

FAQ del 13/09/2019

PROCEDURA APERTA IN AMBITO EUROPEO

(Ai sensi dell'art. 216, c. 9, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m. e i.; dell'art. 36, c. 2, lett. b), D.Lgs. n. 50/2016)

OGGETTO	Indagini campionarie a supporto di INDACO - Imprese, Indaco Adulti e Intangible assets survey, con tecniche CAPI/CAPI e CAWI, Focus Group, studi di caso e interviste in profondità. RIF. 159/INDACO
CIG (Codice identificazione gara)	7984346ABF
CUP (Codice unico di progetto)	G57C18000000002

DOMANDA 1:

Per quanto riguarda il disciplinare al punto c) Requisiti di capacità tecnica e professionale, nei servizi analoghi richiesti sono intese solo indagini CATI e/o CAWI e/o CATI-CAWI, non è previsto un requisito per le indagini CATI?

RISPOSTA:

I requisiti di cui al punto C) del disciplinare di gara riguardano anche le indagini CATI.

DOMANDA 2:

Sarebbe possibile sapere la durata delle interviste CATI?

RISPOSTA:

Per l'intervista CATI relativa all'Indagine campionaria INDACO-ADULTI si stima una durata media pari a 25-30 minuti.

DOMANDA 3:

Nel disciplinare di gara al punto 10.2 in caso di subappalto viene richiesta l'indicazione della terna di subappaltatori. Tuttavia l'obbligo di indicare la terna è sospeso fino al 31/12/2020. La sospensione è stata introdotta dalla legge 55/2019, art. 1, comma 18. Vi chiediamo conferma che è sufficiente indicare un solo subappaltatore.

RISPOSTA

Alla luce della disposizione contenuta nella L. 55/2019, art. 1, comma 18, si conferma che è sufficiente indicare un solo subappaltatore e non anche la terna.

DOMANDA 4:

In riferimento agli allegati scaricati dal portale, non ho trovato il patto di integrità e il relativo Allego 2 da compilare. Per quanto riguarda gli altri documenti da compilare potete confermare che quelli in pdf sono identici a quelli in word?



RISPOSTA

Il "patto di integrità" è stato pubblicato sul sito istituzionale dell'INAPP tra i documenti di gara. Per quanto concerne gli altri documenti da compilare si conferma che i documenti in formato PDF sono identici a quelli in formato word.

DOMANDA 5:

Se all'interno di un RTI si prevede una distribuzione verticale delle attività secondo la quale il soggetto mandatario si occuperà di tutte le attività che nel disciplinare sono raggruppate come "principali", mentre la mandante sarà unicamente responsabile dei servizi "secondari" che non prevedono alcuna survey, è necessario rispondere al requisito di almeno un servizio analogo oppure è necessario mostrare competenze nelle attività in cui si sarebbe coinvolti (es. focus group, analisi delphi, desk analysis)?

RISPOSTA

Nel caso di RTI nella quale si prevede una distribuzione verticale delle attività, la società "mandante", unicamente responsabile dei servizi "secondari", non dovrà rispondere al requisito di almeno un servizio analogo così come indicato nel Disciplinare di gara, ma è sufficiente dimostrare competenze nelle attività in cui si è coinvolti.

DOMANDA 6:

Rileviamo che tra i criteri di valutazione relativi al gruppo di lavoro riportati nel disciplinare di gara, all'art.13.1 - Criteri di valutazione dell'offerta tecnica (punti 3.1 a 3.6), e quelli riportati nel capitolato di gara all'art. 9 - Criteri di aggiudicazione della gara (punti 3.1 -3.6), non vi è corrispondenza.

Si chiede conferma che si tratti di un refuso e che siano da tener in conto i criteri riportati nel capitolato di gara.

RISPOSTA

Si conferma che trattasi di un refuso, e che ai fini della valutazione tecnica dell'offerta verranno presi in considerazione i criteri riportati nel Capitolato tecnico all'art. 9 - Criteri di aggiudicazione della gara (punti 3.1 -3.6).

DOMANDA 7:

La tabella di attribuzione del punteggio (pag. 19-20 capitolato e pag. 20 disciplinare), in particolare riguardo al gruppo di lavoro (punto 3 della tabella), è diversa tra disciplinare e capitolato e le figure non sempre corrispondono. A quale delle due tabelle dobbiamo fare riferimento?

RISPOSTA

Si tratta di un refuso. Bisogna far riferimento alla tabella inserita nel capitolato tecnico.

DOMANDA 8:

Quali sono le informazioni da inserire nel modello DGUE

RISPOSTA

Le informazioni sono: 2019/S 149-367420 del 05.08.2019

DOMANDA 9:

In particolare, mi riferisco alla richiesta di svolgere indagini Delphi relativamente a "Proposte di policy per il superamento del dualismo territoriale nel settore della formazione professionale e dell'apprendimento degli adulti".

In che modo va inteso il termine "dualismo territoriale"? La dimensione territoriale si riferisce infatti ad elementi puramente geografici ad es. differenze tra Stato-Regioni o ancora regioni e distretto o Nord e Sud, altro ancora. Quali considerate essere gli elementi cardine che



definiscono tale dualismo e quali sono, conseguentemente, le caratteristiche dei due diversi modelli della formazione professionale?

RISPOSTA

Per dualismo territoriale si intende la persistenza di ampi divari regionali Nord-Sud. Nel caso specifico si fa riferimento agli squilibri a livello locale fra domanda e offerta di competenze e, quindi, alle ampie differenziazioni regionali messe in evidenza, fra l'altro, dal "XVII Rapporto sulla Formazione continua in Italia" (Inapp-Ministero del Lavoro 2017) in termini di differente accesso alle opportunità formative da parte degli individui e degli investimenti in capitale umano realizzati dalle imprese. La crisi economica ha in parte accentuato tali divari mentre i sistemi formativi pubblici sono chiamati a fornire un sostegno a individui e imprese per sviluppare il capitale umano anche in considerazione del ruolo assegnato alla formazione professionale nell'ambito delle strategie europee per lo sviluppo basato sulla conoscenza. L'indagine Delphi dovrà quindi elaborare proposte di policy per il superamento dei divari regionali nella capacità di promuovere la partecipazione alla formazione e lo sviluppo delle capacità dei lavoratori e delle imprese, al fine di ridurre il dualismo territoriale nel settore della formazione professionale e dell'apprendimento degli adulti.

DOMANDA 10:

Relativamente ad INDACO IMPRESE:

Si chiede di indicare la durata prevista dell'intervista CATI (si parla di 70 domande ma non si specifica di che tipo di domanda si tratta: chiuse, aperte, a risposta multipla, ecc.)

RISPOSTA

Questa informazione non è disponibile.

È possibile prendere visione di un questionario riferito ad una rilevazione precedente al seguente link: <https://inapp.org/sites/default/files/2.%20QUESTIONARIO_%20INDACO-CVTS3.pdf>

DOMANDA 11:

Si chiede di indicare la percentuale di completamento interviste CAWI rispetto a CATI (stima e/o storico da indagini precedenti).

RISPOSTA

Questa informazione non è disponibile. In base all'esperienza degli anni passati, si ritiene che le imprese di maggiori dimensioni preferiscano compilare interamente il questionario tramite CAWI. Viceversa, fra le piccole imprese potrebbe essere maggiormente preferita l'intervista CATI.

DOMANDA 12:

È possibile avere la media interviste/ora per operatore su CATI su indagini precedenti?

RISPOSTA

Questa informazione non è disponibile.

DOMANDA 13:

Relativamente ad INTANGIBLE ASSETS SURVEY:

Si chiede di indicare la durata prevista dell'intervista CATI (si parla di 70 domande ma non si specifica di che tipo di domanda si tratta: chiuse, aperte, a risposta multipla, ecc.)

RISPOSTA

Questa informazione non è disponibile.



È possibile prendere visione di un questionario riferito ad una rilevazione precedente al seguente link:
<https://inapp.org/sites/default/files/2.%20QUESTIONARIO_INTANGIBLE%20ASSETS%20SURVEY-1.pdf>

DOMANDA 14:

Si chiede di indicare la percentuale di completamento interviste CAWI rispetto a CATI (stima e/o storico da indagini precedenti).

RISPOSTA

Questa informazione non è disponibile. In base all'esperienza degli anni passati, si ritiene che le imprese di maggiori dimensioni preferiscano compilare interamente il questionario tramite CAWI. Viceversa, fra le piccole imprese potrebbe essere maggiormente preferita l'intervista CATI.

DOMANDA 15:

È possibile avere la media interviste/ora per operatore su CATI su indagini precedenti?

RISPOSTA

Questa informazione non è disponibile

DOMANDA 16:

Il campione di imprese di questa indagine è sovrapponibile in tutto o in parte (e in caso in che %) al campione dell'indagine INDACO-IMPRESSE oppure devono essere intervistate aziende completamente diverse?

RISPOSTA

Si tratta di campioni indipendenti

DOMANDA 17:

Le imprese agricole sono escluse dall'universo di questa indagine o, a differenza della INDACO-IMPRESSE, vanno inserite?

RISPOSTA

Le imprese agricole sono escluse.

DOMANDA 18:

Relativamente ad INDACO ADULTI:

Si chiede di indicare la durata prevista dell'intervista CATI (si parla di 70 domande ma non si specifica di che tipo di domanda si tratta: chiuse, aperte, a risposta multipla, ecc.)

RISPOSTA

Si stima una durata media pari a 25-30 minuti.

DOMANDA 19:

A pagina 2 non viene indicata l'attività di spedizione della lettera di presentazione dell'indagine per le interviste CATI (che invece è espressamente prevista a pag. 7 per le interviste CAPI); è un'attività che deve essere comunque prevista?

RISPOSTA

Per "INDACO-ADULTI" l'organismo aggiudicatario disporrà di una lettera da inviare, se richiesto dall'individuo contattato, nelle modalità concordate con quest'ultimo



DOMANDA 20:

È possibile avere la media interviste/ora per operatore su CATI su indagini precedenti?

RISPOSTA

Questa informazione non è disponibile.

DOMANDA 21:

Relativamente alle LINGUE DIVERSE DALL'ITALIANO (MINORANZE LINGUISTICHE):

Si prega di specificare quali delle seguenti lingue sono necessarie oltre all'italiano: tedesco, francese e sloveno.

RISPOSTA

Tedesco e, se necessario, francese

DOMANDA 22:

Relativamente al NUMERO VERDE:

Relativamente al capitolo 3.1 delle Specifiche Tecniche, al punto 4, nella definizione di "tutti i giorni" sono inclusi anche il sabato e la domenica, e più in generale tutti i giorni festivi e pre-festivi?

RISPOSTA

NO

DOMANDA 23:

Esiste una stima e/o uno storico dei volumi di chiamate, durata delle conversazioni, distribuzione delle chiamate per giorno e fascia oraria?

RISPOSTA

NO

DOMANDA 24:

Gli operatori del numero verde devono essere in grado di parlare anche le lingue delle minoranze linguistiche?

RISPOSTA

NO

DOMANDA 25:

Le richieste in lingua diversa dall'italiano possono essere gestite non in real-time? (es. con ricontatto da parte di operatori in lingua previo appuntamento?)

RISPOSTA

Si



DOMANDA 26:

Relativamente alle CARATTERISTICHE DEI PARTECIPANTI:

Relativamente al capitolo 8 e alla definizione di servizi analoghi ivi riportata, possono intendersi come indagini statistiche su fenomeni socio-economici anche le indagini condotte in Italia per grandi aziende private finalizzate alla rilevazione dei comportamenti di acquisto e della customer satisfaction dei loro clienti/utenti finali (si tratta di campioni rappresentativi di clienti e/o potenziali clienti delle aziende e della loro rete di distribuzione)?

RISPOSTA

NO

DOMANDA 27:

Quando si parla di formazione di "livello universitario" cosa si intende: possesso di una laurea, effettuazione di alcuni esami universitari (e in caso quanti) sulle materie inerenti al ruolo richiesto, altro?

RISPOSTA

Frequenza di almeno 2 anni di un corso universitario

DOMANDA 28:

Relativamente al capitolo 3.2 una persona può ricoprire più ruoli fra quelli richiesti? Esempi:
i. il ruolo di Esperto di sviluppo e manutenzione di questionari CATI e CAWI e quello di Esperto di sviluppo e manutenzione di questionari CAPI possono essere ricoperti dalla stessa persona?

RISPOSTA

NO

DOMANDA 29:

Relativamente al capitolo 3.2 una persona può ricoprire più ruoli fra quelli richiesti? Esempi:
ii. il ruolo di il Sistemista e quello di Esperto informatico/analista programmatore possono essere ricoperti dalla stessa persona?

RISPOSTA

NO

DOMANDA 30:

Alcuni dei ruoli indicati (esempio Responsabile Informatico, Sistemista) possono essere ricoperti da figure professionali dipendenti di aziende nostre fornitrici (con eventuale lettera di distacco presso di noi) e/o da consulenti esterni (es. professionisti con P.IVA)?

RISPOSTA

Possono essere ricoperti da consulenti esterni

DOMANDA 31:

Al punto 3.2 (pag. 12 e 13) si parla di un Responsabile di Field Qualitativo, ma non viene mai nominato un Responsabile di Field Quantitativo CAWI/CATI/CAPI: è richiesta tale figura? Se sì, quali caratteristiche deve avere?



RISPOSTA

Se una figura, ritenuta utile, non è esplicitamente indicata è comunque possibile prevederla in sede di offerta integrando il gruppo di lavoro minimo con altre figure professionali

DOMANDA 32:

Relativamente alla FORMAZIONE INTERVISTATORI:

Cosa si intende per attività di supervisione della formazione da parte dell'INAPP?

RISPOSTA

Le modalità e i contenuti della formazione dovranno essere concordati con INAPP che potrà partecipare alle sessioni, se necessario.

DOMANDA 33:

I formatori degli intervistatori e la loro attività sono a carico dell'aggiudicatario o sono forniti da INAPP? Immaginiamo che la formazione teorica sia a carico di INAPP e quella tecnica sul software CATI e CAPI a carico dell'aggiudicatario.

RISPOSTA

I formatori degli intervistatori e la loro attività saranno a carico dell'aggiudicatario. La formazione teorica sarà a carico di INAPP e quella tecnica a carico dell'aggiudicatario.

DOMANDA 34:

Per una corretta stima dei costi è necessaria una stima di durata del percorso formativo per ogni tipologia di ricerca (INDACO IMPRESE, INTANGIBLE ASSETS, INDACO ADULTI) e di modalità di intervista (CATI o CAPI).

RISPOSTA

I briefing avranno una durata non inferiore ad una giornata di 8 ore.

DOMANDA 35:

Per gli intervistatori CAPI è prevista la possibilità di formazione a distanza (es. collegamento in teleconferenza)?

RISPOSTA

Il primo briefing dovrà essere realizzato in presenza.

DOMANDA 36:

Per i debriefing con gli intervistatori CAPI è prevista la possibilità di effettuarli a distanza (es. collegamento in teleconferenza)?

RISPOSTA



Si

DOMANDA 37:

Relativamente alla RIDUZIONE MASSIMA DELLE RISPOSTE:

Cosa si intende per riduzione massima delle risposte totali (punto 12 pagina 5)?

RISPOSTA

Nel Capitolato si prevede che l'Organismo aggiudicatario dovrà mettere in atto gli strumenti e le metodologie più idonee a garantire la riduzione massima delle mancate risposte totali, la sostituzione delle quali dovrà essere effettuata secondo la tecnica definita dall'INAPP.

DOMANDA 38:

Quali possono essere le tecniche della loro sostituzione (es. merging di dati; sostituzione unità campionaria; altre tecniche). Si prega di fornire almeno degli esempi

RISPOSTA

Le tecniche di sostituzione saranno definite dall'INAPP in accordo con l'Organismo aggiudicatario

DOMANDA 39:

Relativamente ai SOLLECITI:

Si chiede conferma, in base a quanto indicato al paragrafo "Solleciti" a pag. 7 che, nel corso dei solleciti telefonici, oltre alle opzioni previste al punto 13, pag. 5, può comunque essere sollecitata la compilazione del questionario CAWI.

RISPOSTA

SI

DOMANDA 40:

Nel corso delle risposte al numero verde, oltre alle opzioni previste al punto 18, pag. 6, può essere sollecitata la compilazione del questionario CAWI?

RISPOSTA

SI

DOMANDA 41:

Relativamente all' INVIO DI LETTERE:

Si chiede conferma che tutte le volte in cui si parla di spedizione di una lettera si intenda inclusa la possibilità di invio via PEC

RISPOSTA

SI



DOMANDA 42:

Si chiede conferma che non sia in alcun caso obbligatorio l'invio tramite servizi postali

RISPOSTA

SI

DOMANDA 43:

Si chiede se INAPP e/o ISTAT, considerando che le indagini in questione sono fra quelle previste dal Piano Statistico Nazionale del SISTAN per cui è previsto l'obbligo di risposta, hanno accordi di collaborazione con altri enti pubblici per la raccolta e/o la verifica degli indirizzi PEC delle aziende (es. InfoCamere/Camere di Commercio, Registro delle Imprese, Amministrazione Fiscale, ecc.) o comunque se esistono obblighi di collaborazione in capo a questi enti.

RISPOSTA

Non esistono accordi di collaborazione

DOMANDA 44:

Relativamente al DISEGNO CAMPIONARIO:

Per quanto riguarda l'implementazione del disegno campionario dell'indagine INDACO ADULTI si chiede di specificare meglio le modalità: INAPP fornirà i criteri e le regole con cui procedere all'estrazione dell'intero campione dagli elenchi telefonici nazionali o fornirà un elenco di persone da intervistare estratto dalle liste anagrafiche dei comuni per i quali dovrà essere effettuata la ricerca del telefono?

RISPOSTA

INAPP fornirà i criteri e le regole con cui procedere all'estrazione dell'intero campione dagli elenchi telefonici nazionali

DOMANDA 45:

Relativamente all'INDAGINE QUALITATIVA:

A Pag. 2, punto a): "L'organismo aggiudicatario dovrà fornire un rapporto contenente un'analisi complessiva degli esiti delle interviste in base ad una clusterizzazione e una scheda report per ogni singola intervista."

A.'Clusterizzazione' e scheda report andranno svolte sia per le interviste in profondità che per gli studi di caso: in cosa consistono?

RISPOSTA

L'organismo aggiudicatario dovrà fornire un rapporto contenente un'analisi complessiva degli esiti delle interviste in base ad una clusterizzazione e una scheda report per ogni singola intervista. Il Report dovrà quindi contenere un'analisi trasversale degli esiti delle interviste, anche basata sull'individuazione e il raggruppamento di elementi omogenei e 200 schede contenenti gli esiti di ogni singola intervista

DOMANDA 46:



Inoltre, il format della scheda report verrà fornita da INAPP stesso? [pag. 2 - interviste in profondità]

RISPOSTA

INAPP valuterà e validerà le proposte che saranno elaborate dall'Organismo aggiudicatario.

DOMANDA 47:

A Pag. 11, "La gestione dei contatti": "In occasione di ogni contatto o tentativo di contatto con la persona da intervistare, l'intervistatore è tenuto a compilare la "scheda contatti" implementata dall'Organismo aggiudicatario. Le informazioni da inserire nella "scheda contatti" verranno definite dall'INAPP."

A. Le 'schede contatti', da compilare sia per l'indagine a quali che per l'indagine quantitativa, come saranno strutturate? Che tipo di formato dovranno avere?

RISPOSTA

Struttura e formato saranno definiti e concordati con l'Organismo aggiudicatario successivamente all'avvio delle attività progettuali.

DOMANDA 48:

Per l'indagine qualitativa, a differenza della quantitativa, non sono specificate le scadenze dei report intermedi: si fa solo riferimento a quello finale a 11 mesi dalla stipula. Queste dovranno essere concordate con INAPP una volta vinta la gara? [Tabella pag. 17 - annualità 2020]

RISPOSTA

Si

DOMANDA 49:

Per quanto riguarda l'indagine INDACO ADULTI CATI:

Con riferimento al Capitolo 3.1 "Specifiche Tecniche" del Capitolato Tecnico-Liste Campionarie, secondo capoverso, si legge che "per la rilevazione CATI agli individui l'organismo aggiudicatario dovrà implementare il disegno campionario, secondo le modalità definite da INAPP". Si richiede se è possibile sapere quali saranno le variabili di stratificazione utilizzate per la definizione del campione.

RISPOSTA

Gli ambiti rispetto ai quali sono riferiti i parametri di popolazione oggetto di stima sono rappresentati, dall'intero territorio nazionale, dalle quattro ripartizioni geografiche, dalla regione, dalla condizione occupazionale (Occupati dipendenti privati, occupati dipendenti pubblici, occupati autonomi, persone in cerca di occupazione, persone inattive) dal sesso, dalla classe di età (18-24, 25-34, 35-44, 45-54, 55-64 anni)

DOMANDA 50:

A pagina 8 del capitolato si legge che l'organismo aggiudicatario dovrà procedere all'estrazione dei nominativi dagli elenchi telefonici nazionali più recenti disponibili (...) Dovrà altresì predisporre una procedura di contatto degli individui di cui non è possibile ottenere un numero di telefono fisso, ma per i quali sono disponibili altri strumenti di comunicazione (cellulare, e-mail, social media). A questo riguardo si chiede se è previsto un campionamento per quote (e quindi se è possibile per l'aggiudicatario procedere con le interviste mano a mano che



acquisisce i contatti utili) o se l'aggiudicatario, prima dell'avvio della rilevazione dovrà inviare a INAPP l'elenco dei 40.000 nominativi individuati più le eventuali liste di riserva per una validazione/ estrazione dei nominativi effettivamente da intervistare.

RISPOSTA

E' previsto un campionamento per quote

DOMANDA 51:

A pagina 4 del Capitolato sub punto 5) si richiede di inviare per posta certificata o per posta ordinaria una lettera di presentazione delle indagini ai soggetti da intervistare compresi nella lista base del campione e nelle liste sostitutive. Chiediamo se tale richiesta valga anche per l'indagine CATI sugli individui e quindi se la lettera di presentazione va inoltrata per posta ordinaria anche alle famiglie presenti nelle liste estratte dagli elenchi telefonici (base +riserve).

RISPOSTA

Per INDACO-ADULTI l'organismo aggiudicatario disporrà di una lettera da inviare, se richiesto dall'individuo contattato, nelle modalità concordate con quest'ultimo

DOMANDA 52:

A pagina 8 del capitolato, II capoverso, si legge che "per l'indagine INDACO-ADULTI, gli individui da intervistare CAPI saranno ricavati come esito della rilevazione CATI; INAPP fornirà i criteri di selezione degli individui da intervistare". Si chiede conferma che saranno da intervistare coloro che risulteranno in target dopo l'intervista CATI (e quindi svolgeranno prima l'intervista CATI e poi l'intervista CAPI).

RISPOSTA

Questo aspetto sarà concordato con l'Organismo aggiudicatario che potrà proporre la soluzione ritenuta più efficiente

DOMANDA 53:

Chiediamo se il db di partenza deve avere una numerosità massima ovvero se non è necessario definire a priori il db completo delle 40.000 interviste.

RISPOSTA

Le interviste CATI da realizzare sono 30 mila

DOMANDA 54:

Per quanto riguarda l'indagine INDACO ADULTI CAPI:

si chiede di poter ricevere maggiori informazioni sul flusso delle interviste, ovvero se le interviste CAPI sono programmate in contemporanea alle CATI o sono da effettuarsi successivamente

RISPOSTA



Una volta che saranno stati definiti i criteri di selezione degli individui da intervistare, le interviste CAPI potranno essere realizzate anche durante lo svolgimento della CATI.

DOMANDA 55:

si chiede se è possibile ricevere informazioni maggiori rispetto al numero di comuni in cui sono da prevedere le interviste CAPI

RISPOSTA

Le interviste CAPI potranno essere clusterizzate tra i luoghi di provincia

DOMANDA 56:

Si chiede se è possibile ricevere maggiori informazioni rispetto alla durata minima della formazione frontale dei rilevatori CAPI.

RISPOSTA

I briefing avranno una durata non inferiore ad una giornata di 8 ore

DOMANDA 57:

si chiede se è possibile svolgere gli eventuali de-briefing con i rilevatori CAPI a distanza;

RISPOSTA

SI

DOMANDA 58:

Per quanto riguarda l'indagine INDACO IMPRESE CAPI:

Dal capitolato si evince che la modalità di intervista prevista per le imprese è definita dal Servizio Statistico dell'INAPP INDACO-IMPRESE. Si chiede conferma che le imprese da intervistare CAPI non siano state contattate/intervistate precedentemente con metodo CATI e CAWI.

RISPOSTA

Le imprese da intervistare CAPI non saranno state contattate/intervistate precedentemente con metodo CATI e CAWI

DOMANDA 59:

Si chiede se è possibile ricevere informazioni maggiori rispetto al numero di comuni in cui sono da prevedere le interviste CAPI.

RISPOSTA

Per INDACO-IMPRESE le interviste CAPI seguiranno lo stesso schema di campionamento delle interviste CATI-CAWI. Il numero dei comuni non è disponibile in quanto il campione non è ancora stato estratto

DOMANDA 60:

Si chiede se è possibile ricevere maggiori informazioni rispetto alla durata minima della formazione frontale dei rilevatori CAPI.

RISPOSTA

I briefing avranno una durata non inferiore ad una giornata di 8 ore



DOMANDA 61:

Si chiede se è possibile svolgere gli eventuali de-briefing con i rilevatori CAPI a distanza

RISPOSTA

SI

DOMANDA 62:

Per quanto concerne le indagini INDACO, ADULTI E IMPRESE:

Si chiede conferma che i cv dei rilevatori CAPI e CATI dovranno essere forniti prima della formazione e non in sede di offerta.

RISPOSTA

I cv dei rilevatori CAPI e CATI dovranno essere forniti prima della formazione e non in sede di offerta

DOMANDA 63:

Per quanto riguarda le interviste in profondità:

Con riferimento alle interviste in profondità a pagina 2 del capitolato, ultimo capoverso, sub lettera a), si legge che " i nominativi da contattare saranno ricavati come esito della rilevazione Indaco Adulti". Si chiede se è possibile ricevere maggiori informazioni su quali saranno i criteri di selezione dei nominativi da intervistare in profondità e in particolare se saranno in ogni caso soggetti che hanno già risposto all'indagine CATI ed eventualmente all'indagine CAPI.

RISPOSTA

I nominativi da intervistare in profondità potranno essere soggetti che hanno già risposto all'indagine CATI ma non all'indagine CAPI

DOMANDA 64:

Per quanto riguarda gli studi di caso:

Con riferimento agli studi di caso, chiediamo se i criteri di selezione delle imprese forniti da INAPP deriveranno dalle precedenti fase di indagine e quindi se i casi di studio saranno da realizzare all'interno delle imprese dei campioni delle indagini INDACO-IMPRESSE e INTANGIBLE ASSETS SURVEY, oppure se saranno indipendenti dalle indagini precedenti.

RISPOSTA

Le imprese destinatarie degli studi di caso potranno essere o meno individuate fra le rispondenti delle indagini INDACO-IMPRESSE e INTANGIBLE ASSETS SURVEY

DOMANDA 65:

Relativamente all'indagine "Indaco-Imprese"

quante interviste sono previste con il metodo CATI? L'informazione - seppure approssimativa, basata sull'esperienza degli anni passati - sarebbe utile per poter quotare correttamente le rilevazioni Cati e Cawi.

RISPOSTA

L'Indagine "INDACO-IMPRESSE" prevede la somministrazione di circa 16.000 interviste CATI-CAWI. Queste interviste saranno effettuate con tecnica CAWI (Computer Assisted Web



Interviewing) o, in subordine, CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing). Dovrà essere effettuato un invio preventivo della lettera di presentazione dell'indagine per PEC o per posta.

Per la rilevazione CATI-CAWI, si prevede di contattare le imprese come segue:

in primo luogo, le imprese dovranno ricevere la lettera iniziale dell'indagine;

nella lettera dovranno essere specificate le modalità di registrazione al sito. In questa fase dovrà essere predisposto un Numero Verde, a cui chiedere chiarimenti sull'indagine, per concordare un appuntamento per lo svolgimento di un'intervista CATI, per concordare la restituzione del questionario compilato via e-mail o fax;

una strategia di solleciti basata su contatti e-mail, postali e telefonici dovrà assicurare un costante supporto al data capturing con l'obiettivo di realizzare tutte le interviste valide previste.

Gli operatori telefonici dovranno offrire al rispondente, nel corso del sollecito telefonico, le opzioni di compilazione del questionario.

Pertanto non è possibile prevedere quante interviste saranno realizzate tramite CAWI o tramite CATI perché ciò dipende dalla disponibilità dell'impresa a compilare il questionario tramite CAWI o CATI.

In base all'esperienza degli anni passati, si ritiene che le imprese di maggiori dimensioni preferiscano compilare interamente il questionario tramite CAWI. Viceversa, fra le piccole imprese potrebbe essere maggiormente preferita l'intervista CATI.

DOMANDA 66:

Relativamente all'indagine "Intangible Assets survey" quante interviste sono previste con il metodo CATI? L'informazione - seppure approssimativa, basata sull'esperienza degli anni passati - sarebbe utile per poter quotare correttamente le rilevazioni Cati e Cawi.

RISPOSTA

L'Indagine "INTANGIBLE ASSETS SURVEY" prevede la somministrazione di circa 12.000 interviste CATI-CAWI. Queste interviste saranno effettuate con tecnica CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) o, in subordine, CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing). Dovrà essere effettuato un invio preventivo della lettera di presentazione dell'indagine per PEC o per posta.

Anche in questo caso vale quanto detto al punto precedente.

DOMANDA 67:

Rispetto alla durata delle indagini, è corretto prevedere 20' per "Intangible Assets survey" e 25' per "Indaco-Imprese"?

RISPOSTA

La compilazione del questionario richiede, in genere, una fase di raccolta e di preparazione dell'informazione da parte delle imprese, soprattutto quelle più strutturate. Una volta che l'impresa ha raccolto tutte le informazioni da inserire nel questionario, la durata dell'inserimento delle informazioni nel questionario può essere breve.

DOMANDA 68:

Rispetto alle 200 interviste in profondità, è possibile svolgerle via telefono?

RISPOSTA

Le 200 interviste in profondità devono essere realizzate "face to face".

DOMANDA 69:

In merito ai briefing, è possibile conoscerne il numero e la durata?



RISPOSTA

Dovrà essere realizzato almeno un briefing all'inizio di ogni rilevazione. I briefing avranno una durata non inferiore ad una giornata di 8 ore

DOMANDA 70:

Per quanto riguarda le indagini CAPI, è possibile conoscere il numero dei punti di campionamento (per Indaco Imprese e per Indaco Adulti)?

RISPOSTA

Per INDACO-IMPRESE le interviste CAPI seguiranno lo stesso schema di campionamento delle interviste CATI-CAWI mentre per INDACO-ADULTI potranno essere maggiormente clusterizzate tra i capoluoghi di provincia

DOMANDA 71:

In merito alle liste campionarie, è menzionato che "l'organismo aggiudicatario dovrà acquisire i numeri di telefono mancanti". E' possibile sapere quale è la stima percentuale dei numeri di telefono mancanti?

RISPOSTA

Per le rilevazioni alle imprese, l'Organismo aggiudicatario riceverà dal Servizio Statistico dell'INAPP gli elenchi delle imprese da contattare mediante un file, in formato da concordare, che conterrà i codici identificativi dell'impresa, nome dell'impresa, indirizzo dell'impresa. L'Organismo aggiudicatario dovrà acquisire le PEC e i numeri di telefono. È richiesta la massima collaborazione da parte dell'Organismo aggiudicatario nella attività di ricerca delle informazioni anagrafiche mancanti. Ulteriori informazioni anagrafiche saranno raccolte mediante la procedura di registrazione propedeutica alla compilazione del questionario on-line. Per quanto riguarda l'indagine "INDACO-ADULTI", per la rilevazione CAPI agli individui, i nominativi da intervistare saranno ricavati come esito della rilevazione CATI; INAPP fornirà i criteri di selezione degli individui da intervistare. Per la rilevazione CATI agli individui, l'Organismo aggiudicatario dovrà implementare il disegno campionario, secondo le modalità definite da INAPP; dovrà inoltre seguire le direttive tecniche contenute nel piano di campionamento fornito da INAPP, procedendo all'estrazione dei nominativi dagli elenchi telefonici nazionali più recenti disponibili (la cui acquisizione è a carico dell'organismo aggiudicatario). L'Organismo aggiudicatario dovrà inoltre predisporre una procedura di "contatto" degli individui dei quali non è possibile ottenere un numero telefonico fisso ma per i quali sono disponibili altri strumenti di comunicazione (cellulare, e-mail, social media). Le modalità di "inseguimento" saranno concordate con l'INAPP.

DOMANDA 72:

In merito alla gestione dei contatti, è menzionato che "il primo contatto dovrà essere preceduto dalla spedizione di una lettera". E' possibile sapere quale è la stima del numero delle lettere (per tutte le indagini)?

RISPOSTA

Nel paragrafo "Specifiche tecniche", punto 5, è previsto che al fine di realizzare le indagini campionarie "INDACO-IMPRESE" e "INTANGIBLE ASSETS SURVEY", l'Organismo aggiudicatario dovrà inviare, per posta certificata (PEC) e/o per posta ordinaria, le lettere di presentazione delle indagini ai soggetti da intervistare compresi nella lista base del campione e, nella misura necessaria, a quelli compresi nelle liste sostitutive. Per "INDACO-ADULTI" l'organismo



aggiudicatario disporrà di una lettera da inviare, se richiesto dall'individuo contattato, nelle modalità concordate con quest'ultimo.

DOMANDA 73:

In base alle esperienze precedenti, quanti numeri è stato necessario contattare per raggiungere rispettivamente le 16 mila interviste Cati Indaco Imprese e le 30 mila interviste Cati Indaco Adulti?

RISPOSTA

Il tasso medio di risposta per le indagini alle imprese è stato pari al 38%.

DOMANDA 74:

Per il modulo INDACO-ADULTI le interviste sono da intendersi su nominativo fisso? In questo caso INAPP fornisce l'elenco dei nominativi. Se così fosse, quali sono le informazioni dell'individuo che permettono di recuperarne i recapiti? Sono fornite liste suppletive anche nel caso delle interviste agli adulti?

Oppure INAPP fornisce solo il disegno campionario e la società aggiudicataria recupererà dagli elenchi le persone in quota?

RISPOSTA

INAPP fornisce il disegno campionario e la società aggiudicataria recupererà dagli elenchi le persone in quota.