



FAQ – Indagine INAPP Qualità del Lavoro 2020

Chi conduce l'indagine e chi effettua le interviste?

L'indagine è promossa e condotta dall'[INAPP](#) (Struttura Lavoro e Professioni).

La società *Teleperformance KS Italia S.p.A.* (già Praxidia S.p.A.), aggiudicataria della gara d'appalto bandita dall'INAPP, effettua materialmente le interviste.

Che cos'è l'inapp?

L'[INAPP](#) (Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche) è un ente pubblico di ricerca vigilato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

L'INAPP conduce attività di [ricerca scientifica](#) sui temi del lavoro, delle politiche sociali e della formazione professionale; fornisce supporto tecnico-scientifico al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ed opera a supporto dello Stato, delle Regioni e Province autonome, Enti locali, Istituzioni nazionali pubbliche e private.

L'INAPP è membro del SISTAN (Sistema statistico nazionale), a garanzia, oltre che della qualità della ricerca, anche della tutela della [privacy](#) dei dati rilevati.

Che cos'è la V indagine sulla qualità del lavoro?

L'INAPP - Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche – porta avanti, ormai da diversi anni, un progetto di ricerca sulla qualità del lavoro. Questo progetto include sia sviluppi teorici e metodologici sulla concettualizzazione di qualità del lavoro, sia analisi quantitative mirate a descrivere la qualità del lavoro in Italia. La ricerca è supportata da indagini statistiche periodiche.

La V indagine sulla [qualità del lavoro](#) è una rilevazione campionaria condotta sia sui lavoratori che sulle imprese. Per quanto riguarda l'indagine sui [lavoratori](#) l'obiettivo principale è comprendere come gli occupati vivono il luogo di lavoro e quali sono i livelli di benessere sul lavoro. Tramite l'indagine sono rilevate una serie di informazioni che permettono di misurare i principali ambiti della qualità del lavoro (sviluppo professionale, prospettive di carriera, sicurezza sul lavoro, stabilità economica, autonomia e grado di controllo, tempi e orari di lavoro).

Per ciò che concerne le [imprese](#), l'indagine mira a descrivere i differenti modelli organizzativi e a comprendere se questi, insieme alle differenti strategie messe in atto dalle imprese, influenzano la qualità del lavoro delle persone.

Qual è l'obiettivo dell'indagine?

L'obiettivo principale dell'indagine sui [lavoratori](#) è comprendere come gli occupati vivono il luogo di lavoro e quali sono i livelli di benessere sul lavoro. Tramite l'indagine sono rilevate una serie di informazioni che permettono di misurare i principali ambiti della qualità del lavoro (sviluppo professionale, prospettive di carriera, sicurezza sul lavoro, stabilità economica, autonomia e grado di controllo, tempi e orari di lavoro).

L'indagine per le [imprese](#) mira a descrivere i differenti modelli organizzativi e a comprendere se questi, insieme alle differenti strategie messe in atto dalle imprese, influenzano la qualità del lavoro delle persone.

A chi è rivolta l'indagine?

La V indagine sulla qualità del Lavoro in Italia è realizzata su un campione composto da 15.000 occupati e un campione di 5.000 imprese o unità locali.

Ogni individuo del campione è stato estratto con criterio di scelta casuale dagli elenchi telefonici, secondo una strategia di campionamento volta a produrre un campione statisticamente rappresentativo delle variabili oggetto d'indagine.

Le unità locali/sedi/imprese sono state estratte con criterio di scelta casuale da archivi statistici; anche in questo caso la strategia campionaria adottata ha come principale obiettivo la produzione di stime rappresentative delle variabili oggetto di analisi.

A chi mi posso rivolgere per avere conferma sulla veridicità di questo contatto?

L'INAPP ha attivato un Numero verde per richieste di informazioni e chiarimenti.

Il **Numero Verde 800 916 021** sarà attivo tutti i giorni dalle 8.00 alle 21.00 per l'intero periodo di durata dell'indagine.

Altrimenti può scrivere una e-mail all'indirizzo: qualitadellavoro@inapp.org

È inoltre possibile consultare la pagina dell'INAPP:

https://inapp.org/it/Rilevazioni_in_corso/qualita-del-lavoro-2020

Come avete avuto il mio nominativo?

I nominativi degli individui da intervistate sono stati estratti casualmente dagli elenchi del telefono. I nominativi delle unità locali/sedi/imprese sono stati estratti casualmente da archivi statistici in possesso dell'INAPP.

Le ricordiamo che l'INAPP è membro del SISTAN (Sistema statistico nazionale) a garanzia, oltre che della qualità della ricerca, anche della tutela della [privacy](#) dei dati rilevati.

Perché è necessaria la mia collaborazione?

Solo attraverso un approfondito studio delle condizioni di lavoro, della qualità del lavoro, e dei modelli organizzativi delle imprese, l'INAPP può fornire ai decisori gli strumenti di analisi per intervenire con politiche mirate, adeguate ed efficaci. Per questo motivo è necessaria la sua collaborazione, come quella di tutti gli altri individui che sono stati selezionati.

Inoltre, nella delicata fase che il nostro Paese sta attraversando è fondamentale riuscire a fornire ai cittadini, agli operatori economici e ai decisori pubblici evidenze empiriche di qualità, su come i lavoratori e le imprese stanno affrontando questo complesso momento.

Perché sono stato scelto per partecipare all'indagine (lavoratori)?

L'indagine sui lavoratori ha come popolazione di riferimento tutte le persone occupate presenti sul territorio italiano. Gli individui che partecipano all'indagine sono stati estratti con criterio di scelta casuale dagli elenchi telefonici secondo una strategia di campionamento volta a costituire un campione statisticamente rappresentativo delle variabili oggetto d'indagine. Il campione di lavoratori è composto da 15.000 occupati presenti sul territorio italiano e lei è uno di questi.

Perché sono stato scelto per partecipare all'indagine (imprese)?

L'indagine sulle imprese ha come popolazione di riferimento tutte le sedi/unità locali presenti sul territorio italiano. Le sedi/unità locali che partecipano all'indagine sono state estratte con criterio

di scelta casuale da elenchi statistici in possesso dall'INAPP secondo una strategia di campionamento volta a costituire un campione statisticamente rappresentativo delle variabili oggetto d'indagine. Il campione di sedi/unità locali è composto da 5.000 sedi/unità locali presenti sul territorio italiano.

Quali informazioni mi vengono richieste?

Nelle prossime settimane, un rilevatore della società *Teleperformance KS Italia S.p.A.* (già Praxidia S.p.A.), da noi incaricata della raccolta dei dati, la contatterà telefonicamente, per rivolgerle alcune domande.

L'intervista sarà realizzata attraverso la somministrazione di un **questionario** ([lavoratori](#) e [imprese](#)) suddiviso in sezioni.

La sua collaborazione e disponibilità saranno, pertanto, fondamentali per la buona riuscita della ricerca.

Come viene garantita la mia privacy?

Per legge, tutti coloro che lavorano, a qualunque titolo, a questa indagine hanno sottoscritto un accordo di riservatezza per mantenere riservate le informazioni fornite dagli intervistati. Nel rispetto della privacy, tutte le informazioni che potrebbero ricondurre a un singolo individuo non verranno rilasciate né pubblicate, ma saranno distrutte al termine dell'indagine.

I risultati dell'indagine verranno diffusi esclusivamente in forma aggregata o in modo tale da rendere impossibile l'identificazione degli intervistati.

Ora non ho tempo posso farlo in un altro momento

Sì, l'indagine si svolge per un periodo tempo di circa 8 mesi; pertanto, può concordare con l'intervistatore che l'ha contattata un appuntamento nel giorno e nel periodo per lei più comodo.