

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Luisa D'Agostino**

Data di nascita 23/11/1965

## TITOLO DI STUDIO

Laurea in Economia e Commercio – Indirizzo economico aziendale

## ALTRI TITOLI

Idoneità alla Selezione Pubblica, per titoli ed esami, indetta dall'ISFOL per il profilo di Ricercatore di III livello, per attività di ricerca e di assistenza tecnica nell'ambito dei programmi ed attività ricadenti sui Fondi comunitari e sul FSE per le discipline Formazione/Comunicazione/Psicologia/Orientamento - (G.U. 4a Serie Speciale - Concorsi ed Esami n.17 del 29-2-2008)

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Giugno 2019 - Oggi  
Marzo 2008 – Giugno 2019  
Gennaio 2004 – Dicembre 2007

**Ricercatrice III livello – contratto a tempo indeterminato**  
**Ricercatrice III livello – contratto a tempo determinato**  
**Contratto di collaborazione coordinata e continuativa**

**INAPP – Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche (ex ISFOL – Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori), C.so Italia, 33 Roma**  
[www.inapp.org](http://www.inapp.org)

Ente pubblico di ricerca, che svolge analisi, monitoraggio e valutazione delle politiche del lavoro e dei servizi per il lavoro, delle politiche dell'istruzione e della formazione, delle politiche sociali e di tutte quelle politiche pubbliche che hanno effetti sul mercato del lavoro.

**Struttura Lavoro e Professioni**

Da ottobre 2012 presta servizio presso la Struttura Lavoro e Professioni per la realizzazione di ricerche quali-quantitative sull'andamento del mercato del lavoro e sulle politiche attive rivolte a gruppi-target di lavoratori (in particolare, over 50, giovani, stranieri e donne).

**Attualmente fa parte del Gruppo di Ricerca “Dinamiche demografiche e invecchiamento attivo nel mercato del lavoro” e partecipa:**

all'Attività 4 “Innovazione Tecnologica e invecchiamento della forza lavoro” - Azione 8.5.6 “Individuazione e diffusione di modelli previsionali di anticipazione dei cambiamenti strutturali dell'economia e del mercato del lavoro – Ambito di attività 2 – Codice Operazione: I/8i/8.5.6/2 – del Piano esennale 2018 - 2023 PON SPAO.

alla realizzazione del Progetto “Coordinamento partecipato multilivello delle politiche e degli interventi sull'invecchiamento attivo in Italia”, coordinato dal Dipartimento per le Politiche della Famiglia (DIPOFAM) della Presidenza del Consiglio dei Ministri, in collaborazione con INRCA - Istituto Nazionale di Riposo e Cura per Anziani.

Attività:

- Indagine di approfondimento sul comparto sanitario, pubblico e privato, interessato da un rilevante invecchiamento della forza lavoro e da un progressivo processo di digitalizzazione dei servizi e delle prestazioni, accelerato per far fronte alle conseguenze della pandemia.
- Partecipazione alla stesura del Rapporto di ricerca 2021 sul rischio di labour shortage evidenziato dai diversi settori produttivi, in relazione alle maggiori o minori opportunità di turn-over generazionale e all'evoluzione del processo di digitalizzazione dell'economia.
- Co-autore e co-curatore del volume dal titolo “Digitalizzazione e invecchiamento della forza lavoro nel settore dei servizi. I risultati di uno studio sui settori sanitario e bancario/assicurativo durante la crisi pandemica”; di prossima pubblicazione nella Collana Inapp Report.
- Partecipazione al IV ciclo di Monitoraggio del Piano di Azione Internazionale per l'Invecchiamento Attivo di Madrid - MIPAA RIS e alla redazione dell'Italy Country Report per l'UNECE.
- Partecipazione all'elaborazione del Report Finale di Ricerca 2020 “Esi delle ricognizioni sulle criticità indotte dall'invecchiamento della forza lavoro” (annualità 2020: settore dei servizi).

- Partecipazione alle attività di ricerca 2020 sulle relazioni tra invecchiamento della forza lavoro e innovazione tecnologica nel settore dei servizi, con la realizzazione di un approfondimento qualitativo sul campo nell'ambito dei servizi sanitari.
- Partecipazione ad attività di ricerca su lavoratori maturi e smart working durante l'emergenza Covid19
- Partecipazione all'elaborazione del Report Finale di Ricerca 2019 *Esiti delle ricognizioni sulle criticità indotte dall'invecchiamento della forza lavoro*. Annualità 2019: settore manifatturiero.
- Partecipazione al Progetto "Coordinamento partecipato multilivello delle politiche e degli interventi sull'invecchiamento attivo in Italia", coordinato dal Dipartimento per le Politiche della Famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri in collaborazione con INRCA.
- Partecipazione alle attività di ricerca 1019 sulle relazioni tra invecchiamento della forza lavoro e innovazione tecnologica nel settore manifatturiero, con l'organizzazione e realizzazione del Focus Group Nazionale "Innovazione tecnologica e invecchiamento della forza lavoro", con rappresentanti istituzionali, delle parti sociali e delle imprese.
- Partecipazione alla costruzione del Questionario INDACO CVTS 2019
- Elaborazione del paper soggetto a selezione competitiva basata su call for papers *Age management e turn over generazionale. La gestione dell'age diversity nelle imprese italiane alla luce dell'annunciata riforma pensionistica* (di Roberto Angotti, Pietro Checcucci e Luisa D'Agostino), presentato al Terzo convegno SISEC (Società Italiana di Sociologia Economica), Napoli, 31/1-2/1 2019 "SVILUPPO E DISUGUAGLIANZE. A SUD DEL NORD E A NORD DEL SUD" - Sessione 12 "Dall'invecchiamento attivo alla gioventù passiva: le disuguaglianze intergenerazionali tra active ageing e age management".
- Partecipazione all'elaborazione del Rapporto finale di ricerca 2018: *Studio pilota sull'invecchiamento della forza lavoro, finalizzato a sviluppare una prima analisi del contesto e una analisi di fattibilità per la realizzazione delle indagini*.
- Realizzazione di uno studio-pilota sulle relazioni tra l'innovazione tecnologica e l'occupazione dei lavoratori maturi nel Distretto Tecnologico delle Bioscienze del Lazio
- Elaborazione del paper soggetto a selezione competitiva basata su call for papers *Il ruolo delle politiche per la qualità del lavoro nel contrasto ai fattori di espulsione dei lavoratori maturi*, (autori: Maria Luisa Aversa, Pietro Checcucci, Luisa D'Agostino, Roberta Fefè, Giuliana Scarpetti), nell'ambito della partecipazione dell'INAPP alla Conferenza internazionale *Analisi e prospettive delle politiche del lavoro*, che si svolgerà il 14-15 dicembre 2017 presso l'Università Roma Tre, Dipartimento di Economia.
- Elaborazione di una *Rassegna internazionale sulle misure per l'aumento dell'occupazione femminile*, finalizzato alla pubblicazione di un position paper dell'Inapp sull'occupazione femminile (Paese di competenza: Francia).
- Attività di analisi delle caratteristiche dell'offerta e della domanda, con la realizzazione di una analisi settoriale di approfondimento sulle produzioni manifatturiere o di servizi, collocate in contesti distrettuali. Si tratta di una prima sperimentazione di raccolta di informazioni sulle potenziali criticità riconducibili alle caratteristiche degli addetti over 50, in relazione alle esigenze di innovazione e/o digitalizzazione delle organizzazioni produttive locali, nel contesto delle dinamiche di mercato, con specifica attenzione al ruolo giocato dalle iniziative di age management e welfare aziendale.
- Attività di follow-up su 8 imprese oggetto di case-study nell'ambito della ricerca qualitativa realizzata nel 2014 sulle buone pratiche di age management nelle grandi aziende italiane ed elaborazione di un paper di presentazione dei risultati intitolato "Nuovi sistemi di welfare e modelli organizzativi d'impresa".
- Elaborazione del paper soggetto a selezione competitiva basata su call for papers *Age management e integrazione tra nuovi sistemi di welfare e modelli organizzativi d'impresa* e presentazione alla X Conferenza Espanet 2017 "Il Welfare e i perdenti della globalizzazione: le politiche sociali di fronte a nuove e vecchie disuguaglianze" che si è svolta presso l'Università di Bologna – Campus di Forlì, 21 - 23 settembre 2017.
- Partecipazione all'elaborazione del *Rapporto sul mercato del lavoro 2017* (documento presentato al Ministero del Lavoro come da piano di attività), con la redazione del paragrafo 7.4 "Lavoratori maturi e stress lavoro-correlato" del capitolo 7 "Invecchiamento attivo".
- Partecipazione all'elaborazione del *Rapporto per l'Italia sul terzo ciclo di monitoraggio e valutazione dell'attuazione del Piano di Azione Internazionale di Madrid sull'invecchiamento e la sua strategia regionale (MIPAAVRIS) 2012-2017*, con la redazione del Commitment 5 "L'adeguamento del mercato del lavoro alle conseguenze sociali ed economiche

dell' "invecchiamento della popolazione" e del Commitment 8 "La valorizzazione dell'approccio di genere in una società caratterizzata dall'invecchiamento demografico"

- Partecipazione all'elaborazione del paper soggetto a selezione competitiva basata su call for papers *Age management in Italian companies. Findings from two ISFOL surveys*, presentato alla Ageing and Society Sixth Interdisciplinary Conference Linköping University, October 6-7 2016
- Partecipazione all'elaborazione del paper soggetto a selezione competitiva basata su call for papers *Il fattore età nelle imprese italiane. Presentazione di due indagini ISFOL*, Paper for the Espanet Conference "Sfide alla cittadinanza e trasformazione dei corsi di vita: precarietà, invecchiamento e migrazioni", Università degli Studi di Torino, Torino, 18 - 20 Settembre 2014
- Rilevazione delle buone pratiche di Age Management realizzate dalle imprese private per fronteggiare il problema dell'invecchiamento della forza lavoro"
- "Progetto Central European Platform for an Ageing Society (CE-Ageing Platform)", promosso nell'ambito del Central Europe Programme.
- "Indagine sulla trasmissione d'impresa artigiana e sulle opportunità di occupazione nel settore dell'artigianato, anche alla luce delle riforme del mercato del lavoro e dell'apprendistato".
- "Indagine qualitativa sull'inserimento nel mondo del lavoro dei giovani di seconda generazione"
- "Indagine campionaria presso gli attori del sistema produttivo sulla gestione della forza di lavoro matura"
- "Esploravoro. Valorizzazione delle informazioni disponibili per l'analisi dei mercati del lavoro regionali a supporto delle politiche"
- "Politiche per i target. Rassegna e analisi delle iniziative di carattere regionale e sub regionale volte a migliorare l'occupazione e l'occupabilità dei target (donne, giovani, stranieri, persone con disabilità, over 50)".

### Osservatorio sull'Inclusione Sociale (OIS)

Fino a settembre 2012 ha lavorato presso l'Osservatorio sull'Inclusione Sociale (OIS) dell'Isfol, collaborando alla progettazione e realizzazione di ricerche-intervento rivolte a soggetti a rischio di esclusione socio-lavorativa (detenuti ed ex-detenuti, tossicodipendenti, persone con disturbo psichico) e alle figure di accompagnamento nel sociale.

In particolare, ha partecipato alla progettazione e all'implementazione del "Programma per il sostegno e lo sviluppo dei percorsi integrati di inserimento socio-lavorativo dei soggetti con disturbo psichico - Pro.P", finanziato dalla D.G. per le Politiche per i Servizi per il Lavoro del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e articolato nelle seguenti linee prioritarie di azione: creazione e rafforzamento di reti interistituzionali; competenze e formazione degli operatori dei servizi territoriali; ricerca-azione sull'inserimento e mantenimento al lavoro di persone con disturbo psichico; indagini sui Centri Diurni per la salute mentale; diffusione dell'informazione e delle buone prassi con l'organizzazione dei dati e della documentazione in un unico sistema informativo.

Nell'ambito della valutazione indipendente dei PON FSE 2007-2013, il Programma Pro.P è stato identificato come progetto d'eccellenza, in quanto pratica di azione di sistema rilevante per la capacità dimostrata nel coinvolgere le regioni (destinatari principali dei PON) e per la concretezza dei risultati raggiunti (es. atti normativi e amministrativi emanati dalle regioni per il trattamento del disagio psichico attraverso il rafforzamento della cooperazione interistituzionale e delle sinergie tra i servizi territoriali preposti).

Inoltre, ha partecipato alla realizzazione dei seguenti progetti, finanziati dalla D.G. Volontariato, Associazionismo e Formazioni Sociali del Ministero della Solidarietà Sociale (PON Obiettivo 3, Misura B1):

2006: "Azioni formative e figure di accompagnamento dei soggetti con disagio psichico nei Centri Diurni", collaborando alla progettazione generale ed esecutiva, all'attivazione di partenariati locali, alla realizzazione di tavoli di progettazione partecipata, all'organizzazione del Tavolo Istituzionale di Coordinamento, alla costruzione e validazione degli strumenti di indagine sul campo, alla raccolta ed elaborazione di informazioni e documentazione, alla stesura di report intermedi e finali, alla redazione della pubblicazione finale;

2006: "Indagine sui gruppi di auto-aiuto operanti in Italia nell'ambito delle tossicodipendenze", collaborando alla progettazione esecutiva, alla costruzione degli strumenti di indagine, alla raccolta di informazioni e documentazione, alla stesura di report intermedi e finali;

2005-2006: "Modello sperimentale di mentoring per l'inserimento socio-lavorativo di detenuti ed ex-detenuti. Seconda fase", come assistente di progetto e ricercatrice, collaborando nelle attività di

somministrazione di questionari, di elaborazione ed analisi di informazioni e dati, di elaborazione di documenti di sintesi e report intermedi e finali, nonché alla redazione della pubblicazione finale;

2004-2005: "Modello sperimentale di mentoring per l'inserimento socio-lavorativo dei tossicodipendenti", come assistente di progetto e ricercatrice, collaborando nella raccolta ed analisi di informazioni e dati, nella organizzazione di tavoli istituzionali, nella realizzazione ed analisi di interviste a testimoni privilegiati e di focus group, nella elaborazione di documenti di sintesi e report intermedi e finali, nella redazione della pubblicazione finale.

2004-2005: "Modello sperimentale di mentoring per l'inserimento socio-lavorativo di detenuti ed ex-detenuti. Prima fase, come assistente di progetto e ricercatrice, collaborando alla raccolta e analisi di informazioni e dati, alla organizzazione di tavoli istituzionali, alla realizzazione ed analisi di interviste a testimoni privilegiati e di focus group, alla elaborazione di documenti di sintesi, di report intermedi e finali ed alla redazione della pubblicazione finale.

Febbraio 2004 - Ottobre 2007

#### **Collaboratrice a progetto come esperta di progettazione, ricerca e assistenza tecnica**

**Associazione PerFormare** – Via Buonarroti, 12 – Roma

Struttura specializzata nella progettazione e realizzazione di interventi di orientamento e formazione, di sostegno all'occupazione e allo sviluppo locale, di ricerca in ambito socio-economico.

Collaborazione nella progettazione e realizzazione dei seguenti progetti di ricerca-intervento:

2007: "L.E.S.I.A. Litorale Etrusco Sviluppo Imprese Agroalimentari", progetto di ricerca-intervento per il sostegno allo sviluppo delle imprese agricole, agroalimentari ed agrituristiche del territorio litoraneo a nord di Roma, finanziato dalla Regione Lazio nell'ambito del POR Ob. 3 Mis. D3 e D4, come ricercatrice senior nella fase di ricerca sul campo per la rilevazione dei fabbisogni.

2006: "Li.Et.O.S. Litorale Etrusco Occupazione e Sviluppo", ricerca sulle principali linee di sviluppo economico e sui fabbisogni formativi e professionali del territorio litoraneo a nord di Roma, finanziata dalla Provincia di Roma (Osservatorio Mercato del Lavoro Provinciale), come ricercatrice senior.

2005: "Indagine per l'individuazione di strategie partecipate per lo sviluppo locale", ricerca sullo sviluppo socioeconomico e sulle opportunità di sviluppo occupazionale del territorio compreso nel quadrante Nord-Est di Roma (Municipi IV, V, VI, VII e VIII), finanziata dalla Provincia di Roma (Osservatorio Mercato del Lavoro Provinciale), come ricercatrice senior.

2004-2005: "Sportello Litorale Etrusco", sportello per il sostegno alla creazione d'impresa e all'inserimento lavorativo di donne, giovani e disoccupati di lunga durata nel territorio di Ladispoli (RM), finanziato dalla Provincia di Roma nell'ambito del DOCUP Ob. 3, come consulente per l'orientamento ed animatrice di Job Club, gruppi di lavoro per il sostegno alla ricerca attiva d'impiego.

Settembre 2001 - Dicembre 2005

#### **Collaboratrice a progetto come esperta di progettazione, ricerca e assistenza tecnica**

**Fondazione Labos** – Laboratorio per le Politiche Sociali – Viale Liegi, 14 Roma.

Istituto privato di progettazione e ricerca nell'ambito delle politiche sociali e sanitarie.

Progettista nell'ambito dei principali programmi comunitari e delle politiche sociali ed occupazionali a livello nazionale e locale, ha partecipato ai seguenti progetti:

2004-2005: "Progetto ReLatium" – Sperimentazione di un modello regionale di inserimento lavorativo di soggetti deboli, finanziato dalla Regione Lazio, come consulente per lo sviluppo e la gestione delle reti territoriali;

2004-2005: Progetto "M.A.R.E.A. - Mobilitare e Avviare una Rete per l'Educazione degli Adulti", in collaborazione con la Provincia di Viterbo, finanziato dalla Regione Lazio (POR Ob.3), come consulente per la creazione di reti territoriali e la gestione di tavoli di concertazione in materia di Educazione degli Adulti;

2004-2005: Progetto "C.R.Ed.A.F. Creazione di una Rete per l'Educazione degli Adulti nella Provincia di Frosinone", finanziato dalla Regione Lazio (POR Ob.3), come consulente per la creazione di reti territoriali e la gestione di tavoli di concertazione in materia di Educazione degli Adulti

2004-2005: "Progetto esecutivo dell'attività di valutazione tecnica della sperimentazione dell'istituto del Reddito Minimo di Inserimento", in collaborazione con l'Istituto Ricerche Sociali (IRS) di Milano, finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ai sensi del decreto legislativo 18-06-98 n. 237, come referente per il coordinamento esecutivo;

2003-2005: "Comunità immigrati: strategie per la prevenzione degli infortuni lavorativi e domestici", finanziato dall'ISPESL, Istituto Superiore Prevenzione e Sicurezza Lavoro, come ricercatrice senior;

2002-2004: "Progetto RE.LA.I.S. – Reti di lavoro per l'inclusione sociale", finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, progetto pilota della Regione Lazio, per il trasferimento di buone pratiche nell'ambito dell'inserimento lavorativo di soggetti deboli (PON Ob.3), come tutor di

rete territoriale;

2001-2002: "Ricerca-intervento sui richiedenti asilo e rifugiati ospitati in Italia nell'ambito del Programma Nazionale di Asilo (PNA)", in collaborazione con l'OIM – Organizzazione Internazionale per le Migrazioni, come ricercatrice junior expert;

2001-2002: "Social Management – ricerca sui fabbisogni formativi dei manager del settore no-profit", finanziata dalla Regione Lazio (POR Ob 3), come ricercatrice junior expert.

**Aprile 2000 - Dicembre 2005**

#### **Collaboratrice a progetto come esperta di progettazione, ricerca e assistenza tecnica**

**Europolis** Piccola Soc. Coop. a r.l. – Largo Valtouranche, 3 – Roma

Struttura specializzata nella progettazione, realizzazione e valutazione di interventi di sviluppo locale, di sostegno alla creazione d'impresa, di formazione, di ricerca socio-economica, di interventi nell'ambito delle politiche sociali e, più in generale, di progetti comunitari.

Progettista nell'ambito dei principali programmi comunitari, in particolare in materia di politiche per il sostegno all'occupazione, alla creazione d'impresa e allo sviluppo locale, ha partecipato ai seguenti progetti:

2004-2005: "POS – Progetto Orientamento e Sviluppo", sportello per l'assistenza alla creazione d'impresa, l'orientamento, l'animazione territoriale e l'accompagnamento al lavoro di donne, giovani e disoccupati di lunga durata, nel VII Municipio della città di Roma, finanziato dalla Provincia di Roma nell'ambito del DOCUP Ob. 3, come consulente per l'orientamento ed animatrice di Job Club, gruppi di lavoro per il sostegno alla ricerca attiva d'impiego.

2004-2005: "Extrainpresa" – Ricerca-intervento per il sostegno alla creazione di imprese gestite da cittadini extracomunitari, nel territorio di Civita Castellana (VT), finanziato dalla Regione Lazio (POR Ob3), come progettista e ricercatrice senior.

2003- 2004: "Progetto Matching – Il Club per la ricerca di impiego", per l'orientamento e l'inserimento lavorativo di giovani disoccupati nell'area di Civitavecchia, finanziato dalla Regione Lazio (POR Ob. 3), come consulente per l'orientamento ed animatrice di Job Club, gruppi di lavoro per il sostegno alla ricerca attiva d'impiego.

2001/2002: Ricerca "Ars et Labor – Analisi dei fabbisogni formativi del settore culturale", finanziata dalla Regione Lazio (POR Ob 3), come ricercatrice junior expert.

2000/2001: "Creazione di un Presidio Territoriale nelle aree obiettivo 5b della provincia di Rieti, per l'orientamento e la promozione di opportunità di impresa", finanziato dal B.I.C. Lazio, con funzioni di consulente di sportello, responsabile della prima accoglienza e dell'orientamento degli utenti, nonché di animazione del territorio.

**Novembre 2001 - Dicembre 2002**

#### **Collaborazione coordinata e continuativa come consulente dell'area Ricerca e Formazione**

**Casa di Cura Psichiatrica Colle Cesarano** (Tivoli-RM)

Struttura residenziale per la cura e la riabilitazione di persone con disturbi psichici

Ha collaborato alle seguenti attività:

Progetto "Strumenti di lavoro per infermieri professionali", tre corsi di formazione per gli infermieri professionali, per l'organizzazione ed il coordinamento dei corsi;

"Progetto Sviluppo – bilancio delle competenze degli infermieri professionali del Centro Clinico Colle Cesarano"; progetto di ricerca sui fabbisogni formativi degli infermieri professionali del Centro, per il coordinamento esecutivo della ricerca;

"Progetto Formanet: analisi dei fabbisogni formativi del personale del Centro Clinico Colle Cesarano" progetto di ricerca sui fabbisogni formativi degli operatori del Centro, per il coordinamento esecutivo della ricerca;

Corsi di qualificazione professionale per personale O.T.A. (Operatori Tecnici addetti all'Assistenza), come docente di diritto sanitario.

**1998 – 2001**

#### **Collaborazioni occasionali per attività di consulenza aziendale nell'ambito della comunicazione/marketing e del reclutamento/selezione/formazione del personale**

**Gennaio 1994 - Ottobre 1998**

#### **Impiegata con contratto a tempo indeterminato**

**Newton Diffusione S.R.L** – Via Aventina, 7 – Roma

Casa editrice nel settore dell'editoria giuridica multimediale



Assistente alla Direzione aziendale con incarichi di: assistente amministrativa; selezione e formazione del personale; responsabile della segreteria commerciale; responsabile call-center; customer care e gestione rapporti fornitori e banche.

**1990 - 1992 Collaborazione occasionale come insegnante di tecnica aziendale e matematica**

**Istituto Tecnico Sperimentale "Santa Giuliana Falconieri"** di Roma.  
Istituto scolastico privato parificato (supplenze dei docenti di ruolo)

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

- Aprile – Giugno 2021 Webinr tematico su: Intelligenza Emotiva**  
Formazione interna presso INAPP
- Aprile 2021 Principi di Gestione Documentale**  
Formazione interna presso INAPP
- Febbraio 2021 Misure di prevenzione e contrasto alla diffusione del virus COVID 19**  
Formazione interna presso INAPP
- Ottobre 2020 Privacy compliance: guida al trattamento e alla protezione dei dati personali negli enti di ricerca**  
Formazione interna presso INAPP
- Settembre 2020 La prevenzione della corruzione e la gestione della trasparenza negli enti di ricerca**  
Formazione interna presso INAPP
- Marzo – Giugno 2019 Corso "SPSS laboratorio di analisi dei dati"**  
Formazione interna presso INAPP
- Ottobre – Dicembre 2018 Corso lingua inglese – Livello b 2.1**  
Linguarama, Via Po 72 – Roma – [www.linguarama.com](http://www.linguarama.com)
- Ottobre 2018 Corso "Gestione gruppi di lavoro – Fase II"**  
Formazione interna presso INAPP
- Febbraio – Aprile 2017 Corso lingua inglese – Livello b 2.1**  
Shenker, via Cicerone, 62 – Roma – [www.shenker.com](http://www.shenker.com)
- Novembre 2016 – Gennaio 2017 Corso di formazione professionale "Corso Base SPSS"**  
Formazione interna presso INAPP
- Giugno – Luglio 2016 Corso di formazione professionale "Tecniche e strumenti di indagine qualitativa"**  
Formazione interna presso INAPP
- Dicembre 2015 – Marzo 2016 Corso di formazione professionale "Le Fasi del processo conoscitivo con dati quantitativi"**  
Formazione interna presso INAPP
- Aprile – Luglio 2013 Corso di lingua inglese - Livello b 2.1**  
Trinity School, Via dei Mille, 35 – 00185 Roma - [www.trinityschool.it](http://www.trinityschool.it)
- Marzo – Maggio 2012 Gestione dei gruppi di lavoro – Facilitazione**  
Formazione interna presso INAPP
- Gennaio 1995 – gennaio 1996 Specializzazione post-laurea in "Sviluppo manageriale"**  
L.U.I.S.S. - Scuola di Management - Roma
- 1993 Laurea in Economia e Commercio**  
Università degli studi di Roma "La Sapienza", Facoltà di Economia e Commercio. Corso di laurea ad indirizzo economico-aziendale. Tesi di laurea in geografia economica sociale: "Analisi dell'immigrazione extracomunitaria a Roma attraverso la presenza dei minori nella scuola dell'obbligo"

## COMPETENZE PERSONALI

**Lingua madre** Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
<b>Inglese</b>	B2	B2	B1	B1	B1
Attestati di frequenza corsi di lingua inglese					
<b>Francese</b>	B1	B1	A2	A2	A2
Istruzione scolastica e pratica lavorativa					

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

**Competenze comunicative**

- Capacità comunicative e di relazione acquisite a partire dalle esperienze di insegnamento a scuola, e dal lavoro in azienda, successivamente perfezionate con la conduzione di gruppi di orientamento e con la gestione di gruppi di lavoro nell'ambito dell'inclusione sociale. Capacità di parlare in pubblico anche in lingua inglese.

**Competenze organizzative e gestionali**

- Organizzazione e gestione di lavoro di gruppo anche a distanza, di gestione contatti con referenti istituzionali e partner di progetto. Esperienza di coordinamento e facilitazione di tavoli di lavoro interistituzionali e conduzione di focus group. Attitudine al lavoro di gruppo, all'ascolto e al confronto. Capacità di lavorare in autonomia. Attitudine alla pianificazione, al controllo dei tempi di lavoro e al perseguimento degli obiettivi.

**Competenze professionali**

- Competenze di costruzione di strumenti di ricerca qualitativa e quantitativa (questionari, interviste semistrutturate, interviste in profondità, focus group). Rilevazione, elaborazione e analisi dati e informazioni. Elaborazione report di sintesi ed elaborazione di pubblicazioni. Esperienza di conduzione gruppi di progettazione partecipata con metodologia GOPP, progettazione interventi, redazione business plan, monitoraggio e valutazione progetti.

**Competenze digitali**

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente intermedio	Utente base	Utente intermedio	Utente base

**Patente di guida** B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

**Pubblicazioni**

Checucci P., D'Agostino L., Iadevaia V: (a cura di) (2021), *Digitalizzazione e invecchiamento della forza lavoro nel settore dei servizi. I risultati di uno studio sui settori sanitario e bancario/assicurativo durante la crisi pandemica*, Collana INAPP Report, Dicembre 2021. ISSN 2533-1795 ISBN 978-88-543-0249-5. (Parr. 4.3, 4.4, Conclusioni).

Ministero del Lavoro (2021), *Rapporto per l'Italia sul IV Ciclo di monitoraggio e valutazione dell'attuazione del Piano di Azione Internazionale di Madrid sull'Invecchiamento Attivo e la sua Strategia Regionale (MIIPA/RIS) 2018-2022*. (Parr. 4.1, 4.2, 6.1 e 6.2).

Barbabella F., Principi A. (a cura di), (2020), *Le politiche per l'invecchiamento attivo in Italia. Lo stato dell'arte nelle Regioni, nelle Province Autonome, nei Ministeri e nei Dipartimenti presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri: raccolta dei rapporti*, Report monografico su *Le politiche per l'invecchiamento attivo al Ministero dell'Economia e delle Finanze*. Dipartimento per le politiche della famiglia Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dicembre 2020.

Checucci (a cura di) (2020), *I lavoratori maturi nel processo di digitalizzazione dell'industria italiana*:

innovazione tecnologica e strategie per l'occupabilità, Collana Inapp Report, Giugno 2020. ISSN 2533-1795, ISBN 978-88-543-0158-0. (Par. 2.3. *Soluzioni per sostenere l'occupabilità e gestire le età* e par. 2.4. *Superare luoghi comuni e stereotipi*).

Checucci P. (a cura di) (2019), LAVORATORI MATURI E NUOVA OCCUPABILITÀ. L'innovazione tecnologica 4.0 in due studi territoriali, Collana Inapp Report, Agosto 2019. ISSN 2533-1795 ISBN 978-88-543-0269-3. (Par. 3.2.2. *L'invecchiamento della forza lavoro e l'adozione delle nuove tecnologie* e par. 3.2.3. *L'evoluzione delle competenze e le attese rivolte ai lavoratori maturi*)

Aversa M.L., Checucci P., D'Agostino L., Fefè R., Scarpetti G. *Qualità del Lavoro e fattori di espulsione dal mercato dei lavoratori maturi*, Economia & Lavoro n. 3/2018, pp. 41-59.

Aversa M.L., Cardone P.E., D'Agostino L. (2018) *Age Management in Italian Companies. Findings from Two INAPP Surveys*. In: Perna C., Pratesi M., Ruiz-Gazen A. (eds) *Studies in Theoretical and Applied Statistics*. SIS 2016. Springer Proceedings in Mathematics & Statistics, vol 227 (pp. 25-39). Springer, Cham

Aversa L., D'Agostino L. (2017), *Age management e integrazione tra nuovi sistemi di welfare e modelli organizzativi d'impresa*, X Conferenza di ESPAnet Italia 2017, Forlì 21-23 Settembre 2017.

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Piano di azione internazionale di Madrid sull'invecchiamento. *Rapporto per l'Italia sul terzo ciclo di monitoraggio e valutazione dell'attuazione del Piano di Azione Internazionale di Madrid sull'invecchiamento e la sua Strategia Regionale (MIPAA/RIS) 2012 – 2017*, Autori: M.L. Aversa, S. Belmonte, P. Checucci, L. D'Agostino, R. Fefè, C. Micheletta, G. Scarpetti. INAPP Febbraio 2017.

Checucci, P., Fefè, R., Scarpetti, G., (a cura di), *Età e invecchiamento della forza lavoro nelle piccole e medie imprese italiane*, (par. 7.2), INAPP, Gennaio 2017

D'Agostino L., Ferritti M. "Passaggio generazionale, artigianato e giovani. Una sfida per le politiche attive del lavoro", Osservatorio Isfol, VI (2016), n. 1-2, pp. 35-52.

Aversa L. D'Agostino L., *La gestione del ciclo di vita nelle grandi imprese italiane*, Isfol, E-Fsenews n. 5-2015 (<http://europalavoro.lavoro.gov.it/EuropaLavoro/Varie/gestione-ciclo-vita/>)

Aversa L. D'Agostino L. Parente M., (a cura di) "L'age management nelle grandi imprese italiane. I risultati di un'indagine qualitativa" (parr. 2.2, 2.3.2, 4.1, 4.2, 4.3, conclusioni), Isfol, I libri del Fondo Sociale Europeo, settembre 2015.

Aversa M.L., D'Agostino L., Parente M., *La ricerca ISFOL sulle buone prassi di age management nelle grandi imprese*, in *Il fattore età nelle grandi imprese italiane, presentazione di due indagini ISFOL* (par. 2.7), Conferenza ESPANET, Torino 2014.

Felice A., D'Agostino L. (a cura di), "Le competenze trasversali nelle équipes della salute mentale" (cap. 2, par.2.1, 2.3, 2.4), Isfol, I libri del Fondo Sociale Europeo, aprile 2013.

Chiozza A., D'Agostino L., "Le reti sociali per l'inclusione attiva. Esperienze di progettazione partecipata per l'inserimento lavorativo delle persone con disturbo psichico", Quaderni di Orientamento n. 41, dicembre 2012, pp. 60-69.

Chiozza A., D'Agostino L., "Verso il lavoro. Il ruolo delle aziende private negli inserimenti lavorativi dei soggetti con disturbo psichico", Osservatorio Isfol, II (2012), n. 3, pp. 99-116.

Felice A., D'Agostino L. (a cura di), "Inclusione partecipata nella salute mentale. Dalle Reti come esigenza alle Reti come esperienza" (cap. 1), Isfol, Collana Strumenti Per, ottobre 2010.

D'Agostino L. (a cura di), "Quando la diversità è valore. Inclusione attiva e disturbo psichico nei Centri Diurni di Piemonte, Puglia, Toscana e Umbria" (cap. 2; cap. 3 par.3.3; cap. 4 parr. 4.1 e 4.3), Isfol, Collana Strumenti Per, novembre 2010.

Felice A. (a cura di), "Quando la diversità è valore. Inclusione attiva e disturbo psichico nei Centri Diurni del Lazio" (cap. 2; cap. 3 par. 3.5; cap. 4 par. 4.4), Isfol, Collana Temi & Strumenti, maggio 2008.

D'Agostino L., Macchietti G., Piccinetti M., "Lo strumento di governance per lo sviluppo rurale e agroalimentare" (capitoli 4 e 5), Performare, dicembre 2007.

Felice A., D'Agostino L. (a cura di), "I volontari-mentori dei soggetti in esecuzione penale e le buone prassi nei partenariati locali" (par. 1.2, 3.1, 3.2, 3.4, 3.8, 3.9, all. 2), Isfol, I libri del Fondo Sociale Europeo, dicembre 2007.

Felice A., Delai N., D'Agostino L. (a cura di), "Dipendenze e Mentoring. Prevenzione del



*disagio giovanile e sostegno alla famiglia*” (capitoli 1-4, 6), Isfol, I libri del Fondo Sociale Europeo, maggio 2006.

Felice A., D'Agostino L. (a cura di), *“Guida al Mentoring in carcere”* (capitolo 2; allegati), Isfol, I libri del Fondo Sociale Europeo, novembre 2004.

## Conferenze e Seminari

### Relatore a eventi internazionali

Milano, 8-10 Settembre 2021, Relatore alla XIII Conferenza internazionale ISIRC, organizzata dall'Università Cattolica di Milano. Stream 13 “Social innovation for health and wellbeing”, titolo della relazione: *Innovation and workforce ageing in the Italian Health System. The results of a qualitative research during the Covid emergency.*

Praga, 10-11 febbraio 2021, relatore alla 4th International Conference on Aging, webconference sul tema “Technologies for Active and Independent Living in Old Age”, titolo della relazione *“Technology innovation and the aging workforce in the time of Covid”.*

Praga 3-4 Febbraio 2017, Conferenza internazionale *Population Aging: Challenges and Opportunities*, organizzata da KEYNOTE, società di consulenza, in collaborazione con l'Active Aging Center. Presentazione del paper *Italian companies and aging workforce. Findings from two INAPP survey.*

Salerno 8-10 Giugno 2016, Campus universitario di Fisciano dell'Università degli Studi di Salerno, *48th Scientific Meeting of the Italian Statistical Society*, Sessione sollecitata n. 16 *Active Ageing: Age Management and Lifelong Learning Strategies*, presentazione del paper *Age management in Italian companies. Findings of two Isfol Surveys.*

Napoli, 28 Ottobre 2014, convegno internazionale *Italiani stranieri d'Italia. Ricchezza della diversità e sfide dell'integrazione e del multiculturalismo*, Barcamp 1 - *L'inserimento nel mondo del lavoro delle seconde generazioni: competenze, professioni e ruolo attivo nel sistema produttivo*, organizzato dal Forum universale delle culture. Titolo intervento: *Indagine qualitativa sull'inserimento nel mondo del lavoro dei giovani di seconda generazione.*

Lubiana 5-6 Novembre 2012, partecipazione come referente del Gruppo di lavoro sull'invecchiamento della forza lavoro al Peer Review meeting dal titolo *Slovenia – Challenges and Paths towards Demographic Changes*, nell'ambito del Progetto “Central European Platform for an Ageing Society (CE-Ageing Platform)”, promosso nell'ambito del Central Europe Programme.

Roma 19 febbraio 2010, Convegno internazionale *Interventi integrati per l'inserimento lavorativo delle persone con disturbo psichico*, organizzato dall'Isfol nell'ambito del Programma Pro.P.

### Relatore a eventi nazionali

V Convegno SISEC 2021 “L'Italia alla prova dell'emergenza: istituzioni, mercati e società”, svoltosi su web dal 09 al 12 Giugno 2021. Titolo del paper *“Invecchiamento della forza lavoro e digitalizzazione delle imprese al tempo del Covid I risultati delle indagini INAPP”* (in collaborazione con M.L. Aversa).

Forlì 21-23 Settembre 2017, X Conferenza di ESPAnet Italia 2017 *Il Welfare e i perdenti della globalizzazione: le politiche sociali di fronte a nuove e vecchie disuguaglianze*, Sessione 29 *Vecchie e nuove forme di welfare privato: definizioni, interpretazioni ed esperienze*. Titolo del paper: *Age management e integrazione tra nuovi sistemi di welfare e modelli organizzativi d'impresa.*

Amantea 14 Novembre 2016, Seminario *Prospettive di sviluppo nel Mezzogiorno: ruolo dell'artigianato*, organizzato da CGIL e Fondazione Di Vittorio nell'ambito del Progetto Labart – Laboratorio artigianato. Titolo della relazione *Esperienze territoriali a supporto della trasmissione d'impresa artigiana.*

Roma, 16 Dicembre 2015, Seminario nazionale *Gestire l'età. L'age management nelle grandi imprese italiane in una ricerca ISFOL*, organizzato dal Dipartimento di Scienze Statistiche dell'Università di Roma La Sapienza. Relazione sulle buone prassi di age management nelle grandi aziende italiane.

Roma 13 Novembre 2013, Seminario nazionale di presentazione del volume *Le competenze nelle équipe della salute mentale*, organizzato dall'Isfol. Titolo dell'intervento *Dalle*

*competenze agite al Campo delle competenze trasversali.*

Roma 13-14 Dicembre 2012, Convegno nazionale *Inclusione attiva e salute mentale: modelli e pratiche di successo per l'inserimento lavorativo delle persone con disturbo psichico*, organizzato dall'Isfol. Titolo intervento: *Presentazione del Programma Pro.P. Obiettivi, metodologia, risultati.*

Treviso 5 Dicembre 2012, Convegno regionale *Gli inserimenti Lavorativi nella salute mentale*, organizzato dalla Regione Veneto. Titolo intervento: *Il panorama nazionale.*

Roma 28 Febbraio 2012, Seminario Interregionale *Consolidamento e ampliamento del Programma Pro.P.*, organizzato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Titolo intervento: *Programma Pro.P - Attività e prodotti regionali.*

Roma 13 dicembre 2011, Convegno nazionale *Si può fare in azienda. Aziende, lavoro e disturbo psichico*, organizzato dall'Isfol. Titolo intervento: *Le variabili che intervengono negli inserimenti lavorativi e nel mantenimento al lavoro delle persone con disturbo psichico in aziende profit.*

Torino, 2 febbraio 2010, Seminario regionale *Programma per il sostegno e lo sviluppo dei percorsi integrati di inserimento socio-lavorativo dei soggetti con disturbo psichico – Regione Piemonte.*

Firenze, 19 gennaio 2010, Seminario regionale *Il lavoro per l'inclusione delle persone con disturbo psichico.*

Siena 17 luglio 2009, *Seminario di presentazione del Modello di Convenzione tra Provincia e Aziende USL/Società della Salute per favorire l'inserimento lavorativo dei disabili psichici ai sensi della Legge 68/99*, organizzato da Isfol e Regione Toscana (Area Vasta Sud) nell'ambito del Programma Pro.P.

Firenze 16 luglio 2009, *Seminario di presentazione del Modello di Convenzione tra Provincia e Aziende USL/Società della Salute per favorire l'inserimento lavorativo dei disabili psichici ai sensi della Legge 68/99*, organizzato da Isfol e Regione Toscana (Area Vasta Centro) nell'ambito del Programma Pro.P

Livorno 7 luglio 2009, *Seminario di presentazione del Modello di Convenzione tra Provincia e Aziende USL/Società della Salute per favorire l'inserimento lavorativo dei disabili psichici ai sensi della Legge 68/99*, organizzato da Isfol e Regione Toscana (Area Vasta Nord) nell'ambito del Programma Pro.P.

Roma 3 marzo 2009, *Seminario Reti collaborative di ricerca epidemiologica in psichiatria. Il progetto inserimento lavorativo.*

Roma 27 novembre 2008, *Convegno nazionale Salute mentale e inclusione attiva. La ricchezza delle esperienze regionali.*

Bari 14 novembre 2008, *Convegno nazionale Impresa ed inclusione: esiste l'utile. Inserimento lavorativo e salute mentale.*

### **Organizzazione e preparazione di convegni e seminari**

Roma 3 Dicembre 2020, Webinar "Trasformazioni tecnologiche e invecchiamento della forza lavoro al tempo del Covid", Convegno finale del progetto di ricerca triennale 2018-20 "Innovazione tecnologica e invecchiamento della forza lavoro" (in corso).

Roma 10 Ottobre 2013, Conferenza Internazionale *Nel cuore del Vecchio Continente: prospettive e strategie per l'invecchiamento attivo in Europa centrale* organizzata dall'Isfol in qualità di partner rappresentante per l'Italia nell'ambito del progetto "Central European Knowledge Platform for an Ageing Society".

Roma 26-27 Novembre 2012, *Convegno Internazionale Invecchiamento della popolazione, politiche del lavoro e del life-long learning*, organizzato congiuntamente dall'ISFOL e dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nell'ambito delle iniziative per l'Anno europeo dell'Invecchiamento attivo e della solidarietà tra le generazioni.

Roma 14 luglio 2011, *Seminario interregionale Programma Pro.P*

Bari 29 novembre 2010, *Convegno nazionale Reti interistituzionali per l'inserimento lavorativo delle persone con problemi psichici.*

Roma 24 novembre 2009, *Seminario Le attività dei Centri Diurni per la salute mentale tra formazione informale e non formale.*

Roma 15 luglio 2009, *Convegno nazionale L'inclusione socio-lavorativa e la salute mentale.*

Roma 14 luglio 2009, *Seminario interregionale Programma Pro.P. Workshop di riflessione*

comune.

Bari 16 ottobre 2008, Seminario *Presentazione del Programma per il sostegno e lo sviluppo dei percorsi integrati di inserimento socio-lavorativo dei soggetti con disturbo psichico Pro.P – Regione Puglia.*

Firenze 25 settembre 2008, Seminario *Presentazione del Programma per il sostegno e lo sviluppo dei percorsi integrati di inserimento socio-lavorativo dei soggetti con disturbo psichico Pro.P – Regione Toscana.*

Roma 9 maggio 2008, Convegno nazionale *Percorsi di inserimento e Centri Diurni del Lazio.*

**Dati personali**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

**Autocertificazione**

La sottoscritta, ai sensi dell'articolo 46 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, Disposizioni legislative in materia di documentazione amministrativa, consapevole della responsabilità penale prevista dall'articolo 76 del medesimo Decreto per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate, dichiara che le informazioni sopra riportate corrispondono al vero.

Si rilascia il presente cv ai fini della pubblicazione dello stesso sul portale INAPP.

Roma, 31 Gennaio 2022

Luisa D'Agostino  
Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3, co. 2, D.Lgs. n. 39/1993