ALLEGATO TECNICO

Il presente allegato è parte integrante della procedura di evidenza pubblica attivata dall'Istituto e finalizzata alla stipula di un contratto triennale, per la realizzazione di un Servizio di Gestione e Manutenzione del Sistema Informativo dell'INAPP.

L'Amministrazione, inoltre, si riserva la facoltà ai sensi dell'Art. 63 (Uso della procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara) del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., di richiedere all'aggiudicatario la ripetizione di servizi analoghi, nonché la facoltà di far ricorso alle previsioni di cui all' Art. 106. (Modifica di contratti durante il periodo di efficacia) nel caso in cui si renda necessario procedere ad una modifica contrattuale.

Per la partecipazione alla procedura di gara l'operatore economico dovrà dimostrare di aver realizzato nel triennio antecedente la pubblicazione del bando di gara, **almeno 3 servizi analoghi consistenti nel Servizio di gestione e manutenzione di un Sistema Informativo di un ente pubblico**

Per la partecipazione alla procedura è previsto un sopralluogo che verrà realizzato presso la sede dell'Istituto, previo accordo con la struttura di riferimento (Servizio SIA), secondo il calendario che verrà con questa concordato. Per richiedere il sopralluogo sarà necessario inviare una richiesta alla mail servizio.sia@inapp.org

Ad eccezione del servizio di Assistenza e Manutenzione, presidio ed help desk, comprensivo del Service Manager, così come dettagliato nel capitolato tecnico al paragrafo 3 SERVIZIO DI GESTIONE E MANUTENZIONE (dal punto 3.1 al punto 3.7), nonché riassunto nel paragrafo 1 del medesimo capitolato, dal punto a) al punto e), che prevede un canone mensile, tutti gli altri servizi andranno di volta in volta progettati e costruiti in funzione delle effettive esigenze rappresentate dall'Amministrazione.

Conseguentemente tutti i servizi a canone, come sopra individuati, devono essere considerati come **servizio principale**, mentre i **servizi secondari** sono tutti gli altri.

Data l'omogeneità dei servizi richiesti, il presente bando di gara non prevede suddivisione in lotti.

L'offerta tecnica dovrà descrivere per ciascun servizio, sia individuato nel capitolato che eventualmente proposto come

aggiuntivo, un dettaglio in termini di:

- metodologia nell'erogazione dei servizi;
- risorse umane, con dettaglio della tipologia di professionalità offerta, gg/uomo offerte per ciascuna tipologia;
- eventuali risorse tecniche proposte per la realizzazione di singoli servizi

L'Istituto si impegna a far ricorso al numero minimo di gg/uomo indicate nel capitolato tecnico, e valuterà l'opportunità di attivare le eventuali ulteriori giornate/risorse effettivamente proposte, in funzione delle reali esigenze di progetto.

Per ciascuno dei servizi riassunti nel paragrafo 1 del capitolato tecnico ai punti f), g), h) e i), che non prevedono un canone mensile, l'Istituto valuta quale servizio minimo richiesto n.40 gg/uomo annue

Per il servizio di cui al punto j) del medesimo paragrafo 1, che non prevede un canone mensile, l'Istituto valuta quale servizio minimo richiesto n.30 gg/uomo annue

In funzione delle esigenze legate alla singola attività, le giornate uomo, nel rispetto del computo totale relativo all'intera durata del contratto, potranno anche essere distribuite negli anni in modo non uniforme.

Nell'intento di semplificare la predisposizione dell'offerta tecnico/economica, sono stati predisposti dei format allegati alla documentazione di gara denominati Scheda_1, Scheda_2e Scheda_3.

Qualora i format non risultassero completi delle informazioni necessarie, sarà possibile integrare il documento ma non eliminare informazioni presenti.

Nella **Scheda 1** andranno specificati per ciascun servizio offerto, anche aggiuntivo, la tipologia di risorse impegnate e il numero di gg/u proposte per anno e complessive

La **Scheda 2**, sarà utilizzata per la valutazione dell'offerta economica ed è da inserire **OBBLIGATORIAMENTE NELLA BUSTA C – OFFERTA ECONOMICA.**

Nella Scheda 2 devono essere riportati integralmente gli elementi

riconducibile al Servizio A) Servizio a canone di Assistenza e manutenzione presidio ed help desk, comprensivo del Service Manager, così come dettagliato al paragrafo 3 SERVIZIO DI GESTIONE E MANUTENZIONE (dal punto 3.1 al punto 3.7).

Per gli altri servizi, da B) a F), devono essere riportati esclusivamente tipologia di risorsa e costi relativi ai servizi minimi richiesti, ai quali l'Istituto si impegna a far ricorso durante la durata del contratto.

Si evidenzia che ai fini della valutazione dell'offerta economica saranno considerati i soli costi per i servizi offerti a canone e quelli proposti per ciascun servizio richiesto e riferiti alle sole gg/uomo minime richieste**.**

L'importo totale dei servizi offerti, comprensivi dei costi della sicurezza non soggetti a ribasso, non potrà in ogni caso essere superiore alla base d'asta

Nella **Scheda 3, anche questa da inserire OBBLIGATORIAMENTE NELLA BUSTA C – OFFERTA ECONOMICA,** andranno dettagliati in termini di gg/uomo e relativi costi:

- le tipologie di risorsa e le giornate uomo ulteriori, offerte in aggiunta a quelle che hanno determinato il numero minimo richiesto;
- i servizi aggiuntivi proposti
- le eventuali risorse tecniche proposte (da specificare in dettaglio) per la realizzazione dei servizi ed i relativo costi analitici

NB

Il pagamento dei servizi avverrà **bimestralmente** previa presentazione di una dettagliata relazione tecnica sull'attività svolta nel periodo di riferimento (e/o collaudo ove previsto), in cui il valore rendicontato dovrà essere riconducibile alle effettive gg/u erogate.

CRITERI DI VALUTAZIONE

L'aggiudicazione della presente procedura avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art.95 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i

Il punteggio massimo attribuibile sarà pari a 100 così ripartito

Qualità dell'Offerta Tecnica: punti 80

Offerta Economica: punti 20

QUALITÀ DELL'OFFERTA TECNICA (massimo 80 punti su 100), da valutarsi in relazione alla qualità e alla modalità di realizzazione dei servizi e alle caratteristiche della struttura organizzativa destinata allo svolgimento delle attività, secondo i seguenti criteri e parametri di valutazione

1. Qualità completezza e coerenza della proposta di realizzazione dei servizi	**Max 39**
1.1. Qualità della metodologia proposta per l'organizzazione, la pianificazione e lo svolgimento delle attività	22
1.2. Qualità e caratteristiche del modello organizzativo privacy adottato per l'erogazione dei servizi richiesti	3
1.3. Giornate ulteriori offerte rispetto a quanto minimo richiesto relativamente al Servizio di progettazione, realizzazione e manutenzione piattaforme cloud	Max 1,5
ulteriori 10 gg/u anno offerte rispetto al minimo richiesto	0,5
ulteriori 20 gg/u anno offerte rispetto al minimo richiesto	1
ulteriori 30 e oltre gg/u anno offerte rispetto al minimo richiesto	1,5
1.4. Giornate ulteriori offerte rispetto a quanto minimo richiesto relativamente al Servizio di realizzazione e manutenzione piattaforme Sharepoint	Max 1,5
ulteriori 10 gg/u anno offerte rispetto al minimo richiesto	0,5
ulteriori 20 gg/u anno offerte rispetto al minimo richiesto	1
ulteriori 30 e oltre gg/u anno offerte rispetto al minimo	1,5

richiesto	
1.5. Giornate ulteriori offerte rispetto a quanto minimo richiesto relativamente al Servizio di progettazione, realizzazione e manutenzione infrastrutture virtuali	Max 1,5
ulteriori 10 gg/u anno offerte rispetto al minimo richiesto	0,5
ulteriori 20 gg/u anno offerte rispetto al minimo richiesto	1
ulteriori 30 e oltre gg/u anno offerte rispetto al minimo richiesto	1,5
1.6. Giornate ulteriori offerte rispetto a quanto minimo richiesto relativamente al Servizio di supporto specialistico sistemistico e di rete su middlware sia in ambiente Linux che Microsoft	Max 1,5
ulteriori 10 gg/u anno offerte rispetto al minimo richiesto	0,5
ulteriori 20 gg/u anno offerte rispetto al minimo richiesto	1
ulteriori 30 e oltre gg/u anno offerte rispetto al minimo richiesto	1,5
1.7. Giornate ulteriori offerte rispetto a quanto minimo richiesto relativamente al Servizio dj Realizzazione e/o aggiornamento del piano di Disaster Recovery e Business Continuity secondo quanto previsto dalla vigente normative	Max 1,5
ulteriori 10 gg/u anno offerte rispetto al minimo richiesto	0,5
ulteriori 20 gg/u anno offerte rispetto al minimo richiesto	1
ulteriori 30 e oltre gg/u anno offerte rispetto al minimo richiesto	1,5
1.8 Innovatività tecnologica nella proposta di erogazione dei servizi	6,5

2. Gruppo di lavoro	**Max 33**
2.1 Qualità, dimensione e caratteristiche del gruppo di lavoro destinato allo svolgimento delle attività in presidio fisso	10
2.2 Qualità e caratteristiche del gruppo di lavoro destinato allo svolgimento delle attività relative al Servizio di progettazione, realizzazione e manutenzione piattaforme cloud	5

2.3 Qualità e caratteristiche del gruppo di lavoro destinato allo svolgimento delle attività relative al Servizio di realizzazione e manutenzione piattaforme Sharepoint	5
2.4 Qualità e caratteristiche del gruppo di lavoro destinato allo svolgimento delle attività relative al Servizio di progettazione, realizzazione e manutenzione infrastrutture virtuali	5
2.5 Qualità e caratteristiche del gruppo di lavoro destinato allo svolgimento delle attività relative al Servizio di supporto specialistico sistemistico e di rete su middlware sia in ambiente Linux che Microsoft	5
2.6 Qualità e caratteristiche del gruppo di lavoro destinato allo svolgimento delle attività relative al Servizio dj Realizzazione e/o aggiornamento del piano di Disaster Recovery e Business Continuity secondo quanto previsto dalla vigente normative	3
3. Servizi aggiuntivi proposti	**Max 8**
3.1 Qualità e caratteristiche dei servizi aggiuntivi proposti	3
3.2 Qualità, dimensione e caratteristiche del gruppo di lavoro destinato allo svolgimento dei servizi aggiuntivi	3
3.3 Eventuali certificazioni in materia di sicurezza dell'informazione e/o privacy e/o cybersecurity	2

80,00

Nel caso in cui le singole proposte fossero inferiori ai requisiti minimi indicati nel capitolato tecnico, l'offerta sarà considerata non conforme alla lex specialis.
Tale non conformità, non essendo sanabile ai sensi dell'art 83 c.9 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i. determinerà l'esclusione dell'offerente dalla procedura di gara.

Con riferimento ai criteri di valutazione da 1.3 a 1.7, l'attribuzione del punteggio avverrà secondo la metrica specificata, in funzione delle ulteriori gg/u offerte rispetto al minimo richiesto.

Con riferimento agli altri criteri di valutazione, al fine di omogeneizzare le operazioni di valutazione, nonché supportare i giudizi con una idonea motivazione tecnica, ognuno dei componenti della Commissione giudicatrice dovrà:

- procedere ad esprimere per ciascun elemento specifico di valutazione (parametri di valutazione) individuato nella presente procedura, un giudizio sintetico discrezionale, corrispondente ad uno fra i 10 giudizi predeterminati, che corrisponderà automaticamente ad un coefficiente tra 0 e 1;

- per ciascun parametro di valutazione, la media matematica dei suddetti coefficienti, così come espressi discrezionalmente da ciascuno dei componenti della Commissione Giudicatrice, verrà trasformata riportando al valore 1 (uno) la media più alta e proporzionando a tale media massima, le medie provvisorie in precedenza calcolate;

- al valore 1 corrisponderà il punteggio massimo attribuibile al singolo parametro di valutazione, proporzionando a tale punteggio massimo gli altri valori ottenuti come sopra specificato.

Sia nella definizione della media dei coefficienti, sia nella trasformazione di detta media, sarà tenuto valido il risultato delle operazioni fino alla quarta cifra decimale.

Con riferimento a detti elementi di valutazione dell'offerta qualitativa ogni parametro di valutazione verrà valutato secondo i seguenti giudizi sintetici discrezionali, corrispondenti automaticamente ai coefficienti numerici indicati:

Giudizio	**Coefficiente**
Completamente inadeguato o assente	0
Quasi del tutto assente o scarso	0,1
Gravemente insufficiente	0,2
Insufficiente	0,3
Appena sufficiente	0,5
Sufficiente	0,6
Discreto	0,7
Buono	0,8
Ottimo	0,9
Eccellente	1

OFFERTA ECONOMICA (max 20 punti su 100):

	Max 20
A) *Servizio a canone di Assistenza e manutenzione presidio ed help desk, comprensivo del Service Manager, così come dettagliato al paragrafo 3 SERVIZIO DI GESTIONE E MANUTENZIONE (dal punto 3.1 al punto 3.7)*	PM 6
B) *Servizio di progettazione, realizzazione e manutenzione piattaforme cloud (quotazione del servizio minimo richiesto 120 gg/u)*	PM 3
C) *Servizio di realizzazione e manutenzione piattaforme Sharepoint (quotazione del servizio minimo richiesto 120 gg/u)*	PM 3
D) *Servizio di progettazione, realizzazione e manutenzione infrastrutture virtuali (quotazione del servizio minimo richiesto 120 gg/u)*	PM 3
E) Servizio di supporto specialistico sistemistico e di rete su middlware sia in ambiente Linux che Microsoft *(quotazione del servizio minimo richiesto 120 gg/u)*	PM 3
F) Servizio dj Realizzazione e/o aggiornamento del piano di Disaster Recovery e Business Continuity secondo quanto previsto dalla vigente normativa *(quotazione del servizio minimo richiesto 90 gg/u)*	PM 2

L'attribuzione del punteggio dell'offerta economica sarà determinata dalla somma dei punteggi attribuiti a ciascun servizio richiesto (da **A)** a **F)**)

Per ciascun servizio richiesto dell'offerta economica, l'attribuzione del punteggio avverrà secondo il seguente criterio:

- per l'offerta valida con prezzo più basso: PM;
- per le altre offerte un punteggio inversamente proporzionale al prezzo, calcolato con la seguente formula:

$$P = PM \times Pmin/Poff$$

dove:

P = punteggio da attribuire a ciascun servizio richiesto dell'offerta economica;

PM	=	punteggio massimo attribuibile a ciascun servizio richiesto dell'offerta economica;
Pmin	=	prezzo più basso offerto per ciascun servizio richiesto;
Poff	=	prezzo offerto dal concorrente in esame.

La gara sarà aggiudicata al concorrente che avrà totalizzato il maggior punteggio complessivo dato dalla somma dei punteggi ottenuti per l'offerta tecnica e per l'offerta economica.

I risultati saranno arrotondati alla quarta cifra decimale.

Saranno esclusi dalla gara i concorrenti che presentino offerte nelle quali fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni specificate nel Capitolato, ovvero che siano sottoposte a condizione e/o che sostituiscano e/o modifichino le predette condizioni dell'Appalto, nonché offerte incomplete e/o parziali.

L'INAPP si riserva la facoltà di aggiudicare la gara anche nel caso in cui risulti una sola offerta valida. Ai sensi dell'art. 95, comma 12 del Codice degli Appalti, la Stazione Appaltante può decidere di non procedere ad alcuna aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del Servizio.