

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 04 dicembre 2018, n. 2280

Integrazione al Piano del Diritto allo Studio 2018 e Approvazione schema di Accordo con ARTI per la realizzazione del Sistema Informativo Integrato Regionale dell'Istruzione

L'Assessore all'Istruzione Formazione e Lavoro Dott. Sebastiano Leo, sulla base dell'istruttoria predisposta dal Dirigente della Sezione Istruzione e Università e confermata dal Direttore del Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro, riferisce quanto segue:

Preso atto che:

con DGR n. 1878 del 24/10/2018 è stato approvato il Piano Regionale per il Diritto allo studio per l'anno 2018 che ha previsto l'utilizzo delle somme stanziare in bilancio sui capitoli di spesa 911070 e 911080 autorizzando il Dirigente della Sezione Istruzione e Università ad adottare i successivi adempimenti contabili di impegno e di liquidazione della spesa ivi autorizzata; in detta DGR si stabiliva che le somme erogate nell'anno 2017 o negli anni precedenti e non utilizzate dai Comuni, rilevate dall'esame dei rendiconti presentati dagli stessi potranno essere utilizzate al fine di implementare le attività di progettazione e sviluppo dei sistemi informativi di rilevazione elaborazione e condivisione delle informazioni di natura quantitativa e qualitativa legate ai procedimenti di diritto allo studio e più in generale ai procedimenti atti a garantire il potenziamento di un'offerta informativa integrata inclusiva, innovativa e di qualità, in coerenza con i fabbisogni formativi delle filiere produttive del territorio.

Successivamente all'approvazione della citata Deliberazione, sono emersi alcuni errori materiali di lieve entità nelle istruttorie propedeutiche al riparto: in particolare per i comuni di Lesina e Nociglia, non sono stati assegnati contributi per il trasporto pari ad € 1.000 a comune per un totale di € 2.000; al comune di Ceglie Messapica non è stato assegnato il contributo per il servizio mensa in favore di una scuola per l'infanzia paritaria pari ad € 754,00;

Inoltre con nota n. 39520 del 3.12.2018 è pervenuta la rendicontazione dei contributi liquidati al comune di Trani relativi all'anno 2017, dalla quale è emersa una economia pari ad € 30.000,00 che si utilizza per scorrere la graduatoria dei comuni che hanno chiesto contributi per l'acquisto di scuolabus di cui all'allegato B della DGR n. 1878 del 24.10.2018.

E' emerso inoltre che, a causa di un disguido nelle comunicazioni tra Regione Puglia e il comune di Uggiano la Chiesa in tema di programmazione del fabbisogno per le sezioni primavera a valere sul riparto regionale del Fondo nazionale per l'attuazione del Sistema Integrato di educazione e istruzione, di cui al D.Lgs n. 65/2017, i cui criteri sono stati approvati con DGR n. 2034 del 15.11.2018, non è stato riconosciuto il contributo spettante al suddetto comune pari ad € 23.055,00 per la gestione della sezione primavera aggregata all' I.C.S. di Uggiano la Chiesa per n. 20 posti-bambino.

Quale conseguenza del citato errore relativo al comune di Ceglie Messapica, per il quale non è stato assegnato il contributo per il servizio mensa in favore di una scuola per l'infanzia paritaria, nel riparto regionale del Fondo nazionale per l'attuazione del Sistema Integrato di educazione e istruzione, di cui al D.Lgs n. 65/2017, non è stata riconosciuta l'integrazione di € 0,20 a pasto per la mensa della scuola paritaria, per complessivi € 377,00.

Rappresentato infine che con proposta di DGR/SUR/2018/00052 è stato previsto di assegnare € 3.863,61 al comune di San Giovanni Rotondo per le motivazioni ivi riportate;

A seguito dei dovuti atti di impegno e di liquidazione della spesa per il 2018, come innanzi descritti, sul capitolo di spesa 911070 residua la somma di € 189.707,00 e sul capitolo di spesa 911080 residua la somma di € 11.156,61.

Preso atto inoltre che:

Con DGR n. 2079 del 21/11/2018 è stato approvato il Piano di riparto contributi alle Università della terza

età per l'a.a. 2018/2019 e con DGR n. 2170 del 29/11/2018 è stata disposta una variazione di bilancio della somma residua sul capitolo 911040, pari a € 53.000,00 al fine di procedere alla standardizzazione e informatizzazione dei procedimenti di iscrizione delle Università della terza età all'Albo, della richiesta di contributi per corsi, laboratori e iniziative collaterali e della rendicontazione delle spese sostenute.

Considerato che:

La complessità che le nuove normative impongono in termini di efficacia, efficienza ed economicità nella proceduralizzazione delle attività della PA, oltre alla dematerializzazione degli atti e a quanto stabilito dal codice dell'Amministrazione digitale, la Sezione Istruzione e Università della Regione Puglia si trova nella necessità di dover dotare i propri uffici di un sistema informativo integrato in grado di intersecare le diverse istanze amministrativo-contabili rivenienti sia in ambito procedimentale interno che nei rapporti con l'esterno (pubbliche amministrazioni e enti di tipo privatistico) e in grado di facilitare il flusso delle informazioni e comunicazioni.

La Sezione Istruzione e Università della Regione Puglia ha avviato attività di reingegnerizzazione dei procedimenti di rilevazione dei fabbisogni, erogazione dei contributi e valutazione delle progettualità e di realizzazione di attività di sviluppo di sistemi informativi a supporto della gestione e del monitoraggio dei finanziamenti regionali e statali in ambito di diritto allo studio e di edilizia scolastica;

In molti dei procedimenti di competenza della Sezione Istruzione e Università la celerità dell'azione amministrativa nell'individuazione dei beneficiari e nel trasferimento dei contributi riveste una rilevante importanza in termini di efficacia degli interventi stessi, in quanto gli ostacoli di ordine economico, sociale e culturale che impediscono il pieno esercizio del diritto all'istruzione e alla formazione devono essere rimossi in tempo utile a garantire il successo formativo e a contrastare i fenomeni di dispersione, in situazioni in cui le famiglie spesso non sono in grado di fornire gli adeguati supporti economici, sociali e culturali.

In linea con quanto previsto nel suo piano di attività pluriennale, l'Agenzia per la Tecnologia e l'Innovazione (ARTI) agisce in collaborazione con l'Amministrazione regionale mettendo in atto interventi di progettazione ed implementazione di piattaforme informatiche finalizzate alla sistematizzazione di dati e informazioni e alla loro fruizione sia da parte degli addetti ai lavori, sia da parte dei cittadini

Nel corso degli ultimi anni, la Sezione Istruzione e Università della Regione Puglia ha avviato una fruttuosa collaborazione con ARTI per la realizzazione delle sintetizzate attività di reingegnerizzazione e informatizzazione dei procedimenti e con Convenzione sottoscritta in data 12.12.2017 è stata realizzata l'attività di analisi e definizione dei requisiti e delle esigenze relative agli interventi di adeguamento organizzativo e tecnologico necessari alla digitalizzazione dei procedimenti amministrativi in ottica di semplificazione, razionalizzazione delle risorse e miglioramento dell'efficacia. Dalla suddetta attività di analisi è emerso quanto segue:

“ Contesto operativo

*Per lo svolgimento delle attività delle quali è responsabile, la sezione è articolata su due servizi specifici, il **Servizio Sistema dell'Istruzione e Diritto allo Studio**, al quale competono le attività relative alla cura del sistema scolastico di I-II grado, e il **Servizio di Università ed Alta Formazione** nel quale ricadono invece le attività relative alle tematiche dell'istruzione universitaria in particolare l'articolazione dei due servizi risulta essere organizzata nei seguenti sotto-servizi:*

1. Servizio Sistema dell'Istruzione e Diritto allo Studio

a. Diritto allo studio

Il gruppo di lavoro è incaricato della gestione delle attività relative alla promozione e tutela del diritto allo studio nel sistema di istruzione scolastica sul territorio della regione, occupandosi delle seguenti attività:

- *gestione degli interventi di riforma e qualificazione del sistema dell'istruzione e del diritto allo studio;*
- *definizione e attuazione del Piano regionale per il Diritto allo studio;*

- piano regionale di riparto a favore dei Comuni per la fornitura dei libri di testo e piano regionale di riparto a favore dei Comuni per l'assegnazione di borse di studio;

b. Sistema dell'Istruzione

Il gruppo di lavoro è incaricato della gestione della programmazione e pianificazione della rete scolastica e dell'offerta formativa disponibile a livello regionale tramite attività quali il monitoraggio e il controllo del dimensionamento degli istituti e la verifica della loro corretta distribuzione rispetto alle esigenze del territorio. In particolare, sono responsabili delle seguenti attività:

- programmazione e pianificazione di progetti di particolare rilevanza a sostegno dell'offerta formativa, sperimentazione nuovi modelli organizzativi, tecnologie e metodologie didattiche innovative;
- programmazione della rete scolastica: approvazione atti di indirizzo e piani regionali concernenti il dimensionamento delle autonomie scolastiche in Puglia;
- programmazione dell'offerta formativa e dell'offerta integrata istruzione e formazione;
- piano territoriale triennale dell'offerta di istruzione e formazione tecnica superiore (Istituti Tecnici Superiori-ITS e Poli Tecnico-Professionali);
- definizione ed integrazione degli ambiti funzionali all'offerta formativa integrata, ai sensi dell'art. 138 del D.lgs. n. 112/98;
- attuazione di iniziative e progetti sperimentali in sinergia con altre strutture regionali;
- attuazione di strumenti/studi a sostegno delle politiche educative e formative (Osservatorio sistemi istruzione e formazione).

c. Edilizia Scolastica

Il gruppo di lavoro è responsabile della programmazione e pianificazione degli interventi relativi alla materia di edilizia scolastica e della gestione dei dati relativi al patrimonio edilizio della scuola. In particolare, si occupa delle seguenti attività:

- programmazione di interventi in materia di edilizia scolastica finanziati con fondi strutturali, statali e regionali;
- coordinamento Gruppi lavoro regionali inter-istituzionali in materia di edilizia scolastica e razionalizzazione rete scolastica;
- gestione banca dati regionale del patrimonio edilizio e gestione di un sistema integrato di banche-dati della scuola (anagrafe edilizia scolastica, anagrafe degli studenti);
- rapporti con le strutture provinciali della Sezione per le materie di competenza.

d. Minoranze Linguistiche

Il gruppo di lavoro è incaricato della gestione dei finanziamenti dei progetti rivolti alla tutela delle minoranze linguistiche relativi ai fondi di natura nazionale e regionale. In particolare, gli interventi hanno come oggetto la promozione e la tutela delle minoranze linguistico-storiche e culturali di tutto il territorio regionale e per i quali sono predisposti periodicamente specifici bandi tramite i quali sono raccolte le candidature progettuali.

e. Programma interventi nelle scuole pugliesi

Il gruppo di lavoro è incaricato della gestione delle azioni che la Regione promuove e sostiene per rendere effettivo il diritto allo studio e alla formazione, con riferimento alle tipologie di interventi in favore degli allievi del sistema dell'istruzione, attuate dagli Enti locali e dalle Istituzioni Scolastiche autonome.

2. Servizio Università ed Alta Formazione

Il servizio è responsabile della programmazione e pianificazione del sistema universitario e delle attività di formazione professionale sul territorio regionale. Si articola in diversi gruppi di lavoro ognuno con un focus su specifiche tematiche che è possibile descrivere come segue:

a. Diritto allo Studio Universitario

Il gruppo di lavoro dedicato alla gestione delle procedure relative alla tutela del diritto allo studio universitario collabora con l'Agenzia Regionale per il Diritto allo Studio Universitario della Puglia (ADISU) per programmare e pianificare gli interventi sul territorio per la promozione e la tutela

del diritto allo studio secondo le attuali disposizioni di legge nazionali e europee. Inoltre, gestisce l'erogazione dei finanziamenti scolastici tramite le risorse messe a disposizione dal IV Asse del PO FSE, dall'ADISU e il MIUR.

In particolare, il gruppo si occupa delle seguenti attività:

- pianificazione e programmazione ed interventi in materia di diritto allo studio universitario e dell'alta formazione artistica e musicale e attuazione della normativa di riferimento;
- gestione rapporti con l'Agenzia regionale per il Diritto allo Studio Universitario della Puglia e con le amministrazioni del sistema dell'alta formazione;
- programmazione, attuazione e gestione di interventi a sostegno delle università pugliesi e delle istituzioni AFAM;
- pianificazione misure di raccordo di Università e istituzioni AFAM con il sistema dell'istruzione secondaria;
- programmazione interventi per il perfezionamento professionale e scientifico e per l'internazionalizzazione di studenti e laureati pugliesi.

b. Università della terza età

Il gruppo di lavoro è incaricato della programmazione e pianificazione degli interventi relativi alla gestione delle procedure amministrative di monitoraggio e controllo delle università della terza età, della gestione dei finanziamenti e della valutazione delle progettualità rivolte alla promozione dell'attività didattica ed universitaria. Nel dettaglio, risulta essere responsabile per le seguenti attività/procedure:

- Gestione Albo Università Popolari della Terza Età e relativa gestione del riparto dei contributi erogati

c. Edilizia Universitaria

Il gruppo di lavoro dedicato alla gestione degli interventi di edilizia di tutte le università del territorio della Regione Puglia è responsabile della programmazione e dell'iter autorizzativo relativo agli interventi di natura edilizia sul patrimonio universitario regionale. In particolare, le principali attività di riferimento del gruppo sono le seguenti:

- Attivazione e gestione Protocolli di intesa e Accordi di programma quadro in materia di edilizia universitaria;
- Programmazione interventi per alloggi e residenze per studenti universitari, di cui alla L 338/2000.

Contesto tecnologico

Per quanto concerne la situazione tecnologica della sezione "Istruzione e Formazione" e i servizi a loro carico, la gestione dei procedimenti amministrativi non risulta essere in linea con i parametri standard previsti dalle linee guida di AgID e pertanto dovrà essere previsto un adeguamento rispetto a quanto espresso nella "Strategia per la Crescita Digitale 2014-2020" e nel "Codice dell'Amministrazione Digitale" ex D.lgs. 82/2005.

In particolare, l'attuale modalità di gestione dei servizi e delle procedure amministrative avviene prevalentemente senza particolari automazioni e solo in alcuni casi con parziale supporto di sistemi informatici e/o fogli di calcolo.

L'attuale gestione dei procedimenti amministrativi risulta difficoltosa, specialmente per quei servizi che non sono armonizzabili per le caratteristiche intrinseche delle loro attività (es. iter autorizzativi per le attività edilizie, progetti speciali della scuola etc.). Pertanto, spesso non risulta possibile definire un flusso di attività standard, dando così luogo ad inefficienze e colli di bottiglia in prossimità del manifestarsi di casistiche particolari ed eccezioni normative e/o fattori contingenti.

Attualmente i servizi digitalizzati sono il servizio di Protocollo e PEC che utilizzano la Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione Regionale della Regione Puglia RUPAR e il sistema CIFRA per la gestione degli atti e delle determinazioni.

Inoltre, a seguito degli interventi a livello dell'Ente Regione Puglia per la realizzazione di una soluzione che permetta un adeguamento tecnologico delle procedure di contabilità e gestione del personale, il Dipartimento e la sezione Istruzione e Formazione disporranno di nuovi sistemi informatici per la gestione della contabilità analitica, l'amministrazione del personale, in linea con le prerogative della riforma del bilancio delle pubbliche amministrazioni ex D.lgs. 118/2011.

In linea con questi cambiamenti strutturali, occorrerà indirizzare lo sviluppo degli interventi di adeguamento tecnologico degli strumenti a disposizione in modo tale da garantire la sinergia e l'integrazione dei dati e delle funzionalità, tra la linea di intervento più generale della Regione Puglia e quella di dettaglio relativa alla sezione "Istruzione e Formazione".

Principali attività da informatizzare

Sulla base dell'organizzazione interna alla sezione è possibile identificare a grandi linee i moduli applicativi e le funzionalità che dovranno essere realizzate e di cui se ne riporta una breve descrizione:

- **Modulo "Libri di testo"**
Il sistema dovrà consentire la gestione dell'intero iter associato al rilascio dei contributi regionali per l'acquisto di libri di testo. Gli attori principali sono: famiglie, scuole, comuni e Regione.
- **Modulo "Borse di studio"**
Il sistema dovrà consentire la gestione dell'intero iter associato al rilascio delle borse di studio regionali. Gli attori principali sono: famiglie, scuole, comuni e Regione.
- **Modulo "Piano regionale diritto allo studio"**
Il sistema dovrà consentire la gestione dell'intero iter associato al piano regionale per il diritto allo studio.
- **Modulo "Piano di dimensionamento regionale"**
Il sistema dovrà consentire di de-materializzare, razionalizzare e rendere data driven il processo che porta alla definizione del piano di dimensionamento regionale.
- **Modulo "Gestione Università terza età"**
*Il sistema dovrà consentire l'informatizzazione dell'albo delle università della terza età. Dovranno essere gestite le operazioni di richiesta iscrizione, revoca, accettazione della domanda con possibilità di collegare l'atto dirigenziale.
Oltre la gestione dell'albo il sistema dovrà occuparsi della gestione dei procedimenti associati alla richiesta di contributi regionali*
- **Modulo "Bandi e Avvisi"**
Il modulo sarà costituito da una piattaforma che consentirà di creare e gestire un workflow standard per la gestione del procedimento amministrativo relativo all'assegnazione di contributi regionali (es. i progetti presentati dalle scuole nell'ambito della L. 31/2009 o dai soggetti previsti dalla L. 5/2012 per progetti a tutela delle minoranze linguistiche, distribuzione di risorse per il Diritto allo studio universitario e per l'Edilizia universitaria, ecc.).
- **Modulo "Circolari" per la comunicazione interna ed esterna:**
*Il sistema costituirà un modulo trasversale a tutti gli uffici della sezione con l'obiettivo di ottimizzare la comunicazione interna ed esterna.
Il sistema dovrà consentire di creare circolari (ma in generale qualsiasi comunicazione) attraverso la costruzione di un template di documento con sezioni fisse compilabili una sola volta e sezioni o campi variabili i cui valori possono essere recuperati da diverse fonti dati (per esempio integrazione con dati edilizia scolastica) in modo da poter creare n documenti custom per m destinatari.*

Considerato che:

A partire dagli esiti delle attività sopra menzionate, sono state avviate alcune attività sperimentali di gestione informatizzata di alcuni moduli (libri di testo, borse di studio, Dimensionamento della rete scolastica regionale) si intende procedere con la progettazione, lo sviluppo e l'implementazione di un sistema informativo integrato.

Per la realizzazione del nuovo sistema, la Regione Puglia riscontra la necessità di affidare all'ARTI la fase di definizione delle specifiche funzionali per l'adeguamento organizzativo e la revisione dei processi e per l'individuazione delle soluzioni tecnologiche a supporto dei processi reingegnerizzati.

Nello specifico, a partire da quanto emerso dall'attività di analisi dei fabbisogni, si ritiene prioritario portare avanti le azioni di informatizzazione dei seguenti moduli:

“Borse di studio” - Manutenzione evolutiva del sistema per l'informatizzazione del processo di gestione dell'erogazione di “Borse di studio” attraverso l'integrazione con il sistema realizzato per l'ottimizzazione delle funzionalità esistenti, l'integrazione con la banca dati del sistema della rete scolastica regionale, l'integrazione con la banca dati INPS per il recupero dati ISEE, possibilità di consultazione graduatorie online da parte degli interessati. Il sistema realizzato dovrà essere integrato con il sistema esistente per la gestione dell'intero iter associato al rilascio dei contributi regionali per l'acquisto di Libri di Testo.

“Dimensionamento della rete scolastica regionale” - Manutenzione evolutiva del sistema per l'informatizzazione del processo per il dimensionamento della rete scolastica, attraverso l'ottimizzazione, la modifica e l'integrazione delle funzionalità esistenti a partire dall'esito della sperimentazione attuata in occasione del dimensionamento 2018 - 2019

“Università Terza Età” - Progettazione e sviluppo del modulo per la gestione dell'Università della Terza Età a partire dai processi definiti nel nuovo regolamento, realizzazione dell'Albo delle università della terza età attraverso l'informatizzazione del processo di raccolta delle richieste di iscrizione e la gestione delle richieste e delle informazioni anagrafiche contenute nell'albo. Informatizzazione del processo di raccolta delle informazioni riguardanti i corsi erogati; gestione delle formule di calcolo del riparto per destinare le risorse da liquidare; gestione della procedura di invio delle fatture e valutazione dell'ammissibilità delle spese.

“Bandi e Avvisi” - Progettazione e realizzazione di un modulo per la gestione di bandi/avvisi/comunicazioni generici che preveda la gestione di un set informativo/documentale standard e di step procedurali approvativi di base per gestire le casistiche di avvisi più comuni (es. Diritto allo studio universitario, Progetti scuole, Minoranze linguistiche, Edilizia universitaria)

“Circolari” - Progettazione e realizzazione di un modulo per l'invio di comunicazioni e circolari in grado di gestire liste di destinatari impostate dall'utente, step approvativi standard, integrazione con il protocollo RUPAR e possibilità di importare automaticamente informazioni presenti in altri sistemi (es. sistema di anagrafica edilizia scolastica).

Si ritiene opportuno:

destinare le somme residue sui capitoli 911070 911080 e 911040, come innanzi descritte, al fine di implementare le attività di progettazione, sviluppo e attivazione del descritto nuovo sistema Informativo Integrato Regionale dell'Istruzione.

Viste:

la L.R. 29 dicembre 2017, n. 67 (Legge di stabilità regionale 2018);

la L.R. 29 dicembre 2017, n. 68 di approvazione del “Bilancio di previsione della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2018 e pluriennale 2018/2020”;

la Deliberazione di Giunta regionale n.38 del 18/01/2018 di approvazione del documento tecnico di accompagnamento al bilancio di previsione e del Bilancio finanziario gestionale 2018/2020 previsti dall'art.39, comma 10 del Decreto Legislativo 23 giugno 2011, n.118 e ss.mm.ii

Per quanto innanzi riportato, si propone alla Giunta regionale di:

- autorizzare le integrazioni al Piano del diritto allo studio in premessa descritte e il conseguente utilizzo

delle somme già prenotate con DGR n. 1878 del 24/10/2018;

- prendere atto che con DGR n. 1878 del 24/10/2018 e DGR n. 2170 del 29/11/2018, la Giunta ha autorizzato l'utilizzo delle somme presenti sui capitoli di spesa 911070, 911080, CNI (ex DGRn. 2170 del 29/11/2018) al fine di implementare le attività di progettazione, sviluppo e attivazione del descritto nuovo sistema Informativo Integrato Regionale dell'Istruzione.
- dare atto che le attività di progettazione, sviluppo e attivazione del descritto nuovo sistema Informativo Integrato Regionale dell'Istruzione verrà attuato in collaborazione con ARTI, con la quale si provvederà a stipulare apposito accordo;
- approvare lo schema di accordo per la realizzazione delle attività di progettazione, sviluppo e attivazione del descritto nuovo sistema Informativo Integrato Regionale dell'Istruzione tra la Regione Puglia - Sezione Istruzione e Università e ARTI, ente pubblico strumentale della Regione;
- autorizzare la Dirigente della Sezione Istruzione e Università alla sottoscrizione dell'accordo con l'ARTI, apportandovi le modifiche non sostanziali che dovessero rendersi necessarie in sede di sottoscrizione;

COPERTURA FINANZIARIA AI SENSI DELLA LR.N.28/01 E S.M. E I.

La presente deliberazione non comporta implicazioni di natura finanziaria sia di entrata che di spesa e dalla stessa non deriva alcun onere a carico del bilancio regionale.

L'Assessore relatore sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate propone alla Giunta l'adozione del conseguente atto finale, che rientra nella specifica competenza della giunta Regionale ai sensi dell'art. 4 comma 4, lettera k) della L.R. n. 7/1997

LA GIUNTA

Udita la relazione ed esaminata la conseguente proposta dell'Assessore, che si intende qui integralmente riportata;

Viste le sottoscrizioni poste in calce al presente provvedimento, dal Dirigente della Sezione Istruzione e Università e dall'istruttore;

A voti unanimi espressi nei modi di legge;

DELIBERA

per quanto esposto in narrativa e che si intende integralmente riportato

- di APPROVARE la relazione dell'Assessore proponente il presente provvedimento che qui si intende integralmente riportata;
- di AUTORIZZARE le integrazioni al piano del diritto allo studio in premessa descritte e il conseguente utilizzo delle somme già prenotate con DGR n. 1878 del 24/10/2018;
- di PRENDERE ATTO che con DGR n. 1878 del 24/10/2018 e DGR n. 2170 del 29/11/2018, la Giunta ha autorizzato l'utilizzo delle somme presenti sui capitoli di spesa 911070, 911080, CNI (ex DGR n. 2170 del 29/11/2018) al fine di implementare le attività di progettazione, sviluppo e attivazione del descritto nuovo sistema Informativo Integrato Regionale dell'Istruzione.
- di DARE ATTO che le attività di progettazione, sviluppo e attivazione del descritto nuovo sistema Informativo Integrato Regionale dell'Istruzione verrà attuato per il tramite di ARTI, con la quale si provvederà a stipulare apposita convenzione;

- di APPROVARE lo schema di convenzione tra la Regione Puglia - Sezione Istruzione e Università e ARTI, ente pubblico strumentale della Regione, di cui all'allegato "A", è parte integrante del presente provvedimento;
- di AUTORIZZARE la Dirigente della Sezione Istruzione e Università alla sottoscrizione della convenzione con l'ARTI, apportandovi le modifiche non sostanziali che dovessero rendersi necessarie in sede di sottoscrizione;
- di AUTORIZZARE la Dirigente della Sezione Istruzione Università ad adottare i successivi adempimenti contabili di impegno e di liquidazione, in esecuzione di quanto disposto dal D. Lgs. 118/2011;
- di DISPORRE la pubblicazione del presente provvedimento sul sito ufficiale della Regione Puglia;
- di PUBBLICARE la presente deliberazione sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA
ROBERTO VENNERI

IL PRESIDENTE DELLA GIUNTA
MICHELE EMILIANO

CONVENZIONE PER

"Implementazione del nuovo Sistema Informativo Integrato dell'istruzione"

Tra

REGIONE PUGLIA (in seguito "**Regione**"), con sede in BARI, Lungomare Nazario Sauro, codice fiscale **80017210727**, legalmente rappresentata dall'Arch. **Maria Raffaella Lamacchia**, in qualità di dirigente della Sezione Istruzione e Università domiciliata ai fini della presente convenzione presso la sede della Regione Puglia sita in Bari alla Via Gobetti

e

l'Agenzia Regionale per la Tecnologia e l'Innovazione (in seguito "**ARTI**"), con sede in Bari alla via Giulio Petroni n. 15/F.1 – C.F. **06365770723** – legalmente rappresentata dal Commissario Straordinario prof. **Vito Albino**, domiciliato ai fini della presente convenzione presso la sede dell'ARTI;

(di seguito congiuntamente definite "**Parti**")

PREMESSO CHE

- La Sezione Istruzione e Università della Regione Puglia ha avviato attività di reingegnerizzazione dei procedimenti di rilevazione dei fabbisogni, erogazione dei contributi e valutazioni delle progettualità e di realizzazione di attività di sviluppo di sistemi informativi a supporto della gestione e del monitoraggio dei finanziamenti regionali e statali in ambito di diritto allo studio e di edilizia scolastica;
- In molti dei procedimenti di competenza della Sezione Istruzione e Università la celerità dell'azione amministrativa nell'individuazione dei beneficiari e nel trasferimento dei contributi riveste una rilevante importanza in termini di efficacia degli interventi stessi, in quanto gli ostacoli di ordine economico, sociale e culturale che impediscono il pieno esercizio del diritto all'istruzione e alla formazione devono essere rimossi in tempo utile a garantire il successo formativo e a contrastare i fenomeni di dispersione, in situazioni in cui le famiglie spesso non sono in grado di fornire gli adeguati supporti economici, sociali e culturali.
- In linea con quanto previsto nel suo piano di attività pluriennale, l'Agenzia per la Tecnologia e l'Innovazione (ARTI) agisce in collaborazione con l'Amministrazione regionale mettendo in atto interventi di progettazione ed implementazione di piattaforme informatiche finalizzate alla sistematizzazione di dati e informazioni e alla loro fruizione sia da parte degli addetti ai lavori, sia da parte dei cittadini
- Nel corso degli ultimi anni, la Sezione Istruzione e Università della Regione Puglia ha avviato una fruttuosa collaborazione con ARTI per la realizzazione delle sintetizzate attività di reingegnerizzazione e informatizzazione dei procedimenti e con Convenzione sottoscritta in data 12.12.2017 è stata realizzata l'attività di analisi e definizione dei requisiti e delle esigenze relative agli interventi di adeguamento organizzativo e tecnologico necessari alla digitalizzazione dei procedimenti amministrativi in ottica di semplificazione, razionalizzazione delle risorse e miglioramento dell'efficacia.
- A partire dagli esiti delle attività sopra menzionate, sono state avviate alcune attività sperimentali di gestione informatizzata di alcuni moduli (libri di testo, borse di studio, Dimensionamento della rete scolastica regionale) si intende procedere con la progettazione, lo sviluppo e l'implementazione di un sistema informativo integrato.



- Nello specifico, a partire da quanto emerso dall'attività di analisi dei fabbisogni, si ritiene prioritario portare avanti le azioni di informatizzazione dei seguenti moduli:
 - o Borse di studio - manutenzione evolutiva integrato con il sistema esistente per l'acquisto di Libri di Testo
 - o Dimensionamento della rete scolastica regionale - Manutenzione evolutiva del sistema
 - o Università Terza Età - Progettazione e realizzazione a partire dai processi definiti nel nuovo regolamento, realizzazione dell'Albo delle università della terza età
 - o Bandi e Avvisi - Progettazione e realizzazione
 - o Circolari – Progettazione e realizzazione
- a fronte della complessità che le nuove normative impongono in termini di efficacia, efficienza ed economicità nella procedimentalizzazione delle attività della PA, oltre alla dematerializzazione degli atti e a quanto stabilito dal codice dell'Amministrazione digitale, la Sezione Istruzione e Università della Regione Puglia si trova nella necessità di dover dotare i propri uffici di un sistema informativo integrato in grado di intersecare le diverse istanze amministrativo-contabili rivenienti sia in ambito procedimentale interno che nei rapporti con l'esterno (pubbliche amministrazioni e enti di tipo privatistico) e in grado di facilitare il flusso delle informazioni e comunicazioni;
- Al fine di raggiungere l'obiettivo delineati la realizzazione del nuovo sistema informativo per l'istruzione vedrà la collaborazione della Sezione regionale Istruzione e Università e dell'Agenzia Regionale per la Tecnologia e l'Innovazione (ARTI) in quanto attività di interesse comune nelle finalità istituzionali di entrambe. In particolare arti curerà la definizione delle specifiche funzionali per l'adeguamento organizzativo e la revisione dei processi e per l'individuazione delle soluzioni tecnologiche a supporto dei processi reingegnerizzati.
- ARTI è l'Agenzia di Regione Puglia, istituita con L.R. n. 1/2004 e riorganizzata con L.R. n. 4/2018, dotata di personalità giuridica pubblica e sottoposta alla vigilanza regionale ed opera, quale ente strumentale a carattere tecnico – operativo, con funzioni di cooperazione con la Regione Puglia nell'attuazione di interventi da realizzare nell'ambito della ricerca ed innovazione per realizzare gli obiettivi della strategia di innovazione regionale, che considera la ricerca e l'innovazione centrali per la crescita economica e la coesione sociale.
- ARTI collabora con l'Amministrazione regionale nella realizzazione delle politiche per lo sviluppo tecnologico del tessuto produttivo, la diffusione dell'innovazione nella società e la crescita socio-economica del territorio, anche con riferimento a quanto stabilito dal nuovo modello organizzativo regionale "MAIA", di cui al DPGR n. 443/2015 e successiva modifica di cui al DPGR n. 304/2016, che individua nelle Agenzie regionali gli enti elettivamente preposti alle attività di exploitation e che operano per il miglioramento di processi e procedure, promuovendo percorsi di rinnovamento ed efficientamento, nonché definendo, attuando e valutando le politiche di sviluppo strategico.
- In particolare, ARTI persegue le proprie finalità attraverso la promozione pervasiva dell'innovazione nelle diverse politiche regionali, il rafforzamento dei protagonisti dell'innovazione pugliese e la creazione di reti operative tra gli stessi, la realizzazione di azioni che favoriscano il trasferimento tecnologico dalla ricerca all'industria e la qualificazione del capitale umano di Regione.

- Regione Puglia, attraverso la Sezione Istruzione e università, cura la programmazione e il coordinamento di progetti sperimentali per la riforma e l'innovazione del sistema istruzione.
- L'art. 15 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 prevede che le amministrazioni pubbliche possono concludere tra loro accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune.
- I principi giurisprudenziali comunitari e nazionali in materia di cooperazione orizzontale tra le pubbliche amministrazioni recepiti nell'art. 5, comma 6, del D.Lgs. n. 50/2016 dispone che "un accordo concluso esclusivamente tra due o più amministrazioni aggiudicatrici non rientra nell'ambito di applicazione del presente codice, quando sono soddisfatte tutte le seguenti condizioni:
 - o l'accordo stabilisce o realizza una cooperazione tra le amministrazioni aggiudicatrici o gli enti aggiudicatori partecipanti, finalizzata a garantire che i servizi pubblici che essi sono tenuti a svolgere siano prestati nell'ottica di conseguire gli obiettivi che essi hanno in comune;
 - o l'attuazione di tale cooperazione è retta esclusivamente da considerazioni inerenti all'interesse pubblico;
 - o le amministrazioni aggiudicatrici o gli enti aggiudicatori partecipanti svolgono sul mercato aperto meno del 20 per cento delle attività interessate dalla cooperazione".
- I presupposti richiesti ai fini della legittimità dell'impiego dello strumento dell'accordo sono stati individuati nei seguenti punti:
 - o l'accordo regola la realizzazione di un interesse pubblico, effettivamente comune ai partecipanti, che le Parti hanno l'obbligo di perseguire come compito principale, da valutarsi alla luce delle finalità istituzionali degli Enti coinvolti di cui alle premesse;
 - o alla base dell'accordo vi è una reale divisione di compiti e responsabilità;
 - o le Parti non hanno svolto sul mercato aperto le attività oggetto del presente accordo di cooperazione;
 - o i movimenti finanziari tra i soggetti che sottoscrivono l'accordo devono configurarsi solo come ristoro delle spese sostenute, essendo escluso il pagamento di un vero e proprio corrispettivo, comprensivo di un margine di guadagno;
 - o il ricorso all'accordo non può interferire con il perseguimento dell'interesse principale delle norme comunitarie in tema di appalti pubblici, ossia la libera circolazione dei servizi e l'apertura alla concorrenza non falsata negli Stati membri.
- I soggetti in premessa sono organismi di diritto pubblico, cui la legge affida il compito di soddisfare interessi pubblici, coincidenti sotto il profilo del rafforzamento del sistema dell'istruzione, attribuendo competenze, diverse per ampiezza e prospettiva, il cui esercizio congiunto permette di massimizzare i risultati.
- La creazione di sinergie tra amministrazioni su materie di interesse comune è una priorità per i soggetti in premessa in quanto permette di mettere a sistema informazioni, dati e conoscenze in un progetto unitario in cui gli sviluppi sono resi fruibili a ciascuno dei soggetti in vista di successivi interventi volti a soddisfare efficacemente gli interessi pubblici primari attribuiti dalla legge a ciascuna amministrazione.



- In relazione all'obiettivo della realizzazione di un nuovo sistema informativo per il sistema dell'istruzione, le Parti intendono stipulare, ai sensi e per gli effetti dell'art. 15 della legge n. 241/1990 e s.m.i., dell'art. 12, comma 4, della Direttiva 24/2014/UE, dell'art. 5, comma 6 del D.Lgs. n. 50/2016 e della giurisprudenza comunitaria e nazionale in materia, un accordo di cooperazione finalizzato allo svolgimento di attività di interesse comune, coerente con le finalità istituzionali di entrambi e senza il pagamento di alcun corrispettivo, eccetto il rimborso dei costi e delle spese vive.
- Le Parti, in ragione del presente accordo di collaborazione, intendono mettere a disposizione risorse umane e strutturali necessarie all'esecuzione dei progetti che saranno congiuntamente realizzati.

tutto ciò premesso si conviene e si stipula il presente Accordo

ART. 1: PREMESSE

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale della presente convenzione.

ART. 2: FINALITA'

1. Il presente Accordo, ai sensi e per gli effetti dell'art. 15 della Legge 241/1990, disciplina il rapporto di collaborazione (tecnico-scientifica) tra Regione e ARTI per l'esecuzione delle attività definite nel successivo articolo.

ART. 3: OBIETTIVO DELL'ACCORDO

1. Obiettivo del presente Accordo è la progettazione, lo sviluppo e l'implementazione di un sistema informativo integrato portando avanti prioritariamente le azioni di informatizzazione dei seguenti moduli:

- "Borse di studio" - Manutenzione evolutiva del sistema per l'informatizzazione del processo di gestione dell'erogazione di "Borse di studio" attraverso l'integrazione con il sistema realizzato per l'ottimizzazione delle funzionalità esistenti, l'integrazione con la banca dati del sistema della rete scolastica regionale, l'integrazione con la banca dati INPS per il recupero dati ISEE, possibilità di consultazione graduatorie on-line da parte degli interessati. Il sistema realizzato dovrà essere integrato con il sistema esistente per la gestione dell'intero iter associato al rilascio dei contributi regionali per l'acquisto di Libri di Testo.
- "Dimensionamento della rete scolastica regionale" - Manutenzione evolutiva del sistema per l'informatizzazione del processo per il dimensionamento della rete scolastica, attraverso l'ottimizzazione, la modifica e l'integrazione delle funzionalità esistenti a partire dall'esito della sperimentazione attuata in occasione del dimensionamento 2018 - 2019
- "Università Terza Età" - Progettazione e sviluppo del modulo per la gestione dell'Università della Terza Età a partire dai processi definiti nel nuovo regolamento, realizzazione dell'Albo delle università della terza età attraverso l'informatizzazione del processo di raccolta delle richieste di iscrizione e la gestione delle richieste e

delle informazioni anagrafiche contenute nell'albo. Informatizzazione del processo di raccolta delle informazioni riguardanti i corsi erogati; gestione delle formule di calcolo del riparto per destinare le risorse da liquidare; gestione della procedura di invio delle fatture e valutazione dell'ammissibilità delle spese.

- "Bandi e Avvisi" - Progettazione e realizzazione di un modulo per la gestione di bandi/avvisi/comunicazioni generici che preveda la gestione di un set informativo/documentale standard e di step procedurali approvativi di base per gestire le casistiche di avvisi più comuni (es. Diritto allo studio universitario, Progetti scuole, Minoranze linguistiche, Edilizia universitaria)
- "Circolari" - Progettazione e realizzazione di un modulo per l'invio di comunicazioni e circolari in grado di gestire liste di destinatari impostate dall'utente, step approvativi standard, integrazione con il protocollo RUPAR e possibilità di importare automaticamente informazioni presenti in altri sistemi (es. sistema di anagrafica edilizia scolastica).

Il sistema informativo realizzato deve rispondere ai dettami normativi e nello specifico a quanto previsto dalla versione vigente del Codice dell'amministrazione digitale (CAD) in vigore dal 27 gennaio 2018. Si precisa che per i moduli che prevedono l'accesso telematico ai servizi erogati, si deve prevedere l'identificazione informatica degli utenti tramite Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), così come definito dall'articolo 64, comma 2-quater del CAD.

ARTI curerà in particolare l'adeguamento organizzativo e la revisione dei processi e per l'individuazione delle soluzioni tecnologiche a supporto dei processi re ingegnerizzati, l'espletamento delle procedure di affidamento per l'implementazione e la messa in esercizio delle soluzioni individuate.

ART. 4: DURATA

1. Il presente accordo ha durata di mesi 18 (diciotto) a decorrere dalla data della sua sottoscrizione, salvo proroga.
2. La Regione Puglia può predisporre la sospensione di tutte o parte delle attività indicate nell'art. 2 in presenza di condizioni che non consentono il loro concreto svolgimento.

ART. 5: MODALITA' DI ESECUZIONE

1. Per l'esecuzione delle attività previste dal presente accordo, le parti si avvarranno del proprio personale nonché, in assenza di specifici profili ovvero di dimostrate carenze di personale, di professionalità esterne sulla base di riconoscibili requisiti di competenza e comprovata esperienza e nel rispetto della normativa vigente in materia di reclutamento di personale, nonché degli adempimenti di cui all'art. 22 della L.R. n. 15/2008.
2. Le parti si impegnano a fornire la propria attività con la massima diligenza, in modo imparziale, leale secondo la migliore etica professionale ed in particolare si obbligano a predisporre tutto il materiale e la documentazione necessari per il migliore svolgimento delle attività.

SEZIONE ISTRUZIONE E UNIVERSITA'
Il presente allegato è composto da
n° 5 fogli.
Il Dirigente di Sezione

IL DIRIGENTE DELLA SEZIONE
ISTRUZIONE E UNIVERSITA'
arch. Maria Raffaella Lamacchia