

## FAQ del 04/11/2019

### **PROCEDURA APERTA IN AMBITO EUROPEO**

(Ai sensi dell'art. 216, c. 9, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m. e i.; dell'art. 36, c. 2, lett. b), D.Lgs. n. 50/2016)

<b>OGGETTO</b>	INAPP QDL – 2020 – Realizzazione della fase di campo della quinta indagine INAPP Qualità del lavoro
<b>CIG</b> (Codice identificazione gara)	8033192FBC
<b>CUP</b> (Codice unico di progetto)	G57C18000050002

#### **DOMANDA 1:**

Il db delle imprese da contattare verrà fornito da INAPP? In caso positivo, di quante anagrafiche sarà composto? Il db dei lavoratori da contattare verrà fornito da INAPP? In caso positivo, di quante anagrafiche sarà composto?

#### **RISPOSTA**

Come precisato nel capitolato tecnico al punto "**3.1. SPECIFICHE TECNICHE PER LA SOCIETA' AGGIUDICATARIA**" la società aggiudicataria dovrà predisporre sia l'elenco delle imprese che dei lavoratori da contattare in base al piano di campionamento e alla procedura allocativa, forniti dall'INAPP. Pertanto l'Inapp fornirà le sole quote campionarie nel rispetto delle quali la società aggiudicataria dovrà reperire le anagrafiche

#### **DOMANDA 2:**

3- Il numero verde dovrà essere attivo anche il Sabato?

#### **RISPOSTA**

„predisporre un numero verde, attivo tutti i giorni dalle 8.00 alle 21.00 per l'intero periodo di durata della fase di somministrazione dei questionari, a cui gli individui e le imprese da intervistare possono rivolgersi per chiedere chiarimenti sull'indagine;

#### **DOMANDA 3:**

Le ore di lavoro del field sono già stabilite o è lasciata alla Società Aggudicatrice l'organizzazione dei turni/fasce orarie?

#### **RISPOSTA**

Riguardo all'organizzazione del lavoro si rimanda a quanto precisato nel Capitolato Tecnico al punto "**3.1. SPECIFICHE TECNICHE PER LA SOCIETA' AGGIUDICATARIA**" (**parte finale**)



Le attività ed i servizi richiesti, le specifiche tecniche indicate dai concorrenti, l'organizzazione della rete di rilevazione, il gruppo di ricerca e tutte le proposte progettuali relative alle indicazioni espressamente inserite nel presente capitolato tecnico verranno valutate per l'aggiudicazione. Per la fornitura in oggetto l'Organismo aggiudicatario dovrà mettere a disposizione congrue risorse organizzative, tecniche, logistiche ed umane tali che garantiscano l'esecuzione dei lavori a regola d'arte

### e al punto al punto **3.2 GRUPPO DI LAVORO RICHIESTO (Intervistatori)**

L'Organismo aggiudicatario dovrà inoltre garantire:

- che, alla data di inizio e per tutta la fase di rilevazione, sia operativo un numero congruo di intervistatori, fissato in non meno di 100,
- che, alla data di inizio e per tutta la fase di rilevazione, tra gli intervistatori siano compresi almeno 3 che parlino fluentemente le lingue previste nelle province autonome a statuto speciale;
- che tutti gli intervistatori dedicati all'indagine sulla qualità del lavoro in Italia siano egualmente formati e istruiti sull'indagine stessa e sul CATI sotto la supervisione dell'INAPP;
- che sia ridotto al minimo il turnover tra gli intervistatori;
- che tutti i sostituti vengano precedentemente formati, sempre sotto la supervisione INAPP;
- che, le interviste telefoniche siano effettuate anche il sabato e di sera nei giorni feriali al fine di ridurre al massimo l'autoselezione del campione.

L'Organismo aggiudicatario dovrà garantire un monte ore di lavoro dei rilevatori al giorno almeno sufficiente alla realizzazione nei tempi previsti delle 20.000 interviste valide.

#### **DOMANDA 4**

in merito al capitolato tecnico, pagina 3, "punto 3) Sviluppare le pagine web della sezione del sito internet istituzionale dedicata all'indagine", si chiedono maggiori dettagli sui contenuti e il funzionamento di queste pagine, sul loro numero, e sui requisiti tecnici che dovranno rispettare (tipo di server, database, linguaggi di programmazione supportati, sicurezza, grafica ecc.);

#### **RISPOSTA**

Le pagine web da sviluppare avranno un carattere puramente informativo e non operativo, i contenuti andranno sviluppati in base alle informazioni e ai materiali forniti da INAPP. Riguardo ai requisiti non si forniscono indicazioni, considerato, fra l'altro, che le risorse tecniche ed elaborative proposte nell'offerta tecnica saranno oggetto di valutazione. Cfr. Capitolato, CRITERI e PARAMETRI DI VALUTAZIONE, punto 2.2. Risorse tecniche ed elaborative .

#### **DOMANDA 5:**

in merito al questionario di indagine si richiede se è possibile avere una stima in minuti sulla durata dello stesso sia per il target imprese che per il target popolazione;

#### **RISPOSTA**

In base all'esperienza maturata nella precedente rilevazione il tempo di somministrazione dei questionari può essere stimato in circa 30-45 minuti . Per un approfondimento e possibile visionare i vecchi questionari al link <https://inapp.org/it/dati/qualitadellavoro>



## **DOMANDA 6**

in riferimento al capitolato tecnico pagina 3 punti 2) e 10) si legge che gli elenchi delle imprese e degli individui dovranno essere predisposti in base alle indicazioni fornite dall'INAPP (piano di campionamento e procedura allocativa). Si richiede se è possibile sapere quali sono le variabili di campionamento sia per il target imprese che per il target individui;

## **RISPOSTA**

Il campione di Unità Locali è estratto e trasmesso dall'Inapp (comprensivo di liste suppletive) con disegno stratificato per ripartizione geografica ( 4 classi), dimensione (4 classi) e settore di attività economica (3 classi).

Il campione di lavoratori è disegnato per quote definite da: ripartizione geografica ( 4 classi), titolo di studio (3 classi) classe di età (5 classi) e genere (2 classi). Può essere utile visionare la metodologia delle tornate precedenti, in particolare la tornata 2015 al link <https://inapp.org/it/dati/qualitadellavoro>

## **DOMANDA 7**

in riferimento al capitolato tecnico pagina 3 punto 12) si legge che "l'Organismo aggiudicatario dovrà altresì garantire che alle interviste effettuate presso le unità locali corrispondono in maniera univoca le interviste ai lavoratori". Si richiede pertanto se l'individuazione dell'individuo-lavoratore deve essere fatta all'interno delle aziende precedentemente contattate ed intervistate.

## **RISPOSTA**

L'individuazione dell'individuo-lavoratore deve essere fatta all'interno delle aziende precedentemente contattate ed intervistate, per quanto possibile, in base alla normativa vigente sulla riservatezza dei dati e in base a procedure che saranno concordate con la società aggiudicataria. Sarà quindi necessario reclutare una quota del campione di lavoratori tramite gli occupati nelle unità locali campionate.