



**PERCORSO DI FORMAZIONE COMPLEMENTARE IN ASSISTENZA SANITARIA  
DELL'OPERATORE SOCIO SANITARIO**

**PREMESSA**

L'Operatore socio-sanitario con "Formazione complementare in assistenza sanitaria" (di seguito OSS-FC) è l'operatore che ha acquisito e sviluppato competenze che gli consentono di svolgere ulteriori attività in aggiunta a quelle previste dal profilo di base.

L'OSS-FC è un componente dell'equipe assistenziale e collabora con i professionisti sanitari e socio-sanitari secondo l'organizzazione del contesto in cui è inserito; svolge le attività assistenziali proprie, attenendosi alla pianificazione individuale definita dai professionisti sanitari di riferimento, in particolare dall'infermiere o dall'ostetrica, svolge le attività dirette alla persona assegnate dall'infermiere o dall'ostetrica e con la loro supervisione; verifica i risultati delle proprie azioni e riferisce gli esiti al professionista sanitario di riferimento; adotta comportamenti di sicurezza per sé e per la persona assistita, e risponde per la non corretta esecuzione delle prestazioni affidategli.

Il percorso formativo denominato "Formazione complementare in assistenza sanitaria" è stato progettato a partire dai fattori contestuali che stanno determinando la necessità di sviluppare abilità specifiche in ambito sanitario negli Operatori Socio Sanitari.

L'acquisizione di abilità è definita nell'ambito di situazioni di bassa discrezionalità decisionale ed elevata standardizzazione, svolte in applicazione di specifici protocolli/procedure operative predisposte dalle strutture sanitarie e sociosanitarie al fine di assicurare adeguati livelli di integrazione con il personale infermieristico e sanitario e garantire la sicurezza degli assistiti; tali abilità, riferibili alle competenze previste nell'Accordo Stato-Regioni del 2003, sono state aggiornate considerando quanto già oggi è oggetto di apprendimento da parte di pazienti e caregiver che svolgono attività di autocura in situazioni in cui l'assistenza infermieristica risulta non continuativa.

**ABILITA' dell'Operatore socio-sanitario con "Formazione complementare in assistenza sanitaria"**

Le abilità dell'OSS-FC sono descritte nella seguente tabella.

---

**Assistito con nutrizione enterale**

- Somministra la nutrizione enterale secondo prescrizione e previa verifica da parte dell'infermiere del corretto posizionamento del dispositivo (SNG, PEG, PEJ)
- Effettua la medicazione della gastrostomia stabilizzata
- Rileva, registra e segnala alterazioni della cute peristomale
- Sorveglia l'assistito, rileva e segnala la comparsa di alterazioni

---

**Assistito con tracheostomia**

- Effettua l'aspirazione delle secrezioni oro-faringee, naso-faringee
- Effettua l'aspirazione delle secrezioni dell'assistito con tracheostomia stabilizzata
- Effettua, in assistiti clinicamente stabili, la medicazione della tracheostomia, non di recente confezionamento, e la pulizia della cannula tracheostomica
- Rileva, registra e segnala alterazioni della cute peristomale
- Sorveglia l'assistito, rileva e segnala la comparsa di alterazioni

---

**Assistito con enterostomia**

- Effettua la cura e pulizia dello stoma
- Effettua la sostituzione del sistema di raccolta
- Rileva, registra e segnala alterazioni della cute peristomale
- Sorveglia l'assistito, rileva e segnala la comparsa di alterazioni

---

**Assistito con fragilità cutanea**

- Applica interventi appropriati per la cura dell'integrità cutanea e la prevenzione di lesioni da lacerazione

---

**Assistito a rischio di Lesioni da Pressione**

- Applica interventi appropriati per la prevenzione delle Lesioni da Pressione
- Rileva, registra e segnala alterazioni cutanee nelle zone a rischio di compressione

---

**Sicurezza dell'assistito**

---

- Svolge attività finalizzate alla mobilitazione in sicurezza dell'assistito e alla prevenzione delle cadute
- Collabora all'adeguamento dell'ambiente in relazione allo stato funzionale dell'assistito
- Affianca e supporta l'assistito nell'utilizzo corretto degli ausili per la deambulazione

---

**Prevenzione delle infezioni**

---

- Applica precauzioni per ridurre il rischio di trasmissione delle infezioni

---

**Relazione con assistiti anziani con deficit cognitivi/sensoriali**

---

- Applica strategie per favorire la relazione con assistiti con disturbi sensoriali
- Applica strategie per favorire la relazione con assistiti con deficit cognitivi (memoria, attenzione, linguaggio)

---

**Cure di fine vita**

---

- Collabora con l'equipe nelle cure di fine vita
- Effettua interventi di comfort per l'assistito

---

**Rilevazione dolore, parametri e funzioni**

---

- Rileva, registra e segnala sede, caratteristiche e grado del dolore, anche in assistiti con problematiche comportamentali e comunicative, applicando scale di valutazione validate (esempio PAINAD e NOPPAIN)
- Rileva con dispositivi elettromedicali o sfigmomanometro, registra e segnala i valori di pressione arteriosa
- Eseguisce e registra ECG
- Rileva, registra e segnala la glicemia mediante glucometro

---

**Somministrazioni prescrizioni terapeutiche per via naturale, intramuscolare, sottocutanea**

---

- Somministra farmaci per via orale e sublinguale, anche in assistiti con disfagia
- Somministra farmaci tramite SNG, PEG, PEJ previa verifica da parte dell'infermiere del corretto posizionamento del dispositivo
- Somministra farmaci per via topica: transdermica, cutanea, otologica, oftalmica, nasale
- Somministra farmaci per via inalatoria: inalatori, spray, nebulizzatori
- Somministra farmaci per via vaginale: ovuli, lavande
- Somministra farmaci per via rettale: supposte, enteroclistma
- Somministra farmaci per via intramuscolare, sottocutanea
- Rileva e segnala la comparsa di anomalie, alterazioni, complicanze

---

**Sorveglianza delle infusioni**

---

- Sorveglia il mantenimento della velocità di infusione come prescritta e impostata dall'infermiere
- Rileva e segnala anomalie, alterazioni cutanee, interruzioni di flusso, dislocazione del dispositivo

---

**Somministrazione ossigenoterapia e rilevazione saturazione**

---

- Somministra ossigenoterapia rispettando tempi e dosaggio di flusso prescritto
  - Posiziona i presidi: cannule nasali, maschera facciale semplice e maschera di Venturi utilizzando appropriate modalità di umidificazione e verifica il corretto posizionamento dei dispositivi
  - Mantiene in sicurezza l'assistito e l'ambiente
  - Rileva mediante sensore/pulsossimetro la saturazione di ossigeno (SaO<sub>2</sub>)
  - Osserva l'assistito, rileva e segnala eventuali alterazioni
- 



## ATTIVITA' FORMATIVE E REQUISITI PROFESSIONALI DOCENTI

Nella seguente tabella si riporta la programmazione delle attività formative e i requisiti professionali dei docenti incaricati dell'insegnamento, per ciascun corso.

<b>MODULO 1 – Cura alla persona e sicurezza</b>			
		<b>ORE</b>	<b>Requisiti del docente</b>
1	Nutrizione enterale nell'anziano	6	Infermiere con esperienza clinica in area medico-geriatrica maggiore di 3 anni
2	Tracheostomia, procedure di aspirazione e cura della persona	7	Infermiere con esperienza clinica in area pneumologica o neurologica maggiore di 3 anni
3	Enterostomie e cura della persona	6	Infermiere con master o perfezionamento in stomaterapia
4	Fragilità cutanea nell'anziano: skin tears	5	Infermiere con master o perfezionamento in wound care
5	Prevenzione delle Lesioni da Pressione	5	Infermiere con master o perfezionamento in wound care
6	Prevenzione delle cadute negli anziani	7	Fisioterapista con esperienza clinica in area geriatrica- internistica
7	Prevenzione all'utilizzo di misure di contenzione	10	Infermiere con esperienza clinica in area medico-geriatrica maggiore di 3 anni
8	Considerazioni etiche relative alle misure per garantire la sicurezza	6	Professionista sanitario con master o perfezionamento in bioetica ed esperienza clinica in area geriatrica
10	Prevenzione delle infezioni dell'assistito anziano istituzionalizzato	12	Infermiere con master o perfezionamento in prevenzione delle infezioni ospedaliere
11	Relazione con persone anziane con deficit cognitivi/sensoriali	7	Psicologo con esperienza professionale in area geriatrica
12	Cure di fine vita	7	Infermiere con master o perfezionamento in cure palliative
<b>MODULO 2 – Dolore, parametri e funzioni</b>			
1	Dolore e qualità di vita nell'anziano	7	Medico specialista in geriatria o Infermiere con esperienza clinica in area medico-geriatrica maggiore di 3 anni
2	Rilevazione di parametri e funzioni con dispositivi elettromedicali	8	Infermiere con esperienza clinica in area medico-geriatrica maggiore di 3 anni
<b>MODULO3 –Somministrazioni prescrizioni terapeutiche</b>			
1.	Responsabilità nelle somministrazioni terapeutiche e nelle attività sanitarie	7	Medico specialista in medicina legale
2.	Principi per la somministrazione in sicurezza	10	Infermiere con esperienza clinica in area medico-geriatrica maggiore di 3 anni
3.	Principi generali e farmaci di uso comune negli assistiti anziani	10	Medico specialista in geriatria
4.	Somministrazioni farmaci per via naturale	12	Infermiere con esperienza clinica in area medico-geriatrica maggiore di 3 anni
5.	Somministrazioni farmaci per vie intramuscolare e sottocutanea. Sorveglianza delle infusioni	12	Infermiere con esperienza clinica in area medico-geriatrica maggiore di 3 anni
6.	Somministrazione ossigenoterapia e rilevazione saturazione	6	Infermiere con esperienza clinica in area pneumologica maggiore di 3 anni
<b>TOTALE ORE TEORICHE</b>		<b>150</b>	



## MODULI DIDATTICI

### MODULO 1 – CURA ALLA PERSONA E SICUREZZA

#### **Nutrizione enterale nell'anziano**

(6 ore)

##### CONTENUTI

1. Vie di somministrazione della nutrizione enterale: sondino naso-gastrico (SNG), gastrostomia (PEG), digiunostomia (PEJ)
2. Principali miscele nutritive
3. Modalità e raccomandazioni per la somministrazione (continua, intermittente)
4. Presidi, preparazione delle miscele nutritive, allestimento dei materiali
5. Posizionamento dell'assistito, sorveglianza, rilevazione e segnalazione di complicanze
6. Prevenzione di lesioni, igiene del naso e/o del cavo orale
7. Procedure per la medicazione della gastrostomia stabilizzata, principali alterazioni

#### **Tracheostomia, procedure di aspirazione e cura della persona**

(7 ore)

##### CONTENUTI

1. Cenni di anatomia delle prime vie respiratorie
2. Tracheostomia, tipologie di cannule tracheostomiche
3. Pulizia dei dispositivi tracheostomici
4. Procedure per l'aspirazione oro-faringea, naso-faringea e da tracheostomia stabilizzata
5. Posizionamento e osservazione dell'assistito durante la procedura di aspirazione, principali alterazioni
6. Procedura per la medicazione della tracheostomia, alterazione della cute peristomale
7. Le cure quotidiane alla persona con tracheostomia (igiene personale, umidificazione, alimentazione)

#### **Enterostomie e cura della persona**

(6 ore)

##### CONTENUTI

1. Cenni di anatomia del colon-retto
2. Tipologie di stomie, sistemi di raccolta
3. Igiene e cura della cute peristomale
4. Osservazione della stomia e prevenzione di complicanze
5. Procedura per la medicazione delle enterostomie

#### **Fragilità cutanea nell'anziano: skin tears**

(5 ore)

##### CONTENUTI

1. Caratteristiche della cute nell'anziano
2. Osservazione dello stato della cute
3. Lacerazioni cutanee, fattori di rischio, sedi di localizzazione più frequenti delle lesioni
4. Interventi per la prevenzione

#### **Prevenzione delle Lesioni da Pressione**

(5 ore)

##### CONTENUTI

1. Raccomandazioni e linee guida per la prevenzione delle Lesioni da Pressione
2. Osservazione dello stato della cute e segni di complicanze



**Prevenzione delle cadute negli anziani**

(7 ore)

## CONTENUTI

1. Epidemiologia delle cadute e principali conseguenze
2. Prevedibilità e prevenibilità delle cadute
3. Paura di cadere e cadute
4. Assistiti ad alto rischio di caduta: con demenza o malattia di Parkinson
5. Interventi per prevenire le cadute
6. Coinvolgimento e collaborazione dell'assistito e del caregiver nella prevenzione
7. Fattori di rischio ambientali e loro modifica
8. Ausili per la motricità in sicurezza
9. Mantenimento delle abilità residue: approccio preventivo in integrazione con l'équipe
10. Segnalazione e monitoraggio delle cadute

**Prevenzione all'utilizzo di misure di contenzione**

(10 ore)

## CONTENUTI

1. Limiti e vincoli giuridici alla contenzione
2. La prescrizione medica e il preventivo consenso del caregiver
3. Le ragioni per eliminare la contenzione
4. Strategie di prevenzione e azioni alternative alla contenzione

**Considerazioni etiche relative alle misure per garantire la sicurezza**

(6 ore)

## CONTENUTI

1. Tutela dei diritti e della dignità dell'anziano istituzionalizzato
2. Considerazioni etiche

**Prevenzione delle infezioni dell'assistito anziano istituzionalizzato**

(12 ore)

## CONTENUTI

1. Fenomeno dei germi multi-resistenti
2. Differenza tra colonizzazione e infezione
3. Precauzioni per prevenire la trasmissione di colonizzazioni/infezioni
4. Le misure di prevenzione da adottare nell'assistito anziano istituzionalizzato con:
  - infezione delle vie respiratorie: influenza, polmonite, TBC, Sars-CoV-2
  - gastroenteriti da clostridium difficile
  - parassitosi cutanea: scabbia

**Relazione con persone anziane con deficit cognitivi/sensoriali**

(7 ore)

## CONTENUTI

1. Strategie per la relazione con assistiti anziani fragili con disturbi sensoriali (ipoacusia/ipovisione)
2. Strategie per la relazione con assistiti anziani fragili con deficit cognitivi (memoria, attenzione, linguaggio)

**Cure di fine vita**

(7 ore)

## CONTENUTI

1. Il rispetto della dignità del morente e dei suoi valori
2. Gestiti di cura e comfort: interventi per la persona morente e sull'ambiente
3. Supporto post evento per caregiver, ospiti e personale
4. La relazione con l'assistito e i familiari: stili e tecniche comunicative efficaci



**MODULO 2 – DOLORE, PARAMETRI E FUNZIONI****Dolore e qualità di vita nell'anziano**

(7 ore)

## CONTENUTI

1. Il dolore e la qualità di vita dell'assistito anziano
2. Dolore acuto, cronico, persistente
3. Dolore e demenza
4. Conseguenze del dolore non trattato

**Rilevazione di parametri e funzioni con dispositivi elettromedicali**

(8 ore)

## CONTENUTI

1. Scale di misurazione del dolore validate
2. Significato della rilevazione della pressione arteriosa:
  - procedura per la rilevazione della pressione arteriosa
  - range di normalità e principali alterazioni
3. La misurazione della glicemia mediante glucometro
  - range di normalità e principali alterazioni
4. Esecuzione di ECG

**MODULO 3 –SOMMINISTRAZIONI PRESCRIZIONI TERAPEUTICHE****Responsabilità nelle somministrazioni terapeutiche e nelle attività sanitarie**

(7 ore)

## CONTENUTI

1. Concetto di responsabilità, autonomia, collaborazione, attribuzione
2. La responsabilità dell'Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria nelle attività assistenziali di tipo sanitario
3. Consenso e rifiuto dei trattamenti da parte dell'assistito

**Principi per la somministrazione di farmaci in sicurezza**

(10 ore)

## CONTENUTI

1. Standard di sicurezza per la somministrazione (10 G)
2. Somministrazione sicura: gli errori più frequenti nella terapia e azioni per prevenirli
3. La prescrizione medica dei farmaci: elementi costitutivi e principali errori
4. Comuni abbreviazioni utilizzate nelle prescrizioni
5. Stoccaggio e conservazione dei farmaci

**Principi generali e farmaci di uso comune negli assistiti anziani**

(10 ore)

## CONTENUTI

1. Principali categorie di farmaci utilizzati negli assistiti anziani o fragili: diuretici, cardiovascolari, antidolorifici, psicofarmaci, anticoagulanti, antibiotici, antidiabetici orali, insulina
2. Principali segni e sintomi di allarme in seguito all'assunzione dei farmaci

**Somministrazioni di farmaci per via naturale**

(12 ore)

## CONTENUTI

1. Le vie di somministrazione dei farmaci previste per l'OSS con formazione complementare in assistenza sanitaria



2. Unità di misura più utilizzate e allestimento di farmaci
3. Somministrazione di farmaci per via orale, sublinguale, mediante SNG o Peg:
  - principali controindicazioni: disfagia, nausea/vomito, stato di coscienza alterato
  - assunzione in relazione ai pasti
  - diluizione, preparazione (triturazione...) del farmaco
  - prevenzione del rischio di inalazione
  - somministrazione in assistiti con disfagia
4. Somministrazione di farmaci per via topica: transdermica, cutanea, otologica, oftalmica, nasale
5. Somministrazione di farmaci per via inalatoria: inalatori, spray, nebulizzatori, distanziatori
6. Somministrazione di farmaci per via vaginale: ovuli, lavande
7. Somministrazione di farmaci per via rettale: supposte, enteroclistmi
  - tipologie di enteroclistmi
  - cenni di anatomia
  - dispositivi e soluzioni
  - posizionamento dell'assistito
  - procedura e rischi
  - osservazione dell'assistito

#### **Somministrazioni di farmaci per vie intramuscolare e sottocutanea.**

##### **Sorveglianza delle infusioni**

(12 ore)

#### CONTENUTI

1. Dispositivi per la terapia iniettiva: siringhe e aghi
2. Sedi di iniezione intramuscolare e procedura di somministrazione
3. Sedi di iniezione per via sottocutanea e procedura di somministrazione (insulina e eparina)
4. Complicanze locali nella terapia iniettiva
5. La sorveglianza della terapia infusiva endovenosa:
  - vigilanza del mantenimento della velocità di infusione prescritta e impostata
  - alterazioni cutanee nella sede di inserzione del catetere
  - dislocazione del dispositivo

#### **Somministrazione di ossigenoterapia e rilevazione saturazione**

(6 ore)

#### CONTENUTI

1. Somministrazione di ossigenoterapia:
  - tempi e modalità di somministrazione
  - principali caratteristiche dei dispositivi utilizzabili
  - sicurezza durante la somministrazione, sicurezza ambientale
  - complicanze
2. Cura del cavo orale nell'assistito con ossigenoterapia
3. Prevenzione di lesioni da dispositivi per ossigenoterapia
4. Rilevazione della saturazione di Ossigeno (SaO<sub>2</sub>)
5. Range di normalità e principali alterazioni

