

Regione Lazio

Atti della Giunta Regionale e degli Assessori

Deliberazione 26 febbraio 2019, n. 95

Approvazione schema di Protocollo d'intesa per la promozione di misure di politica attiva integrate dedicate agli ex lavoratori Almaviva sede di Roma.

Oggetto: Approvazione Schema di Protocollo d'intesa per la promozione di misure di politica attiva integrate dedicate agli ex lavoratori Almaviva sede di Roma.

LA GIUNTA REGIONALE

SU PROPOSTA dell'Assessore al Lavoro e Nuovi diritti, Politiche per la Ricostruzione

VISTI

- lo Statuto della Regione Lazio;
- la legge 23 dicembre 2000 n. 388 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2001)" e in particolare l'articolo 78, comma 2, lettera d);
- il decreto legge 29 novembre 2008, n. 185, convertito, con modificazioni, dalla legge 28 gennaio 2009, n. 2 "Misure urgenti per il sostegno a famiglie, lavoro, occupazione e impresa e per ridisegnare in funzione anti-crisi il quadro strategico nazionale" e in particolare l'articolo 18, comma 1 lettera a);
- il Decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 recante "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42" e successive modifiche;
- il decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 148 Disposizioni per il riordino della normativa in materia di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro, in attuazione della legge 10 dicembre 2014, n. 183 e in particolare l'articolo 44, comma 6-bis;
- la legge regionale 7 giugno 1999, n. 6 "Disposizioni finanziarie per la redazione del bilancio di previsione della Regione Lazio per l'esercizio finanziario 1999" ed in particolare l'articolo 24;
- la legge regionale 28 dicembre 2018, n. 13, concernente: "Legge di stabilità regionale 2019";
- la legge regionale 28 dicembre 2018, n. 14, concernente: "Bilancio di previsione finanziario della Regione Lazio 2019-2021";
- La legge regionale 20 novembre 2001, n. 25, recante "Norme in materia di programmazione, bilancio e contabilità della Regione" e successive modifiche;
- la Legge regionale 18 febbraio 2002, n. 6 "Disciplina del sistema organizzativo della Giunta e del Consiglio e disposizioni relative alla dirigenza ed al personale regionale" e smi;
- Il regolamento regionale 9 novembre 2017, n. 26, recante: "Regolamento regionale di contabilità";

- la deliberazione della Giunta regionale 28 dicembre 2018, n. 861, concernente: “Bilancio di previsione finanziario della Regione Lazio 2019-2021. Approvazione del “Documento tecnico di accompagnamento”, ripartito in titoli, tipologie e categorie per le entrate ed in missioni, programmi e macroaggregati per le spese”;
- la deliberazione della Giunta regionale 28 dicembre 2018, n. 862, concernente: “Bilancio di previsione finanziario della Regione Lazio 2019-2021. Approvazione del "Bilancio finanziario gestionale", ripartito in capitoli di entrata e di spesa”;
- la deliberazione della Giunta regionale 5 febbraio 2019, n. 64, concernente: “Bilancio di previsione finanziario della Regione Lazio 2019-2021. Assegnazione dei capitoli di spesa alle strutture regionali competenti, ai sensi dell’articolo 3, comma 2, lettera c) della legge regionale 28 dicembre 2018, n. 14 e dell’articolo 13, comma 5, del regolamento 9 novembre 2017, n. 26”;
- la Deliberazione della Giunta Regionale 22 gennaio 2019, n. 16, concernente: Applicazione delle disposizioni di cui agli articoli 10, comma 2, e 39, comma 4, del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 e successive modifiche e disposizioni per la gestione del bilancio regionale 2019-2021, ai sensi dell'articolo 28, comma 6, del regolamento regionale 9 novembre 2017. Aggiornamento del bilancio reticolare, ai sensi dell'articolo 29 del r.r. n. 26/2017;
- la Deliberazione della Giunta regionale 4 maggio 2017, n. 227 “Approvazione del "Progetto Almaviva" a favore dei lavoratori licenziati dalla Società Almaviva Contact SpA sede di Roma”;
- il Regolamento regionale 6 settembre 2002, n. 1 “Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della Giunta Regionale e smi;
- la deliberazione della giunta regionale n. 53 del 5 febbraio 2019 “Approvazione del "Piano di utilizzo delle risorse finanziarie ex art. 44, comma 6 bis, d.lgs. 148/2015". Modifica e integrazione della DGR 85/2017” cui si rinvia per relationem anche per la motivazione del presente atto;
- la circolare del Segretario Generale della Giunta regionale, trasmessa con prot. n. 131023 del 18 febbraio 2019 e le altre eventuali e successive integrazioni, con la quale sono fornite indicazioni relative alla gestione del bilancio regionale 2019-2021;
- la nota pec INPS del 20 dicembre 2018, che - a fronte di quanto comunicato dalla Regione Lazio con nota n. 723918 del 16 novembre 2018 – ha individuato il totale delle risorse residue dell’ammontare assegnato in relazione alle annualità 2014, 2015 e 2016, da destinarsi nella misura del 50% alle aree di crisi industriale complessa ovvero ad azioni di politica attiva del lavoro nel territorio laziale ai sensi dell’articolo 44, comma 6-bis, del decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 148;
- la nota prot. n. Ares(2018)6615437 del 21 dicembre 2018 della Commissione Europea - Directorate-General for Employment, Social Affairs and Inclusion con la quale è stato dato il parere positivo alla rimodulazione del progetto EGF/2017/004 IT Almaviva;

PREMESSO CHE

- la crisi economica e finanziaria globale ha avuto effetti negativi rilevanti sull'economia nazionale e, soprattutto, nei territori in cui insistono crisi aziendali di dimensione notevole e in particolare, il settore del *call center* è interessato da una grave crisi economica a causa delle sempre più frequenti delocalizzazioni verso Paesi dell'Unione Europea ed extra-UE;
- nel territorio laziale la crisi ha colpito gli/le ex lavoratori/trici di Almaviva Contact SpA – sede di Roma;
- in data 5 ottobre 2016 Almaviva Contact Spa ha aperto una procedura di riduzione del personale che interessa complessivamente n. 2.511 lavoratori di cui n. 1.666 della sede di Roma e n. 845 della sede di Napoli;
- in data 27 dicembre 2016 Almaviva Contact Spa ha provveduto a risolvere il rapporto di lavoro con **1621** dipendenti addetti alla sede di Roma con decorrenza dal 30 dicembre 2016 ai quali vanno aggiunte n. **45** lavoratrici che alla data del 30 dicembre 2016 erano interessate dal divieto di licenziamento di cui all'art. 54 del decreto legislativo 26 marzo 2001, n.151;
- all'esito del licenziamento dei/delle ex lavoratori/trici di Almaviva Contact Spa sede di Roma, in data 16 febbraio 2017 il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, il Ministero dello Sviluppo Economico, l'ANPAL e la Regione Lazio hanno avviato un Piano integrato di ricollocazione definito "Progetto Almaviva", a valere sul FEG per complessivi € 5.578.950 (cinquemilionicinquecentosettantottomilanovecentocinquanta);
- con DGR 227/ 2017 è stato approvato il "Progetto Almaviva";
- il "Progetto Almaviva" comprende misure gestite da ANPAL, in qualità di Autorità di gestione del FEG, quale l'assegno di ricollocazione e misure gestite dalla Regione Lazio, in qualità di Organismo Intermedio del FEG, quali la formazione, il servizio di supporto all'autoimpiego e incentivo per l'avvio di nuove imprese, l'indennità per la mobilità territoriale, le misure di conciliazione oltre che misure finanziate dal Fondo Sociale Europeo (FSE) quali il *bonus* assunzionale e da risorse nazionali;

CONSIDERATO CHE

- la Regione ritiene opportuno rafforzare l'offerta formativa per riqualificare gli/le ex lavoratori/trici Almaviva in base alla domanda del mercato del lavoro;
- il MLPS per fronteggiare la situazione di emergenza occupazionale relativa agli/alle ex lavoratori/trici Almaviva Contact SpA - sede di Roma ha ritenuto di supportare la Regione Lazio, utilizzando le risorse finanziarie individuate all'art. 78, comma 2, lett. d), legge 23 dicembre 2000, n. 388 per complessivi € 10.000.000,00 (diecimilioni);

ATTESO che

- la Regione Lazio, per l'attuazione degli interventi di seguito indicati e meglio descritti nell'allegato al presente atto, si potrà avvalere del supporto di una propria società in house providing;
- a seguito di specifici incontri tra la Regione Lazio e il MLPS si è convenuto di ripartire le citate risorse finanziarie nel seguente modo:

1. € 2.335.000,00 (duemilionitrecentotrentacinquemila) per finanziare l'indennità di partecipazione ai percorsi di formazione professionale disciplinati dall'apposito avviso pubblico già adottato dalla Regione Lazio (Determinazione G01624 /2019);
 2. € 5.040.000,00 (cinquemilionequarantamila) per finanziare l'indennità di tirocinio extracurricolare, nella misura *pro-capite* mensile di € 800,00 (ottocento) per una durata massima di 6 mesi;
 3. € 2.625.000,00 (duemilioneisecentoventicinquemila), per finanziare un *bonus* per le assunzioni a tempo indeterminato dei/delle citati/e lavoratori/trici Almaviva Contact SpA - sede di Roma.
- la Regione Lazio si impegna a finanziare con € 8.000.000 (ottomilioni) il bonus alle assunzioni a tempo indeterminato degli ex lavoratori/trici Almaviva utilizzando parte delle risorse residue - complessivamente individuate ai sensi dell'articolo 44, comma 6-bis, del decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 148 - tra quelle destinate alle azioni di politica attiva del lavoro, che saranno oggetto di apposita convenzione tra il MLPS e la Regione Lazio e che andranno ad aggiungersi all'importo delle risorse statali indicate al citato punto 3 pari a € 2.625.000,00 (duemilioneisecentoventicinquemila) .
 - la Regione, inoltre, si impegna ad adottare gli avvisi pubblici finalizzati a finanziare le l'indennità di partecipazione ai percorsi di formazione disciplinati dall'apposito avviso pubblico di cui alla Determinazione G01624 /2019 e le indennità di tirocinio extracurricolare a seguito dell'adozione dell'apposito decreto ministeriale di trasferimento delle risorse;
 - la Regione si riserva la facoltà, per l'attuazione degli interventi descritti nell'allegato al presente atto, di avvalersi di una sua società in house providing;

RITENUTO necessario

- approvare lo schema di Protocollo d'intesa tra il MLPS e la Regione Lazio, parte integrante e sostanziale del presente atto;

per le motivazioni indicate in premessa che costituiscono parte integrante e sostanziale della presente deliberazione

DELIBERA

- di approvare lo schema di Protocollo d'intesa tra il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e la Regione Lazio, parte integrante e sostanziale del presente atto;
- di riservarsi la facoltà di avvalersi di una società regionale in house providing per l'attuazione degli interventi descritti nell'allegato al presente atto;

Il presente atto non comporta oneri finanziari a carico del bilancio regionale.

Il Direttore della Direzione regionale Lavoro adotta gli atti conseguenti necessari alla concreta attuazione del presente provvedimento, ivi compresa la rimodulazione del budget qualora fosse necessario per favorire la ricollocazione dei destinatari individuati.

La presente deliberazione sarà pubblicata sul BURL nonché sul sito www.regione.lazio.it canale lavoro al link “FEG” al fine di consentirne la massima divulgazione.

SCHEMA DI PROTOCOLLO D'INTESA**MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI**

E

REGIONE LAZIO

VISTO l'articolo 78, comma 2, lettera d), della legge 23 dicembre 2000 n. 388, che consente al Ministero del Lavoro di trasferire alle regioni le risorse del Fondo per l'occupazione, "destinate alle attività socialmente utili e non impegnate per il pagamento di assegni, per misure aggiuntive di stabilizzazione e di politica attiva del lavoro e per il sostegno delle situazioni di maggiori difficoltà";

VISTO l'articolo 18, comma 1 lettera a), del decreto legge 29 novembre 2008, n. 185, convertito, con modificazioni, dalla legge 28 gennaio 2009, n. 2, che istituisce nello stato di previsione del ministero del lavoro il "Fondo sociale per l'occupazione e formazione", disponendo che vi affluiscono, tra le altre, le risorse del Fondo per l'occupazione di cui all'art. 1, comma 7, del decreto legge 20 maggio 1993, n. 148, convertito, con modificazione, dalla legge 19 luglio 1993, n. 237;

VISTO l'articolo 44, comma 6-bis, del decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 148, introdotto dall'art. 2, comma 1, lettera f) punto 1, del decreto legislativo 24 settembre 2016, n. 185, il quale prevede che le Regioni e le Province autonome possano disporre, con riferimento agli anni 2014, 2015 e 2016, l'utilizzo delle risorse ad esse attribuite in misura non superiore al 50 per cento, anche in deroga ai criteri di cui agli articoli 2 e 3 del Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali adottato di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze n. 83473 del 1° agosto 2014, destinandole preferibilmente alle aree di crisi industriale complessa (di cui all'articolo 27 del decreto legge 22 giugno 2012, n. 83, convertito con modificazioni dalla legge 7 agosto 2012, n. 134) ovvero ad azioni di politica attiva del lavoro, con esclusione delle risorse già oggetto di decretazione da parte delle Regioni e delle Province Autonome;

VISTA la nota pec INPS del 20 dicembre 2018, che - a fronte di quanto comunicato dalla Regione Lazio con nota n. 723918 del 16 novembre 2018 - ha individuato il totale delle risorse residue dell'ammontare assegnato in relazione alle annualità 2014, 2015 e 2016, da destinarsi nella misura del 50% alle aree di crisi industriale complessa ovvero ad azioni di politica attiva del lavoro nel territorio laziale ai sensi l'articolo 44, comma 6-bis, del decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 148;

PREMESSO CHE

- la crisi economica e finanziaria globale ha avuto effetti negativi rilevanti sull'economia nazionale e, soprattutto, nei territori in cui insistono crisi aziendali di dimensione notevole;

- in particolare, il settore del *call center* è interessato da una grave crisi economica a causa delle sempre più frequenti delocalizzazioni verso Paesi dell'Unione Europea ed extra-UE;
- specialmente nel territorio laziale tale crisi ha colpito i lavoratori di Almaviva Contact SpA – sede di Roma a favore dei quali, a seguito del loro licenziamento, l'Agenzia Nazionale Politiche Attive Lavoro (da ora in poi ANPAL) e la Regione Lazio hanno presentato, nel 2017, un progetto di politiche attive del lavoro, a valere sulle risorse finanziarie del Fondo Europeo di adeguamento alla Globalizzazione (FEG 2014/2020);

CONSIDERATO CHE

- in data 5 ottobre 2016 Almaviva Contact SpA ha aperto una procedura di riduzione del personale che interessa complessivamente n. 2.511 lavoratori di cui n. 1.666 della sede di Roma e n. 845 della sede di Napoli;
- in data 27 dicembre 2016 Almaviva Contact SpA ha provveduto a risolvere il rapporto di lavoro con **1621** dipendenti addetti alla sede di Roma con decorrenza dal 30 dicembre 2016 ai quali vanno aggiunte n. **45** lavoratrici che alla data del 30 dicembre 2016 erano interessate dal divieto di licenziamento di cui all'art. 54 del decreto legislativo 26 marzo 2001, n.151;
- all'esito del licenziamento dei lavoratori di Almaviva Contact SpA - sede di Roma, in data 16 febbraio 2017 il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, il Ministero dello Sviluppo Economico, l'ANPAL e la Regione Lazio, in un quadro di leale collaborazione tra Istituzioni, hanno avviato un Piano integrato di ricollocazione definito "Progetto Almaviva", a valere sul FEG per complessivi € 5.578.950 (cinquemilionicinquecentosettantottomilanovecentocinquanta) a favore dei lavoratori suindicati;
- con Deliberazione della Giunta regionale del Lazio n. 227 del 4 maggio 2017, è stato approvato il "Progetto Almaviva";
- il "Progetto Almaviva" comprende misure (assegno di ricollocazione) gestite da ANPAL, in qualità di Autorità di gestione del Fondo Europeo di adeguamento alla Globalizzazione (FEG), misure (formazione, servizio di supporto all'autoimpiego e incentivo per l'avvio di nuove imprese, indennità per la mobilità territoriale, misure di conciliazione) gestite dalla Regione Lazio in qualità di Organismo Intermedio del FEG oltre che misure (quali, ad esempio, il *bonus* assunzionale) finanziate dal Fondo Sociale Europeo (FSE) e da risorse nazionali assegnate alla Regione Lazio;
- il 23 agosto 2018 si è concluso il periodo di accompagnamento al lavoro realizzato dalle misure di politica attiva dell'assegno di ricollocazione e dalle connesse attività di formazione;
- con nota n. prot. 783821 del 7 dicembre 2018 l'Organismo Intermedio Regione Lazio ha chiesto all'Autorità di Gestione del FEG 2014/2020 la rimodulazione del Progetto EGF/2017/004 IT Almaviva;
- la Commissione Europea con nota prot. n. Ares (2018)6615437 del 21 dicembre 2018 ha dato parere positivo alla rimodulazione del Progetto EGF/2017/004 IT Almaviva a seguito del quale la Regione Lazio - Direzione regionale Lavoro ha adottato l'Avviso "Definizione di un elenco di percorsi di formazione per la riqualificazione dei lavoratori ex dipendenti Almaviva Contact SpA - sede di Roma" (Determinazione G17728/2018);

- in data 10 gennaio 2019 la Regione Lazio ha effettuato un monitoraggio sugli esiti occupazionali del Progetto, rilevando che della platea originaria di n. 1.666 lavoratori, risultano occupati n. 350 lavoratori con contratto a tempo indeterminato, n. 174 con contratto a tempo determinato di durata superiore a 6 mesi, n. 48 con un contratto di collaborazione di durata superiore a 6 mesi ed infine che n. 30 lavoratori stanno avviando un'impresa mentre n. 2 lavoratori sono deceduti e n. 12 sono stati riassunti;
- individuati, pertanto, in complessivi **1.050** i lavoratori ex dipendenti Almaviva Contact SpA - sede di Roma che non hanno trovato ricollocazione al termine delle misure del predetto Progetto e che potrebbero beneficiare di ulteriori azioni di politica attiva del lavoro di cui al presente Protocollo d'Intesa (da ora Protocollo);

RITENUTO di supportare la Regione Lazio per fronteggiare la situazione di emergenza occupazionale relativa ai suindicati lavoratori ex dipendenti Almaviva Contact SpA - sede di Roma ove si rendano disponibili le risorse individuate all'art. 78, comma 2, lett. d), legge 23 dicembre 2000, n. 388;

convengono quanto segue

Art.1

Le Premesse sono parte integrante del presente Protocollo d'Intesa.

Art. 2

Il presente Protocollo è finalizzato a proseguire il percorso di promozione delle misure di politica attiva a favore dei 1.050 lavoratori ex dipendenti Almaviva Contact SpA - sede di Roma, compresi quelli che pur avendo partecipato al "Progetto Almaviva", a valere sul Fondo Europeo di adeguamento alla Globalizzazione (FEG 2014/2020), alla data del 10 gennaio 2019, non hanno trovato ricollocazione.

Art. 3

Il Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali, in relazione alle finalità del presente Protocollo, si impegna ad assegnare alla Regione Lazio risorse a valere sul Fondo Sociale per l'Occupazione e la Formazione (FSOF), pari complessivamente a Euro 10.000.000,00 (diecimilioni), suddivise in relazione alle seguenti misure:

- Euro 2.335.000,00 (duemilioneitrecentotrentacinquemila) per finanziare l'indennità di partecipazione ai percorsi di formazione di cui all'Avviso "Definizione di un elenco di percorsi di formazione per la riqualificazione degli ex lavoratori Almaviva Contact SpA - sede di Roma" (Determinazione G17728/2018 e ss. mm. ii.) citato in premessa;
- Euro 5.040.000,00 (cinquemilioneiquarantamila) per finanziare l'indennità di tirocinio extracurricolare, nella misura *pro-capite* mensile di Euro 800,00 (ottocento) per una durata massima di 6 mesi;
- Euro 2.625.000,00 (duemilioneiseicentoventicinquemila), per cofinanziare un *bonus* per le assunzioni a tempo indeterminato dei lavoratori ex dipendenti Almaviva Contact SpA - sede di Roma.

Art. 4

La Regione Lazio, rispetto alle finalità del presente Protocollo, si impegna a finanziare con:

- Euro 1.799.178 (unmilionesettecentonovantanovemilacentosettantotto) a valere sul Fondo Europeo di adeguamento alla Globalizzazione (FEG 2014/2020) i percorsi formativi orientati ai fabbisogni di competenze espressi dal mercato del lavoro allo scopo di riqualificare le competenze dei lavoratori di cui all'articolo 2 e, di conseguenza, favorire il loro reinserimento nel mercato del lavoro (secondo quanto previsto dall'Avviso pubblico "Definizione di un elenco di percorsi di formazione per la riqualificazione degli ex lavoratori Almaviva Contact SpA - sede di Roma" – Determinazione n. G17728/2018 e ss .mm .ii.);
- Euro 8.000.000 (ottomilioni) il *bonus* alle assunzioni a tempo indeterminato utilizzando parte delle risorse residue - complessivamente individuate ai sensi l'articolo 44, comma 6-bis, del decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 148 nella nota pec INPS del 20 dicembre 2018, richiamata in premessa - tra quelle destinate alle azioni di politica attiva del lavoro, che saranno oggetto di apposita convenzione tra il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, la Regione Lazio e ANPAL e che andranno ad aggiungersi all'importo delle risorse statali di euro 2.625.000,00 (duemilioneiseicentoventicinquemila) di cui all'articolo 3. La Regione, inoltre, si impegna ad adottare gli avvisi pubblici finalizzati a finanziare le l'indennità di partecipazione ai percorsi di formazione e le indennità di tirocinio extracurriculare, di cui all'articolo 3.

Art. 5

Al fine di attuare in modo complementare le azioni finanziate con le risorse di cui agli articoli 3 e 4, è istituito un Tavolo di *governance*, composto da un rappresentante di ogni parte firmataria del presente Protocollo, nonché da rappresentanti di ANPAL e di ANPAL Servizi SpA.

Art. 6

Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e la Regione Lazio, con apposita convenzione, provvederanno a disciplinare le modalità d'attuazione del presente Protocollo con particolare riguardo al trasferimento delle risorse alla Regione e da questa ai beneficiari delle azioni suindicate.

Inoltre, fermo restando l'importo complessivo del finanziamento statale e regionale di cui, rispettivamente, agli articoli 3 e 4, le parti si impegnano - ove necessario a fronte delle adesioni degli interessati alle azioni di politica attiva del lavoro ivi indicate - a rimodulare l'importo previsto per ciascuna di dette azioni con *addendum* alla convenzione, da sottoporre al controllo degli organi competenti al pari di quest'ultima.

Il presente Protocollo ha efficacia fino al 31 dicembre 2020.

Letto confermato e sottoscritto,

Per il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Il Ministro
Luigi Di Maio

Per la Regione Lazio

Il Presidente
Nicola Zingaretti