**All’AGENZIA NAZIONALE ERASMUS+ INAPP**

Corso d’Italia, 33

00198 ROMA

[erasmusplus@inapp.gov.it](mailto:erasmusplus@inapp.gov.it)

**MODULO DI SEGNALAZIONE RECLAMO**

**DATI ANAGRAFICI**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome e Cognome \* |  |
| Luogo e data di nascita \* |  |
| Luogo di residenza \* |  |
| Denominazione dell’Organismo beneficiario responsabile del progetto finanziato  e/o Codice del progetto \*\* |  |
| Organizzazione per conto della quale si presenta il reclamo (*eventuale*) |  |
| Ruolo nell’Organizzazione (*eventuale*) |  |
| Telefono \* |  |
| E-mail \* |  |

**OGGETTO DEL RECLAMO \***

|  |
| --- |
|  |

**DESCRIZIONE DEL RECLAMO \***

*(Descrivere dettagliatamente la situazione oggetto di reclamo, con eventuali richieste)*

|  |
| --- |
|  |

Data, Firma

**(\*) Dati obbligatori**

**(\*\*) Il reclamo, ai fini della sua istruttoria, dovrà contenere necessariamente almeno una delle informazioni richieste**

**Allegati:** copia di un documento di identità in corso di validità (non necessario per le istanze sottoscritte con firma digitale)

Altri documenti (elencare eventuali documenti allegati)

**Informazioni sul trattamento dei dati personali raccolti presso l’interessato ai sensi dell'art. 15 del Regolamento (UE) n. 2018/1725 (di seguito “Regolamento).**

Il trattamento viene eseguito ai sensi del regolamento (UE) 2018/1725 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2018, sulla tutela delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali da parte delle istituzioni, degli organi e degli organismi dell'Unione e sulla libera circolazione di tali dati I dati forniti saranno trattati, oltre che dal titolare del trattamento, anche dall’INAPP – Agenzia Erasmus+ Settore VET in qualità di Responsabile del trattamento Gli obblighi dei responsabili del trattamento sono descritti negli Articoli 29, 30 e 31 del Regolamento.

### **Il Titolare del trattamento:** Il Titolare del trattamento dei dati è la Direzione generale Istruzione, Gioventù, Sport e Cultura (DG EAC), Unità B.4 - Coordinamento Erasmus+

1. **Il Responsabile del trattamento:** il Responsabile del trattamento è l’INAPP - Agenzia nazionale Erasmus+ Settore VET, con sede in Roma, Corso d’Italia 33, CAP 00198.
2. **Finalità del trattamento:** I dati personali raccolti verranno trattati per la gestione dei reclami ed in particolare per ricevere, conservare, archiviare e rispondere per posta elettronica o in altro modo a reclami relativi all'attuazione dei programmi Erasmus+ da parte di varie categorie di interessati.

La gestione dei reclami comporta la condivisione di dati personali con l’INAPP -Agenzia nazionale Erasmus+ Settore VET per ulteriori trattamenti e indagini.

1. **Base giuridica:** il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nell'interesse pubblico o nell'esercizio di pubblici poteri di cui sono investiti l'istituzione o l'organo dell'Unione (articolo 5, paragrafo 1, lettera a), del Regolamento (UE) 2018/1725.
2. **Periodo di conservazione:** La DG EAC conserva i dati personali solo per il tempo necessario alla finalità per cui sono stati raccolti e sottoposti a ulteriore trattamento.
3. **Natura del conferimento:** In assenza dei dati qualificati come “obbligatori”, non potrà essere fornito riscontro al reclamo dell’interessato.
4. **Modalità del trattamento:** In relazione alle finalità di cui sopra, il trattamento dei dati personali avverrà con modalità informatiche e manuali, in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza degli stessi. I dati non saranno diffusi, potranno essere eventualmente utilizzati in maniera anonima per la creazione di profili degli utenti del servizio.
5. **Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati:** Potranno venire a conoscenza dei dati personali i dipendenti e i collaboratori, anche esterni, dell’INAPP e i soggetti che forniscono servizi strumentali alle finalità di cui sopra (come, ad esempio, servizi tecnici). Tali soggetti agiranno in qualità di sub-responsabili o soggetti autorizzati al trattamento.
6. **Diritti dell'interessato:** all’interessato, sono riconosciuti i diritti di cui al Capo III (Articoli 14-25) del Regolamento (UE) 2018/1725, in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali e di rettificarli nel caso in cui dati siano inesatti o incompleti. Ove applicabile, l’interessato ha il diritto di cancellare i propri dati personali, limitarne il trattamento e opporsi al trattamento.

Per esercitare i propri diritti ai sensi del regolamento (UE) 2018/1725, oppure per osservazioni, domande o dubbi riguardo al trattamento dei dati personali, oppure per presentare un reclamo in merito alla raccolta e all'uso dei dati personali, è possibile inviare un'e-mail al titolare del trattamento all'indirizzo: [eu-erasmus-esc-personal-data@ec.europa.eu](mailto:eu-erasmus-esc-personal-data@ec.europa.eu)

Per l’esercizio dei propri diritti, l’interessato può inoltre contattare l’INAPP nei modi seguenti:

- a mezzo posta con raccomandata A/R, inviando l’istanza all’Istituto nazionale per l'analisi delle politiche pubbliche Istituto, Corso d’Italia 33, 00198 Roma, alla c.a. del Responsabile della protezione dei dati;

- a mezzo Pec, all’indirizzo istituzionale: [direzionegenerale@pec.it](file:///C:\Users\pinardi\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\U043EMSW\direzionegenerale@pec.it) e, per conoscenza, all’indirizzo e-mail: [res.pro@inapp.org](mailto:res.pro@inapp.org),

1. **Diritto di proporre reclamo:** Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti sia effettuato in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) n. 2018/1725 hanno il diritto di proporre reclamo al Garante europeo della protezione dei dati, come previsto dall'art. 63 del Regolamento stesso, o di adire l’autorità giudiziaria (art. 64).

## Per ulteriori informazioni consultare la versione completa dell’[informativa sulla Privacy per le Azioni decentrate Erasmus+ e Corpo Europeo di Solidarietà gestite dalle Agenzie Nazionali](https://webgate.ec.europa.eu/erasmus-esc/index/privacy-statement)