111) Qual è la sua cittadinanza?

1. Italiana 2. Altra e cioè _____

D112) Qual è il suo titolo di studio?

1. nessun titolo
2. licenza elementare
3. licenza media
4. diploma di scuola superiore di 2-3 anni che non permette l'iscrizione all'università
5. diploma di scuola superiore di 4-5 anni che permette l'iscrizione all'università
6. Titolo universitario

D113) Genere

1. maschile
2. femminile

(SALTARE se D1=1) Mi ha detto che il suo nucleo familiare è composto daN.-1..... componenti, oltre lei.

Mi può dire la relazione di parentela che c'è tra lei e ognuna di queste persone?

Per ogni componente selezionare da elenco una delle seguenti:

- | | | | |
|-------|----------------|----|-------------------------|
| 114_1 | Componente n.1 | 1. | Coniuge (Marito/Moglie) |
| 114_2 | Componente n.2 | 2. | Convivente (Compagno/a) |

114_3	Componente n.3	3.	Genitore (Padre/Madre)
114_4	Componente n.4	4.	Coniuge/convivente del genitore
114_5	Componente n.5	5.	Suocero/a
114_6	Componente n.6	6.	Figlio/a
114_7	Componente n.7	7.	Figlio/a del coniuge convivente
114_8	Componente n.8	8.	Fratello/sorella
114_9	Componente n.9	9.	Nonno/nonna
114_10	Componente n.10	10.	Altro parente
114_11	Componente n.11	11.	Persona legata da amicizia

Sezione 11 - REDDITI DA LAVORO E CONDIZIONE ECONOMICA

D115_1) (SALTARE se D1=1) *Quanti componenti partecipano al sostentamento economico della famiglia?*
n. (inapplicabile = 1)

D116_1) (SALTARE se D1=1) *È lei che contribuisce maggiormente al sostentamento economico della famiglia?*
1. si 2. no 88. non sa/non risponde

D117_1) (SALTARE se D1=1) *Il carico delle attività di cura ed assistenza ai componenti della famiglia è:*
1. totalmente o quasi totalmente a mio carico
2. è ripartito tra tutti i componenti della famiglia
3. totalmente o quasi totalmente non a mio carico
88. non sa/non risponde

D118) *Mi può dire a quanto ammonta la sua retribuzione/guadagno mensile al netto di tasse e contributi (calcolare la media mensile tenendo conto eventualmente di 13a, 14a mensilità, assegni familiari e buoni pasto)?*
Euro00

D119) *Tenendo conto di tutti i redditi disponibili, la sua famiglia come arriva a far quadrare il bilancio a fine del mese?*
1. con molte difficoltà
2. con qualche difficoltà
3. con facilità
88. non sa/non risponde