

FAQ 7 settembre 2021

(Pubblicazione ai sensi degli artt. 37, co. 1, lett. b), D.Lgs. n. 33/2013 e 29, co. 1, D.Lgs. n. 50/2016)

Oggetto	Servizi per la realizzazione dell'indagine cawi sulle imprese che usufruiscono dei servizi offerti dalle piattaforme digitali operanti in Italia (Digital Platform Survey 2022 – INAPP DPS 2022)
CIG (Codice Identificazione Gara)	8849235BBA
CUP (Codice Unico di Progetto)	G58I18000590002

DOMANDA 1:

Al punto 4.3 c) Requisiti di capacità tecnica e professionale del disciplinare è richiesto: "di aver eseguito, nei cinque anni antecedenti alla data di pubblicazione del bando di gara, almeno 3 servizi analoghi a quelli oggetto del presente bando di gara" "Per servizi analoghi si intendono indagini statistiche su fenomeni socio-economici condotte su vasta scala (almeno 10.000 interviste complete) aventi come popolazione di riferimento le imprese italiane e svolte con tecnica CAPI, CATI o CAWI.

In riferimento al requisito si specifica che la società ha svolto una indagine il cui contratto riporta "i servizihanno una durata pari a..... mesi a decorrere dal; La stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, di anno in anno per ulteriori due anni, per un periodo complessivo di tre anni, ai medesimi prezzi, patti e condizioni. La stazione appaltante esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore mediante posta elettronica certificata almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto originario.

Ai fini del calcolo delle numerosità, si chiede conferma se questa indagine può essere considerata analoga, sommando le singole quantità di interviste svolte annualmente.

RISPOSTA:

Si conferma che l'indagine realizzata in forza del contratto di cui al quesito, come rinnovato e descritto nel medesimo, soddisfa il requisito di capacità tecnica e professionale richiesto dalla procedura.



DOMANDA 2:

Rif. Art. 4.3 del Disciplinare di gara "Requisiti di partecipazione" sub lettera c) "requisiti di capacità tecnica e professionale" – si legge che il soggetto proponente deve aver realizzato nei cinque anni antecedenti alla data di pubblicazione del bando di gara almeno 3 servizi analoghi a quelli oggetto del presente bando di gara ... intendendosi, per servizi analoghi, indagini statistiche su fenomeni socio-economici condotte su vasta scala (almeno 10.000 interviste complete) aventi come popolazione di riferimento le imprese italiane e svolte con tecnica CAPI, CATI o CAWI.

Al riguardo chiediamo se il requisito di capacità tecnica e professionale si intende soddisfatto nel caso in cui l'operatore economico abbia realizzato, nei cinque anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara, servizi di indagini di customer satisfaction condotte su un campione casuale di aziende italiane chiamate a fornire anche informazioni di tipo socio economico quali: dimensioni e struttura dell'azienda, scelte relative ai canali di vendita utilizzati, utilizzo e valutazione di servizi finanziari e commerciali, ricostruzione dei processi decisionali che portano alla scelta di un determinato fornitore...

RISPOSTA:

Si. Il requisito di capacità tecnica e professionale è da intendersi soddisfatto nel caso in cui l'Operatore economico abbia realizzato servizi di indagine come descritti nel quesito medesimo.

DOMANDA 3:

Rif. Art. 4.3 del Disciplinare di gara "Requisiti di partecipazione" sub lettera c) "requisiti di capacità tecnica e professionale" – si legge che il soggetto proponente deve aver realizzato nei cinque anni antecedenti alla data di pubblicazione del bando di gara almeno 3 servizi analoghi a quelli oggetto del presente bando di gara ... intendendosi, per servizi analoghi, indagini statistiche su fenomeni socio-economici condotte su vasta scala (almeno 10.000 interviste complete) aventi come popolazione di riferimento le imprese italiane e svolte con tecnica CAPI, CATI o CAWI.

Al riguardo chiediamo se i servizi analoghi devono risultare interamente conclusi nei cinque anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara o se, nel caso in cui le minimo 10.000 interviste valide ad imprese italiane per ciascun servizio, siano state effettuate nei predetti cinque anni antecedenti la data di pubblicazione del bando, è possibile validamente indicare quota parte del servizio realizzata ai fini del soddisfacimento del requisito in argomento.

RISPOSTA:

No. Occorre che i servizi siano interamente realizzati e conclusi nei cinque anni antecedenti alla data di pubblicazione del bando di gara.

DOMANDA 4:

Rif. Art. 4.3 del Disciplinare di gara "Requisiti di partecipazione" sub lettera c) "requisiti di capacità tecnica e professionale" – si legge che il soggetto proponente deve aver realizzato nei cinque anni antecedenti alla data di pubblicazione del bando di gara almeno 3 servizi analoghi a quelli oggetto del presente bando di gara ... intendendosi, per servizi analoghi, indagini statistiche su fenomeni socio-economici condotte su vasta scala (almeno 10.000 interviste complete) aventi come popolazione di riferimento le imprese italiane e svolte con tecnica CAPI, CATI o CAWI.

Al riguardo chiediamo se risulta idoneo, ai fini della dimostrazione del requisito in argomento, un servizio che in unico contratto ha previsto la realizzazione delle minimo 10.000 interviste



valide richieste mediante più attività periodiche di tracking (unico contratto strutturato in più waves di indagine la cui sommatoria ha prodotto oltre 10.000 interviste valide).

RISPOSTA:

Fermo restando quanto stabilito dal disciplinare di gara all'art. 4.3 laddove si precisa che: "A dimostrazione del possesso di adeguata capacità tecnica e professionale, dovrà essere attestato che il soggetto/raggruppamento proponente abbia eseguito, nei cinque anni antecedenti alla data di pubblicazione del bando di gara, **almeno 3 servizi analoghi** a quelli oggetto del presente bando di gara", il servizio, così come descritto nel quesito, è idoneo.