

FAQ 8 settembre 2021

(Pubblicazione ai sensi degli artt. 37, co. 1, lett. b), D.Lgs. n. 33/2013 e 29, co. 1, D.Lgs. n. 50/2016)

Oggetto	Servizi di rilevazione ed acquisizione dati per lo svolgimento dell'indagine "INAPP- PLUS 2022" – Realizzazione della fase di campo della tornata 2022 dell'indagine INAPP.
CIG (Codice Identificazione Gara)	883352469B
CUP (Codice Unico di Progetto)	G57C18000050002

DOMANDA 1:

Viene richiesto da capitolato tecnico al paragrafo 3.1 -Specifiche tecniche ed in particolare al punto 5):

"prevedere l'identificazione del luogo di risposta dell'intervistato attraverso una procedura automatica di referenziazione spaziale. In caso d'incerta identificazione (secondo un algoritmo di abbinamento che richiami l'ambiguità del riferimento geografico) prevedere un controllo a fine intervista sulla corretta e univoca identificazione geografica dell'intervista. Quest'attività deve essere contestuale alla somministrazione dell'intervista per rendere possibile in itinere una correzione o precisazione".

Trattandosi di un'indagine da realizzare con modalità CATI, siamo a chiedere conferma di quanto richiesto.

RISPOSTA:

Sì, vi confermiamo quanto richiesto.

DOMANDA 2:

Viene indicato da capitolato tecnico al paragrafo 3.1 -Specifiche tecniche ed in particolare al punto 3 che è a carico dell'aggiudicatario l'acquisizione dei nominativi da intervistare dagli elenchi telefonici nazionali più recenti disponibili. Si chiede in questa sede se è possibile ricevere un dato sul tasso di redemption registrato nelle edizioni precedenti dello studio per effettuare una stima di costi sull'acquisto dei suddetti dati.



RISPOSTA:

L'Inapp non ha a disposizione questa informazione, ma riteniamo possiate fare una stima del tasso di redemption in base alle vostre pregresse esperienze.

DOMANDA 3:

Viene indicato da capitolato tecnico al paragrafo 3.1 -Specifiche tecniche ed in particolare al punto 7 di predisporre una procedura di "contatto" degli individui per i quali non è possibile effettuare l'intervista tramite telefono fisso (ad es. un componente giovane di una famiglia) ma sono disponibili altri strumenti di comunicazione (cellulare, e-mail, social media). Si chiede se è quindi possibile prevedere una quota di interviste che sarà realizzata con altra tecnica (cawi, capi).

RISPOSTA:

L'indagine prevede l'utilizzo della sola tecnica CATI per la realizzazione delle interviste e, di conseguenza, sono escluse altre tecniche. Il riferimento agli strumenti di comunicazione è inserito solo al fine di predisporre procedure di contatto "alternative" qualora non fosse possibile realizzare l'intervista attraverso un telefono fisso.

DOMANDA 4:

Il punto 2.1 dei criteri e parametri di valutazione dell'offerta tecnica prevede il giudizio della qualità degli intervistatori (esperienza e competenza); si chiede se è necessario allegare i cv dei 110 rilevatori richiesti o in quale altro modo sarà valutato il criterio.

RISPOSTA:

No, non è necessario allegare i CV dei rilevatori. L'organismo aggiudicatario dovrà documentare il profilo delle persone che saranno effettivamente impegnate nell'indagine evidenziando le seguenti informazioni: dati anagrafici, titoli di studio, durata e qualità dell'impegno professionale, esperienza in indagini simili, eventuali referenze. Se l'Inapp lo riterrà necessario potrà richiedere di visionare la documentazione specifica dei soggetti.

DOMANDA 5:

Si chiede di quanti contatti Inapp dispone per la quota panel per il raggiungimento dell'obiettivo richiesto.

RISPOSTA:

L'informazione richiesta non è ancora a disposizione di Inapp.

DOMANDA 6:

In relazione al punto c) del disciplinare: "requisiti di capacità tecnica e professionale", la domanda è: per conto di un committente abbiamo effettuato un monitoraggio bimestrale CATI sulla popolazione per analizzare i giudizi sull'amministrazione, le intenzioni di voto in caso di elezioni, i bisogni della popolazione. Si tratta di uno stesso incarico che si è sviluppato in più wave con numero di interviste complessivo maggiore di 20.000. Pertanto, chiediamo conferma se questa ricerca è considerata lavoro analogo.



RISPOSTA:

Come specificato nel Bando e nel Disciplinare di gara, per SERVIZI ANALOGHI si intendono servizi di ricerca, acquisizione e gestione di dati mediante tecnica CATI (Computer Assisted Telephone Interview) nell'ambito esclusivo delle rilevazioni economico - sociali, con una numerosità campionaria per ciascuna indagine pari almeno a 20.000 interviste. In particolare, si richiede di avere realizzato almeno un'esperienza di rilevazione con una consistente quota panel (superiore a 10.000 interviste).

Pertanto, le indagini finalizzate a conoscere le sole intenzioni di voto NON possono essere considerate rilevazioni in ambito economico-sociale. Tuttavia, avendo voi realizzato una rilevazione comprendente anche i giudizi sull'amministrazione e i bisogni della popolazione, riteniamo che tale indagine possa rientrare nella definizione di Servizi analoghi.

DOMANDA 7:

Rif. Art. 4.3 del Disciplinare di gara "Requisiti di partecipazione" sub lettera c) "requisiti di capacità tecnica e professionale" – si legge che il soggetto proponente deve aver realizzato nel quinquennio antecedente (nei cinque anni antecedenti) la pubblicazione del bando di gara almeno 3 servizi analoghi [...]. Chiediamo se per quinquennio antecedente è corretto intendere i 60 mesi antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara ovvero il periodo compreso tra il 19 luglio 2016 e il 18 luglio 2021.

RISPOSTA :

Il quinquennio antecedente la pubblicazione del bando di gara decorre tra il 19 luglio 2016 e il 19 luglio 2021.

DOMANDA 8:

Rif. Art. 4.3 del Disciplinare di gara "Requisiti di partecipazione" sub lettera c) "requisiti di capacità tecnica e professionale" – si legge che il soggetto proponente deve aver realizzato nel quinquennio antecedente (nei cinque anni antecedenti) la pubblicazione del bando di gara almeno 3 servizi analoghi [...]. Al riguardo chiediamo se il servizio analogo deve essere interamente concluso nei cinque anni antecedenti la pubblicazione del bando di gara o se, nel caso in cui le minimo 20.000 interviste CATI valide, siano state realizzate nei predetti cinque anni antecedenti la data di pubblicazione del bando, è possibile validamente considerare il servizio anche se non ancora del tutto concluso alla data di pubblicazione del bando.

RISPOSTA

No, i servizi devono intendersi "realizzati" e quindi conclusi.

DOMANDA 9:

Rif. Art. 10.3 del Disciplinare di gara "Dichiarazione integrative al DGUE e altre dichiarazioni", sub punto 3 si legge che il concorrente "Dichiara i dati identificativi ... dei soggetti di cui all'art. 80, comma 3 del Codice, secondo una delle seguenti modalità:

- compilando l'apposita Sezione dedicata in calce all'Allegato n. 1bis) "Dichiarazioni integrative";

- allegando apposito Elenco aggiuntivo, sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante e recante tutte le indicazioni richieste;



- indicando la banca dati ufficiale o il pubblico registro da cui i medesimi possono essere ricavati in modo aggiornato alla data di presentazione dell'offerta.

Al riguardo chiediamo:

DOMANDA 9.1.:

Si conferma che l'allegato 1-bis) "Dichiarazioni integrative" cui si fa riferimento corrisponde all'Allegato "Dichiarazione integrative al DGUE"? Il dubbio in quanto in quest'ultimo allegato non è prevista una sezione dedicata all'indicazione dei soggetti di cui all'art. 80 comma 3 del Codice.

RISPOSTA:

Si conferma che l'allegato 1-bis è quello relativo alle "Dichiarazioni integrative al DGUE", nel quale in effetti non è specificamente riportato uno spazio in cui indicare i soggetti di cui all'art. 80 comma 3 del Codice.

DOMANDA 9.2.:

Si conferma che la dichiarazione inerente i soggetti di cui all'art. 80 comma 3 del Codice può essere firmata in originale a firma autografa, e non digitalmente, stante la presentazione delle offerte in busta chiusa?

RISPOSTA:

Si conferma che nel caso di produzione dell'elenco dei soggetti di cui all'art. 80 comma 3 del Codice, il documento può essere firmato in originale a firma autografa.

DOMANDA 10:

Rif. art.3.1 punto 6 del Capitolato Tecnico - si legge "Fornire ad INAPP, l'elenco di tutti i nominativi del campione teorico ed effettivo, comprensivo delle informazioni anagrafiche degli individui e dei relativi numeri di telefono". Si chiede se l'elenco del campione teorico debba essere fornito prima dell'avvio della rilevazione. Se sì, considerando il fatto che i numeri telefonici e i dati anagrafici nella quasi totalità dei casi costituiscono dati personali, si chiede se l'attività di consegna dell'elenco del campione teorico possa considerarsi soddisfatta rilasciando una versione troncata del numero di telefono e una versione sufficientemente generica/ anonimizzata delle informazioni anagrafiche.

RISPOSTA:

L'elenco di nominativi comprensivo di informazioni anagrafiche (nome, cognome, residenza/domicilio) e dei numeri di telefono dovrà essere fornito ad Inapp al termine della raccolta dati, ovvero in fase di consegna dei file dati. Il suddetto elenco dovrà contenere un ID (che identifichi in maniera univoca il record e che sarà lo stesso contenuto nel file dati con le interviste e nel file dati con i contatti), i dati anagrafici e i numeri di telefono di ciascun individuo; tali informazioni dovranno essere fornite per esteso e in modo non anonimizzato. Il file dovrà contenere anche un flag che identifichi le interviste complete, nonché un flag, nel caso di interviste complete, che specifichi se l'individuo abbia fornito la sua disponibilità ad essere ricontattato successivamente. Al fine di rispettare la normativa in materia di trattamento dei dati



personali, la società aggiudicataria, contestualmente alla firma del contratto, dovrà sottoscrivere l'allegato Clausole Contrattuali Privacy. L'allegato è consultabile nella sezione del sito Inapp dedicata al bando di gara al seguente link:

https://inapp.org/sites/default/files/AT/10_Bandi_gara_e_contratti/Atti_delle_Amministrazioni/Gare/2021/Bando_CIG_883352469B/20210719_INAPP_Allegato_Informativa_Privacy_Plus_Bando_CIG_883352469B.pdf.

DOMANDA 11:

Al paragrafo 10.3 "DICHIARAZIONI INTEGRATIVE AL DGUE E ALTRE DICHIARAZIONI" al punto 3 del disciplinare di gara si chiede di dichiarare i dati dei soggetti di cui all'art. 80 compilando l'apposita sezione dedicata in calce all'allegato 1bis che però nell'allegato non c'è. Che tipo di documento dobbiamo inviare? Basta allegare una tabella con i dati dei soggetti?

Viene inoltre richiesto di indicare la banca dati da cui posso essere ricavati i dati che cosa mandiamo?

Inoltre, viene chiesto di firmare digitalmente il documento è per caso un refuso dato che tutta la documentazione di gara deve essere firmata in originale?

RISPOSTA:

Si precisa che l'allegato 1-bis, relativo alle "Dichiarazioni integrative al DGUE", in effetti non riporta specificamente uno spazio in cui indicare i soggetti di cui all'art. 80 comma 3 del Codice, che laddove presenti possono essere indicati in un elenco firmato in originale a firma autografa con indicazione della banca dati ufficiale o del pubblico registro da cui, eventualmente, i medesimi possono essere ricavati in modo aggiornato.

DOMANDA 12:

Si chiede cosa si intende per :

- "prevedere l'identificazione del luogo di risposta dell'intervistato attraverso una procedura automatica di referenziazione spaziale;
- prevedere un controllo a fine intervista sulla corretta e univoca identificazione geografica dell'intervista", in caso d'incerta identificazione (secondo un algoritmo di abbinamento che richiami l'ambiguità del riferimento geografico).

Nello specifico, essendo richiesta una rilevazione di tipo 'CATI' quale tipo di dato deve essere salvato durante l'intervista e che tipo di algoritmo deve essere applicato al controllo della posizione.

RISPOSTA:

"Si intende desumere il riferimento spaziale (georeferenziazione) dalle informazioni ricavabili dagli archivi utilizzati per l'estrazione degli individui da intervistare, in modo che ogni individuo sia collocato spazialmente sul territorio.



Per algoritmo si intende la procedura di traduzione del luogo desunto dagli elenchi e quello dichiarato in una georeferenziazione; è la società aggiudicataria che sceglierà la procedura più consona da applicare.

Nel caso di imperfetto abbinamento tra il luogo desunto dagli archivi e quello dichiarato dall'intervistato, l'indicazione è di considerare la risposta fornita come quella da registrare.

Durante l'intervista il dato da salvare è quello relativo al luogo di residenza e confermato dall'intervistato.