

**“INDAGINE SULL’EVOLUZIONE DEGLI ASSETTI E DEI PROCESSI ORGANIZZATIVI
DELLE IMPRESE ITALIANE”
PRIMA EDIZIONE**

SEZIONE A – ANAGRAFICA DI IMPRESA

A1. Ha ricevuto la lettera di presentazione dell’indagine?

1.SI 2.NO

A2. Ragione Sociale:

A2RAGS

NOTA: risposta precompilata da archivio, richiesta conferma

A3. Codice Fiscale:

NOTA: risposta precompilata da archivio, richiesta conferma

A3CODF

A4 Forma Giuridica:

NOTA: risposta precompilata da archivio, richiesta conferma

A4FGIU

A5. Sede legale:

NOTA: risposta precompilata da archivio, richiesta conferma

Comune A5COM

Provincia A5PROV

Indirizzo A5INDIR

N.civico A5CIV

C.A.P. A5 CAP

A6. Attualmente l’impresa è attiva?:

1.SI 2.NO

[Termina intervista]

(Leggere se necessario: Non attiva = In attesa di inizio attività, Liquidazione, Concordato preventivo, Amministrazione straordinaria o controllata, Cessata attività, In fase di fallimento, In fase di cessazione dell’attività, Chiusura)

A7. Dal registro delle imprese attive, la categoria della classificazione Ateco (classificazione delle attività economiche) della sua impresa è la seguente.

Per il programma: risposta precompilata da archivio, richiesta conferma. Caricare il codice e la descrizione testuale del settore di attività economica

Potrebbe confermarmi questo codice?

[Se Sì, andare alla A9. Se No, andare alla A8]

1.SI 2.NO

A8. Mi potrebbe indicare il codice Ateco della sua impresa?

A9. Potrebbe indicarmi quale tra queste sottocategorie della classificazione Ateco è quella che più si addice alla sua impresa?

Per il programma: Elencare in menù a tendina tutti i codici a 6 digit, con descrizione testuale da leggere, che sono gerarchicamente inferiori al codice a 5 digit della domanda precedente. Il codice Ateco a 6 digit scelto dovrà essere automaticamente caricato nel file dati.

--	--	--	--	--	--	--

A10. Come ha letto nella lettera di presentazione dell'indagine, l'obiettivo principale dell'indagine è legare l'organizzazione e le attività dell'impresa ai settori economico-professionali, ai processi di lavoro e alle sequenze di processo definiti dall'Inapp. Potrebbe indicarmi quale tra queste sequenze di processo è quella che più si addice alla sua impresa?

Per il programma: Elencare tutti i processi associati allo specifico codice ATECO a 6 digit. Il codice del processo scelto dovrà essere automaticamente caricato nel campo corrispondente. Prevedere la modalità "Nessuno di questi"

[Passare alla A12]

--	--	--	--	--	--	--

A11. Potrebbe descrivere le attività principali della sua impresa?

--

A12. Mi può dire l'anno di costituzione dell'impresa?

--	--	--	--	--

A13. L'impresa appartiene ad un gruppo?

1.	Sì, un gruppo nazionale
2.	Sì, un gruppo estero
3.	No

A14. [Se A13=1,2] Qual è il ruolo dell'impresa nel gruppo?

1.	Capogruppo
2.	In posizione intermedia [è controllata, ma controlla altre imprese del gruppo]
3.	Solo controllata

SEZIONE B - PROPRIETÀ, GESTIONE DELL'IMPRESA E CARATTERISTICHE DEGLI ADDETTI

B1. L'impresa è, direttamente o indirettamente, controllata da una persona fisica o una famiglia?

<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
-------------------------------	-------------------------------

B2. [Se B1=1] Chi ha la responsabilità della gestione dell'impresa?

1.	L'imprenditore o il socio principale o unico
2.	Un membro della famiglia proprietaria o controllante
3.	Un manager selezionato all'interno dell'impresa
4.	Un manager assunto all'esterno dell'impresa
5.	Altro soggetto

B3. Qual è il più alto titolo di studio di chi esercita la gestione diretta dell'impresa?

1.	Laurea/Laurea magistrale o titolo post laurea
2.	Diploma universitario o laurea triennale
3.	Diploma di scuola secondaria superiore
4.	Licenza media, elementare o nessun titolo

B4. Qual è il sesso di chi esercita la gestione diretta dell'impresa?

<input type="checkbox"/> 1.Maschio	<input type="checkbox"/> 2.Femmina
------------------------------------	------------------------------------

B5. Qual è l'età di chi esercita la gestione diretta dell'impresa?

--	--	--

B6. Dal Registro delle Imprese Attive risulta che il numero medio di addetti dell'impresa nel 2019 è stato

Per il programma: inserire il numero presente in archivio

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Potrebbe dirmi, anche indicativamente, il numero medio di addetti nel corso del 2021 (cioè, lavoratori sia dipendenti sia indipendenti, includendo quindi anche i collaboratori di ogni forma e tipo, ma ad esclusione dei consulenti)?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

B7. Dal Registro delle Imprese Attive risulta che il numero medio di lavoratori dipendenti dell'impresa nel 2019 è stato

Per il programma: inserire il numero presente in archivio

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Potrebbe dirmi, anche indicativamente, il numero medio di lavoratori dipendenti nel corso del 2021 (ad esclusione, quindi, oltre che dei lavoratori indipendenti, anche di consulenti e collaboratori di ogni forma e tipo)?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

B8. Può dirmi, anche in maniera approssimativa, qual è la distribuzione percentuale degli addetti dell'impresa in base al loro titolo di studio?

B8a	Laurea/Laurea magistrale o titolo post laurea		
B8b	Diploma universitario o laurea triennale		
B8c	Diploma di scuola secondaria superiore		
B8d	Licenza media, elementare o nessun titolo		

B9. Può dirmi, anche in maniera approssimativa, qual è la distribuzione percentuale degli addetti dell'impresa in base alla loro età?

B9a	Meno di 35 anni		
B9b	Tra i 35 e i 49 anni		
B9c	Tra i 50 e i 59 anni		
B9d	60 anni e più		

B10. Può dirmi, anche in maniera approssimativa, qual è la distribuzione percentuale degli addetti dell'impresa in base al loro genere?

B10a	Uomini		
B10b	Donne		

B11. [Se B7>0] Può dirmi, anche in maniera approssimativa, qual è la distribuzione percentuale dei lavoratori dipendenti dell'impresa in base alla posizione nella professione?

B11a	Dirigenti		
B11b	Quadri		
B11c	Impiegati		
B11d	Operai e/o assimilati		

SEZIONE C. MODELLI ORGANIZZATIVI, RELAZIONI INTERAZIENDALI, PROCESSI DI ESTERNALIZZAZIONE DELLA PRODUZIONE E TERZIARIZZAZIONE DEL LAVORO

C1. In quale di questi modelli di gestione d'impresa collocherebbe la sua?

1.	Funzionale, cioè in cui la struttura organizzativa è di tipo gerarchico e le persone e le competenze sono raggruppate per area di specializzazione e rispondono solamente a un manager responsabile di funzione.
2.	Progettuale, cioè in cui la struttura è organizzata per progetti, in cui il project manager ha la responsabilità completa del progetto e le persone rispondono solamente a lui e le competenze sono condivise all'interno del progetto.
3.	A matrice, cioè una struttura organizzativa in cui le persone hanno sostanzialmente due responsabili, il manager funzionale e il project manager, con le competenze del personale che sono condivise tra le diverse linee funzionali e i diversi progetti in base alle esigenze.

C2. Nella sua azienda è prevista la rotazione dei lavoratori nelle diverse funzioni, cioè una rotazione programmata del personale per una più ampia condivisione delle competenze, delle conoscenze e delle esperienze aziendali?

1.SI 2.NO

C3. Nella sua azienda è previsto il lavoro per obiettivi, ovvero fissando dei risultati di produttività da raggiungere su base periodica?

1.SI 2.NO

C4. Nel 2021 l'impresa ha intrattenuto qualcuna delle seguenti relazioni con altre imprese o enti?

C4a	Commessa (l'impresa è committente, cioè acquista beni e/o servizi che devono essere forniti seguendo specifiche tecniche e/o progetti definiti dal committente)	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C4b	Subfornitura/subappalto (l'impresa è subfornitrice, cioè vende beni e/o servizi che devono essere forniti seguendo specifiche tecniche e/o progetti definiti dal committente)	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C4c	Accordi formali (consorzio, contratto di rete, joint venture, ATI, ecc.)	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C4d	Altri tipi di relazione che non rientrano nelle voci precedenti	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

C5 [Se C4a=1] Parliamo ora delle imprese o enti verso i quali la sua impresa è stata committente. Con quali soggetti ha intrattenuto la relazione di commessa, cioè dai quali ha acquistato beni e servizi?

C5a	Altre imprese del gruppo, se la sua impresa appartiene a un gruppo	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C5b	Altre imprese	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C5c	Pubblica amministrazione centrale e/o locale	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C5d	Università, centri di ricerca o altri soggetti	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

C6. [Se C4a=1] Per lo svolgimento di quali funzioni ha intrattenuto la relazione di commessa?

C6a	Acquisto di materie prime per l'attività produttiva della sua impresa	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C6b	Acquisto di macchinari o altre attrezzature tecniche per l'attività produttiva della sua impresa	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C6c	Acquisto di componenti finite per l'attività produttiva della sua impresa	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C6d	Acquisto di prodotti o servizi finiti relativi all'attività principale della sua impresa (cioè, subappalto delle attività della sua impresa)	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C6e	Acquisto di servizi di trasporto, logistica e stoccaggio	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C6f	Acquisto di servizi di marketing e servizi di vendita e post vendita	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C6g	Acquisto di servizi informatici e di telecomunicazioni	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C6h	Acquisto di servizi amministrativi, gestionali e contabili	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C6i	Acquisto di attività di ricerca e sviluppo	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C6l	Acquisto di altri beni e/o servizi non inclusi nei precedenti	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

C7. [Se C4a=1] Quali sono i principali motivi che hanno portato l'impresa a intrattenere la relazione di commessa?

C7a	Riduzione dei costi	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C7b	Sviluppo di nuovi prodotti o processi e/o accesso a nuove competenze e tecnologie	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C7c	Maggiore flessibilità organizzativa	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C7d	Altri motivi	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

C8. [Se C4a=1] Con quanti soggetti ha intrattenuto relazioni di commessa?

1.	Uno
2.	Da 2 a 4
3.	Da 5 a 10
4.	Più di 10

C9. [Se C4a=1 e C8 in (2 3 4)] Sul totale degli acquisti su commessa nel 2021, qual è stata la percentuale di acquisti presso il subfornitore principale?

1.	Meno del 25%
2.	Dal 25% al 50%
3.	Dal 51% al 75%
4.	Oltre il 75%

C10. [Se C4a=1] Qualcuno dei soggetti con i quali ha intrattenuto relazioni di commessa è residente all'estero? 1.SI 2.NO**C11. [Se C10=1] Quali beni e servizi ha acquistato direttamente dalle altre imprese residenti all'estero?**

C11a	[Se C6a=1] Materie prime per l'attività produttiva della sua impresa	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C11b	[Se C6b=1] Macchinari o altre attrezzature tecniche per l'attività produttiva della sua impresa	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C11c	[Se C6c=1] Componenti finite per l'attività produttiva della sua impresa	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C11d	[Se C6d=1] Prodotti o servizi finiti relativi all'attività principale della sua impresa (cioè, subappalto delle attività della sua impresa)	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C11e	[Se C6e=1] Servizi di trasporto, logistica e stoccaggio	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C11f	[Se C6f=1] Servizi di marketing e servizi di vendita e post vendita	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C11g	[Se C6g=1] Servizi informatici e di telecomunicazioni	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C11h	[Se C6h=1] Servizi amministrativi, gestionali e contabili	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C11i	[Se C6i=1] Attività di ricerca e sviluppo	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C11l	[Se C6l=1] Altri beni e/o servizi non inclusi nelle precedenti	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

C12. [Se C4b=1] Parliamo ora delle imprese o enti verso i quali la sua impresa è stata subfornitrice o subappaltante. Con quali soggetti ha intrattenuto la relazione di subfornitura o subappalto, cioè ai quali ha venduto beni e servizi?

C12a	Altre imprese del gruppo, se la sua impresa appartiene a un gruppo	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C12b	Altre imprese	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C12c	Pubblica amministrazione centrale e/o locale	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C12d	Università, centri di ricerca o altri soggetti	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

C13. [Se C4b=1] Per lo svolgimento di quali funzioni ha intrattenuto la relazione di subfornitore/subappaltante?

C13a	Vendita di materie prime per l'attività produttiva dell'impresa committente	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C13b	Vendita di macchinari o altre attrezzature tecniche per l'attività produttiva dell'impresa committente	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C13c	Vendita di componenti finite per l'attività produttiva dell'impresa committente	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C13d	Vendita di prodotti o servizi finiti relativi all'attività principale dell'impresa committente (cioè, subappalto delle attività dell'impresa committente)	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C13e	Vendita di servizi di trasporto, logistica e stoccaggio	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C13f	Vendita di servizi di marketing e servizi di vendita e post vendita	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C13g	Vendita di servizi informatici e di telecomunicazioni	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C13h	Vendita di servizi amministrativi, gestionali e contabili	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C13i	Vendita di attività di ricerca e sviluppo	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C13l	Vendita di altri beni e/o servizi non inclusi nei precedenti	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

C14. [Se C4b=1] Con quanti soggetti ha intrattenuto relazioni di subfornitore/subcommittente?

1.	Uno
2.	Da 2 a 4
3.	Da 5 a 10
4.	Più di 10

C15. [Se C4b=1 e C14 in (2 3 4)] Qual è stata la percentuale dei ricavi da vendite di beni e/o prestazione di servizi proveniente dal committente principale?

1.	Meno del 25%
2.	Dal 25% al 50%
3.	Dal 51% al 75%
4.	Oltre il 75%

C16. [Se C4b=1] Qualcuno dei soggetti con i quali ha intrattenuto relazioni di subfornitore/subcommittente è residente all'estero?
 1.SI 2.NO
C17. [Se C16=1] Quali beni e servizi ha venduto direttamente dalle altre imprese residenti all'estero?

C17a	[Se C13d=1] Prodotti o servizi finiti relativi all'attività principale dell'impresa committente (cioè, subappalto delle attività dell'impresa committente)	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C17b	[Se C13a=1] Materie prime per l'attività produttiva dell'impresa committente	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C17c	[Se C13b=1] Macchinari o altre attrezzature tecniche per l'attività produttiva dell'impresa committente	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C17d	[Se C13c=1] Componenti finite per l'attività produttiva dell'impresa committente	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C17e	[Se C13e=1] Servizi di trasporto, logistica e stoccaggio	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C17f	[Se C13f=1] Servizi di marketing e servizi di vendita e post vendita	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C17g	[Se C13g=1] Servizi informatici e di telecomunicazioni	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C17h	[Se C13h=1] Servizi amministrativi, gestionali e contabili	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C17i	[Se C13i=1] Attività di ricerca e sviluppo	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C17l	[Se C13l=1] Altri beni e/o servizi non inclusi nelle precedenti	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

C18. [Se C4c=1] Parliamo ora delle imprese o enti con i quali la sua impresa ha stretto accordi formali. Con quali soggetti ha stretto questi accordi?

C18a	Altre imprese del gruppo, se la sua impresa appartiene a un gruppo	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C18b	Altre imprese	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C18c	Pubblica amministrazione centrale e/o locale	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C18d	Università, centri di ricerca o altri soggetti	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

C19. [Se C4c=1] Quali sono i principali motivi che hanno portato l'impresa a stringere accordi formali?

C19a	Riduzione dei costi	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C19b	Sviluppo di nuovi prodotti o processi e/o accesso a nuove competenze e tecnologie	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C19c	Maggiore flessibilità organizzativa	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C19d	Altri motivi	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

C20. [Se C4c=1] Con quanti soggetti ha stretto accordi formali?

1	Uno
2	Da 2 a 4
3	Da 5 a 10
4	Più di 10

C21. [Se C4d=1] Parliamo ora delle imprese o enti con i quali la sua impresa ha stretto altri tipi di accordi. Con quali soggetti ha stretto questi accordi?

C21a	Altre imprese del gruppo, se la sua impresa appartiene a un gruppo	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C21b	Altre imprese	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C21c	Pubblica amministrazione centrale e/o locale	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C21d	Università, centri di ricerca o altri soggetti	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

C22. [Se C4d=1] Quali sono i principali motivi che hanno portato l'impresa a stringere accordi non formalizzati?

C22a	Riduzione dei costi	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C22b	Sviluppo di nuovi prodotti o processi e/o accesso a nuove competenze e tecnologie	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C22c	Maggiore flessibilità organizzativa	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
C22d	Altri motivi	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

C23. [Se C4d=1] Con quanti soggetti ha stretto accordi non formalizzati?

1.	Uno
2.	Da 2 a 4
3.	Da 5 a 10
4.	Più di 10

SEZIONE D. STRATEGIA AZIENDALE, INTERNAZIONALIZZAZIONE E DELOCALIZZAZIONE

D1. Negli ultimi tre anni, quali di questi sono rientrati tra gli obiettivi strategici perseguiti dall'impresa?

D1a	Difendere la propria posizione competitiva	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
D1b	Ampliare la gamma di beni e/o servizi offerti	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
D1c	Accedere a nuovi segmenti di mercato	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
D1d	Aumentare l'attività all'estero	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
D1e	Riportare all'interno dell'impresa attività precedentemente esternalizzate	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
D1f	Attivare o incrementare le collaborazioni con altre imprese	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

D2. L'impresa è membro di una associazione di categoria datoriale?

1.SI 2.NO

D3. L'impresa è iscritta a un Ente Bilaterale di settore?

1.SI 2.NO

D4. Nel 2021 l'impresa ha esportato in tutto o in parte i propri prodotti o servizi?

1.SI 2.NO

D5. [Se D4=1] In quale percentuale del proprio fatturato totale (ricavi delle vendite)?

--	--	--	--	--

D6. Nel 2021 l'impresa ha delocalizzato all'estero almeno parte dell'attività produttiva?

1.SI 2.NO

D7. [Se D6=1] Quali sono state le principali aree in cui l'impresa ha delocalizzato l'attività produttiva?

D7a	Paesi dell'area euro	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
D7b	Altri paesi Europei fuori dall'Euro (sia UE sia Extra-UE)	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
D7c	Cina	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
D7d	India	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
D7e	Nord America	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
D7f	Altri paesi non inclusi nelle aree precedentemente elencate	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

D8. [Se D6=1] Quali sono state le principali attività o funzioni aziendali che l'impresa ha delocalizzato all'estero?

D8a	Produzione di beni	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
D8b	Trasporto, logistica e stoccaggio	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
D8c	Marketing e servizi di vendita e post-vendita	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
D8d	Servizi informatici e telecomunicazioni	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
D8e	Servizi amministrativi, contabili e gestionali	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
D8f	Attività di ricerca e sviluppo	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
D8g	Altre funzioni aziendali non incluse nelle precedenti	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

D9. [Se D6=1] Qual è la motivazione principale per cui l'impresa ha trasferito alcune funzioni aziendali all'estero?

1.	Costo del lavoro più basso
2.	Mancanza di lavoratori qualificati in Italia
3.	Accesso a nuovi mercati
4.	Aumento della qualità o sviluppo di nuovi prodotti
5.	Regolamentazioni estere più favorevoli (ad es., in termini regolamentazione ambientale, regimi fiscali etc)
6.	Altro

SEZIONE E. INNOVAZIONI DI PROCESSO E DI PRODOTTO

E1. Nella sua azienda è previsto il tracciamento e monitoraggio formale dei flussi produttivi? (in maniera organizzata e puntuale, ad es. con reportistica, calcolo di indicatori relativi al processo etc.)

1.SI 2.NO

E2. Negli ultimi 3 anni l'impresa ha praticato innovazioni nella gamma dei prodotti e servizi offerti?

1.SI 2.NO

E3. Negli ultimi 3 anni l'impresa ha introdotto nuove tecnologie o innovato le tecnologie in uso nel processo di produzione?

1.SI 2.NO

E4. Negli ultimi 3 anni l'impresa ha introdotto innovazioni nelle politiche di sostenibilità ambientale?

1.SI 2.NO

E5. [Se E4=1] Quale tra queste innovazioni sono state praticate per la sostenibilità ambientale?

E5a	Produzione/consumo di energie da fonti rinnovabili in maniera autonoma (ad es. con impianti fotovoltaici aziendali)	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
E5b	Riduzione dell'inquinamento ambientale (ad es., tramite utilizzo di materiali eco-sostenibili o miglioramenti nella gestione dei rifiuti)	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
E5c	Soluzioni per diminuire l'impatto della logistica e dei trasporti	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
E5d	Certificazione ambientale dei prodotti e/o dei servizi	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
E5e	Altro	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

E6. Negli ultimi 3 anni l'impresa ha introdotto innovazioni nell'organizzazione del lavoro?

1.SI 2.NO

E7. [Se E6=1] Quale tra queste innovazioni sono state praticate nell'organizzazione del lavoro?

E7a	Innovazioni nell'assetto della catena di responsabilità	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
E7b	Cambiamenti al sistema di remunerazione del personale (benefit, premi di produzione, aumento retribuzione variabile legata a performance,...)	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
E7c	Cambiamenti degli orari di lavoro	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
E7d	Aumento della flessibilità e/o dell'autonomia dei lavoratori nello svolgimento delle proprie attività	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

SEZIONE F. UTILIZZO DI FORME FLESSIBILI DEL LAVORO

F1. L'impresa utilizza il lavoro a tempo determinato?

1.SI 2.NO

F2. [Se F1=1] Qual è il motivo principale per cui l'impresa utilizza il lavoro a tempo determinato?

1.	Per fronteggiare la stagionalità programmata
2.	Per fare fronte a commesse/progetti temporanei inattesi
3.	Come periodo di prova del personale in vista di un'assunzione a tempo indeterminato
4.	Perché il contratto a termine permette di espellere più facilmente il personale in esubero
5.	Altro

F3. L'impresa utilizza il contratto di collaborazione coordinata e continuativa e/o di collaborazione occasionale?

1.SI 2.NO

F4 [Se F3=1] Qual è il motivo principale per cui l'impresa utilizza il contratto di collaborazione coordinata e continuativa e/o di collaborazione occasionale?

1.	Per fronteggiare la stagionalità programmata
2.	Per fare fronte a commesse/progetti temporanei inattesi
3.	Come periodo di prova del personale in vista di un'assunzione a tempo indeterminato
4.	Perché permette di espellere più facilmente il personale in esubero
5.	Perché il costo del lavoro è inferiore
6.	Altro

F5. L'impresa utilizza il contratto di apprendistato?

1.SI 2.NO

F6 [Se F5=1] Qual è il motivo principale per cui l'impresa utilizza il contratto di apprendistato?

1.	Come periodo di formazione del personale in vista di un'assunzione a tempo indeterminato
2.	Perché permette di espellere più facilmente il personale in esubero
3.	Perché il costo del lavoro è inferiore
4.	Altro

F7. L'impresa utilizza il lavoro interinale (somministrato)?

1.SI 2.NO

F8 [Se F7=1] Qual è il motivo principale per cui l'impresa utilizza il lavoro interinale (somministrato)?

1.	Per fronteggiare la stagionalità programmata
2.	Per fare fronte a commesse/progetti temporanei inattesi
3.	Come periodo di prova del personale in vista di un'assunzione a tempo indeterminato
4.	Per l'impossibilità di assicurare attività futura/ minori vincoli sul licenziamento
5.	Per affidare a terzi parte delle attività dell'impresa
6.	Per prestazioni con una frequenza non predeterminabile (contratto intermittente)
7.	Altro

F9 Attualmente, qual è la percentuale di lavoratori che svolge almeno parte della sua attività a distanza, in telelavoro o smart working/lavoro agile?

1.	Oltre il 75%
2.	Fra il 51% e il 74%
3.	Fra il 25% e il 50%
4.	Meno del 25%
5.	Nessuno

F10 Rispetto all'utilizzo di forme di lavoro a distanza, in telelavoro e in smartworking, la sua impresa in futuro intende

1.	Aumentarne l'utilizzo
2.	Mantenere le stesse modalità
3.	Diminuirne l'utilizzo

F11 [Se F9 = 1,2,3,4] Con lo smart working la sua impresa ha introdotto o incrementato modalità d'assegnazione di obiettivi individuali specifici?

1.SI 2.NO

F12 In generale, riguardo al lavoro da remoto, al telelavoro o smart working/lavoro agile, è d'accordo con le seguenti affermazioni?

F11a	Incrementa la produttività	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
F11b	Aumenta la responsabilizzazione dei dipendenti	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
F11c	Rende più efficace il lavoro per obiettivi	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
F11d	Aumenta il risparmio dei costi di gestione degli spazi fisici	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
F11e	Riduce il senso d'appartenenza	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
F11f	Rende più difficile monitorare il lavoro svolto	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
F11g	Non facilita i rapporti fra i colleghi e/o con i responsabili	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

SEZIONE G. FABBISOGNO DI COMPETENZE DELLE RISORSE UMANE PERSONALE

G1 Potrebbe indicarmi le funzioni aziendali per le quali il personale dell'impresa avrebbe bisogno di sviluppare o migliorare le proprie competenze?

G1a	Produzione di beni	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
G1b	Trasporto, logistica e stoccaggio	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
G1c	Marketing, vendita e servizi post-vendita	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
G1d	Servizi informatici e di telecomunicazioni	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
G1e	Servizi amministrativi, gestionali e contabili	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
G1f	Attività di ricerca e sviluppo	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
G1g	Altre funzioni aziendali non incluse nelle precedenti	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

G2 Potrebbe indicarmi le funzioni aziendali per le quali la sua impresa avrebbe bisogno di aumentare il numero di addetti?

G2a	Produzione di beni	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
G2b	Trasporto, logistica e stoccaggio	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
G2c	Marketing, vendita e servizi post-vendita	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
G2d	Servizi informatici e di telecomunicazioni	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
G2e	Servizi amministrativi, gestionali e contabili	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
G2f	Attività di ricerca e sviluppo	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
G2g	Altre funzioni aziendali non incluse nelle precedenti	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

G3 Il Consiglio Europeo ha adottato il quadro di riferimento per le competenze chiave per l'apprendimento permanente. Quali di queste competenze ritiene indispensabile rafforzare per il personale della sua azienda?

G3a	Competenza alfabetico funzionale, cioè l'abilità di comunicare in forma orale e scritta per relazionarsi efficacemente con gli altri in modo opportuno e creativo.	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
G3b	Competenza imprenditoriale, cioè la capacità di agire creativamente sulla base di idee e opportunità e di trasformarle in valori per gli altri.	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
G3c	Competenza digitale, cioè l'interesse e l'utilizzo delle tecnologie digitali per apprendere, lavorare e collaborare	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
G3d	Competenza multilinguistica, cioè la conoscenza e l'utilizzo del vocabolario e della grammatica funzionale di lingue diverse.	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
G3e	Competenza matematica e competenza in scienze, tecnologie e ingegneria, cioè saper applicare i principi e i processi matematici di base nel contesto lavorativo (ad esempio in ambito finanziario), e la capacità di utilizzare strumenti tecnologici e dati scientifici per raggiungere un obiettivo o per formulare una decisione.	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
G3f	Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare, cioè la capacità di individuare le proprie potenzialità, di concentrarsi, di gestire la complessità, di riflettere criticamente, di prendere decisioni e di gestire i conflitti mantenendo la propria salute fisica e mentale.	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
G3g	Competenza in materia di cittadinanza, cioè la capacità di agire da cittadini responsabili e di partecipare pienamente alla vita civica e sociale.	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
G3h	Competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali, cioè la capacità di comprendere e rispettare altre forme culturali per interpretare idee, esperienze ed emozioni.	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO