

INFORMAZIONI PERSONALI

Giulia Governatori

Data di nascita 29/05/1966

POSIZIONE RICOPERTA

Studio, ricerca e valutazione nel campo della formazione, delle politiche sociali e del lavoro in qualità di Ricercatore III livello professionale a tempo determinato presso l'INAPP (ex ISFOL) (Istituto nazionale analisi politiche pubbliche), ente pubblico di ricerca scientifica.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

dal 2018 - in corso

Ricercatrice III livello professionale - tempo indeterminato presso INAPP -Istituto nazionale analisi politiche pubbliche – (ex ISFOL) Ente di Pubblico di Ricerca sottoposto alla vigilanza del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale

Attività o settore: Struttura Inclusione sociale

Ricerca- intervento sui Centri per le famiglie della Regione Lazio “I Centri per le famiglie promossi dalla Regione Lazio: stato dell'arte e potenziali direttrici di sviluppo” (in corso di realizzazione)

Si tratta di una attività di collaborazione di ricerca con la Regione Lazio -Assessorato alle Politiche sociali, welfare ed enti locali volta allo studio e alla realizzazione di una ricerca avente per oggetto i Centri per le famiglie della Regione. In tale ambito, la sottoscritta si è occupata di:

- predisporre il disegno della ricerca
- ricostruire l'offerta pubblica dei Centri per le Famiglie che operano nell'intero territorio della Regione Lazio e nel Comune di Roma;
- raccogliere e analizzare le proposte progettuali presentate nell'ambito dell'avviso pubblico per l'accesso ai contributi regionali finalizzati alla realizzazione dei centri per le famiglie nel Lazio del 23/12/2016 – Dgr. 658/2014
- predisporre il questionario strutturato da inviare ai Centri per le famiglie operativi in Regione Lazio e nel Comune di Roma

Indagine sul profilo delle famiglie intercettate, nuovi bisogni e fattori di rischio e fattori protettivi di disagio e disadattamento. Si tratta di una attività di studio e ricerca avente per oggetto i Centri Famiglia della Regione Piemonte, dedicati alla prevenzione primaria e secondaria delle relazioni all'interno della famiglia, con attenzione specifica ai diversi momenti di fragilità (nascite, lutti, perdita di lavoro, separazioni, conflitti intergenerazionali ecc). In tale ambito, la sottoscritta si è occupata di :

- raccogliere e analizzare informazioni e dati statistici di natura socio-demografica ed economica del territorio piemontese al fine di comprendere i cambiamenti che impattano sulle famiglie e sulle loro fragilità
- ;predisporre i questionari per le interviste
- realizzare le interviste con rappresentanti dei centri per le famiglie della regione Piemonte al fine di comprendere l'organizzazione di queste particolari infrastrutture e conoscere gli strumenti di cui dispongono per anticipare i bisogni specifici della domanda prima che divengano bisogni ad alta complessità.
- redigere i rapporti intermedi e il rapporto finale

GdR “Terzo settore e servizi di welfare. Indagine sui provider non profit di servizi sociali” (2017-2019). In tale ambito, la sottoscritta ha collaborato alla realizzazione di focus-group con attori chiave (Amministrazioni Locali, le Cooperative sociali, le Fondazioni, le Organizzazioni di Volontariato e le Associazioni di Promozione Sociale) per l'individuazione di cluster di servizi sociali (Cfr. pubblicazione Terzo settore e servizi di welfare indagine sui provider non profit di servizi sociali, Inapp – Report n.9 – giugno 2019)

Co-coordinatrice di un'attività di studio sulle politiche pubbliche di contrasto alla povertà in Italia e in Europa, sui dispositivi di sostegni al reddito nel quadro delle decisioni UE e sulla povertà abitativa. In tale ambito ha proceduto (anni di riferimento 2017-2018):

- all'elaborazione della proposta progettuale;
- all'analisi della letteratura nazionale ed europea di settore (dati Eurostat, Commissione europea, ecc.) sulle diverse dimensioni della povertà nella UE e in Italia
- all'analisi dei diversi dispositivi di sostegno al reddito adottati negli anni in Italia (carta acquisti, SIA ecc) e confronto tra il REI e il recente Reddito di cittadinanza ;
- a realizzare interviste strutturate con esperti e stakeholder sul tema della povertà e delle misure di sostegno al reddito attivate dai comuni nel corso degli anni;

- alla raccolta e analisi dei dati statistici europei e nazionali sul tema dell'abitare e dei sistemi di classificazione e definizione del concetto di povertà abitativa a partire da quelli riconosciuti a livello europeo con un focus sulla homelessness.
- a redigere un articolo: "Verso un nuovo modello sociale europeo in risposta alle disuguaglianze che avanzano" pubblicato sulla rivista .Sinapsi, 8, n.1, pp. 60-70, 2018

Dal 2016 al 2017

Ricercatrice III livello professionale - tempo indeterminato presso INAPP -Istituto nazionale analisi politiche pubbliche – (ex ISFOL) Ente di Pubblico di Ricerca sottoposto alla vigilanza del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale

Attività o settore: GdR “ Modelli di intervento a supporto delle azioni di sistema “ Struttura Inclusion sociale

Seconda Indagine sui modelli di erogazione dei servizi sociali. In tale ambito la sottoscritta si è occupata di:

- analizzare i dati e a redigere parti (risorse strutturali ed economiche delle fondazioni, reti territoriali con gli attori istituzionali e non profit) del rapporto “Soggetti emergenti del panorama dei servizi sociali: le fondazioni”I libri del FSE , 2016;
- realizzare le interviste strutturate con esperti e attori chiave del sistema di offerta pubblica (amministrazioni comunali) e privata (cooperative sociali, fondazioni e altri soggetti non profit) dei servizi sociali per verificare l'attendibilità e l'eshaustività della denominazione dei servizi sociali contenuta nel Nomenclatore Interregionale dei servizi e degli interventi sociali e utilizzata nel questionario di rilevazione per classificare i servizi erogati dai fornitori;

Attività o settore: GdR Sistematizzazione delle basi conoscitive per il rafforzamento del ruolo dell'economia sociale nel sistema di welfare a regia pubblica

Monitoraggio del processo di istituzione del Registro Unico Nazionale delle organizzazioni del Terzo settore - Piano di attività ISFOL FSE – PON Inclusion- DG III Settore. In tale ambito ha proceduto a:

- definire e redigere il progetto di ricerca relativo al monitoraggio dei registri delle organizzazioni non profit del terzo settore;
- analizzare i siti internet istituzionali delle Regioni in tema di registri del terzo settore al fine di individuare i soggetti competenti per la tenuta dei registri e mappare i processi di unificazione dei registri del terzo settore avviati a livello territoriale;
- redigere 2 rapporti di monitoraggio (giugno e dicembre 2016) sui registri nazionali e territoriali delle organizzazioni non profit al fine di fornire una descrizione accurata dello “stato dell'arte” presente nel Paese propedeutica alla predisposizione di una proposta di struttura del Registro Unico Nazionale (Cfr.. “*Primo rapporto di monitoraggio sui registri nazionali e territoriali delle organizzazioni non profit*” (giugno 2016), inserito nel sistema OA INAPP e *Secondo rapporto di monitoraggio sui registri nazionali e territoriali delle organizzazioni non profit* (dicembre 2016)”, inserito nel sistema OA INAPP).

Membro della commissione giudicatrice INAPP per valutare le offerte pervenute per l'affidamento di servizi di ricerca e acquisizione dati per lo svolgimento di una “Ricognizione sulla disabilità intellettiva e comorbidità psichiatrica e le indicazioni di trattamento in Italia”(determina DG n.18 del 03/02/2016)

Elaborazione di proposte e predisposizione dei piani di programmazione annuale FSE ISFOL/INAPP struttura Inclusion sociale. Predisposizione delle relazioni trimestrali secondo quanto atteso dal monitoraggio Istituzionale delle attività di committenza dell'Amministrazione vigilante

Ricercatrice III livello professionale - tempo indeterminato presso ISFOL (Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori) Ente di Pubblico di Ricerca sottoposto alla vigilanza del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale

Dal 2012 al 2015

Attività o settore: GdR “ Economia sociale e nonprofit” Struttura Inclusion sociale

Co-coordinatrice dei seguenti progetti di ricerca nell'ambito delle attività di ricerca promosse dalla DG per il Volontariato, l'Associazionismo e le Formazioni Sociali del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (2012- 2014):

- Le caratteristiche strutturali delle organizzazioni non governative
- Il capitale umano che opera nelle ONG: caratteristiche socio-anagrafiche e professionali, competenze e fabbisogni formativi

In tale ambito la sottoscritta ha proceduto a: definire e redigere il disegno di ricerca delle due

indagini; redigere il "Capitolato speciale e disciplinare del bando di gara con procedura aperta, concernente servizi di rilevazione ed acquisizione dati sulle tipologie organizzative nonprofit operanti nell'economia sociale e nel terzo settore"; effettuare le interviste a testimoni privilegiati; elaborare i questionari; somministrare, durante la fase di pre-testing, i questionari ai testimoni privilegiati; coordinare la società di rilevazione nella somministrazione dei questionari; predisporre il piano di incroci delle variabili per le due indagini di ricerca; analizzare i dati raccolti e redigere i due rapporti di ricerca; redigere un articolo: "Gli operatori delle organizzazioni non governative: alcune caratteristiche socio-professionali", Osservatorio Isfol n. 1-2/2015, pp.123-142;

GdR: "Monitoraggio dell'iniziativa nazionale sperimentale "#diamociunamano" (gennaio – giugno 2015) nell'ambito del Decreto Legge 90/2014 art. 12 (convertito in Legge 114/2014), che ha istituito, in via sperimentale, per il biennio 2014/2015, presso il Ministero del Lavoro e delle politiche Sociali un apposito fondo volto a coprire gli oneri della copertura assicurativa - attivata dall'Inail - per i soggetti beneficiari di una misura di sostegno al reddito coinvolti in attività volontarie di utilità sociale in favore di comuni ed enti locali. In tale ambito si è occupata di: predisporre l'Istruttoria tecnica dell'iniziativa, analisi dei dati quali, quantitativi e stesura dei relativi rapporti di monitoraggio dell'iniziativa

Elaborazione di proposte e predisposizione dei piani di programmazione annuale FSE ISFOL/INAPP – Struttura Inclusion sociale. Predisposizione, inoltre, delle relazioni trimestrali secondo quanto atteso dal monitoraggio Istituzionale delle attività di committenza dell'Amministrazione vigilante

GdR "Processi e strumenti di rendicontazione sociale nell'ambito del Progetto "Economia sociale e Terzo settore" Nell'ambito di tale gruppo ha proceduto alla raccolta e analisi dei bilanci sociali delle organizzazioni non governative

Ricercatrice III livello professionale - tempo indeterminato presso ISFOL (Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori) Ente di Pubblico di Ricerca sottoposto alla vigilanza del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale

Dal 2010 al 2011

Attività o settore: Servizio Statistico e Coordinamento Banche Dati

Indagine sulle cooperative sociali, per la costruzione di un sistema statistico informativo sul lavoro e occupazione nel terzo settore delle organizzazioni nonprofit. In tale ambito, si è occupata della redazione del questionario strutturato e del report di ricerca finale consegnato al Ministero del Lavoro – DG Volontariato, Associazionismo e Partecipazioni sociali (anno 2011)

Redazione di un Rapporto di ricerca ISFOL, Costruzione di un Sistema statistico-informativo su lavoro e occupazione nel Terzo Settore, (paragrafo 4.5 - I volontari nelle cooperative sociali: profilo e caratteristiche di un lavoro non retribuito pp. 75-80) consegnato al Ministero del Lavoro - DG Volontariato, Associazionismo e Partecipazioni sociali (anno 2011)

Attività di ricerca e raccolta dei registri regionali sulle Associazioni di Promozione Sociale, Organizzazioni di Volontariato, Cooperative sociali e Fondazioni per l'aggiornamento del Sistema Informativo sul Nonprofit (SIONP). Elaborazione di un template per la standardizzazione dei registri caricati su SIONP

Indagine PIAAC (Programme for the International Assessment for Adult Competencies) promossa dall'Ocse e coordinata, a livello nazionale, dall'Isfol su mandato del Ministero del Lavoro (giugno-agosto 2010), volta a rilevare le competenze degli adulti. In tale ambito, ha svolto attività di scoring dei questionari somministrati al campione di adulti intervistati.

Adempimenti annuali richiesti dal Sistan (previsti dal dlgs. n. 322/1989). In tale ambito la sottoscritta ha:

- coordinato l'aggiornamento dei progetti Isfol inseriti nel Programma Statistico Nazionale 2011-2013 – aggiornamento 2012-2013;
- trasmesso all'Istat i dati e le informazioni relative all'Isfol necessari per la compilazione dei questionari annuali relativi alla "Rilevazione statistica sulla ricerca e sviluppo negli enti e nelle istituzioni pubbliche" e alla "Rilevazione degli elementi identificativi, risorse e attività degli Uffici di statistica del Sistan";
- collaborato con l'Istat per la stesura della "Relazione al Parlamento sull'attività dell'Istat e degli Uffici del Sistema Statistico Nazionale e Stato di attuazione del Programma Statistico Nazionale (art.24, d.lgs. 322 del 1989) –anno 2010", in riferimento alle parti riguardanti

all'ISFOL (maggio 2011);

- partecipato come esperto ISFOL alle riunioni del Circolo di qualità Istat "Pubbliche amministrazioni e istituzioni private" nell'ambito del Programma Statistico Nazionale 2011 - 2013.

Gennaio- Dicembre 2009

Ricercatrice III livello professionale - tempo indeterminato presso ISFOL (Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori) Ente di Pubblico di Ricerca sottoposto alla vigilanza del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale

Attività o settore: Area Risorse Strutturali e Umane dei Sistemi Formativi

Indagine sperimentale sui formatori (docenti e altri profili funzionali) che operano nell'ambito dell'obbligo di istruzione e diritto-dovere (formazione iniziale). L'obiettivo principale è ricostruire in maniera strutturata le dimensioni, le principali caratteristiche e tendenze evolutive (sul piano socio-anagrafico, professionale, dei fabbisogni formativi) degli addetti ai servizi formativi della formazione professionale iniziale. In tale ambito, ha svolto le seguenti attività: coordinamento tecnico-scientifico del progetto, predisposizione del progetto di ricerca e degli strumenti di rilevazione, supervisione in fase di rilevazione sul campo. (attestazione attività prot. n. 0000904 del 15/04/2009)

Componente della Commissione Giudicatrice per la valutazione delle offerte pervenute nell'ambito della procedura negoziale riguardante l'attività "Indagine censuaria sperimentale sugli addetti ai servizi formativi impegnati nell'obbligo di istruzione" (Rif.: Det. D.G. n.102 del 10/03/2009). Lettera di Incarico (0006953/DG del 23/04/2009)

Dal 08/01/2001 a Dicembre 2008

Ricercatrice III livello professionale - tempo determinato presso ISFOL (Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori) Ente di Pubblico di Ricerca sottoposto alla vigilanza del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale

Attività o settore: Area Risorse Strutturali e Umane dei Sistemi Formativi

Nell'ambito delle azioni FSE (Programmazioni 2000-2006 e 2007-2013) ha svolto attività di coordinamento tecnico-scientifico, progettazione, ricerca, assistenza tecnica e programmazione per lo sviluppo di un programma pluriennale di ricerca sulla condizione e i fabbisogni formativi e professionali delle risorse umane (formatori e insegnanti) dei sistemi di istruzione e formazione professionale. In particolare, ha contribuito alla realizzazione dei seguenti progetti di ricerca:

- Terza indagine campionaria nazionale sui formatori che operano nelle agenzie formative accreditate con l'obiettivo di rilevare le caratteristiche socio-demografiche dei formatori della FP accreditata, le competenze professionali, i fabbisogni formativi, la carriera lavorativa e gli aspetti motivazionali. In tale ambito, ha svolto le seguenti attività: coordinamento tecnico-scientifico dell'indagine, predisposizione del progetto di ricerca e degli strumenti di rilevazione (questionari strutturati ad hoc), supervisione in fase di rilevazione sul campo, raccolta e analisi dei dati
- Indagine sulla condizione dei formatori della FP che operano nella Regione Lazio. In tale ambito, la sottoscritta ha svolto le seguenti attività: coordinamento tecnico-scientifico dell'indagine, analisi dei dati e redazione del rapporto finale
- Revisione e sistematizzazione degli strumenti di rilevazione del Data-base nazionale delle agenzie accreditate realizzato nell'ambito dell'azione di sistema "accreditamento delle strutture". (anni di riferimento 2006-2007)
- Seconda indagine campionaria nazionale sulla condizione dei formatori della FP volta ad aggiornare e rendere più sistematiche soprattutto le informazioni sulle competenze e i fabbisogni formativi dei formatori rilevate nel corso della prima indagine Isfol effettuata nel 2002. In tale ambito, ha svolto le seguenti attività: coordinamento tecnico-scientifico dell'indagine, predisposizione del progetto di ricerca e degli strumenti di rilevazione (questionari strutturati ad hoc), supervisione in fase di rilevazione sul campo e di raccolta dei dati, analisi dei dati (2004-2005)
- Coordinatrice Indagine campionaria nazionale (di taglio quanti-qualitativo) sugli insegnanti dell'educazione degli adulti che operano nei Centri Territoriali Permanenti: dati strutturali, profili, competenze e fabbisogni formativi. In particolare, ha svolto le seguenti attività: coordinamento tecnico-scientifico del progetto, predisposizione del progetto di ricerca, e degli strumenti di rilevazione (questionari strutturati ad hoc), supervisione in fase di rilevazione sul campo, raccolta dei dati, redazione del rapporto finale e predisposizione di una pubblicazione sui risultati dell'indagine (2004).

- Coordinatrice di un GdL che, all'interno dell'Area Risorse Strutturali e Umane dei Sistemi Formativi, si è occupato di promuovere e sostenere le iniziative di cooperazione internazionale relative alle tematiche della FP e dei formatori/insegnanti. In tale ambito la sottoscritta ha monitorato le policy e le opportunità di finanziamenti dei vari programmi comunitari (MedaA, Phare, Tacis, Cards, Asia link ecc.); redatto le proposte progettuali tecniche e finanziarie presentate alla commissione europea; promosso partnership e organizzato attività seminariale con istituzioni internazionali.
- Sperimentazione (nelle regioni Veneto e Piemonte) della seconda edizione (2002 –2004) di un Master Universitario per il Management della Formazione Professionale e delle Politiche del Lavoro rivolto alle figure manageriali che operano nel settore della formazione professionale e delle politiche del lavoro. In tale ambito, ha svolto il coordinamento tecnico-scientifico del progetto; ha collaborato alla progettazione del percorso formativo nazionale di riferimento; ha fornito il supporto tecnico-scientifico e all'Università Ca' Foscari e all'Università degli Studi di Torino per la progettazione esecutiva dei singoli percorsi formativi; ha predisposto i protocolli di intesa tra ISFOL, Università e Regioni coinvolte nel percorso formativo ha realizzato il monitoraggio e la valutazione in itinere e finale del percorso formativo,
- Rappresentante ISFOL (dal 27 al 29 settembre 2004) in seno alla Commissione esaminatrice della Regione Piemonte relativa alla valutazione e certificazione finale dei corsisti del Master Universitario per il Management della Formazione Professionale e delle Politiche del Lavoro- seconda edizione anni 2002-2004 (lettera incarico del 22.09.2004 prot . Isfol n. 16643)
- Rappresentante ISFOL (dal 17 al 19 aprile 2002) in seno alla Commissione esaminatrice della Regione Piemonte relativa alla valutazione e certificazione finale dei corsisti nell'ambito della prima edizione del Master Universitario per il Management della Formazione Professionale e delle Politiche del Lavoro 2000-2002 (lettera incarico del 10.04.02 prot . Isfol n. 4314)
- Rappresentante ISFOL (16-17 ottobre 2001) in seno alla Commissione esaminatrice della Regione Emilia Romagna, in collaborazione con l'Università degli studi di Bologna, relativa alla valutazione e certificazione finale dei corsisti nell'ambito della prima edizione del Master Universitario per il Management della Formazione Professionale e delle Politiche del Lavoro 2000-2002
- Rappresentante ISFOL (20-21 giugno 2001) in seno alla Commissione esaminatrice della Regione Lombardia, in collaborazione con l'Università Cattolica di Milano, relativa alla valutazione e certificazione finale dei corsisti nell'ambito della prima edizione del Master Universitario per il Management della Formazione Professionale e delle Politiche del Lavoro 2000-2002
- GdR "Prima indagine campionaria (2001-2002) sulla condizione professionale e i fabbisogni formativi dei formatori della formazione professionale nelle regioni italiane". Ha collaborato alla predisposizione degli strumenti di rilevazione; alla raccolta, sistematizzazione analisi dei dati, alla redazione del rapporto di ricerca finale e ha curato l'armonizzazione finale del testo : "I formatori della formazione professionale. Come (e perché) cambia una professione, I libri del FSE, Roma, 2005".
- GdR "Indagine campionaria sulla condizione professionale e i fabbisogni formativi degli insegnanti dell'istruzione professionale nelle regioni italiane". In tale ambito ha collaborato alla predisposizione degli strumenti di rilevazione; alla raccolta, sistematizzazione analisi dei dati, alla redazione e pubblicazione del rapporto di ricerca finale (La condizione dei docenti dell'Istruzione Professionale, Il Sole24 Scuola, n°17, Ottobre 2003)
- GdR "Indagine sull'offerta di formazione per i formatori che operano nella formazione professionale delle regioni italiane". In particolare, ha collaborato alla predisposizione degli strumenti di analisi, all'analisi comparativa dei documenti di programmazione regionali FSE 2000-2006, dei documenti di attuazione della programmazione (bandi, avvisi, formulari, convenzioni) e dei progetti regionali di formazione dei formatori finanziati negli anni 2000-2002.

In riferimento alle attività svolte a livello europeo ha partecipato in qualità di esperto sul tema dei formatori e degli insegnanti del sistemi di istruzione e formazione professionale ai seguenti gruppi di lavoro costituiti nell'ambito del programma di lavoro della Commissione Europea "Education and training 2010" :

- Cluster europeo "Teachers and Trainers"

- Focus Group "VET teachers and trainers"

Ha contribuito alla stesura dei rapporti annuali "Istruzione & Formazione 2010", per le parti relative ai formatori e agli insegnanti del sistema formativo italiano, volti a rilevare l'implementazione, nel nostro Paese, delle priorità politiche nel campo dell'istruzione e della formazione professionale

Inoltre, si è occupata della gestione e realizzazione dei seguenti progetti europei sul tema specifico dei formatori e degli insegnanti del sistema formativo:

- Eurotrainer (2007-2008), progetto coordinato dall'Università di Brema al fine di rilevare la condizione (caratteristiche socio-anagrafiche e professionali, competenze, fabbisogni formativi, motivazione) dei formatori europei che operano in azienda. In particolare, ha collaborato alla predisposizione e somministrazione del questionario ai formatori in azienda, alla raccolta dei dati e alla redazione del rapporto italiano.
- "Defining VET Professions" (2007-2008), progetto Isfol-Cedefop finalizzato a sviluppare un quadro comune europeo delle competenze per i formatori che operano nel CVET. In particolare, ha collaborato alla predisposizione e somministrazione del questionario ai formatori che operano nella formazione continua, alla raccolta e analisi dei dati (inclusa l'individuazione di standard di competenze) e alla redazione del rapporto finale.
- Training VET Teachers and Trainers - detailed thematic reporting on theme 6" (2004). Si tratta di una indagine promossa dal Cedefop (European Centre for Development of Vocational Training) con l'obiettivo di condurre una ricostruzione dettagliata e sistematica delle principali caratteristiche della formazione iniziale e continua delle risorse umane (formatori, insegnanti ed altri facilitatori dell'apprendimento) che operano nel sistema italiano di istruzione e formazione professionale. Nell'ambito di tale progetto ha coordinato la ricerca, ha raccolto le informazioni (analisi desk e interviste in profondità a testimoni privilegiati) e si è occupata della redazione del testo finale pubblicato sul sito del Cedefop.

Collaboratore Tecnico E.R. VI livello professionale - tempo determinato presso ISFOL (Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori) Ente di Pubblico di Ricerca sottoposto alla vigilanza del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale

dal 15.07.1996 al 31.12.1999

dal 24.01.1999 al 31.12.2000

Attività o settore: Area Sperimentazione Formativa

Nell'ambito delle azioni di Assistenza Tecnica al FSE e al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (programmazione FSE 1994-99) ha svolto attività di ricerca applicata, di assistenza tecnica e di sperimentazione di modelli e strumenti per la formazione dei formatori. Si è occupata inoltre della predisposizione dei piani di attività e dei relativi finanziamenti, del monitoraggio qualitativo delle attività realizzate e l'elaborazione delle relazioni trimestrali e finali. In particolare, ha partecipato allo sviluppo dei seguenti progetti:

- Sperimentazione presso l'Università degli Studi di Bologna, l'Università degli Studi di Torino e l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano di un Master universitario per il management della formazione professionale e delle politiche del lavoro destinato alla formazione di figure manageriali che operano nei settori della FP e delle politiche del lavoro (anni di riferimento: 2000-2002 – prima edizione). E' intervenuta direttamente nell'elaborazione del progetto, nella predisposizione dei protocolli di intesa tra Isfol, Università e Regioni; nella elaborazione degli strumenti di monitoraggio, nella raccolta e analisi dei dati delle sperimentazioni regionali, nella predisposizione del dispositivo di valutazione e certificazione finale degli esiti formativi.
- Ha svolto attività di docenza presso l'Università Politecnica di Catalogna a Barcellona, nell'ambito del Programma Master : " Formación de Formadores: Metodologías y Gestión : Experto Europeo en Formación" in collaborazione con il Dipartimento di Lavoro della Comunità Autonoma.
- Progetto FaDol - Rete telematica nazionale di formazione a distanza dei formatori . In tale progetto ha collaborato alla redazione finale del progetto FaDol, alla definizione del piano di articolazione territoriale della Rete con l'assegnazione delle postazioni periferiche di FaD nei vari sub-sistemi regionali.
- Progetto Isfol-Cedefop "eTTnet - Training of Trainers Network for e-Learning" (anni di riferimento: 2001-2002) finanziato dalla Commissione Europea e finalizzato allo sviluppo di una conoscenza delle pratiche e degli strumenti per la formazione degli insegnanti e dei formatori europei nel campo dell'e-learning. In tale ambito, ha proceduto alla predisposizione

dei documenti tecnici e redazione finale del progetto presentato alla UE (DG Educazione e Cultura).

- Progetto Isfol–Cedefop “Standard di competenze, standard di formazione – verso un modello comunitario di definizione delle competenze” (2001-2002). Ha collaborato all’analisi e alla ricerca sul campo in Italia e nel Regno Unito e ha proceduto alla redazione del testo finale pubblicato sul sito del Cedefop.
- Rete TTnet -Training of Trainers Network. Si tratta di una rete Cedefop che a livello comunitario si occupa di favorire la cooperazione, l’informazione e la ricerca in materia di formazione dei formatori. Nell’ambito della rete Ttnet Italia ha condotto studi e ricerche sui sistemi formativi ed educativi europei; si è occupata dell’organizzazione tecnico-scientifica di seminari e workshop tematici, della predisposizione dei documenti di lavoro, della promozione e gestione delle relazioni con partner nazionali ed europei.
- Ha predisposto inoltre percorsi formativi modulari per operatori della FP delle Regioni del Mezzogiorno nell’ambito della Legge 236/93 azioni 1B; all’analisi dei sistemi formativi europei e all’individuazione di standard di competenze dei formatori nell’ambito del progetto “Standard Formatori: per un modello nazionale di competenze verso l’accreditamento professionale” (PO 930002/I/9) (anni di riferimento 1997 – 1999).

Collaborazione coordinata e continuativa presso ISFOL (Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori) Ente di Pubblico di Ricerca sottoposto alla vigilanza del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale

dal 02 .11.1995 al 31. 12. 1996

dal 10. 01.1996 al 10. 07.1996

Attività o settore: Area Sperimentazione Formativa

Nell’ambito delle azioni di Assistenza Tecnica al FSE (programmazione 1994-99) e al Ministero del Lavoro ha collaborato alla gestione e sviluppo del Programma Operativo Multiregionale FSE 940022/I/1 “Formazione Formatori”. In particolare, si è occupata degli aspetti di gestione del Sottoprogramma predisponendo Piani finanziari FSE nazionali e regionali per le Regioni dell’Ob.1 e partecipando ai Comitati di Sorveglianza e alle riunioni con rappresentanti delle Regioni e del Ministero del Lavoro.

Si è inoltre occupato dell’analisi e del monitoraggio quali-quantitativo dei progetti di formazione formatori presentati dalle Regioni dell’Ob. 1, al fine di evidenziare lo stato dell’arte delle attività formative, le metodologie e le strategie comuni per la costruzione di modelli teorici di formazione formatori, sia in presenza che a distanza.

Docente di lingua e cultura inglese – tempo determinato presso Liceo Scientifico Statale “Giuseppe Peano” di Roma

1995

Attività o settore: Attività di recupero didattico nell’ambito degli interventi didattici ed educativi integrativi

Le attività svolte hanno riguardato nello specifico la progettazione del percorso didattico-formativo (definizione degli obiettivi, delle metodologie didattiche e delle procedure di valutazione, con verifiche in itinere e finali) e l’insegnamento degli elementi di lingua e cultura inglese

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1994

Diploma di Laurea in Lingue e Letterature Straniere (vecchio Ordinamento)

Livello 7 EQF

Università degli Studi di Roma Tre

Le lingue e le culture di riferimento sono state Inglese, Spagnolo e Francese. Approfondimenti sono stati compiuti nell’ambito degli studi di linguistica, dell’apprendimento e degli studi di genere. Tesi sperimentale in letteratura Anglo- Americana e “Women Studies”.

1991

Borsa di studio assegnata dall’Istituto per il Diritto allo Studio Universitario di Roma

Fordham University - New York

Studi e ricerche sulla cultura e letteratura anglo-americana e "Women Studies" presso le principali biblioteche e università newyorchesi

1984-1985

Maturità Linguistica

Livello 4 EQF

I.T.C. statale Vincenzo Arancio Ruiz - Roma

Indirizzo sperimentale in Lingue e Letterature straniere. Le lingue e le culture di riferimento sono state Inglese, Francese e Spagnolo.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					
Spagnolo	C1	C1	C1	C1	C1
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					
Francese	B1	B1	B1	B1	A2
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

- Capacità di *team working*
- Capacità di ascolto, negoziazione, mediazione e di convincimento;
- Capacità di gestione efficace della comunicazione e degli scambi conoscitivi
- Capacità di adeguamento in ambienti multiculturali

Queste capacità sono state acquisite e accresciute nelle esperienze formative e professionali sopra menzionate

Competenze organizzative e gestionali

- Capacità di diagnosi, senso critico e contestualizzazione;
- Capacità di progettazione, programmazione del lavoro, orientamento ai risultati, controllo operativo e *problem solving*;
- Capacità di gestione di singoli gruppi di lavoro e di coordinamento tra gruppi;
- Capacità di gestione e coinvolgimento delle risorse umane rispetto alle finalità del progetto;

Queste capacità sono state acquisite e accresciute nelle esperienze formative e professionali sopra menzionate

Competenze professionali

- Curiosità conoscitiva e attitudine alla ricerca;
- Rigore e spirito metodico;
- Capacità di fornire le informazioni in modo chiaro e preciso e di gestione delle scadenze programmate.

Queste capacità sono state acquisite e accresciute nelle esperienze formative e professionali sopra menzionate

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Sostituire con il nome del(i) certificato(i) TIC

- Buona conoscenza dell'ambiente Windows
- Buona conoscenza e utilizzo del pacchetto Office (Word, Excel, Power Point)
- Buona conoscenza di internet e della posta elettronica

- Discreta conoscenza del trattamento statistico dei dati con i package SPSS
Tali competenze sono state acquisite in ambito professionale e nei corsi di formazione realizzati presso ISFOL/INAPP dal servizio di gestione e manutenzione full-risk del sistema informativo

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

- Politiche e Servizi di welfare a sostegno delle famiglie: il caso dei Centri per le Famiglie nella Regione Piemonte, Inapp Report (in corso di pubblicazione)
- Rapporto finale di ricerca: "Indagine Centri per le Famiglie della Regione Piemonte: profilo delle famiglie intercettate, nuovi bisogni, fattori di rischio e predittivi di disagio e disadattamento", Inapp, 2021: <https://oa.inapp.org/xmlui/handle/20.500.12916/831>, (autrice par. 3.2, 3.2.1, 3.2.2, 5.2, 6.2, appendice statistica)
- Ruggeri V., Governatori G., Spitilli F., Verso un nuovo modello sociale europeo in risposta alle disuguaglianze che avanzano, Sinapsi, 8, n.1, pp. 60-70, 2018. (autrice par. 2 "Pilaastro europeo dei diritti sociali e Reddito minimo: la sfida per una società più equa?", pp. 62-64);
- ISFOL, Soggetti emergenti nel panorama dei servizi sociali: le fondazioni, I libri del FSE, 2016 (autrice: cap. 5 "Le risorse strutturali ed economiche" pp.89-97; par. 6.3 "Le fondazioni e la collaborazione con gli attori istituzionali" e par. 6.4 "Le fondazioni e la collaborazione con gli attori non profit" pp. 105-112);
- Governatori G, *Gli operatori delle organizzazioni non governative: alcune caratteristiche socio-professionali*, in Osservatorio Isfol n. 1-2/2015, pp.123-142;
- Governatori G. et al., *Primo rapporto di monitoraggio sui registri nazionali e territoriali delle organizzazioni non profit (giugno 2016), inserito nel sistema OA INAPP (Autrice del capitolo II.1 "I registri a livello territoriale")*;
- Governatori G. et alii, *Secondo rapporto di monitoraggio sui registri nazionali e territoriali delle organizzazioni non profit (dicembre 2016)*, inserito nel sistema OA INAPP (Autrice dei paragrafi I.5.b, I.5.c, I.5.d, I.5.e, II.4, II.13, II.14, II.15, II.19) ;
- Governatori G., Gaudio F., "La formazione professionale iniziale: caratteristiche e mutamenti degli addetti", Rassegna CNOS, n. 2, 2010 p. 127-135 (autrice paragrafi n. 3 "Il profilo socio-professionale degli addetti" e n. 4 "Formazione in servizio, identità professionale", pp. 131-135);
- ISFOL, La prima generazione dell'accreditamento: evoluzione del dispositivo normativo e nuova configurazione delle agenzie formative accreditate, I libri del FSE, 2009, pp.49-54 (autrice par. 3.1 "Il capitale umano nell'era dell'accreditamento" e par.3.2 "Il dibattito europeo sulla qualità dei formatori", pp. 49-54);
- Governatori G, Infante V., *Training vet teachers and trainers (cap. 6) in Italy VET in Europe – Country Report 2009*, pp. 55- 63 (autrice pp. 55 -58)
- Governatori G., Gaudio F., "Le risorse umane della formazione professionale: il caso dei formatori della regione Lazio", Rassegna CNOS, n. 2 Maggio-Agosto 2008, pp. 151-166 (autrice pp-151- 157);
- Governatori G, Infante V., "Training VET teachers and trainers", Thematic Overview. Vocational Education and Training, Italy 2008, Cedefop-Refernet, Stilgrafica srl, Roma, 2008, pp.41-49 (autrice par. 6.3, pp. 45-49);
- Governatori G,et al., *Innovations in teacher training (paragrafo 4 pp.59-67) Detailed thematic analysis - Skills and competences development and innovative pedagogy - Italy*, Cedefop – Refernet, Stilgrafica srl, Roma, 2008, (autrice pp. 62-67);
- Governatori G. et al., "L'evoluzione delle risorse umane nella formazione accreditata", Rapporto ISFOL 2007, Rubbettino Editore, 2007, pp. 242-248;
- Governatori G, Infante V., "Training VET teachers and trainers", Thematic Overview. Vocational Education and Training in 2007 Cedefop-Refernet, 2008, pp.39-52
- ISFOL (a cura di Governatori G. e Montedoro C.), *Insegnare agli adulti: una professione in formazione*, I libri del FSE, Roma, 2006. Inoltre, autrice cap.2 - par 2.3 e 2.4 (pp. 52 - 68) e cap. 3 (pp. 71- 74);
- Governatori G. et al., "Accreditamento e risorse umane", Rapporto ISFOL 2006, Giunti, 2006, pp. 126-133;
- Governatori G, Infante V, "La formazione dei formatori e degli insegnanti", Osservatorio ISFOL, n° 2/3, 2005, pp. 25-46 (autrice pp. 36 – 46);
- Governatori G. et al., ISFOL, I formatori della formazione professionale. Come (e perché)

cambia una professione, I libri del FSE, Roma, 2005;

- Governatori G, Infante V, *Training Vet Teachers and Trainers, Italy: overview of the Vocational Education and Training System in 2005* Cedefop-Refernet Italy, Maggio 2005
- Governatori G. et al., “ il lifelong learning per i professionisti della formazione professionale”, Rapporto ISFOL 2005, par. 6.2, pp.245-250;
- Governatori G, “*Gli insegnanti dell’EdA: il caso dei Centri territoriali permanenti*”, Rapporto ISFOL 2004 (cap.3, par.3.4, pp. 398-407)
- Governatori G., Gaudio F., “Gli insegnanti dell’istruzione professionale e la riforma”, Osservatorio ISFOL, n° 6, 2003, pp. 25-32 (autrice pp. 27- 30);
- Governatori G, “Gli insegnanti dell’istruzione professionale e la riforma del sistema educativo”, Rapporto ISFOL 2003, Editrice La Scuola, 2003 (cap 3, paragrafo 3.3.2, pp.284-289);
- Governatori G. et al., La condizione dei docenti dell’istruzione Professionale, Il Sole24 Scuola, n°17, Ottobre 2003;
- Governatori G. et alii, The Vocational Education and Training System in Italy. Short description, CEDEFOP, Belgium, 2003 pp. 28 e 29;
- Governatori G, “*Un partenariato riuscito per la riqualificazione delle risorse umane e l’integrazione dei sistemi della FP e del Lavoro: il caso piemontese*”, Rapporto ISFOL 2002, FrancoAngeli, 2002 (cap.VI, paragrafo 4, pp.513-514)
- Governatori G., Carlini D., Salatin A., “*Una proposta formativa per il management della FP e delle Politiche del Lavoro*”, Osservatorio ISFOL, n° 4, 2002, pp. 120-147 (autrice pp. 120-128);
- Governatori G. et al., “La qualificazione dei formatori”, Rapporto ISFOL 2001, Federalismo e politiche del lavoro, FrancoAngeli, Milano, 2001, pp. 638 – 652;
- Governatori G., “Alta formazione per il management formativo”, Rapporto ISFOL 2000, FrancoAngeli, Milano, 2000, par 4.1, pp. 464-465
- Governatori G. “Il programma operativo Formazione dei Formatori” Cap X par. 5, Rapporto Isfol 1996,
- 19 Novembre 2020 - Webinar Inapp e Regione Piemonte realizzato all’interno dell’ incontro di coordinamento con i Centri Famiglia piemontesi. Presentazione dei primi risultati dell’Indagine “profilo delle famiglie intercettate, nuovi bisogni, fattori di rischio e predittivi di disagio e disadattamento”.
- Roma 8-9 Giugno 2009 – Seminario di disseminazione dei risultati e dei prodotti realizzati: “La rilevanza dei progetti Leonardo da Vinci rispetto alle politiche europee e nazionali in materia di istruzione e formazione professionale”. Presentazione della relazione “I formatori della formazione professionale in Italia: il profilo socio-anagrafico e professionale”.
- Roma, Regione Lazio, 25 Luglio 2007: presentazione dei risultati dell’indagine su “La condizione degli operatori del sistema di formazione professionale della regione Lazio
- Bruxelles 31 Gennaio 2008 - Partecipazione come relatore nell’ambito del Focus Group “Teachers and Trainers in Vocational Education and Training -Work Programme Education and Training 2010”
- Dublino 27-29 Febbraio 2008 - Partecipazione come relatore nell’ambito del workshop “Quality approaches to vocational education and training” organizzato dal Cedefop e la rete TTnet irlandese (Trainers Network).
- Bruxelles 17 Gennaio 2007 - Partecipazione come relatore nell’ambito del Focus Group “Teachers and Trainers in Vocational Education and Training -Work Programme Education and Training 2010”
- Bruxelles 30 Maggio 2007 - Partecipazione come relatore nell’ambito del Focus Group “Teachers and Trainers in Vocational Education and Training -Work Programme Education and Training 2010”
- Leiden (Olanda) 24 e 25 Ottobre 2007 – Partecipazione come relatore nell’ambito del workshop “Conference trainers in Europe. Studies on trainers in vocational education and training”.
- Bruxelles 29 Giugno 2006 – Partecipazione come relatore nell’ambito del Focus Group “Teachers and Trainers in Vocational Education and Training -Work Programme Education and Training 2010”
- Bruxelles 30 Giugno 2006 - Partecipazione come relatore nell’ambito del Cluster Europeo “Teachers and Trainers – Education and Training 2010” .
- Bruxelles 5 Dicembre 2006 - Partecipazione come relatore nell’ambito del Cluster Europeo “Teachers and Trainers – Education and Training 2010”.

Relatrice in seminari italiani e stranieri

- Torino, 14 dicembre 2004 – Seminario “Professione Formatore (organizzato dalla Facoltà di Scienze della Formazione dell’Università di Torino in collaborazione con il COREP – Sala del Rettorato). Partecipazione come relatore in occasione della consegna dei diplomi ai corsisti della seconda edizione del “*Master universitario per il management della formazione professionale e delle politiche del lavoro*”.
- Torino, 21 ottobre 2002 – Auditorium dell’Educatori della Provvidenza: Seminario “*Master universitario per il management della formazione professionale e delle politiche del lavoro*”. Partecipazione come relatore nell’ambito dell’inaugurazione della seconda edizione del corso promosso dall’ISFOL in collaborazione con la Regione Piemonte e l’Università di Torino - Facoltà di Scienze della Formazione
- Venezia, 4 ottobre 2002 – Palazzo Balbi : partecipazione come relatore nell’ambito del seminario di presentazione del “*Master universitario per il management della formazione professionale e delle politiche del lavoro*” promosso dall’ISFOL in collaborazione con la Regione Veneto e l’Università Ca’ Foscari di Venezia – Dipartimento di Filosofia e Teoria delle Scienze

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

“Le dichiarazioni ed i dati sopra indicati sono resi dal/la sottoscritto/a ai sensi e per gli effetti dell’art. 46 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e nella piena consapevolezza delle responsabilità penali previste dall’art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate”

Roma, 20/09/2021

Giulia Governatori

Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell’art. 3, co. 2, D.Lgs. n. 39/1993

Si rilascia il presente cv ai fini della pubblicazione dello stesso sul portale INAPP