

FAQ del 28 dicembre 2021

(Pubblicazione ai sensi degli artt. 37, co. 1, lett. b), D.Lgs. n. 33/2013 e 29, co. 1, D.Lgs. n. 50/2016)

Oggetto	Servizi di supporto alla realizzazione della quarta edizione dell'indagine INDACO - Imprese e della terza edizione dell'indagine INDACO - Adulti e di servizi per la realizzazione dell'indagine sugli aspetti formativi, occupazionali e tecnologici negli ambiti produttivi innovativi a livello nazionale: start-up green italiane.
CIG (Codice Identificazione Gara)	8997192DB4
CUP (Codice Unico di Progetto)	G57C18000000002

DOMANDA 1:

In merito all'indagine INDACO- Imprese che prevede la realizzazione di 24.000 interviste attraverso la somministrazione con tecnica CATI-CAWI, vorremmo sapere, in base alle precedenti esperienze, qual è la percentuale di interviste complete realizzate con tecnica CAWI.

RISPOSTA:

In relazione all'ultima edizione di INDACO-Imprese, la percentuale di interviste complete realizzate con tecnica CAWI, sia relative alle 20.000 interviste CATI-CAWI (indagine estensiva), ossia sull'intero campione di riferimento di imprese italiane con almeno 6 addetti (lista principale + liste sostitutive), che alle 4.000 interviste CATI-CAWI (indagine di approfondimento), sul campione individuato, è intorno al 33%.

DOMANDA 2:

Considerata l'emergenza dovuta alla pandemia in corso, volevamo sapere se è prevista la possibilità che gli intervistatori lavorino da remoto con un sistema di controllo del



field tramite una "Cabina di Regia" centralizzata in grado di controllare tutti gli intervistatori in real time, nel rispetto della normativa vigente in tema di privacy.

RISPOSTA:

Nel Capitolato di gara è esplicitato chiaramente che le interviste dovranno essere effettuate in presenza ma che, nel caso in cui dovesse perdurare la congiuntura pandemica, è prevista la possibilità di ricorrere a modalità di attuazione alternative alla presenza, realizzando le interviste in modalità on line attraverso piattaforme di interazione da remoto.

DOMANDA 3:

In riferimento alla LINEA 2 dove viene richiesto n. 1 esperto senior in tecnologie innovative dell'informazione che abbia una conoscenza specifica di alcuni ambiti tematici oggetto di approfondimento che verranno esplicitati in fase di indagine. E' possibile avere ulteriori dettagli sui requisiti richiesti per questa figura?

RISPOSTA:

La figura in oggetto è un esperto con comprovata esperienza in tecnologie innovative dell'informazione in grado di condurre, attraverso il trasferimento di conoscenze e competenze in ambito tecnologico, all'individuazione delle opportune tecnologie e modelli innovativi rispetto agli ambiti tematici oggetto di approfondimento dell'indagine. L'apporto di questa figura è trasversale sia alla valutazione dell'innovazione tecnologica delle start-up da selezionare per gli studi di caso sia per l'analisi e l'approfondimento degli ambiti tematici oggetto dei focus-group.

DOMANDA 4:

Per la realizzazione dell'attività CATI-CAWI rivolta al target impresa si chiede quale la stima o la storica distribuzione delle interviste tra tecnica CATI e tecnica CAWI.

RISPOSTA:

Le 24.000 interviste dovranno essere svolte con tecnica CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) o, in subordine, CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing). Nel corso dell'ultima edizione dell'Indagine le interviste sono state realizzate prevalentemente con tecnica CAWI. Si ricorda inoltre quanto segue:

- Le imprese che si saranno registrate ma che non avranno compilato il questionario CAWI (o non ne avranno completato la compilazione), dovranno essere contattate tramite una e-mail di sollecito, da inviare a nome di INAPP, ogni 10 giorni sino alla compilazione del questionario.
- Le imprese non registrate – in aggiunta a possibili solleciti periodici via e-mail nel caso di disponibilità di un affidabile indirizzo di posta elettronica – saranno interessate, a partire da 20 giorni dopo l'invio della lettera iniziale, da un'attività di sollecito telefonico basata su almeno 5 contatti telefonici.
- Contestualmente ai solleciti telefonici, le imprese saranno sollecitate a rispondere anche attraverso altre modalità, quali l'intervista CATI o la restituzione del questionario compilato via e-mail/fax (in questo caso, l'operatore telefonico sarà responsabile per la registrazione dei dati raccolti).



DOMANDA 5:

Per la realizzazione delle attività di field ed in particolare le attività afferenti INDACO IMPRESE ed INDACO ADULTI è possibile ricevere un numero di giorni in cui devono essere effettuate le interviste? Questo dato ci è utile per valutare il costo economico di risorse/operatori e software da dedicare all'impianto.

RISPOSTA:

Così come previsto dal capitolato tecnico, "L'attività avrà una durata massima di 10 mesi a partire dalla stipula del contratto e comunque dovrà concludersi entro e non oltre il 28.02.2023. Pertanto, per il servizio in oggetto, l'Operatore Economico aggiudicatario dovrà mettere a disposizione congrue risorse umane, organizzative, tecniche e logistiche tali che garantiscano la corretta esecuzione dei lavori."

Nella predisposizione dell'offerta, l'operatore economico avrà quindi cura, di descrivere la metodologia inerente le singole fasi dell'attività ed i relativi tempi di realizzazione,

Anche tali aspetti, saranno quindi oggetto di valutazione da parte della commissione di gara.

DOMANDA 6:

Per l'attività INDACO ADULTI le liste che saranno fornite alla società aggiudicataria, quali dati contengono? I dati di contatto delle persone o delle società in cui le persone da intervistare lavorano?

RISPOSTA:

Per quanto riguarda l'indagine "INDACO-ADULTI", l'Organismo aggiudicatario dovrà implementare il disegno campionario, secondo le modalità definite da INAPP; dovrà inoltre seguire le direttive tecniche contenute nel piano di campionamento fornito da INAPP, procedendo all'estrazione dei nominativi degli individui dagli elenchi telefonici nazionali più recenti disponibili (la cui acquisizione è a carico dell'organismo aggiudicatario). L'Organismo aggiudicatario dovrà, inoltre, predisporre una procedura di "contatto" degli individui dei quali non è possibile ottenere un numero telefonico fisso ma per i quali sono disponibili altri strumenti di comunicazione (cellulare, e-mail, social media). Le modalità di "inseguimento" saranno concordate con l'INAPP.

Per l'indagine "INDACO-ADULTI", INAPP non fornirà quindi liste alla società aggiudicataria ma solo il piano di campionamento. La procedura di contatto dovrà riguardare individui e non anche le società in cui le persone lavorano.

DOMANDA 7:

Nel capitolato sono richieste le figure di esperti in analisi econometriche (junior) e esperti in statistica, ma queste non appaiono tra i criteri di aggiudicazione. Queste figure vengono valutate? E se sì, con quale punteggio? È necessario presentare nella busta dell'offerta tecnica i cv di queste risorse?



RISPOSTA:

Nel paragrafo 3.2 del Capitolato è previsto che l'Organismo aggiudicatario dovrà impegnarsi a utilizzare, per le attività previste dalla fornitura in oggetto, risorse umane in numero e di profilo pari o superiore a quello indicato in sede di offerta. Pertanto, l'Organismo aggiudicatario dovrà individuare e garantire la presenza nel gruppo di lavoro delle figure professionali indicate, documentando per ciascuna figura i requisiti richiesti. Fra le figure richieste per la composizione del Gruppo di lavoro vi sono, fra le altre, quelle relative ad esperti in analisi econometriche e ad esperti in statistica, che saranno valutate nell'ambito del punto "3.10 Completezza del gruppo di lavoro in funzione delle esigenze operative della Amministrazione" della Tabella "Criteri e parametri di valutazione" del paragrafo 11. Per tali figure, sono indicate le esperienze richieste, che dovranno essere opportunamente documentate mediante curriculum vitae.

DOMANDA 8:

I cv da allegare all'offerta devono essere firmati in originale?

RISPOSTA:

Si conferma che i curricula devono essere debitamente firmati in originale.

DOMANDA 9:

Considerato che la scadenza della gara è stata fissata entro le ore 12 del 10 gennaio 2022, primo lunedì lavorativo dopo le festività natalizie, e visto che la consegna sarà da effettuare in originale su supporto cartaceo brevi manu o mediante invio postale, chiediamo la possibilità di una proroga della scadenza alle ore 12 del 17 gennaio 2022 ossia di una settimana.

RISPOSTA:

La data di scadenza per la presentazione delle offerte è stata fissata in funzione ed in conformità ai termini previsti per le attività dal Piano di Programmazione FSE PON SPAO, pertanto non si ritiene accoglibile la richiesta di proroga del termine.