

INFORMAZIONI PERSONALI

Laura Gentile



✉ l.gentile@inapp.org

Sesso F | Data di nascita 19/10/1971 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Comunicazione Istituzionale

 ESPERIENZA
PROFESSIONALE

(luglio 2015 - oggi)

Collaboratrice tecnica Enti di ricerca IV Livello

INAPP – Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche www.inapp.org (già ISFOL – Istituto per lo Sviluppo della Formazione professionale dei Lavoratori)

Componente del **Servizio per la Comunicazione e la Divulgazione Scientifica**, svolge attività di comunicazione web e multimediale nel **gruppo di lavoro "Informazione"**.

Cura in particolare:

- la progettazione e l'implementazione del **sito** istituzionale dell'INAPP;
- l'attività di comunicazione attraverso i principali **social media** istituzionali (Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube);
- la realizzazione di **materiale audiovisivo** (interviste, servizi tematici, riprese seminari e convegni) nelle fasi di progettazione, script, riprese, editing e montaggio;
- la progettazione, il monitoraggio, la realizzazione delle attività di **comunicazione istituzionale**.

Collabora all'attività di supporto alla **Strategia di Comunicazione del PON Spao**, svolta dall'Istituto in qualità di Organismo Intermedio, partecipando alla realizzazione delle Attività relative all'Asse V Assistenza Tecnica - Azione V.1.1.1. Informazione e Comunicazione.

In tale contesto è referente per l'attività di "Supporto alla progettazione ed alla realizzazione di iniziative di comunicazione e promozione dell'attività dell'INAPP in qualità di organismo intermedio del Programma Operativo Nazionale Sistemi e politiche attive per l'occupazione del Fondo Sociale Europeo" svolta in convenzione con la società GigasWeb. L'attività prevede la realizzazione di: prodotti multimediali, la definizione dell'immagine coordinata per i prodotti di comunicazione (BiblioNews, BiblioWeb, Arlex, Newsletter FSE, programmi eventi, data show,), la progettazione e la realizzazione di due campagne pubblicitarie social e digital (Repubblica e Huffington Post – novembre 2020).

Partecipa inoltre alle "Attività di progettazione, realizzazione, diffusione e promozione di un formato comunicativo in broadcasting sulle tematiche di interesse del PON Spao e relativo piano di diffusione e promozione": in particolare collabora alla realizzazione delle trasmissioni radiofoniche "Due di Denari" su Radio 24, per la rubrica "Parliamo di lavoro con Inapp", in onda tutti i mercoledì da fine settembre a dicembre 2020, curando la programmazione delle puntate e la partecipazione dei/le colleghi/e Inapp.

Collabora alle attività di progettazione, implementazione, monitoraggio e riprogettazione dell'Azione.

Da ottobre 2020 fa parte del **Comitato Unico di Garanzia** dell'Istituto, in qualità di supplente (Determina 7 ottobre 2020 n. 290). Nel novembre 2019 ha collaborato con il CUG per l'avvio del percorso di elaborazione del vademecum per una comunicazione inclusiva all'INAPP, partecipando all'organizzazione dell'evento "Linguaggio e discriminazioni" del 18 novembre 2019.

Febbraio 2019 - Fa parte della **Commissione Giudicatrice** per la RDO telematica per la realizzazione di un visual grafico per la diffusione e promozione delle attività e dei risultati dell'Agenzia Nazionale Erasmus+ VET e la realizzazione di una campagna social media marketing per incentivare la conoscenza del Programma Erasmus+ e per incrementare la partecipazione al prossimo bando Erasmus+ VET - Codice Identificativo Gara (C.I.G.): 7755700E18 - Codice Unico di Progetto (C.U.P.): G52G18000020002 febbraio 2019 (Determina del Direttore Generale n. 79 del 12.02.2019).

Ha svolto il ruolo di **Tutor aziendale** per il Tirocinio di Formazione e Orientamento per persone con disabilità organizzato in Inapp da Città Metropolitana di Roma Capitale (Novembre 2017 - febbraio 2018).

Ha collaborato alle attività di gestione della **Strategia di Comunicazione del PON Inclusione** gestito dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali (2016 – 2017), svolgendo in particolare attività di consulenza tecnica per l'avvio del nuovo PON (costruzione pagine sito, definizione logo, materiale tecnico per i Comitati di Sorveglianza) e le attività di diffusione e promozione, in particolare per l'avvio del SIA (Sostegno per l'Inclusione Attiva) attraverso la progettazione e realizzazione del video di presentazione, il materiale della campagna pubblicitaria e altro materiale di diffusione.

Attività o settore Informazione, Comunicazione, Divulgazione scientifica, Benessere organizzativo

(settembre 2008 – giugno 2015)

Collaboratrice tecnica Enti di ricerca IV Livello

ISFOL – Istituto per lo Sviluppo della Formazione professionale dei Lavoratori www.isfol.it

Componente del gruppo di ricerca **Pari Opportunità e contrasto alle discriminazioni** che attua la Convenzione stipulata col Dipartimento per le Pari Opportunità (DPO) della Presidenza del Consiglio dei Ministri (PCM) relativamente alla attuazione dell'Asse D – Pari opportunità e non discriminazione, PON GAS FSE 2007 – 2013 svolgendo le seguenti attività:

- partecipazione alla ricerca/azione Analisi sulle discriminazioni riferite alle differenze derivanti da razza, origine etnica, religione, opinioni personali, disabilità, età, orientamento sessuale.
- promozione e coordinamento dell'attività di ricerca Media e Discriminazioni, volta ad analizzare l'influenza dei mezzi di informazione nella creazione e diffusione di stereotipi (pubblicazione "Etnie e Web. La rappresentazione delle popolazioni migranti e rom nella rete internet" Collana I libri del FSE – 2011);
- promozione e coordinamento dell'attività di ricerca "Riflessioni per un linguaggio non discriminatorio" (pubblicazione Occasional Paper Isfol 2014);
- partecipazione all'elaborazione di documenti utili alla riprogrammazione 2014-2020 in particolare per la predisposizione del Programma operativo nazionale Inclusione Sociale, a cura del Ministero del Lavoro, per le tematiche riguardanti la violenza sulle donne e le discriminazioni verso le popolazioni rom e sinte;
- partecipazione allo studio di fattibilità per la definizione di percorsi volti all'inclusione socio-lavorativa di donne vittime di violenza, che ha avviato una ricognizione dei sistemi regionali e l'analisi dei sistemi implementati dai principali paesi europei;
- coordinamento e implementazione del portale Osservatorio Pari Opportunità, successivamente confluito nel sito istituzionale ISFOL. L'Osservatorio raccoglie materiali

(normativa, programmi, progetti, documentazione) ed informazioni (organismi, news ed eventi) utili a promuovere attività di prevenzione e contrasto agli stereotipi ed alle discriminazioni basate su genere, razza/etnia, religione, disabilità, orientamento sessuale, opinioni personali ed età;

- produzione di documenti e alle attività di supporto e assistenza tecnica al Dipartimento per le Pari Opportunità, riferite all'attuazione della programmazione di Fondo Sociale Europeo 2007-2013;
- partecipazione alle attività previste dall'azione Promozione di reti a supporto al lavoro dei target che vivono in condizioni di svantaggio. (Ob. Specifico 4.2);
- partecipazione alle attività previste dall'azione Avvio e sostegno di un percorso di sensibilizzazione ed animazione rivolto ai territori, alle amministrazioni e alle parti sociali sulle pari opportunità di genere (Ob. Specifico 4.1).

Attività o settore Pari opportunità e non discriminazione

(gennaio 2001 – agosto 2008)

Collaboratrice tecnica Enti di ricerca IV Livello

ISFOL – Istituto per lo Sviluppo della Formazione professionale dei Lavoratori www.isfol.it

Componente del gruppo di lavoro **Politiche Sociali**, svolge le seguenti attività:

- Progettazione e coordinamento della ricerca Sostegno alla valutazione dei sistemi di welfare locale, che ha realizzato un primo censimento dei Piani sociali di zona previsti dalla Legge 328/2000 di riforma del Sistema di servizi e interventi sociali, con l'obiettivo di condividere procedure di raccolta ed analisi di informazioni utili alla ricostruzione della funzionalità dei servizi inseriti all'interno della pianificazione sociale di zona.
- Progettazione e coordinamento delle ricerche relative alle Policy per l'integrazione socio-lavorativa dei migranti. Tale attività ha previsto l'analisi delle politiche implementate a livello europeo, nazionale e regionale, approfondendo tanto la dimensione organizzativa quanto quella relativa alla ricaduta, nella popolazione di riferimento, delle leggi regionali emanate a seguito del Testo Unico sull'immigrazione.
- Progettazione e coordinamento dell'attività di ricerca Qualità dei servizi e delle prestazioni sociali, che ha portato all'elaborazione di linee guida sulla qualità dei servizi e delle pratiche sociali nonché la proposta di realizzazione di interventi di animazione territoriale di sostegno alle amministrazioni decentrate. In tale ambito ha curato l'organizzazione e la gestione del gruppo di lavoro tecnico ISFOL-Regioni-UPI-ANCI "Qualità Sociale".
- Partecipazione al gruppo di lavoro sulla Governance territoriale delle politiche sociali che ha analizzato i processi di micro-concertazione e gli strumenti pattizi nel sociale; interviste, elaborazione reports e collaborazione alla stesura di articoli e rapporti di ricerca.
- Partecipazione al gruppo di lavoro ISFOL – Ministero del Welfare, Direzione generale Fondo Nazionale Politiche Sociali sulla Mappatura della programmazione regionale finalizzata alla determinazione dei Livelli essenziali delle prestazioni sociali, che ha sistematizzato i principali atti di indirizzo e programmazione nazionali e regionali in materia di politiche sociali per evidenziare la tipologia e l'articolazione delle prestazioni sociali con particolare riguardo ad eventuali definizioni dei Liveas a livello regionale.
- Partecipazione al gruppo di lavoro Isfol per la realizzazione di un Sistema informativo interattivo di analisi e monitoraggio permanente sul sociale – SIIMPS con l'elaborazione del "Progetto Siimps".

Attività o settore Politiche sociali e pari opportunità

(luglio 1999 – dicembre 2000)

Collaborazione coordinata e continuativa

ISFOL – Istituto per lo Sviluppo della Formazione professionale dei Lavoratori www.isfol.it

- Collaborazione all'attività di ricerca volta all'elaborazione del quadro teorico-pedagogico delle scienze della formazione. In particolare, ha svolto attività di: analisi del materiale bibliografico e scientifico esistente con annessa attività di ricognizione sistematica di quanto di significativo è stato realizzato in contesti nazionali ed internazionali; elaborazione di documenti bibliografici e scientifici di riferimento per la ricerca; collaborazione all'elaborazione, alla

stesura e alla diffusione del volume finale "Dalla pratica alla teoria per la formazione: un percorso di ricerca epistemologico", Franco Angeli, Milano, 2000.

- In tale contesto ha partecipato all'organizzazione della Tavola Rotonda "Verso la costruzione di un quadro teorico-pedagogico delle scienze della formazione", tenutasi a Roma il 16 ottobre 2000 presso il Centro Congressi Cavour, collaborando all'elaborazione dell'abstract distribuito ai partecipanti nonché al coordinamento del workshop tematico.
- Partecipazione al Forum Nazionale "Il nuovo sistema di Educazione degli adulti in Italia" organizzato dall'Università degli Studi di Firenze nel marzo 2000, partecipando ai lavori della Commissione "Azioni Prioritarie".
- Collaborazione alle attività di assistenza tecnico-scientifica per il monitoraggio e la valutazione di due progetti comunitari nell'ambito del programma Leonardo da Vinci: uno volto a promuovere ed incentivare l'imprenditorialità femminile, l'altro finalizzato alla sperimentazione della metodologia della simulazione d'impresa applicata alla formazione di giovani con bassi livelli di qualificazione. In tale contesto ha svolto le seguenti attività: collaborazione all'elaborazione dei questionari di monitoraggio; collaborazione alla raccolta ed alla elaborazione dei dati statistici e qualitativi.
- Collaborazione alla realizzazione del workshop "Open Space Technology" nell'ambito del Convegno Nazionale "Verso il Libro Bianco sulla Gioventù" tenutosi a Spoleto il 5 e 6 giugno 2000, volto all'elaborazione di uno strumento programmatico per guidare le azioni ed i finanziamenti dell'Unione Europea nel settore gioventù.

Attività o settore Formazione, inclusione sociale, inserimento lavorativo

(giugno 1999 – luglio 1999)

Stage in specifica convenzione con l'Università di Bologna

Cooperativa Sociale a r.l. OESSE – Officina Sociale; Viale Trastevere 209 – 00153 Roma

- Attività di analisi di progetti a dimensione regionale, nazionale ed europea. Ha condotto in particolare uno studio su 22 progetti (6 Adapt, 3 Now, 5 Horizon, 4 Youthstart, 4 Integra) con l'analisi degli aspetti innovativi delle singole iniziative sulla progettazione e le metodologie utilizzate, e la catalogazione dei prodotti del partenariato transnazionale.
- In questo contesto è stata direttamente coinvolta nella rete del progetto Youthstart "INTER'ACT" sui processi di accompagnamento, di formazione e di inserimento dei giovani svantaggiati, utilizzando strumenti statistici e metodologici per la ricerca sociale e per la progettazione formativa.
- Ha svolto inoltre attività di monitoraggio e valutazione sulla struttura organizzativa della cooperativa: attraverso questionari ed interviste ha redatto uno specifico "Rapporto di Valutazione".

Attività o settore Terzo Settore e inclusione sociale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- A.A. 1998 - 1999 **Corso di perfezionamento post-laurea (Master I Livello) Economia della Cooperazione**
Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Bologna
- A.A 1997 - 1998 **Laurea in Scienze Politiche**
Università degli Studi "La Sapienza" di Roma
▪ Indirizzo politico-economico – tesi "Analisi economica delle organizzazioni non profit"
- 1990 **Diploma di maturità – Liceo Scientifico**
Liceo Scientifico Statale "Taletè", Roma
- 27 e 29 Ottobre 2020 **Privacy Compliance: Guida al trattamento e alla protezione dei dati personali negli Enti di Ricerca**
Legislazione Tecnica per INAPP
▪ Protezione dati e Privacy
- 29 Settembre 2020 **Prevenzione della corruzione e Trasparenza**
Legislazione Tecnica per INAPP
Pubblica Amministrazione
- 11 Giugno 2020 **Formazione interna per gestione eventi live con Microsoft Teams**
INAPP – Servizio SIA
▪ Piattaforma Teams
- 11 dicembre 2019 **Formazione interna SEO Search Engine Organization**
Kapusons per INAPP – Gruppo di Lavoro PIAAC
▪ Informatica, ottimizzazione motori di ricerca
- Settembre – novembre 2019 **Corso Tutori Volontari Minori Stranieri non accompagnati**
Garante per l'infanzia e l'adolescenza Regione Lazio – Istituto Jemolo
▪ Diritti umani
- 29 maggio 2019 **Il ruolo di INAPP come Organismo intermedio e Beneficiario del PON SPAO**
INAPP – Servizio Programmazione
▪ Fondo Sociale Europeo, PON SPAO
- Novembre 2018 **Corso Drupal 8**
Personal Computing Studio S.r. per conto di INAPP
▪ Informatica, CMS
- Settembre – ottobre 2018 **Corso Comunicazione Pubblica e Social Network**
SNA – Scuola Nazionale dell'Amministrazione
▪ Comunicazione istituzionale, Social Network

- Febbraio – marzo 2018 **Organizzazione e tutor formazione interna CMS Drupal**
INAPP – Servizio per la Comunicazione e la divulgazione scientifica
- Informatica, CMS
- Marzo – aprile 2017 **Corso Multimedialità – Operatore in Digital Imaging**
Istituto Cefi – Academy of Information Technology, Roma per conto di INAPP
- Video editing, montaggio e grafica
- 10 – 12 gennaio 2017 **Formazione interna CMS Drupal per gestione nuovo sito INAPP**
DedaGroup per INAPP – Servizio per la Comunicazione e la divulgazione scientifica
- Informatica, CMS
- Gennaio 2016 **Corso Gestione dei Gruppi di lavoro - Conoscere e Gestire i Processi Della Comunicazione Efficace**
INAPP
- Facilitazione, comunicazione, team building
- Ottobre 2014 – giugno 2015 **Corso Operatrice Centri antiviolenza e successivo tirocinio 130 ore**
Associazione Differenza Donna ONG Roma
- Supporto ai percorsi di fuoriuscita dalla violenza
- maggio – giugno 2012 **Gestione Contenuti Web – Formazione sull'uso e amministrazione del CMS d'Istituto Plone**
ISFOL – Servizio per la Comunicazione e la divulgazione scientifica
- Informatica, CMS
- Giugno – dicembre 2011 **Corso SAS – partecipazione a tre moduli**
Business intelligence Reporting 1 - 7-8-9 novembre 2011
SAS Enterprise Miner/base - 14-15-16 Dicembre 2011
Programmazione SAS 1 / fondamentali – 15 giugno 2011
- SAS - Analytics Software e Soluzioni
- Informatica, Analytics
- Gennaio 2011 **Scuola internazionale di Introduzione all'analisi automatica dei testi e ai metodi e modelli di text mining (corso ADT-TM)**
Università La Sapienza di Roma - Facoltà di Economia
- Analisi testuale dei contenuti
- Ottobre 2007 **Marketing Sociale**
Liuc Maggioli Management
- Obiettivi, strumenti e modalità operative per comunicare la salute e il benessere
- Marzo – Aprile 2004 **Il governo dei Mercati sociali**
Politecnico di Milano
- Governance servizi sociali

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	C1	B2	B2	C1
Spagnolo	C1	C1	C1	C1	C1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative Buone capacità comunicative e relazionali sviluppate soprattutto in ambito lavorativo, nel Servizio Comunicazione e divulgazione scientifica
 Buono spirito di gruppo, incentrato sulla comunicazione e la predisposizione all'ascolto attivo, maturati principalmente in diversi contesti associativi (politici, sociali e culturali).

Competenze organizzative e gestionali Buone capacità organizzative e di coordinamento, sviluppate soprattutto in ambito lavorativo e associativo

Competenze professionali Ascolto attivo; facilitazione delle riunioni e dei processi decisionali di tipo consensuale

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Intermedio	Avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Altre competenze Svolge attività di volontariato per il sostegno e la presa in carico di donne vittime di violenza di genere (Associazione Differenza Donna e Centro Donna Lisa di Roma)
 Insegnamento del Tai Ji Quan e del Qi Gong - Assistente del Maestro Wu Dao-Gong – Associazione Amici del Tai Ji di Roma.
 Diploma Corso quadriennale di massaggio energetico tradizionale cinese Tui Na del professo Li Xiao Ming - Federazione Italiana Medicine integrate

Patente di guida No

ULTERIORI INFORMAZIONI

Riconoscimenti

Attestazione di lodevole servizio (settembre 2020)

Prodotti multimediali

Ha curato la progettazione, la realizzazione e la diffusione dei seguenti **prodotti multimediali** (video servizi, tutorial, interviste, dirette streaming)

Sebastiano Fadda - Video per settimana Erasmus+ (06.11.2020)

<https://inapp.org/it/inapp-comunica/video/servizi/sebastiano-fadda-video-settimana-erasmus>

Covid-19: settori a rischio contagio e misure di contenimento (03.07.2020)

<https://inapp.org/it/inapp-comunica/video/servizi/covid-19-settori-rischio-contagio-e-misure-di-contenimento>

Atlante Lavoro: la parola agli esperti (16.06.2020)

<https://inapp.org/it/inapp-comunica/video/servizi/atlante-lavoro-la-parola-agli-esperti>

Singaporean delegation meets Italian representatives (29.01.2020)

<https://inapp.org/it/inapp-comunica/video/servizi/singaporean-delegation-meets-italian-representatives>

L'Atlante Lavoro per i servizi e per gli operatori (29.11.2019)

<https://inapp.org/it/inapp-comunica/video/servizi/atlante-lavoro-i-servizi-e-gli-operatori>

Atlante Lavoro come strumento di ricerca (29.11.2019)

<https://inapp.org/it/inapp-comunica/video/servizi/atlante-lavoro-come-strumento-di-ricerca>

Atlante Lavoro: online il nuovo sito (29.11.2019)

<https://inapp.org/it/inapp-comunica/video/servizi/atlante-lavoro-online-il-nuovo-sito>

Tutele del lavoro nelle piattaforme digitali (29.03.2019)

<https://inapp.org/it/inapp-comunica/video/servizi/tutele-del-lavoro-nelle-piattaforme-digitali>

III NDC Conference, Roma 5-6 ottobre 2017 (06.10.2017)

<https://inapp.org/it/inapp-comunica/video/servizi/iii-ndc-conference-roma-5-6-ottobre-2017>

G7 Torino. L'intervento del Ministro Poletti (30.09.2017)

<https://inapp.org/it/inapp-comunica/video/servizi/g7-torino-intervento-del-ministro-poletti>

Contrasto alla Povertà: Sostegno per l'Inclusione Attiva (SIA) (19.07.2016)

<https://inapp.org/it/inapp-comunica/video/tutorial/contrasto-alla-poverta-sostegno-inclusione-attiva-sia>

Conferenza finale del progetto E.QU.A.L. Intervista a Claudio Vitali – INAPP (30.10.2019)

<https://inapp.org/it/inapp-comunica/video/interviste/intervista-claudio-vitali-inapp>

Conferenza finale del progetto E.QU.A.L. Intervista a Claudio Di Bernardino - Regione Lazio (30.10.2019)

<https://inapp.org/it/inapp-comunica/video/interviste/intervista-claudio-di-berardino-regione-lazio>

Conferenza finale del progetto E.QU.A.L. Intervista a Matteo Sgarzi – Cereq (30.10.2019)

<https://inapp.org/it/inapp-comunica/video/interviste/intervista-matteo-sgarzi-cereq>

Età e invecchiamento della forza lavoro nelle PMI (28.06.2017)

<https://inapp.org/it/inapp-comunica/video/interviste/età-e-invecchiamento-della-forza-lavoro-nelle-pmi>

Modelli di erogazione dei servizi sociali (21.03.2017)

<https://inapp.org/it/inapp-comunica/video/interviste/modelli-di-erogazione-dei-servizi-sociali>

Atlante del Lavoro (21.02.2017)

<https://inapp.org/it/inapp-comunica/video/interviste/atlane-del-lavoro>

Dirette streaming

Ha curato inoltre l'editing, la post-produzione e la diffusione delle dirette streaming dei convegni organizzati dall'INAPP nel periodo 2017 – 2019: <https://inapp.org/it/inapp-comunica/video/streaming>

Ha collaborato alla progettazione e realizzazione dei **Prodotti di Comunicazione del PON Inclusion** (2016-2017), presenti nello spazio dedicato del [sito](#) del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali:

[Sintesi PON Inclusion](#)

[Vademecum sul funzionamento del SIA](#)

[Tutorial SIA](#) (video)

[Linee Guida per l'attuazione del SIA](#)

[Guida alla compilazione del formulario](#)

[FAQ](#)

Presentazioni

Presentazioni per seminari e convegni:

[Riflessioni per un linguaggio non discriminatorio: Elementi di contesto](#) – Linguaggio e Società. Trasformazioni e contraddizioni in atto, ENEA novembre 2018

[Etnie e Web. La rappresentazione delle popolazioni migranti e rom nella rete internet](#), Intervento a "Italiani stranieri d'Italia: ricchezza della diversità e sfide dell'integrazione e del multiculturalismo", Napoli, 28 ottobre 2014.

“[Diverse fragilità per Diversi adolescenti](#)”, per la giornata di studio *Adolescenze fragili: quali interventi possibili?* Isfol ottobre 2013.

Pubblicazioni

Pubblicazioni:

[Pari opportunità e non discriminazione : il Fondo sociale europeo nei territori in convergenza tra attuazione e proposte per la programmazione 2014 – 2020](#) – I Libri del Fondo Sociale Europeo, Isfol 2015

“*Diverse fragilità per diversi adolescenti: il caso delle seconde generazioni*” in [Disagio psichico, minori e recupero](#) - I Libri del Fondo Sociale Europeo, Isfol 2015 Par.1.5

[Riflessioni per un linguaggio non discriminatorio](#) – Occasional Paper Isfol n. 15 2014.

[Etnia e Web. La rappresentazione delle popolazioni migranti e rom nella rete internet](#) – collana i Libri del Fondo Sociale Europeo, Isfol 2011

Contributo “Le discriminazioni fondate su razza ed etnia”, di Laura Gentile e Sonia Cinti, in *Rivista FOP Formazione Orientamento Professionale*, Anno 9 Numero 4 Luglio – Agosto 2009, p. 54.

UPI- Isfol "Il Monitoraggio dei piani di zona" Rapporto 2007 – numero monografico Le Province maggio – giugno 2008

"Buone pratiche in materia di inclusione sociale" in Servizi Sociali Oggi n. 5/2007

Gentile, L. Coros C. "Altri rendiconti. Percorsi di elaborazione e di comunicazione del Bilancio sociale nella pubblica amministrazione locale" – quaderni monografici Rirea, n. 44 aprile 2006

"Il Bilancio sociale nella p.a. uscire allo scoperto" in Servizi Sociali Oggi n. 3/2006
Rapporto Isfol 2006: elaborazione del paragrafo "la programmazione sociale in azione. Il punto sull'ultima generazione dei piani di zona"

Rapporto ISFOL 2004: elaborazione del paragrafo "L'attuazione territoriale della riforma dell'assistenza: evidenze sulla programmazione di zona."

"La carta dei servizi sociali: uno strumento di tutela dei cittadini e di crescita organizzativa per le istituzioni" in Rassegna di Servizio Sociale - EISS n. 2/2004

"I processi di microconcertazione nel sociale" in AISRe 2004 – Conoscenza, Innovazione e Sviluppo Territoriale (a cura di P. Checcucci, L. Gentile, C. Ranieri, A. Turchini) - XXV Conferenza Italiana di scienze regionali.

III Rapporto sullo stato delle autonomie locali. Volume secondo "I temi" Titolo: "La partecipazione nello sviluppo del welfare locale: temi ed esperienze" (a cura di P. Checcucci, L. Gentile, C. Ranieri, A. Turchini)

Rapporto ISFOL 2003 – Franco Angeli: elaborazione del paragrafo "Verso sistemi regionali di welfare? Le modalità di recepimento della legge n. 328/00 a livello decentrato" pp. 86-94.

NAP Inclusione 2003-2005: elaborazione di documenti relativi all'attuazione della legge 328/00 a livello decentrato (piani regionali, piani di zona, etc).

Il rapporto sullo stato delle autonomie locali. I Temi (a cura di Anci, Legautonomie, Uncem, Upi – Coordinamento tecnico: Cresme – 2003): elaborazione del paragrafo "Il sistema qualità nei servizi sociali" in Cap. 11 "Servizi alla persona" (a cura di L. Gentile, G. Monaldi), pp. 565 – 570.

Rapporto ISFOL 2001 "Federalismo e Politiche del Lavoro", Franco Angeli, Milano, 2001 Capitolo XXI "Dal Consiglio straordinario di Lisbona al Memorandum europeo sull'educazione" – ha elaborato il paragrafo 2 "Il Consiglio Europeo di Nizza, l'Agenda Sociale e la nuova Strategia per l'Inclusione Sociale", pp.657-662.

"Dalla pratica alla teoria per la formazione: un percorso di ricerca epistemologico" (a cura di C. Montedoro), Franco Angeli, Milano, 2000 – ha collaborato all'elaborazione ed alla stesura del testo.

"Il protagonista è l'allievo" (di C. Montedoro e L. Gentile), Il Sole 24 Ore Scuola – Anno 2 n. 21 del 3 - 16 novembre 2000.

"Dalla pratica alla teoria per la formazione" articolo su INO Isfol, giugno 2000, n. 6.

"Le scuole della seconda opportunità: un approccio integrato al disagio giovanile nei progetti europei" (a cura di C. Montedoro), Osservatorio Isfol Anno XX - N.4 luglio - agosto 1999 – ha collaborato alla ricognizione bibliografica internazionale.

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR).

Le dichiarazioni e i dati sopra indicati sono resi dalla sottoscritta ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e nella piena consapevolezza delle responsabilità penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate.

Roma, 11 dicembre 2020

Laura Gentile

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, co. 2, D.Lgs. n. 39/1993

Si rilascia il presente cv ai fini della pubblicazione dello stesso sul portale INAPP