

L'evoluzione del mercato del lavoro del comparto sanitario nel contesto della digitalizzazione dei servizi e delle prestazioni

QUESTIONARIO PER MEDICI, INFERMIERI E OPERATORI SOCIOSANITARI (OSS)

PRESENTAZIONE DELLA RICERCA

L'Italia è il Paese che invecchia più rapidamente in Europa, il secondo al mondo dopo il Giappone. La popolazione invecchia e con essa anche i lavoratori.

La sanità è uno dei settori a più alta percentuale di lavoratori maturi. Con i pensionamenti dei prossimi anni, si prevede una grave perdita di risorse, competenze ed esperienza indispensabili per rispondere alle richieste di cura e assistenza di un'utenza che vive sempre più a lungo.

L'innovazione tecnologica può rappresentare un'opportunità per rendere più efficiente il nostro sistema socio-sanitario. Ma è necessario che la transizione digitale avvenga in modo sostenibile, senza creare squilibri tra territori, né eccessivi disagi a lavoratori e utenti, che vanno adeguatamente preparati e formati.

In tale contesto, l'INAPP - Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - ha avviato l'indagine "*L'evoluzione del mercato del lavoro del comparto sanitario nel contesto della digitalizzazione dei servizi e delle prestazioni*", con la collaborazione scientifica dell'Istituto Superiore di Sanità. La ricerca mira a sostenere l'occupazione nel settore socio-sanitario, analizzando l'effetto combinato che la trasformazione tecnologica e l'invecchiamento dei lavoratori potrebbero avere sui futuri processi di riforma.

Rispondendo al questionario, darai un contributo fondamentale all'individuazione dei principali problemi dei lavoratori, aiutandoci a capire quali potrebbero essere gli strumenti migliori per sostenere il cambiamento e formulare suggerimenti utili per i decisori politici. I risultati saranno posti all'attenzione dei Ministeri del Lavoro e della Salute. Saranno inoltre diffusi presso l'opinione pubblica e la comunità scientifica.

L'indagine è finanziata dal Fondo sociale europeo (FSE) e realizzata dall'Inapp in qualità di Organismo intermedio del PON SPAO FSE, sulla base del Piano di attuazione 2018-2020 e successivo aggiornamento 2021-2023, Azione 8.5.6, Ambito di attività 2, Attività 4 - Innovazione tecnologica e invecchiamento della forza lavoro.

II QUESTIONARIO

Il questionario è anonimo: non chiede dati identificativi, non traccia l'IP, non memorizza i cookies e non consente l'identificazione, né diretta né indiretta, dei rispondenti. Non prevede alcun trattamento di dati personali, ma una raccolta anonimizzata di informazioni che saranno trattate statisticamente solo per finalità di ricerca scientifica e diffuse esclusivamente in forma aggregata.

Puoi compilare il questionario da tutti i *device*: computer (consigliato), smartphone e tablet.

Il tuo impegno di compilazione è stimato in circa 15 minuti. Al termine ricorda di premere invio.

È consigliabile compilare il questionario senza interruzioni, ma è comunque possibile interrompere e riprendere successivamente cliccando in alto a destra su "Salvare dati inseriti" (o sull'icona Menu in caso di compilazione da cellulare) e seguire le indicazioni per creare un account temporaneo; potrai mantenere l'anonimato inserendo un nome utente di fantasia.

Per problematiche tecniche scrivere una mail a: m.cioppa@inapp.org (orario 9:00-13:00).

Per avere ulteriori informazioni o chiarimenti sul questionario inviare una mail a: indagine.sanita@inapp.org.

A. INFORMAZIONI GENERALI

A.1 Sesso

1. Maschio	
2. Femmina	

A.2 Fascia di età

<24	
25-34	
35-44	
45-49	
50-54	
55-59	
60-64	
65 +	

A.3 Titolo di studio più elevato

Diploma di scuola secondaria superiore	
Diploma professionale	
Laurea triennale	
Laurea specialistica	
Laurea vecchio ordinamento	
Specializzazione post-laurea	
Corsi di medicina generale	
Dottorato/master	

A.4 Qual è la tua professione

Medico di medicina generale (MMG)	
Medico specialista (MS)	
Pediatra di libera scelta (PLS)	
Infermiere	
OSS	

A.5 Anni di esperienza lavorativa

<5	
Tra 5 e 10	
Tra 11 e 20	
Tra 21 e 30	
Più di 30	

A.6 Che rapporto di lavoro hai?

Dipendente	
MMG	
Medico in convenzione	
Libero professionista	
Collaboratore co.co.	
Prestatore d'opera occasionale	
Socio di cooperativa	

Solo se A.6 = "Dipendente" → A.7 e A.8

A.7 Quale forma di rapporto di lavoro dipendente?

Full time	
Part time	

A.8 Quale contratto di lavoro dipendente?

Tempo indeterminato	
Tempo determinato	
Lavoro interinale o di somministrazione	
Socio di cooperativa (socio-lavoratore dipendente)	
Apprendistato	
Altro	

A.9 Considerando le ore lavorate, svolgi prevalentemente la tua attività presso una struttura:

Pubblica	
Privata accreditata	
Privata	
Studio Privato/Attività in proprio	

A.10 Oltre all'attività prevalente, lavori anche presso un'altra struttura:

Pubblica	
Privata accreditata	
Privata	
Studio Privato/Attività in proprio	
No, nessun'altra struttura	

A.11 In quale area del Paese svolgi la tua attività lavorativa prevalente:

Nord-Est (<i>Emilia-Romagna, Friuli V.G., Trentino A.A., Veneto</i>)	
Nord-Ovest (<i>Liguria, Lombardia, Piemonte, Valle d'Aosta</i>)	
Centro (<i>Lazio, Marche, Toscana, Umbria</i>)	
Sud (<i>Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia</i>)	
Isole (<i>Sardegna e Sicilia</i>)	

Solo se a domanda A.9 ha risposto pubblica, privata accreditata o privata vai a domande A.12 e A.13

A.12 Tipologia di organizzazione nella quale svolgi la tua attività prevalente:

Struttura ospedaliera	
Ambulatorio specialistico o laboratorio extraospedaliero	
Struttura per l'assistenza territoriale residenziale	
Struttura per l'assistenza territoriale semiresidenziale	
Struttura per altra assistenza territoriale	
Struttura per l'assistenza riabilitativa	
Clinica o Casa di Cura privata	
Struttura residenziale privata	

A.13 In quale unità/reparto/servizio svolgi la tua attività lavorativa (possibili più risposte):

Pronto soccorso	
Chirurgia	
Terapia intensiva	
Reparto degenza	
Ambulatorio	
Laboratorio/Diagnostica	
Day Hospital/Day surgery	
Servizi emergenza (C.O. 118 e mezzi di soccorso)	
Guardia medica (medico di continuità assistenziale)	
Assistenza domiciliare	
Altro	

B. CONDIZIONI DI LAVORO E PROLUNGAMENTO DELLA VITA LAVORATIVA

B.1 Consideri il tuo lavoro gravoso in termini di:

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
Impegno mentale				
Sforzo o disagio fisico				
Coinvolgimento psicologico/emotivo				

B.2 Nel tuo lavoro hai la possibilità di:

	Si	No
Cambiare facilmente il turno di lavoro		
Prendere permessi orari con breve preavviso		
Prendere giorni di ferie con breve preavviso		
Ridurre l'impegno lavorativo per esigenze familiari (<i>cura dei figli, assistenza a genitori anziani o altri familiari non-autosufficienti, ecc.</i>)		
Richiedere trasferimenti presso altri reparti/servizi		
Chiedere un cambio di mansione/compito all'interno del tuo reparto/servizio		
Essere coinvolto/dire la tua per migliorare l'organizzazione del lavoro		
Lavorare da remoto (<i>telelavoro, lavoro agile, servizio in telemedicina</i>)		

Filtro con domanda A.10

B.3 solo per chi alla domanda A.10 ha risposto "pubblica, privata accreditata o privata"

B.3 La struttura in cui svolgi la tua attività prevalente, ti offre una o più delle seguenti agevolazioni?

Assicurazione sanitaria	
Servizio trasporto casa-lavoro	
Agevolazioni per servizio babysitter/asili nido)	
Agevolazioni per servizi di assistenza familiari anziani e/o non autosufficienti	
Convenzioni per attività del tempo libero (centri sportivi, cinema, teatro, ecc.)	
Borse di studio/vacanze-studio (proprie o dei familiari)	
Altro	
No, nessuna	

B.4 Qual è il tuo livello di soddisfazione riguardo a:

	Basso	Medio Basso	Medio Alto	Alto	NR/non applicabile
Clima lavorativo (rapporto con colleghi e superiori)					
Orario lavorativo (turni, gestione straordinari, ferie)					
Carico lavorativo giornaliero					
Compiti e mansioni che svolgi					
Tutela dal rischio di incidenti o infortuni sul lavoro					
Prospettive di lavoro / carriera					
Trattamento economico (guadagni o retribuzioni)					
Sviluppo competenze e acquisizione professionalità					
Stabilità dell'occupazione					
Equilibrio raggiunto tra impegni lavorativi e sfera personale					
La tua condizione lavorativa complessiva					

Filtro con domanda A.2

Solo se a domanda A.2 ha risposto >50 vai a domande B.5 – B.6

B.5 Nel tuo lavoro, negli ultimi anni ti è capitato di avvertire:

	Sì	No
Insofferenza da parte del datore di lavoro / dirigenza <u>verso di te</u>		
Apprezzamento per le tue capacità lavorative		
Emarginazione e/o insofferenza da parte dei colleghi <u>verso di te</u>		
Difficoltà nello svolgere il tuo lavoro / nel tenerti aggiornato		
Stanchezza e usura fisica / lavorare inizia a pesarti		

B.6 Considerando il tuo attuale lavoro, da quando hai iniziato a svolgerlo ritieni che sia peggiorato/rimasto uguale/migliorato rispetto a:

	Peggiorato	Rimasto uguale	Migliorato	Non so/NR
Condizione economica				
Opportunità di carriera/affermazione professionale				
Grado di autonomia/potere decisionale/libertà				
Stabilità del lavoro				
Sicurezza sul lavoro e tutela della salute				
Ritmi/intensità del lavoro				
Orari di lavoro				

A tutti da B.7 a B.14

B.7 Secondo te, superati i 50 anni, nel tuo lavoro cosa diventa più faticoso/rischioso (possibili 3 risposte)

Il lavoro a turni	
Il turno di notte	
Il lavoro nei giorni festivi	
Le ore di straordinario/turni supplementari	
Lo sforzo fisico	
I ritmi di lavoro molto intensi	
Gli spostamenti quotidiani casa – lavoro	
Le trasferte di lavoro	
Le visite/assistenza a domicilio	

B.8 Secondo te, superati i 50 anni, nel tuo lavoro cosa diventa più difficile da gestire (possibili 3 risposte):

I rapporti coi pazienti	
La collaborazione con i colleghi più giovani	
La collaborazione con i colleghi più anziani	
La comunicazione con le altre strutture e/o servizi del territorio	
Le relazioni con i superiori gerarchici	

B.9 Considerando il tuo attuale lavoro, pensi che tra cinque anni sarà peggiorato/rimasto uguale/migliorato rispetto:

	Peggiorato	Rimasto uguale	Migliorato	Non so/NR
Condizione economica				
Opportunità di carriera/affermazione professionale				
Grado di autonomia/potere decisionale/libertà				
Stabilità del lavoro				
Sicurezza sul lavoro e tutela della salute				
Ritmi/intensità del lavoro				
Orari di lavoro				

B.10 Pensando alla tua carriera professionale, come immagini te stesso tra cinque anni:

	Si	No
Riconosciuto come esperto e punto di riferimento per i colleghi più giovani		
Interessato ancora ad apprendere e a mantenermi aggiornato		
Sempre utile ed efficiente rispetto alle richieste della struttura e degli utenti		
Capace di adattarmi ai cambiamenti organizzativi e all'innovazione digitale		

B.11 Nella struttura in cui lavori è stato richiamato in servizio personale già in pensione?

Sì	
No	
Non so/Non applicabile	

B.12 Pensi che i pensionamenti che ci saranno nei prossimi 5 anni nella struttura/ambiente di lavoro, saranno:

	Si	No
Una perdita di esperienza e sicurezza nel trattamento dei pazienti		
Una mancata opportunità per i giovani di imparare dai colleghi più anziani		
Una diminuzione di valore e di attrattiva per la struttura		
Un'occasione per velocizzare l'innovazione e la digitalizzazione del lavoro		
Un sovraccarico di lavoro per chi resta		
Un'opportunità di carriera per chi resta		
Un'opportunità per "svecchiare" il personale		

B.13 Tra quanto tempo prevedi di andare in pensione (da lavoro)?

Entro 1 anno	
Entro 3 anni	
Entro 5 anni	
Entro 10 anni	
Entro 20 anni	
Oltre 20 anni	

B.14 Saresti disposto ad andare in pensione (da lavoro) in anticipo, anche con un assegno pensionistico ridotto del 20-30%?

Sì	
No	
Non so	

C. NUOVE TECNOLOGIE

C.1 Hai mai utilizzato una o più delle seguenti tecnologie per svolgere il tuo lavoro?

	Sì	No
Software per la gestione delle procedure amministrative		
Dispositivi digitali		
Strumenti di Telemedicina (<i>televisita, telemonitoraggio, teleconsulto, ecc.</i>)		
Robotica		
Realtà aumentata		
Connettività e rete interna (intranet)		
Cartella clinica elettronica/cartella infermieristica informatizzata		
Ricetta elettronica		
Fascicolo sanitario elettronico		
Cyber security e gestione protezione dei dati		
Diagnostica per immagini ad alta risoluzione		
Automatizzazione della refertazione		
Intelligenza artificiale		
Big data, cognitive computing e machine learning		

C.2 solo a chi ha risposto tutti NO a C.1

C.2 Per quale motivo non utilizzi le tecnologie?

	Sì	No
La strumentazione necessaria è troppo costosa		
Non funzionano bene		
Non sono utili/Meglio utilizzare i vecchi sistemi		
Non le so usare e non mi interessa imparare		
Sono troppo vecchio, preferisco lasciare queste cose ai colleghi più giovani		
Non so come funzionano e non ho tempo per la formazione		
Potrebbero creare difficoltà ai miei pazienti		
Le strutture sanitarie non investono in innovazione tecnologica		

da C.3 a C.7 solo a chi NON ha risposto tutti No alla domanda C.1

C.3 Secondo te, per quale motivo non si utilizzano (o si utilizzano poco) le tecnologie?

	Sì	No
La strumentazione necessaria è troppo costosa		
Non funzionano bene		
Non sono considerate utili/Si preferisce continuare ad utilizzare i vecchi sistemi		
Non si sanno usare e non c'è interesse imparare		
I lavoratori maturi preferiscono lasciare queste cose ai colleghi più giovani		
Non si conosce il funzionamento e manca il tempo per la formazione		
Potrebbero creare difficoltà ai pazienti		
Le strutture sanitarie non investono in innovazione tecnologica		

C.4 Quali difficoltà hai incontrato utilizzando una nuova tecnologia nel tuo lavoro?

	Sì	No
Capire come utilizzare la tecnologia		
Sovraccarico di lavoro		
Adattare la tecnologia al mio tipo di lavoro		
Perdere il controllo sulle procedure di lavoro		
Limitazione/riduzione del contatto diretto con le persone		
Resistenza/diffidenza da parte dei pazienti		
Resistenza/diffidenza da parte dei colleghi		

C.3 bis Altro (specificare)

C.5 Hai mai partecipato alla ideazione/creazione di un progetto di innovazione tecnologica?

Sì	
No	
Non so/Non applicabile	

C.6 Sei mai stato coinvolto nella sperimentazione di un progetto di innovazione tecnologica?

Sì	
No	
Non so/Non applicabile	

C.7 In base alla tua esperienza diretta, in quale affermazione ti riconosci di più (una sola risposta)

Continuerò a usare le tecnologie perché non ne posso fare a meno, anche se non mi piacciono/non le trovo utili	
Le nuove tecnologie sono diventate parte integrante della mia vita lavorativa, non tornerei indietro	
Mi sono adattato con convinzione all'uso delle nuove tecnologie e mi va bene così	
Continuerò a usare le nuove tecnologie con convinzione, aggiornandomi e continuando a imparare	

A tutti porre domande da C.8 a C.10

C.8 In generale, indipendentemente dalla tua esperienza diretta, quali vantaggi vedi nell'uso delle tecnologie in sanità?

	Sì	No	Non so
Consentono di risparmiare tempo			
Riducono il consumo di carta			
Facilitano lo scambio di informazioni e documenti			
Favoriscono la diagnosi e l'intervento precoci			
Consentono il trattamento di patologie altrimenti non diagnosticabili o curabili			
Aumentano la qualità delle prestazioni			
Riducono il rischio di errore			
Facilitano la relazione col paziente			

C.9 In generale, con quali di queste affermazioni sull'innovazione tecnologica sei d'accordo?

	Sì	No	Non so
Rende il lavoro più stimolante/interessante			
Rende il lavoro più facile			
Rende l'ambiente di lavoro più sicuro			
Permette una crescita professionale			
Migliora la collaborazione tra colleghi			
Rende più efficiente l'organizzazione			
Richiede nuove politiche di gestione del personale			

C.10 Secondo te, cosa potrebbe facilitare la diffusione delle nuove tecnologie nel tuo lavoro? (possibili 3 risposte)

Formazione di base (scolastica e universitaria) all'uso delle principali tecnologie	
Corsi ECM specifici	
Formazione e affiancamento sul campo	
Partecipare alla progettazione e alla sperimentazione	
Avere sempre un servizio o una persona di riferimento per l'assistenza tecnica	
Capire bene come usarla per avere un vantaggio concreto nel mio lavoro	
Lavorare insieme a colleghi più "tecnologici"	
Avere una strumentazione adeguata/ben funzionante	
Avere una connessione stabile ed efficiente con gli altri reparti/servizi	

C.9 bis Altro (specificare)

D. COMPETENZE DIGITALI E FORMAZIONE SULLE NUOVE TECNOLOGIE

D.1 Come valuti le tue competenze digitali per utilizzare le tecnologie nel tuo lavoro? (Una sola risposta)

Inadeguate per le attuali esigenze del mio lavoro	
Sufficienti per cavarmela al lavoro, seppure con un po' di difficoltà	
Abbastanza buone, ma dovrei migliorare	
Adeguate ad usarle con sicurezza e in autonomia nel mio lavoro	

D.2 Hai mai fatto formazione sulle nuove tecnologie?

Sì	
No	

Se D.2 = NO → D.3 e D.4

D.3 Per quale motivo non hai mai fatto formazione sulle nuove tecnologie? (Una sola risposta)

Avrei voluto partecipare alla formazione organizzata dalla mia struttura ma non sono stato coinvolto	
Avrei potuto partecipare a iniziative formative, ma non ero interessato	
Avrei potuto partecipare a iniziative formative, ma pensavo fossero troppo difficili per me	
Avrei voluto e potuto partecipare, ma non avevo tempo/ho troppo lavoro	
Non ho avuto l'occasione e comunque non mi interessa	

D.4 Non avendo mai fatto formazione, in caso di necessità sul lavoro cosa fai? (una sola risposta)

Mi arrangio da solo	
Chiedo aiuto ai colleghi	
Lascio quel lavoro agli altri	
Non mai avuto necessità, non uso tecnologie	

Se D.2= Sì → D.5 e seguenti

D.5 In quale contesto/circostanza hai fatto formazione sulle nuove tecnologie? (possibili più risposte)

Era già parte della mia formazione di base (scuola, università)	
Per mia iniziativa partecipando a corsi privati	
Partecipando a corsi ECM	
Partecipando volontariamente a iniziative formative organizzate dalla struttura in cui lavoro	
Formazione obbligatoria organizzata dalla struttura dove lavoro	
Mi sono formato da solo/in autonomia (Autoapprendimento)	

D.6 A quale delle seguenti tipologie di percorso formativo hai partecipato? (possibili più risposte)

Corsi dedicati alla digitalizzazione dei processi organizzativi e gestionali interni alla struttura/al SSN	
Corsi dedicati alla digitalizzazione e automazione dei servizi erogati all'utenza	
Corsi dedicati all'introduzione di nuova strumentazione tecnologica	
Corsi dedicati allo sviluppo delle <i>soft skills</i> digitali (es. comunicazione digitale, organizzazione e condivisione informazioni, ecc.)	

D.7 Considerando nel complesso la formazione a cui hai partecipato, sei d'accordo con le seguenti affermazioni?

	Sì	No
Sono stato adeguatamente informato circa gli obiettivi formativi		
I contenuti didattici sono stati coerenti rispetto alle competenze da acquisire		
La durata della formazione è stata adeguata		
Ho imparato facilmente ad usare le tecnologie		
Sono stato seguito/supportato anche dopo la formazione		
Sono riuscito a conciliare la formazione con gli impegni di lavoro		
La struttura in cui lavoro mi ha agevolato per partecipare alla formazione		

E. EMERGENZA COVID-19

E.1 Con l'avvento della pandemia da Covid19, cosa ha condizionato il modo di vivere il tuo lavoro?

	Si	No
Paura di ammalarmi e/o di contagiare i miei familiari		
Timore di non riuscire a sopportare la fatica e il sovraccarico di lavoro		
Perdere relazioni e contatti coi pazienti		
Difficoltà ad usare le tecnologie per lavorare a distanza		
Valorizzazione del mio lavoro, mi sono sentito più utile/indispensabile		
Spinta all'uso delle nuove tecnologie		
Consapevolezza della mia capacità di affrontare la crisi (resilienza)		
Scoperta/rivalutazione della solidarietà tra colleghi		

E.2 In base alla tua esperienza, sei d'accordo sulle seguenti affermazioni riguardanti i cambiamenti determinati dall'avvento del Covid-19 nel tuo ambiente di lavoro?

	Si	No
Ha reso i servizi più efficienti		
Ha favorito l'introduzione di innovazione		
Ha migliorato la collaborazione tra colleghi e tra servizi		
Ha accelerato la diffusione della telemedicina		
Ha spinto operatori e pazienti a cambiare il modo di pensare e usare i servizi sociosanitari		
Ha accelerato la formazione sul digitale		
Ha aumentato l'attenzione alla salute del personale		

E.3 Secondo te, cosa è più importante e urgente fare per rendere più efficienti i servizi sanitari? (possibili 3 risposte)

Conoscere e coprire i reali fabbisogni di personale	
Promuovere e incentivare l'accesso alle professioni sanitarie	
Sostenere e valorizzare i lavoratori maturi	
Sviluppare le competenze digitali del personale e degli utenti	
Incrementare l'uso del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)	
Digitalizzare il SSN in modo uniforme su tutto il territorio nazionale	
Ringiovanire gli organici dei servizi/strutture	
Alleggerire il personale sanitario dalle incombenze amministrative e gestionali	

E.3bis Altro (specificare)