

FAQ del 15/01/2021

Procedura aperta in ambito europeo

(Ai sensi dell'art. 216, c. 9, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m. e i.; dell'art. 36, c. 2, lett. b), D.Lgs. n. 50/2016)

OGGETTO	Servizio di gestione e manutenzione del sistema informativo INAPP
CIG (Codice identificazione gara)	8534492598
CUP (Codice unico di progetto)	

Quesito 1

Premessa

I servizi a gg/uomo "aggiuntivi" di cui alla "scheda 3 - servizi aggiuntivi" allegata alla procedura di gara in oggetto, devono essere proposti con costo a giornata uomo, come si evince dalla scheda sopradetta predisposta dall'INAPP.

Questo costo giornaliero, nel caso di attivazione da parte dell'INAPP, deve intendersi aggiuntivo rispetto al "totale prezzo offerto" in "scheda 2 - riepilogo offerta economica" e dunque soggetto ad un'ulteriore contrattualizzazione (e liquidazione di compenso aggiuntivo) con INAPP in caso di attivazione?

Risposta 1

SI. Il costo è aggiuntivo e non sarà oggetto di valutazione.

Non sarà stipulato un contratto separato, ma tali ulteriori attività con conseguenti costi, saranno previsti come eventuali e attivati solo se ritenuti necessari dall'Istituto. Questi, infatti, nel corso di vigenza del contratto, si impegna ad attivare (e quindi a corrispondere gli importi relativi previsti), per i soli servizi e per il numero di giornate minime indicate e richieste, oltre che per i servizi a canone.

NB

Si ribadisce che "L'importo totale dei servizi offerti (a canone, minimi richiesti e aggiuntivi), comprensivi dei costi della sicurezza aziendale e sicurezza non soggetti a ribasso, non potrà in ogni caso essere superiore alla base d'asta"

Quesito 2

Le gg/uomo ulteriori relative ai criteri di valutazione dell'offerta tecnica § 14.1 del disciplinare di gara, per esempio le "1.3 giornate ulteriori offerte rispetto a quanto minimo richiesto relativamente al servizio di progettazione, realizzazione e manutenzione piattaforme cloud", a quali gg/uomo aggiuntive si riferiscono?



A quelle gg/uomo aggiuntive rispetto a quelle minime come eventualmente offerte dal partecipante in "**scheda 2 - riepilogo offerta economica**", anche se nel capitolato tecnico a pag. 4/43 vi è espressamente scritto che vi devono essere offerte in scheda 2 esclusivamente quelle minime previste dal capitolato?

Oppure alle gg/uomo aggiuntive rispetto a quelle minime come eventualmente offerte in "**scheda 3 - servizi aggiuntivi**"?

Risposta 2

Alle gg/uomo aggiuntive rispetto a quelle minime come eventualmente offerte in "scheda 3 - servizi aggiuntivi"

Quesito 3

Nel documento di gara Capitolato Tecnico, al paragrafo 3.1. GRUPPO DI LAVORO pag. 26 si indica che il servizio di presidio deve essere erogato nella fascia oraria che va dalle 8.00 alle 17.00 mentre al paragrafo 3.2. SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA pag. 28 si indica una fascia oraria che va dalle 9.00 alle 17.00.

Si chiede di chiarire quale sia la fascia oraria da considerare.

Risposta 3

Si precisa che a pag. 28 è presente un refuso, e che il servizio di presidio deve essere erogato nella fascia oraria che va dalle 8.00 alle 17.00

Quesito 4

Si chiede di chiarire se nell'ambito della manutenzione degli apparati non coperti dalla garanzia di terze parti, si intende anche la fornitura in carico all'aggiudicatario, per tutto il periodo contrattuale, delle parti di ricambio necessarie al ripristino della funzionalità dell'apparato guasto oppure se queste sono da intendersi in carico alla Stazione Appaltante e disponibili presso il Magazzino di Parti di Ricambio (cap.tecnico pag.31) lasciando in capo all'aggiudicatario il solo onere di comunicare tempestivamente ad INAPP eventuali carenze delle varie scorte.

Il chiarimento si rende necessario perché, sempre nel capitolato tecnico, pag.32 par.3.5 - Gestione e Manutenzione dell'infrastruttura di Rete, si fa riferimento alle operazioni previste per gli apparati coperti dalla garanzia del produttore e alla verifica delle disponibilità di magazzino, segnalando eventuali carenze al fine di garantire che sia sempre disponibile quanto necessario per un rapido ripristino dell'operatività, lasciando intendere che tale disponibilità si riferisca anche alle parti di ricambio.

Risposta 4

Come correttamente evidenziato, ove non esplicitamente richiesto (vedi il caso delle apparecchiature per il quale si chiede il full risk) tutte le altre attività oggetto della presente procedura, prevedono che la fornitura delle "parti di ricambio" sia a carico dell'Amministrazione, restando in capo all'aggiudicatario l'obbligo di porre in essere tutte le attività necessarie ai fini di una corretta conduzione del servizio, tra cui va ricompresa una puntuale ricognizione e monitoraggio delle scorte di magazzino, con conseguente tempestiva comunicazione al SIA, del fabbisogno.

Quesito 5

Si chiede di chiarire se per gli apparati wireless, per quelli non coperti da garanzia, il fornitore aggiudicatario nell'ambito del servizio di manutenzione debba fornire o meno le parti di ricambio necessarie al ripristino della funzionalità dell'apparato.



Inoltre, come riportato nel capitolato tecnico, pag.32 par.3.5 - Gestione e Manutenzione dell'infrastruttura di Rete, la frase 'alla verifica delle disponibilità di magazzino, segnalando eventuali carenze al fine di garantire che sia sempre disponibile quanto necessario per un rapido ripristino dell'operatività' lascia intendere che tale disponibilità si riferisca anche alle parti di ricambio il cui approvvigionamento si intende in capo alla Stazione Appaltante.

Nel caso venisse confermata la fornitura delle parti di ricambio in capo all'aggiudicatario, si chiede di fornire l'elenco degli apparati (marca e modello) indicando quelli eventuali coperti da garanzia/contratto con terze parti e la relativa data di scadenza della stessa poiché tale informazione non risulta presente nel capitolato tecnico

Risposta 5
Vale quanto già indicato alla risposta 5

Quesito 6

Con riferimento a lettori/scanner protocollatori, etichettatrici e rilevatori presenze RFID, si chiede di chiarire se al termine del servizio di assistenza e manutenzione fissato per il 2022, la manutenzione HW con la fornitura delle parti di ricambio necessarie al ripristino della funzionalità, si intende in carico all'aggiudicatario.

In caso affermativo, per una corretta valutazione dei costi legati alla manutenzione HW di tali apparati, si chiede di fornire:

- Marca e modello degli scanner protocollatori
- Marca e modello delle etichettatrici
- Marca e modello dei 18 rilevatori di presenza

Risposta 6
Non sarà a carico dell'aggiudicatario

Quesito 7

Si chiede di chiarire se nell'ambito della manutenzione FULL RISK degli apparati, si intende anche la fornitura in carico all'aggiudicatario, per tutto il periodo contrattuale, delle parti di ricambio necessarie al ripristino della funzionalità dell'apparato guasto oppure se queste sono da intendersi in carico alla Stazione Appaltante e disponibili presso il Magazzino di Parti di Ricambio (cap.tecnico pag.31) lasciando in capo all'aggiudicatario il solo onere di comunicare tempestivamente ad INAPP eventuali carenze delle varie scorte.

Il Chiarimento si rende necessario poiché anche a pag.24 dello stesso documento, paragrafo Servizio di Gestione e Manutenzione, la fornitura delle parti di ricambio non è indicata. Si menzionano gli apparati in garanzia ma non quelli fuori garanzia.

Inoltre anche nel par.3.4-Gestione e Manutenzione Hardware, pag.31, si fa riferimento al magazzino parti di ricambio, indicando come responsabilità dell'aggiudicatario quella di verificare che sia sempre disponibile quanto necessario per un rapido ripristino dell'operatività, segnalando tempestivamente ad INAPP eventuali carenze nelle varie scorte, lasciando intendere che l'onere del riapprovvigionamento sia in carico ad INAPP stessa.



Nel caso la fornitura delle parti di ricambio si intendesse a carico dell'Aggiudicatario, per una corretta valutazione dei costi legati alla manutenzione HW di tali apparati, si chiede di fornire i numeri seriali degli apparati, necessari anche per la corretta identificazione della configurazione.

Risposta 7

Per full risk questa Stazione Appaltante intende che è a carico dell'aggiudicatario qualsiasi attività di manutenzione e ripristino delle apparecchiature indicate, comprensivo naturalmente delle "parti di ricambio". Questa Stazione Appaltante ritiene, altresì, sufficienti le informazioni già presenti nella documentazione tecnica di gara, ai fini della presentazione dell'offerta.

Quesito 8

I tools per le attività di punzonatura e degaussing verranno forniti dall'Istituto o si intendono in carico al fornitore aggiudicatario?

Per quanto riguarda lo smaltimento, fermo restando la redazione del verbale di smaltimento in capo al fornitore, tutto il resto dell'attività come ad esempio il ritiro e lo smaltimento a norma di legge delle apparecchiature, resti in carico a INAPP per mezzo di propri fornitori terzi?

Risposta 8

I tools inerenti l'inventario e lo smaltimento delle attrezzature sono a carico della Stazione Appaltante

Quesito 9

La copertura minima garantita, indicata in almeno n.3 specialisti, si intende a copertura di 220gg/anno cadauno o 250gg/anno, prevedendo pertanto anche il backup in caso di assenza?

Risposta 9

Questa Stazione Appaltante richiede, secondo le modalità indicate, un servizio minimo, al di sotto del quale (eventuali assenze) si configurerebbe una non conformità.

Quesito 10

Sono già disponibili le immagini "Master" delle postazioni attualmente in uso o l'attività è da intendersi ex-novo?

La repository per tali immagini, in termini di infrastruttura e spazio disco, si intende messa a disposizione dell'Istituto e alloggiata nel proprio CED?

E' già in uso presso l'Istituto e quindi licenziato, un SW di creazione di immagini o il Fornitore deve prevederne uno con costi a proprio carico?

Risposta 10

Le immagini master per le postazioni attualmente in essere, sono già presenti. Lo strumento utilizzato attualmente non è licenziato. La repository, così come gli strumenti da utilizzare e quant'altro funzionale allo svolgimento delle attività, fanno parte delle modalità di esecuzione del servizio, che potranno essere dall'Operatore Economico esplicitate nell'offerta e adeguatamente valutate dalla Stazione Appaltante.



Quesito 11

Si chiede di chiarire cosa è previsto nel caso in cui il guasto e/o l'anomalia di funzionamento fosse relativa ad un apparato per il quale non è presente un contratto di manutenzione e assistenza attivo.

E' corretto intendere che l'unico onere in capo all'Aggiudicatario sia quello di effettuare la problem determination e, nel caso sopracitato, indicare ad INAPP l'apparato/componente guasto lasciando ad INAPP stessa l'onere dell'approvvigionamento dell'apparato/componente?

Risposta 11

E' corretto, essendo questa l'attività minima prevista dal capitolato tecnico

Quesito 12

In merito all'offerta tecnica, si chiede di indicare quanto segue:

- numero massimo di pagine previste per il documento;
- font da utilizzare e dimensioni
- se le schede CV sono da considerarsi escluse dal conteggio delle pagine complessive

Riposta 12

Questa Stazione Appaltante ha ritenuto di non prevedere limiti alla presentazione delle offerte di gara, confidando che gli Operatori Economici presentino offerte di agevole lettura pur nella complessità dei servizi richiesti

Quesito 13

Non è prevista la clausola sociale a tutela dell'occupazione di coloro che attualmente svolgono il servizio?

Risposta 13

Questa Stazione Appaltante ritiene che i servizi richiesti rientrino tra quelli aventi natura intellettuale per i quali, ai sensi dell'art.50 del Dlgs 50/2016 e s.m.i., la clausola sociale non è applicabile (vedi anche Linee Guida ANAC 13/2019).

Quesito 14

la presente, in riferimento alla procedura in oggetto, al fine di chiarire se vi sia o meno un modello di domanda di partecipazione tra la documentazione di gara disponibile o se, diversamente, si possa utilizzare un modello standard.

Risposta 14

Non è presente un modello di domanda di partecipazione tra la documentazione di gara, si può, quindi, utilizzare un modello standard.