

di comunicazione o di piena conoscenza comunque acquisita.

Il presente atto è pubblicato integralmente sul BURT ai sensi degli articoli 4, 5 e 5 bis della l.r. 23/2007 e sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta regionale ai sensi dell'art. 18 della l.r. 23/2007.

Il Dirigente
Alessandro Fignani

Direzione Istruzione e Formazione
Settore Sistema Regionale della Formazione:
Infrastrutture Digitali e Azioni di Sistema

DECRETO 12 ottobre 2018, n. 16160
certificato il 15-10-2018

Repertorio Regionale dei Profili Professionali: approvazione della scheda descrittiva del percorso di qualifica di "Accompagnatore turistico" e sostituzione del precedente percorso di qualifica di "Tecnico qualificato accompagnatore turistico" - (Legge regionale 20 dicembre 2016 n. 86; Regolamento di attuazione della L.r. n. 82/2016, approvato con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 47/R del 7 agosto 2018; DGR n. 1097 del 08 ottobre 2018).

IL DIRIGENTE

Vista la Legge regionale del 26 luglio 2002, n. 32 "Testo Unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro" ed il relativo regolamento di esecuzione, approvato con Decreto del Presidente della Giunta Regionale in data 8 agosto 2003, n. 47/R e s.m.i. ed in particolare gli artt. 66 ter e 77 bis;

Vista la Delibera della Giunta della Regione Toscana n. 532/2009 e s.m.i che approva il "Disciplinare per l'attuazione del sistema regionale delle competenze previsto dal regolamento di esecuzione della L.R. 32/2002" e s.m.i e, nello specifico, il paragrafo C.6.5 "La gestione del Repertorio Regionale dei Profili Professionali";

Vista la Legge regionale 20 dicembre 2016 n. 86 "Testo unico del sistema turistico regionale" ed il in particolare il CAPO II "Accompagnatore turistico" del TITOLO III "Professioni turistiche";

Visto il Regolamento di attuazione della legge regionale 20 dicembre 2016 n. 86, approvato con decreto del Presidente della Giunta regionale in data 7 agosto

2018 n. 47/R, ed in particolare il Capo I del Titolo VI "Professioni del Turismo";

Preso atto della Delibera della Giunta della Regione Toscana n. 1097 del 08 ottobre 2018 avente per oggetto "Indirizzi per la realizzazione di corsi di qualificazione e per gli esami finali di accompagnatore turistico (art. 118, comma 1 della Legge regionale 20 dicembre 2016 n. 86 "Testo unico del sistema turistico regionale" e art. 62, comma 2 del d.p.g.r. 7 agosto 2018 n. 47/R)", con la quale si dettano gli indirizzi per la realizzazione dei corsi di qualificazione e per gli esami finali di accompagnatore turistico in coerenza con la propria normativa in materia di formazione professionale;

Dato atto che la citata Delibera rimanda ad un successivo Decreto Dirigenziale del Settore Sistema Regionale della Formazione: Infrastrutture Digitali e Azioni di Sistema per l'aggiornamento del Repertorio regionale dei profili professionali con l'inserimento della scheda descrittiva del percorso formativo di "Accompagnatore Turistico";

Considerato che il profilo di "Tecnico qualificato accompagnatore turistico" attualmente presente nel Repertorio Regionale dei Profili professionali, approvato con Decreto Dirigenziale n. 4768 del 2 settembre 2005, non risulta più coerente con la normativa di riferimento sopra citata;

Ritenuto, pertanto, necessario procedere all'approvazione della scheda descrittiva del percorso formativo disciplinato da legge di "Accompagnatore turistico", di cui all'allegato A, parte integrante e sostanziale del presente decreto;

Ritenuto, altresì, di sostituire la scheda descrittiva del percorsi di "Tecnico qualificato accompagnatore turistico", approvata con Decreto Dirigenziale n. 4768/2005 e attualmente presente nel Repertorio Regionale dei Profili Professionali, con la scheda descrittiva del percorso di cui all'allegato A sopra indicato e, conseguentemente, di rendere non più attivabile il relativo percorso formativo;

DECRETA

- di procedere all'approvazione, per le ragioni espresse in narrativa, della scheda descrittiva del percorso formativo disciplinato da legge di "Accompagnatore Turistico", di cui all'allegato A, parte integrante e sostanziale del presente decreto;

- di sostituire, per le ragioni espresse in narrativa, la scheda descrittiva del percorso di "Tecnico qualificato accompagnatore turistico", approvata con Decreto Dirigenziale n. 4768/2005 e attualmente presente nel

Repertorio Regionale dei Profili Professionali, con la scheda descrittiva del percorso di cui all'allegato A sopra indicato e, conseguentemente, di rendere non più attivabile il relativo percorso formativo;

- di provvedere ad aggiornare il Repertorio Regionale dei Profili Professionali.

Il presente atto è pubblicato integralmente sul BURT

ai sensi degli articoli 4, 5 e 5 bis della l.r. 23/2007 e sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta regionale ai sensi dell'art. 18 della l.r. 23/2007.

Il Dirigente
Chiarugi Cecilia

SEGUE ALLEGATO



ALLEGATO A

ACCOMPAGNATORE TURISTICO

Settore ISFOL: 17 - TURISMO
 SubSettore ISFOL: 1702 - Accompagnatori, animatori
 Codice Profilo: 1702091

Descrizione

Si tratta di una professionalità, le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale/regionale, che opera nel settore dell'attività delle guide e degli accompagnatori turistici. Accompagna, per professione, singole persone o gruppi durante viaggi attraverso il territorio nazionale o estero per curare l'attuazione dei programmi di viaggio e assicurare i necessari servizi di assistenza per tutta la sua durata, fornendo significative informazioni di interesse turistico sulle zone di transito, al di fuori dell'ambito di competenza delle guide turistiche.

Codice ISFOL (comparto)

1702 - Accompagnatori, animatori

Codice ATECO (2007)

N79.90.20 - Attività delle guide e degli accompagnatori turistici

Tipologia: Qualifica Professionale

Livello europeo qualifica: III.c

Riferimenti normativi

Decreto Legislativo 23 maggio 2001 n. 79;

Legge regionale 20 dicembre 2016 n. 86;

DPGR 47/R del 7 agosto 2018;

DGR n. 1097 del 08 ottobre 2018.

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere(BASE)

Ord	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Essere in grado di applicare le norme in materia di sicurezza nel luogo di lavoro e i principi di prevenzione; essere in grado di effettuare il primo soccorso in caso di incidente o malore e di affrontare situazioni di emergenza	Normativa in materia di sicurezza e primo soccorso; norme per la gestione delle emergenze
2	Essere in grado di organizzare i dati raccolti; essere in grado di valutare gli aspetti logistici ed organizzativi e di documentazione; essere in grado di selezionare le informazioni in relazione all'utenza	Tecniche di raccolta dati; tecniche di selezione e organizzazione delle informazioni; basi di informatica ed uso del PC
3	Essere in grado di comunicare con linguaggio tecnico in lingua straniera	Terminologia tecnica (ambito turistico) in lingua straniera

Obiettivi di competenza e relative aree di sapere(TECNICO-PROFESSIONALI E TRASVERSALI)

Ord	obiettivi competenze	aree di sapere
1	Essere in grado di identificare il proprio campo di azione professionale, gli obblighi e le responsabilità correlate; essere in grado di analizzare le caratteristiche del contesto	Tecnica turistica; Tecnica professionale; Nozioni di tecnica valutaria e doganale
2	Essere in grado di sviluppare il programma di viaggio, soggiorno, evento previsto; essere in grado di intrattenere rapporti funzionali alla gestione dell'escursione	Geografia turistica; elementi di storia; legislazione e organizzazione turistica; tecniche di pianificazione attività
3	Essere in grado di accogliere l'utenza e fornirgli assistenza; essere in grado di gestire singoli e gruppi per favorire la coesione e partecipazione; essere in grado di adottare tecniche di comunicazione diversificate in relazione all'utenza; essere in grado di accogliere i reclami da parte del gruppo accompagnato	Tecniche di comunicazione; tecniche di accoglienza clienti; tecniche di assistenza clienti; tecniche di partecipazione attiva
4	Essere in grado di accompagnare nella visita a luoghi e località turistiche e di relazionarsi con il contesto e l'utenza; essere in grado di fornire informazioni di interesse turistico sulle zone di transito; essere in grado di gestire i contatti con le strutture logistiche e di supporto in loco; essere in grado di gestire singoli e gruppi	Disciplina delle comunicazioni e dei trasporti; Geografia turistica; legislazione e organizzazione turistica; tecniche di pianificazione attività; elementi di logistica; tecniche di coordinamento dei gruppi e soddisfacimento dei bisogni

Durata minima (ore): 300

Requisiti di ingresso

	Titoli di istruzione	Qualifiche professionali conseguite mediante percorso/i formativo/i	Eventuali altri requisiti aggiuntivi rispetto ai titoli di studio/formazione
a)	ISTRUZIONE SECONDO CICLO (titolo attestante il compimento del percorso relativo al secondo ciclo dell'istruzione (sistema dei licei o sistema dell'istruzione e formazione professionale))		ALTRO Conoscenza di una lingua straniera livello B1 ()

Sbocchi occupazionali

Agenzia turistica, società di trasporto pubblico e privato, imprese di servizi turistici

Professionalità docente

I docenti devono essere in possesso di esperienza almeno triennale didattica o professionale nella materia di riferimento

Attrezzature e sussidi didattici

Aula attrezzata, sussidi audiovisivi/informatici e documentazione necessaria

Note

Per le specifiche relative al percorso formativo si rimanda alla D.G.R. n. 1097 del 08 ottobre 2018 recante gli "Indirizzi per la realizzazione di corsi di qualificazione e per gli esami finali di accompagnatore turistico (art. 118, comma 1 della Legge regionale 20 dicembre 2016 n. 86 Testo unico del sistema turistico regionale e art. 62, comma 2 del d.p.g.r. 7 agosto 2018 n. 47/R)" che definisce, tra l'altro, gli standard formativi del percorso (requisiti di accesso, durata e articolazione del percorso, requisiti dei formatori, riconoscimento dei crediti, etc.), gli esami di abilitazione, la composizione della commissione d'esame e la certificazione finale.