

Gentile Famiglia,

l'**Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche (INAPP)**, Ente pubblico nazionale di ricerca, nell'ambito di un'attività di ricerca promossa dalla Struttura Lavoro e Professioni, sta conducendo la quinta edizione dell'**Indagine sulla Qualità del Lavoro in Italia**. La Vostra famiglia è stata estratta e fa parte del campione dei possibili partecipanti alla rilevazione. L'indagine coinvolgerà un solo componente della Vostra famiglia scelto in modo casuale a cui verrà chiesto di partecipare all'indagine rispondendo a un questionario tramite intervista telefonica.

L'attività è prevista nel Programma Operativo Nazionale - Sistemi di politiche attive per l'occupazione (PON SPAO) cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo (FSE) programmazione 2014-2020, per il quale l'INAPP opera in qualità di Organismo intermedio. L'indagine, inoltre, è inserita nel **Programma Statistico Nazionale del SISTAN** (codice IAP – 00009) ed assume pertanto carattere di interesse pubblico come predisposto dal D.lgs. n.322/1989 (Gazz. Uff. del 22 settembre 1989, n. 222).

Dal 2002 l'Inapp realizza studi sul benessere dei lavoratori e conduce l'indagine sulla Qualità del lavoro in Italia. A partire da novembre 2020 e fino a luglio 2021 verrà condotta la quinta rilevazione. L'indagine, che coinvolge un campione di 15.000 lavoratori, è rivolta alle persone che al momento dell'intervista hanno un'occupazione e mira a comprendere come i lavoratori e le lavoratrici vivono il luogo di lavoro. All'intervistato sono rivolte domande che permettono di misurare i principali ambiti della qualità del lavoro: sviluppo professionale, prospettive di carriera, sicurezza sul lavoro, stabilità economica, autonomia e grado di controllo, tempi e orari di lavoro.

Nelle prossime settimane la Vostra famiglia sarà contattata da un intervistatore della società **Teleperformance KS Italia S.p.A.** (già **Praxidia S.p.A.**), incaricata dall'Inapp per la fase di raccolta dei dati, in un orario compreso tra le 10.00 e le 21.00 dei giorni feriali e dalle 10.00 alle 17.00 del sabato. Se doveste essere contattati in un momento poco opportuno, potrete fissare un successivo appuntamento.

Per ogni ulteriore informazione vi invitiamo a consultare la pagina dedicata alla V Indagine Inapp sulla Qualità del lavoro (https://inapp.org/it/Rilevazioni_in_corso/qualita-del-lavoro-2020) o a contattarci tramite l'indirizzo e-mail qualitadellavoro@inapp.org o tramite il Numero verde 800 916 021 attivo tutti i giorni dalle 8.00 alle 21.00 per l'intero periodo di durata dell'indagine.

In allegato alla presente sono riportate le informazioni sul trattamento dei dati personali che INAPP fornisce, a norma dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), in relazione alla compilazione del questionario.

L'emergenza sanitaria Covid-19 sta influenzando e modificando la vita di ciascuno di noi, in questa fase è ancora più importante riuscire a fornire ai cittadini, agli operatori economici e ai decisori pubblici evidenze statistiche di elevata qualità, su come le persone affrontano, anche nello svolgimento della propria attività lavorativa, questo complesso momento che caratterizza il nostro Paese. Certo della Vostra disponibilità a partecipare al progetto, Vi ringrazio fin d'ora per la collaborazione e Vi prego di gradire i migliori saluti.

Il Presidente dell'Inapp
Sebastiano Fadda



ALLEGATO INFORMAZIONI TRATTAMENTO DATI

Informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 per le persone coinvolte nella V Indagine Inapp sulla Qualità del Lavoro 2020.

1. PERCHE' QUESTE INFORMAZIONI

Con le informazioni che seguono desideriamo offrire una visione chiara e trasparente di quali dati personali l'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - INAPP raccoglie e tratta nell'ambito della quinta Indagine sulla Qualità del Lavoro in Italia rivolta ai lavoratori, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "GDPR" o "Regolamento").

Gli interessati alle attività di trattamento sono, nello specifico, i soggetti interessati dall'indagine che saranno contattati per la compilazione del questionario tramite intervista telefonica.

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è l'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche – INAPP, Ente pubblico nazionale di ricerca sottoposto alla vigilanza del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, con sede legale in Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma.

3. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

A norma dell'art. 6 del Regolamento UE 2016/679, le condizioni di liceità per il trattamento dei Suoi dati personali sono le seguenti:

- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento in base all'art. 97 Cost. e in virtù di quanto previsto dallo statuto dell'ente (art. 6, paragrafo 1, lett. e del GDPR).

L'indagine è inserita nel Programma Statistico Nazionale del SISTAN (codice IAP – 00009) attualmente in vigore ed assume pertanto carattere di interesse pubblico (D.lgs. n.322/1989, Gazz. Uff. del 22 settembre 1989, n. 222). L'indagine è inoltre prevista nel Programma Operativo Nazionale - Sistemi di Politiche Attive per l'Occupazione (PON SPAO) cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo (FSE) programmazione 2014-2020, per il quale l'INAPP opera in qualità di Organismo intermedio.

4. TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI E FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati trattati sono quelli contenuti nel questionario dell'indagine, ossia i dati identificativi dell'intervistato, i dati personali raccolti tramite il questionario ed eventuali dati di contatto nell'ipotesi in cui lo stesso acconsenta ad essere ricontatto per successivi chiarimenti e approfondimenti.

I dati saranno raccolti e trattati con la finalità di ricerca scientifica e statistica dell'INAPP per comprendere come i lavoratori e le lavoratrici vivono il luogo di lavoro e misurare i principali ambiti della qualità del lavoro.

La partecipazione all'indagine è volontaria. La persona intervistata sarà libera di scegliere a quali domande rispondere, e potrà interrompere l'intervista in qualunque momento senza dover dare spiegazioni.

5. MODALITA' DI TRATTAMENTO

Inapp, nella qualità di Titolare, ha affidato la gestione dei dati forniti dagli intervistati, ad un Responsabile del trattamento all'uopo incaricato ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), a Teleperformance KS Italia S.p.A. (già Praxidia S.p.A.), in qualità di Prestatore di servizi di cui Inapp monitora la corretta gestione dei dati affidatagli.

Il trattamento dei dati personali è realizzato con l'utilizzo di procedure anche informatizzate e/o applicativi utilizzate dal Responsabile, nel rispetto dei principi generali sul trattamento prescritti dall'art. 5 del Regolamento UE, nonché in conformità alle norme relative al segreto statistico (art. 9 d.lgs. n. 322/1989).

L'Inapp si impegna inoltre ad assicurare che le informazioni e i dati raccolti ed utilizzati siano adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alla finalità di trattamento sopra descritta e che i dati personali siano trattati in modo da garantire la sicurezza degli stessi, anche attraverso misure tecniche e organizzative adeguate ed efficaci messe in atto dal Titolare, nel rispetto del principio di Responsabilizzazione (cd. Accountability) imposto dal GDPR, che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione degli stessi.

I dati che identificano direttamente gli interessati saranno conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità di ricerca scientifica e statistica proprie dell'indagine, in particolare, per effettuare eventuali indagini di controllo, qualità e di copertura. In ogni caso, i dati identificativi saranno conservati presso i Server dell'Inapp separatamente dai dati di indagine e cancellati entro 48 mesi dalla loro acquisizione. I dati personali pseudononimizzati saranno conservati presso i Server dell'Inapp per un periodo più lungo, comunque non superiore a 5 anni.

6. DESTINATARI DEI DATI

Le informazioni raccolte, tutelate dal segreto statistico (art.9 d.lgs. n.322/1989) e sottoposte alla normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento(UE) 2016/679, d.lgs.n.196/2003 e d.lgs.n.101/2018), potranno essere utilizzate, anche per successivi trattamenti dai soggetti del Sistema statistico nazionale, esclusivamente per fini statistici e essere comunicate per finalità di ricerca scientifica alle condizioni e secondo le modalità previste dall'art.5 ter del d.lgs.33/2013 e s.m.i.

I dati raccolti non saranno in alcun modo trattati al di fuori dei territori dell'UE, né utilizzati per attività di profilazione degli interessati.

I dati saranno diffusi, in forma aggregata, in modo tale che non sia possibile risalire alle persone che li forniscono o a cui si riferiscono, assicurando così la massima riservatezza.

7. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della protezione dei dati è il soggetto, designato da Inapp ai sensi dell'art. 37 del GDPR, che svolge attività di supporto al Titolare nell'osservanza del Regolamento UE 2016/679, con un profilo giuridico e competenze multidisciplinari che potrà contattare, qualora necessario, per tutte le questioni relative al trattamento Suoi dati personali e per l'esercizio dei connessi diritti nei modi di cui al successivo paragrafo.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti intervistati, in qualità di soggetti cd. "Interessati", hanno il diritto di ottenere dall'Istituto, nei casi previsti: l'accesso ai propri dati, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679).

L'apposita istanza per l'esercizio dei diritti connessi al trattamento dei Suoi dati personali, è presentata al Responsabile della protezione dei dati presso l'Istituto nei modi seguenti:

- a mezzo posta con raccomandata A/R, inviando l'istanza all'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche, Corso d'Italia 33, 00198 Roma, alla c.a. del Responsabile della protezione dei dati;

- a mezzo Pec, all'indirizzo istituzionale: direzionegenerale@pec.it e, per conoscenza, all'indirizzo e-mail: resp.pro@inapp.org, allegando l'apposita istanza, ovvero, il modulo compilato scaricabile sul sito istituzionale dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, al link di seguito indicato:

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>.

L'esercizio dei diritti in qualità di Interessati è gratuito ai sensi dell'articolo 12 del Regolamento UE, salvi i casi di richieste manifestamente infondate o eccessive ai quali si applica il paragrafo 5 del medesimo articolo.

I candidati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

Riferimenti normativi

- Decreto legislativo 6 settembre 1989, n. 322 “Norme sul Sistema statistico nazionale e sulla riorganizzazione dell'Istituto nazionale di statistica” – art. 6 (compiti degli uffici di statistica), art. 6-bis (trattamenti di dati personali), art. 7 (obbligo di fornire dati statistici), art. 8 (segreto d'ufficio degli addetti agli uffici di statistica), art. 9 (disposizioni per la tutela del segreto statistico), art. 13 (Programma statistico nazionale);
- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati);
- Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, “Codice in materia di protezione dei dati personali”, come modificato dal Decreto legislativo 10 agosto 2018, n.101 “Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio”, del 27 aprile 2016;
- Decreto legislativo 14 marzo 2013 n. 33 “Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte di Pubbliche Amministrazioni” - art. 5 ter (accesso per fini scientifici ai dati elementari raccolti per finalità statistiche;
- Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale - Delibera 514 del 19 dicembre 2018;
- Decreto del Presidente della Repubblica 20 maggio 2019, di approvazione del Programma statistico nazionale 2017-2019 – Aggiornamento 2018-2019 (S.O. n. 30 alla Gazzetta Ufficiale 16 luglio 2019 - serie generale - n.165).