

Serie Ordinaria n. 6 - Mercoledì 06 febbraio 2019

D.d.u.o. 30 gennaio 2019 - n. 1066
Aggiornamento del Quadro Regionale degli Standard Professionali di Regione Lombardia con l'inserimento di nuovi profili e nuove competenze

IL DIRIGENTE DELLA UO REGOLE E CONTROLLI

Richiamate:

- la legge regionale 6 agosto 2007 n. 19 «Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia»
- la legge regionale 28 settembre 2006 n. 22 «Il mercato del lavoro in Lombardia», ed in particolare l'art. 8 che istituisce la Commissione Regionale per le Politiche del Lavoro e della Formazione (di seguito CRPLF), quale sede concertativa con funzioni di proposta, progettazione, valutazione e verifica rispetto alle linee programmatiche e alle politiche attive del lavoro, dell'istruzione e della formazione;
- la legge regionale 5 ottobre 2015, n. 30 «Qualità, innovazione ed internazionalizzazione nei sistemi di istruzione, formazione e lavoro in Lombardia. Modifiche alle ll.rr. 19/2007 sul sistema di istruzione e formazione e 22/2006 sul mercato del lavoro»;

Visti:

- il d.d.u.o. n. 6146 del 18 giugno 2009 «Adozione della procedura per l'aggiornamento del quadro regionale degli standard professionali della regione Lombardia»;
- il d.d.u.o. n. 11809 del 23 dicembre 2015 «Nuovo repertorio regionale delle qualificazioni professionali denominato «Quadro regionale degli standard professionali», in coerenza con il repertorio nazionale e con il sistema nazionale di certificazione delle competenze»;

Richiamato l'allegato A) del decreto n. 6146/2009, che stabilisce la procedura di aggiornamento del Quadro regionale degli standard professionali;

Richiamato il d.d.u.o. n. 12453 del 20 dicembre 2012 «Approvazione delle indicazioni regionali per l'offerta formativa relativa a percorsi professionalizzanti di formazione continua, permanente, di specializzazione, abilitante e regolamentata» che stabilisce che «I contenuti di apprendimento dei percorsi e delle azioni di formazione permanente, continua e di specializzazione regionale, con esclusione dei percorsi di IFTS, per cui vale la specifica regolamentazione nazionale, sono definiti, in rapporto agli specifici fabbisogni di competenze del mercato del lavoro territoriale, dagli standard professionali del Quadro Regionale degli Standard Professionali (QRSP). Il riferimento ai contenuti standard professionali regionali costituisce condizione per i processi di progettazione formativa, validazione e certificazione delle competenze sviluppate nell'ambito dell'offerta professionalizzante, secondo i livelli di qualificazione previsti dal framework europeo»;

Vista la seduta della sottocommissione del QRSP del giorno 11 dicembre 2018 regolarmente convocata il 30 novembre 2018 con il seguente ordine del giorno:

- 1) Nuove competenze indipendenti da inserire in Area Comune
 - a) Gestire le attività di social media marketing
 - b) Gestire le attività di SEO e SEM
 - c) Gestire le attività di lead generation
- 2) Nuova competenza indipendente da inserire in Area Agricoltura
 - a) Eseguire attività base di giardinaggio
- 3) Integrazioni dei seguenti profili professionali a seguito dei lavori sull'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni
 - a) Responsabile della gestione di cantieri edili (Area Edilizia)
 - b) Capotreno (Area Trasporti e Logistica)
- 4) Aggiornamento sui lavori interregionali di implementazione dell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni

Considerato che nella seduta del giorno 11 dicembre 2018 sulla base delle valutazioni dei componenti della sottocommissione si è proceduto a:

- approvare la proposte relative alle tre competenze in Area comune;
- approvare la proposta relativa alla competenza indipendente «Eseguire attività base di giardinaggio»;

- approvare le modifiche proposte al profilo professionale di Responsabile della gestione di cantieri edili;
- rimandare per mancanza di tempo la discussione sul profilo di Capotreno;

Atteso che i nuovi profili professionali e le competenze indipendenti validati e approvati con il presente decreto saranno inseriti nell'offerta formativa regionale di formazione continua, permanente e di specializzazione;

Vista la legge regionale del 7 luglio 2008 n. 20 «Testo unico delle leggi regionali in materia di organizzazione e personale», nonché i provvedimenti organizzativi della XI Legislatura;

DECRETA

1) di approvare l'allegato A, costituente parte integrante e sostanziale del presente decreto, contenente:

le seguenti competenze indipendenti in Area Comune:

- a) Gestire le attività di social media marketing
 - b) Gestire le attività di SEO e SEM
 - c) Gestire le attività di lead generation
- la competenza indipendente da inserire in Area Agricoltura
- a) Eseguire attività base di giardinaggio

b) Approvare le modifiche proposte al profilo professionale di Responsabile della gestione di cantieri edili;

2) di stabilire che i profili professionali e le relative competenze di cui al punto 1) saranno disponibili nell'Offerta Formativa Regionale di formazione continua, permanente e di specializzazione;

3) di pubblicare il presente provvedimento sul BURL e all'interno del sito www.regione.lombardia.it nell'area dedicata al Quadro Regionale degli Standard Professionali di Regione Lombardia.

4) di attestare che il presente atto non è soggetto agli obblighi di pubblicazione di cui agli artt. 26 e 27 del d.lgs. 33/2013.

Il dirigente

Paolo Andrea Boneschi

_____ • _____

Allegato A

“Quadro Regionale degli Standard Professionali”

di Regione Lombardia

**PROFILI E COMPETENZE INDIPENDENTI APPROVATI
NELLA SEDUTA DELLA SOTTOCOMMISSIONE
DEL 11 DICEMBRE 2018**

1.C.1 ESEGUIRE ATTIVITA' BASE DI GIARDINAGGIO

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZA

La regolamentazione a livello nazionale dello standard professionale e formativo del manutentore del verde rende necessaria una competenza di base che è necessario sia posseduta dai componenti la squadra di lavoro che eseguendo le direttive del titolare d'impresa o del preposto, svolgono attività manuale.

La presente competenza indipendente consente pertanto di delineare conoscenze e abilità minime legate a questa attività esecutiva.

COMPETENZA

Eseguire attività base di giardinaggio

Livello EQF: 3

Conoscenze

Normativa sulla sicurezza
Elementi di Botanica Generale
Elementi di coltivazione arboree, arbustive ed erbacee
Elementi di manutenzione del verde
Elementi di Agronomia Generale
Elementi di Meccanica

Abilità

Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Applicare tecniche di pulizia aree verdi
Applicare tecniche di taglio e di sfoltimento del verde
Applicare tecniche di diserbo
Applicare tecniche di lotta meccanica alle infestanti
Applicare tecniche di lavorazione e di preparazione del terreno
Applicare tecniche di semina
Applicare tecniche di concimazione
Utilizzare macchinari per il taglio ed il mantenimento del tappeto erboso
Utilizzare strumenti manuali ed a motore per la manutenzione ordinaria di aree verdi
Applicare tecniche di manutenzione ordinaria di strumenti per la cura di aree verdi
Applicare tecniche di pratiche irrigue
Applicare tecniche di corretto smaltimento dei materiali di risulta

10.2 RESPONSABILE DELLA GESTIONE DI CANTIERI EDILI

DESCRIZIONE PROFILO

Il Responsabile della gestione di cantieri edili organizza e coordina le attività delle maestranze di cantiere, programmando giornalmente le attività ed il materiale da porre in opera, seguendo lo svolgimento dei lavori, verificando la sicurezza del cantiere e controllando il materiale in ordine e alla consegna in cantiere. Si occupa inoltre delle attività di allestimento del cantiere e di avvio dei lavori effettuando la redazione della documentazione tecnica necessaria

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'attività viene esercitata presso imprese edili

Collocazione organizzativa

Opera alle dipendenze del direttore di cantiere.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

3123 - Supervisor edili

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

3.1.5.2 - Tecnici della gestione di cantieri edili

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

412 - Costruzione di edifici residenziali e non residenziali

COMPETENZA

Coordinare le attività delle maestranze di cantiere

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di disegno tecnico
Elementi di elettrotecnica
Normativa in materia di sicurezza delle costruzioni edili
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Organizzazione dei cantieri edili
Processi di lavorazione in edilizia
Schema tipo di allestimento del ponteggio
Tipologie e caratteristiche dei materiali edili

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare procedure di controllo della conformità lavori in edilizia
Applicare procedure di sicurezza nei cantieri
Applicare procedure per verifica stato avanzamento lavori in edilizia
Applicare tecniche di gestione del personale
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

COMPETENZA

Effettuare il controllo delle forniture del cantiere

Livello EQF: 4

Conoscenze

Metodi di controllo delle rimanenze
Processi di lavorazione in edilizia
Tipologie e caratteristiche dei materiali edili

Abilità

Applicare criteri di disposizione delle merci
Applicare criteri di valutazione del consumo di materiali
Applicare metodi di controllo quali/quantitativo sui materiali in consegna
Applicare modalità di gestione delle scorte
Applicare procedure di controllo quali/quantitativo materiali prelevati per l'utilizzo
Applicare procedure di verifica dei materiali da costruzione

COMPETENZA

Controllare la sicurezza nei cantieri durante la realizzazione dell'opera

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di scienza delle costruzioni
Elementi di tecnologia delle costruzioni
Fasi del processo produttivo in edilizia
Normativa in materia di sicurezza delle costruzioni edili
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Procedure di manutenzione apparecchiature/strumenti di lavoro per edilizia
Processi di lavorazione in edilizia
Tipologie e caratteristiche dei materiali edili

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare modalità di verifica funzionamento dispositivi di sicurezza
Applicare procedure di controllo della conformità lavori in edilizia
Applicare procedure di verifica qualità di esecuzione dei lavori edili
Applicare procedure di verifica rispetto disposizioni sulla tutela ambientale
Applicare procedure per mancato rispetto di norme sicurezza
Applicare procedure per verifica stato avanzamento lavori in edilizia
Applicare tecniche di pianificazione procedure di sicurezza nei cantieri
Applicare tecniche di redazione documentale

COMPETENZA

Organizzare l'allestimento del cantiere in base al progetto, illustrando agli operai le operazioni da compiere

Livello EQF: 5

Conoscenze

Elementi di tecnologia delle costruzioni
Fasi del processo produttivo in edilizia
Normativa in materia di allestimento ed esercizio di cantieri edili
Normativa in materia di salute e sicurezza delle costruzioni edili
Organizzazione dei cantieri edili
Piano di sicurezza aziendale (PSC, POS, PIMUS)
Legislazione in materia di tutela ambientale
Progettazione edile

Abilità

Utilizzare tecniche per definire il rilievo e il tracciamento dell'opera da realizzare
Applicare cronoprogramma dei lavori
Applicare procedure di verifica rispetto disposizioni sulla tutela ambientale
Applicare tecniche di pianificazione e verifica delle disposizioni di sicurezza nei cantieri
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Utilizzare software Project Management
Applicare tecniche di redazione documentale
Applicare tecniche di redazione piani di allestimento cantieri
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di redazione piani di esercizio di cantieri
Applicare tecniche di gestione del personale
Utilizzare tecniche di assegnazione dei lavori alle maestranze

24.C.14 GESTIRE LE ATTIVITÀ DI SOCIAL MEDIA MARKETING

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZE

La competenza è il riferimento per la gestione delle attività di marketing attraverso i social media, che permette alle aziende e ai clienti un'interazione basata sulle piattaforme social più diffuse.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

COMPETENZA

Gestire attività di social media marketing

Conoscenze

Etica e deontologia della comunicazione
Elementi di marketing e web marketing
Elementi di psicologia della comunicazione
Elementi di strategia della comunicazione
Mercato pubblicitario
Normativa sull'autodisciplina pubblicitaria
Principali piattaforme social
Sistemi di comunicazione istantanea
Tecniche di funzionamento ed utilizzo di blog e chat
Tecniche di ottimizzazione delle pagine web per i social media
Marketing virale
Tecniche di gestione della reputazione aziendale

Abilità

Applicare tecniche di comunicazione rispettando gli aspetti etici e antidiscriminatori
Applicare tecniche di coinvolgimento dei clienti
Applicare strategie di comunicazione
Applicare tecniche di comunicazione
Applicare tecniche di social media planning
Applicare tecniche di ottimizzazione delle pagine web
Utilizzare le preferenze degli utenti
Utilizzare i principali social media
Applicare tecniche per pianificare e gestire blog e chat
Applicare tecniche per presidiare e gestire la reputazione aziendale
Utilizzare software di comunicazione istantanea

24.C.15 GESTIRE ATTIVITÀ SEO E SEM

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZE

La competenza è il riferimento per la gestione delle attività di Search Engine Optimization e di Search Engine Marketing nelle aziende di produzione o di servizi.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

COMPETENZA

Gestire la le attività di SEO/SEM al fine di guadagnare visibilità nelle ricerche della rete web

Conoscenze

Software di analisi di SEO/SEM in rete
Software Web Ceo e Sem Rush
Google analytics
Google trends
Google adwords
Processo di determinazione delle keyword
Analisi delle keyword
Legami tra e-commerce e adwords

Abilità

Applicazione e sviluppo di report SEO
Applicare tecniche di scrittura di testi in chiave SEO
Applicare tecniche di analisi dei risultati sulla base delle modifiche delle variabili
Applicazione dei piani di promozione SEM
Applicazione e realizzazione delle campagne di remarketing
Applicare tecniche di sviluppo delle reportistica necessaria alla valutazione dei risultati SEO/SEM

24.C.16 GESTIRE ATTIVITÀ DI LEAD GENERATION

INFORMAZIONI SULLA COMPETENZE

La competenza è il riferimento per la ricerca di nuovi destinatari (scouting) a cui rivolgere le offerte dei propri prodotti e servizi, utilizzando strumenti e potenzialità della rete.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

COMPETENZA

Gestire attività di Lead Generation

Conoscenze

Elementi di Customer Relationship Management
Software di scouting
Programmi utilizzati per l'estrazione di indirizzi e-mail direttamente dal Web
Strumenti di raccolta e organizzazione dati
Normativa sulla privacy e tutela dei dati personali (GDPR 5/2018)
Differenza sulla privacy tra persona fisica e persona giuridica
Strumenti di contatto e mailing massivo
Principali social e del collegamento tra social e strumento di invio comunicazioni
Pianificazione editoriale per le comunicazioni

Abilità

Applicazione pratica e popolamento di sistemi di CRM
Applicare tecniche di utilizzo di strumenti di scouting per i nominativi e per l'estrazione di indirizzi e-mail direttamente dal Web
Applicare tecniche di redazione delle comunicazioni necessarie al rispetto della normativa privacy
Applicare tecniche per il corretto utilizzo di strumenti di invio massivo
Applicare tecniche per il corretto utilizzo del caricamento delle liste negli strumenti di invio
Applicare tecniche per la gestione della reportistica fornita dagli strumenti di invio
Applicare tecniche per la capacità di legare le informazioni tra strumenti di invio e social