

AVVISO PUBBLICO

per l'acquisizione di manifestazioni di interesse per attività di valutazione dei servizi sociali in chiave comparativa a supporto della Struttura Inclusione sociale dell'INAPP

1. Premessa

Il presente Avviso è finalizzato al conferimento, previo svolgimento di apposita procedura comparativa ai sensi dell'art. 7, comma 6, D.Lgs. n. 165/2001 e s.m.i., di un incarico di consulenza per un/una **esperto/a** sui temi della valutazione dei servizi sociali in chiave comparativa, per lo svolgimento di specifiche attività di ricerca a supporto della Struttura Inclusione sociale dell'INAPP.

La selezione comparativa delle manifestazioni di interesse che perverranno in risposta al presente Avviso prevede una fase di valutazione dei curricula e della documentazione richiesta, come di seguito indicata, nonché una eventuale fase successiva di colloqui con i soggetti interessati.

L'esperto/a, una volta individuato/a, sarà assegnato/a alle attività di ricerca programmate nell'ambito delle attività previste dal PTA 2022 -2024 dell'INAPP.

2. Descrizione dell'incarico

L'incarico in questione concerne ed ha ad oggetto la realizzazione di un'accurata e approfondita attività per:

- elaborare una review comparativa della letteratura scientifica esistente a livello internazionale sul tema della valutazione dei servizi sociali e sui principali modelli utilizzati, individuando ostacoli e punti di forza dei diversi sistemi;
- sviluppare una serie di criteri e di indicatori sulla base dei quali individuare, a livello europeo, esperienze che abbiano applicato sistemi di monitoraggio e di misurazione ad hoc dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi sociali;
- elaborare, sulla base delle esperienze individuate, specifici studi di caso, prevedendo l'utilizzo di strumenti di rilevazione, quali interviste in profondità o semi strutturate e/o focus group da realizzare anche da remoto;
- identificare sulla base della review e degli studi di caso indicatori e standard di servizi utili per una valutazione dei servizi sociali;
- pervenire alla definizione di una modellistica di analisi multidimensionale per il monitoraggio e la valutazione delle performance dei sistemi di welfare, che tenga conto di diversi criteri: la congruenza tra obiettivi e strumenti (policy evaluation), la modalità realizzativa e il processo di implementazione, l'impatto, il rapporto tra costi e benefici, la soddisfazione percepita dall'utente/cliente (customer satisfaction), la qualità del processo di erogazione;
- elaborare un report finale di ricerca.

L'attività in esame sarà monitorata tramite riunioni periodiche con referenti INAPP e potrà altresì implicare la partecipazione a sessioni di lavoro presso la sede dell'Istituto a Roma.

Fermo quanto sopra, le attività di cui all'incarico da conferire saranno analiticamente indicate nell'oggetto del contratto di collaborazione da sottoscrivere all'esito del processo di selezione delle candidature.



3. Requisiti di ammissione alla selezione

Ciascun/a interessato/a all'incarico di cui trattasi dovrà, per poter partecipare alla relativa selezione comparativa, essere in possesso dei seguenti requisiti:

- cittadinanza italiana ovvero di uno degli Stati membri dell'Unione Europea;
- adeguata conoscenza della lingua italiana parlata e scritta (laddove di cittadinanza straniera);
- godimento dei diritti civili e politici;
- non aver riportato condanne penali definitive o provvedimenti definitivi o condanne o provvedimenti che impediscano, ai sensi delle vigenti disposizioni, la costituzione del rapporto di collaborazione presso la Pubblica Amministrazione;
- non trovarsi in nessuna delle situazioni di inconferibilità e/o incompatibilità previste dal D.Lgs. n. 39/2013;
- non essere stato destituito o dispensato dall'impiego presso una pubblica amministrazione e/o presso soggetti privati tenuti al rispetto di normative pubblicistiche per persistente insufficiente rendimento ovvero licenziato a seguito di procedimento disciplinare o per la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile;
- non trovarsi in situazione di conflitto di interessi;
- non rientrare nelle fattispecie di cui all'art. 5, comma 9, D.L. 6 luglio 2012 n. 95, convertito con modificazioni in Legge n. 135 del 7 agosto 2012, così modificato dal D.L. 24 giugno 2014 n. 90, convertito in Legge n. 114 dell'11 agosto 2014, poi dall'art. 17, comma 3, Legge n. 124 del 2015, per quanto concerne il conferimento di incarichi a pubblici dipendenti collocati in quiescenza;
- diploma di laurea conseguito secondo il vecchio ordinamento, o di laurea specialistica (LS), magistrale (LM) o a ciclo unico.

I requisiti sopra indicati dovranno essere posseduti alla data di scadenza del termine per la presentazione delle manifestazioni di interesse e mantenuti per tutto il periodo dell'incarico.

Del possesso degli stessi requisiti dovrà essere data evidenza nella manifestazione di interesse trasmessa all'INAPP.

L'accertamento della mancanza di uno solo dei suddetti requisiti comporterà l'esclusione della manifestazione d'interesse, ovvero, se successiva, la decadenza dall'incarico.

4. Criteri per la valutazione delle manifestazioni d'interesse

Costituisce criterio per la valutazione delle manifestazioni d'interesse il possesso dei seguenti requisiti:

- specifica, pluriennale e comprovata professionalità ed esperienza lavorativa (almeno quinquennale) in materia di funzionamento dei servizi sociali a livello nazionale e internazionale acquisita attraverso la realizzazione / partecipazione a indagini *ad hoc*, condotte anche all'estero;
- approfondita conoscenza dei principali metodi di valutazione delle politiche pubbliche, in particolare quelle riguardanti le politiche sociali, acquisita attraverso la realizzazione/partecipazione a indagini *ad hoc*, condotte anche all'estero;
- comprovata esperienza professionale nella implementazione di metodi misti di ricerca qualitativa e quantitativa, in particolare ai fini della realizzazione di studi di caso.

Costituiranno criteri di preferenza:

- possesso di un titolo di dottorato specifico nell'ambito della valutazione delle politiche pubbliche, in particolare delle politiche sociali;
- possesso comprovato di esperienze di ricerca di tipo qualitativo (almeno cinque anni);
- pubblicazioni, possibilmente in lingua inglese, su riviste scientifiche *peer-reviewed* sulle tematiche di cui al presente Avviso;



- conoscenza approfondita di almeno due lingue straniere (inglese e un'altra lingua a scelta tra francese, spagnolo e tedesco).

5. Modalità di presentazione delle manifestazioni di interesse

Le manifestazioni di interesse per partecipare alla selezione di cui al presente Avviso dovranno, a pena di esclusione, essere **sottoscritte con firma digitale (Pades o Cades)** ed essere trasmesse all'INAPP **entro e non oltre le ore 13,00 del 13 gennaio 2023** esclusivamente tramite posta elettronica certificata (PEC) **personale** all'indirizzo direzionepersonaleinapp@pec.it.

Nella PEC di trasmissione della manifestazione d'interesse, l'oggetto dovrà chiaramente riportare l'Avviso pubblico al quale si chiede di partecipare, nonché il nome e cognome del candidato.

L'Istituto non assume alcuna responsabilità nel caso in cui i messaggi di PEC contenenti manifestazioni di interesse abbiano file allegati danneggiati o non accessibili, che, pertanto, non potranno essere presi in considerazione.

La predetta modalità di inoltro della manifestazione di interesse equivale automaticamente ad elezione del domicilio informatico per eventuali future comunicazioni relative alla selezione di cui al presente Avviso.

Le manifestazioni di interesse dovranno riportare, a pena di esclusione, in allegato:

- il curriculum vitae in formato europeo Europass, debitamente datato e sottoscritto, da cui sia possibile evincere l'esperienza professionale complessivamente maturata dal candidato. In calce al curriculum vitae, e prima della relativa sottoscrizione, il candidato deve riportare la dicitura: *“Le dichiarazioni ed i dati sopra indicati corrispondono al verso e sono resi dal/la sottoscritto/a ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e nella piena consapevolezza delle responsabilità penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate”*;
- copia fronte-retro di un documento di identità in corso di validità, sottoscritta in calce.

L'invio telematico della manifestazione di interesse e dei relativi allegati deve avvenire esclusivamente con le modalità sopra evidenziate; è, pertanto, esclusa qualsiasi altra e diversa modalità di trasmissione.

L'Istituto effettuerà idonei controlli generalizzati o a campione sulla veridicità di quanto dichiarato dai candidati nelle manifestazioni di interesse e nei curricula dagli stessi trasmessi.

Ciascuna manifestazione di interesse (oltre che la documentazione alla stessa allegata) verrà valutata da un apposito Nucleo Tecnico.

Successivamente all'esame delle manifestazioni e dei curricula, lo stesso Nucleo potrà convocare i candidati per un colloquio in ordine alle esperienze professionali dagli stessi maturate.

6. Durata e decorrenza

Vista la complessità e la rilevante articolazione delle attività connesse allo svolgimento dell'incarico di cui al presente Avviso, lo stesso incarico avrà efficacia per un periodo di 7 mesi, salvo eventuale revoca anticipata.

L'incarico avrà decorrenza dalla data di sottoscrizione del contratto di collaborazione che accede al conferimento dell'incarico.

L'Istituto potrà recedere dal contratto di collaborazione in qualsiasi momento, a proprio insindacabile giudizio, con preavviso scritto (inviato tramite PEC) di 15 giorni. In tal caso sarà dovuto all'esperto/a contrattualizzato/a esclusivamente il compenso maturato sino al termine del suddetto periodo di preavviso, senza il riconoscimento di qualsivoglia ulteriore indennità, indennizzo e/o risarcimento.



7. Compenso

Il valore del compenso lordo complessivo per l'incarico in questione è quantificato dall'INAPP in misura pari ad euro 11.000,00 - al lordo di IRPEF, della quota di eventuale contributo previdenziale a carico del percipiente, e al netto dell'eventuale IVA, eventuale cassa professionale o gestione separata.

Il soggetto assegnatario dell'incarico sopra indicato avrà diritto esclusivamente al compenso sopra indicato, anche nel caso in cui ritenga di doversi avvalere di proprie strutture (studi professionali) e/o di propri collaboratori per l'espletamento dei compiti assegnati.

8. Modalità inerenti all'espletamento dell'incarico

L'esperto/a assegnatario/a avrà ampia autonomia organizzativa e decisionale in ordine alla individuazione delle modalità di esecuzione delle attività oggetto dell'incarico, e senza alcuna sottoposizione nei confronti dell'INAPP ad obblighi di rispetto di orari e luogo di svolgimento delle medesime attività.

Nel rispetto della autonomia sopra richiamata, lo/a stesso/a esperto/a assegnatario/a, in considerazione delle esigenze dell'INAPP, potrà essere chiamato a partecipare a periodiche riunioni a Roma presso la sede dell'Istituto.

In considerazione dell'oggetto dell'incarico, l'esperto/a assegnatario/a sarà in ogni caso chiamato/a a verificare la documentazione di riferimento agli atti dell'Istituto.

9. Valore dell'avviso

Il presente Avviso pubblico è pubblicato sul sito internet dell'Istituto (<https://inapp.org/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-concorso/avvisi-incarico>).

Il curriculum vitae dell'esperto/a assegnatario/a dell'incarico in questione sarà pubblicato sul sito internet dell'Istituto (www.inapp.org).

In nessun caso potrà essere richiesto l'invio o il rilascio di copie cartacee, gratuite o a pagamento.

L'Istituto si riserva espressamente la facoltà di recedere dalla procedura comparativa per l'affidamento dell'incarico di cui al presente Avviso o di sospenderla o modificarne i termini o le condizioni in ogni momento, senza preavviso e senza motivazione, qualunque sia il grado di avanzamento della stessa e senza che ciò possa far sorgere in capo ai soggetti interessati il diritto a qualsivoglia risarcimento e/o indennizzo, salvo la restituzione, a richiesta, della documentazione eventualmente già presentata.

La pubblicazione del presente Avviso e la ricezione delle manifestazioni di interesse non comportano per l'Istituto alcun obbligo o impegno nei confronti dei soggetti interessati, né danno diritto a ricevere prestazioni da parte dell'Istituto a qualsiasi titolo.

10. Trattamento dei dati personali ed informativa privacy

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016), si informano i/le candidati/e che il trattamento dei dati personali dagli/dalle stessi/e forniti in sede di presentazione delle manifestazioni di interesse per la partecipazione alla procedura comparativa di cui al presente Avviso o comunque acquisiti a tal fine dall'INAPP, Titolare del trattamento, è finalizzato unicamente all'espletamento degli obblighi di legge, di cui all'art. 7, comma 6, D.Lgs. n. 165/2001 e ad ogni adempimento conseguente, anche laddove pertinente il conferimento dell'incarico di collaborazione, ed avverrà a cura delle persone a tal fine preposte ed operanti presso l'Ufficio dirigenziale Gestione e Valorizzazione delle Risorse Umane, nonché dei componenti del Nucleo di valutazione all'uopo incaricato, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti strettamente necessari al perseguimento delle predette finalità, anche in caso di eventuale comunicazione a terzi.



Il conferimento di tali dati è necessario per verificare i requisiti di ammissibilità ed il possesso di titoli e la loro mancata indicazione può precludere tale verifica e la conseguente partecipazione del/della candidato/a alla procedura comparativa di cui trattasi e per l'eventuale affidamento di incarico individuale di collaborazione con INAPP, senza alcun vincolo di subordinazione.

I/le candidati/e potranno acquisire nel dettaglio maggiori informazioni relativamente al trattamento dei dati personali connessi alla partecipazione alle procedure di cui al presente Avviso ed alle modalità di esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 15 e ss. del citato Regolamento UE 2016/679 attraverso l'Allegato Privacy al medesimo Avviso.

11. Responsabile del procedimento

Il Responsabile del procedimento è lo scrivente, Avv. Mario Emanuele, indirizzo e-mail m.emanuele@inapp.org.

Il presente Avviso è pubblicato sul sito internet dell'Istituto, nella sezione "Pubblicità legale".

Roma, data come riportata nella firma digitale.

Il Dirigente
Avv. Mario Emanuele