

## FAQ del 16/10/2019

### **PROCEDURA APERTA IN AMBITO EUROPEO**

(Ai sensi dell'art. 216, c. 9, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m. e i.; dell'art. 36, c. 2, lett. b), D.Lgs. n. 50/2016)

<b>OGGETTO</b>	INAPP QDL – 2020 – Realizzazione della fase di campo della quinta indagine INAPP Qualità del lavoro
<b>CIG</b> (Codice identificazione gara)	8033192FBC
<b>CUP</b> (Codice unico di progetto)	G57C18000050002

#### **DOMANDA 1:**

Il db delle imprese da contattare verrà fornito da INAPP? In caso positivo, di quante anagrafiche sarà composto? Il db dei lavoratori da contattare verrà fornito da INAPP? In caso positivo, di quante anagrafiche sarà composto?

#### **RISPOSTA**

Come precisato nel capitolato tecnico al punto "**3.1. SPECIFICHE TECNICHE PER LA SOCIETA' AGGIUDICATARIA**" la società aggiudicataria dovrà predisporre sia l'elenco delle imprese che dei lavoratori da contattare in base al piano di campionamento e alla procedura allocativa, forniti dall'INAPP. Pertanto l'Inapp fornirà le sole quote campionarie nel rispetto delle quali la società aggiudicataria dovrà reperire le anagrafiche

#### **DOMANDA 2:**

3- Il numero verde dovrà essere attivo anche il Sabato?

#### **RISPOSTA**

„predisporre un numero verde, attivo tutti i giorni dalle 8.00 alle 21.00 per l'intero periodo di durata della fase di somministrazione dei questionari, a cui gli individui e le imprese da intervistare possono rivolgersi per chiedere chiarimenti sull'indagine;

#### **DOMANDA 3:**

Le ore di lavoro del field sono già stabilite o è lasciata alla Società Aggiudicatrice l'organizzazione dei turni/fasce orarie?

#### **RISPOSTA**

Riguardo all'organizzazione del lavoro si rimanda a quanto precisato nel Capitolato Tecnico al punto "**3.1. SPECIFICHE TECNICHE PER LA SOCIETA' AGGIUDICATARIA**" (**parte finale**)



Le attività ed i servizi richiesti, le specifiche tecniche indicate dai concorrenti, l'organizzazione della rete di rilevazione, il gruppo di ricerca e tutte le proposte progettuali relative alle indicazioni espressamente inserite nel presente capitolato tecnico verranno valutate per l'aggiudicazione. Per la fornitura in oggetto l'Organismo aggiudicatario dovrà mettere a disposizione congrue risorse organizzative, tecniche, logistiche ed umane tali che garantiscano l'esecuzione dei lavori a regola d'arte.

### e al punto al punto **3.2 GRUPPO DI LAVORO RICHIESTO (Intervistatori)**

L'Organismo aggiudicatario dovrà inoltre garantire:

- che, alla data di inizio e per tutta la fase di rilevazione, sia operativo un numero congruo di intervistatori, fissato in non meno di 100,
- che, alla data di inizio e per tutta la fase di rilevazione, tra gli intervistatori siano compresi almeno 3 che parlino fluentemente le lingue previste nelle province autonome a statuto speciale;
- che tutti gli intervistatori dedicati all'indagine sulla qualità del lavoro in Italia siano egualmente formati e istruiti sull'indagine stessa e sul CATI sotto la supervisione dell'INAPP;
- che sia ridotto al minimo il turnover tra gli intervistatori;
- che tutti i sostituti vengano precedentemente formati, sempre sotto la supervisione INAPP;
- che, le interviste telefoniche siano effettuate anche il sabato e di sera nei giorni feriali al fine di ridurre al massimo l'autoselezione del campione.

L'Organismo aggiudicatario dovrà garantire un monte ore di lavoro dei rilevatori al giorno almeno sufficiente alla realizzazione nei tempi previsti delle 20.000 interviste valide.