

2015

07/03/2013

Identificativo Atto n. 135

DIREZIONE GENERALE OCCUPAZIONE E POLITICHE DEL LAVORO

AGGIORNAMENTO DEL QUADRO REGIONALE DEGLI STANDARD PROFESSIONALI  
DELLA REGIONE LOMBARDIA CON L'INSERIMENTO DI NUOVE COMPETENZE,  
INDICATORI DI COMPETENZA E LIVELLI EQF

## **IL DIRIGENTE DELLA U.O. U.O. ATTUAZIONE DELLE RIFORME, STRUMENTI INFORMATIVI E CONTROLLI**

**VISTE** le leggi regionali:

- n. 22 del 28 settembre 2006 "Il mercato del lavoro in Lombardia" ed in particolare l'art.8 che istituisce la Commissione Regionale per le Politiche del Lavoro e della Formazione (di seguito CRPLF), quale sede concertativa con funzioni di proposta, progettazione, valutazione e verifica rispetto alle linee programmatiche e alle politiche attive del lavoro, dell'istruzione e della formazione;

- n. 19 del 6 agosto 2007 "Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia" e sue successive modifiche ed integrazioni;

**RICHIAMATA** la Delibera di Giunta Regionale n. 8/6563 del 18 febbraio 2008 "Indicazioni regionali per l'offerta formativa in materia di istruzione e formazione professionale (art. 22 c. 4 L.R. 19/07) e in particolare la parte seconda "Standard minimi dell'offerta di IFP" la quale prevede che i percorsi e le azioni di formazione permanente, continua e di specializzazione sono progettati, in rapporto agli specifici fabbisogni di competenze a carattere tecnico professionale dell'utenza, con riferimento al Quadro Regionale degli Standard Professionali (di seguito QRSP);

**VISTI**

- Il d.d.u.o. n. 7105 del 29 luglio 2011 "Quadro Regionale degli Standard Professionali della Regione Lombardia - istituzione di nuove sezioni e adozione di nuovi profili";
- il d.d.u.o. n. 6759 del 26 luglio 2012 "aggiornamento del quadro regionale degli standard professionali della regione Lombardia con l'inserimento di nuovi profili, nuove competenze libere, indicatori di competenza e livelli EQF";

**RICHIAMATO** il decreto n. 6146 del 18/06/2009 "Adozione della procedura per l'aggiornamento del Quadro Regionale degli Standard Professionali della Regione Lombardia;

**ATTESO** che l'allegato A) del decreto sopra citato prevede che:

- a) La proposta validata dalla DG Istruzione, Formazione e Lavoro viene immediatamente resa disponibile sulla piattaforma informatica in modo che i componenti della Sottocommissione CRPLF possano prenderne visione;
- b) Alla Sottocommissione compete l'esame di merito sulla rispondenza del nuovo Profilo o sulle modifiche di elementi di Profilo in rapporto alle evoluzioni del mondo del lavoro lombardo, ai fabbisogni professionali, all'innovazione dei processi produttivi e di erogazione dei servizi;
- c) La Sottocommissione si esprime all'unanimità dei presenti con un parere positivo o negativo sulla proposta senza apportare alcuna modifica;
- d) In caso non si raggiunga l'unanimità, la proposta è rinviata alla prima seduta utile della

plenaria della CRPFL;

- e) La proposta, approvata successivamente con decreto regionale, viene inserita nel QRSP quale aggiornamento;
- f) In caso di parere negativo, ne viene data comunicazione motivata al proponente, con trasmissione dello stralcio del verbale della seduta;

**VISTA** la seduta della sottocommissione del QRSP del 13 febbraio 2013 regolarmente convocata il 4 febbraio 2013 con il seguente ordine del giorno:

- 1) Nuova proposta - profilo professionale "Esperto dei servizi di manutenzione aziendale"
- 2) Revisione a seguito osservazioni ultima sottocommissione - "Esperto in percorsi musicali e multimediali per persone con disagio e fragilità"
- 3) Revisione a seguito osservazioni ultima sottocommissione - competenza indipendente "Effettuare la verifica del funzionamento di impianti oleodinamici" –
- 4) Tecnico di agricoltura biologica – modifica "Tecnico controllo e certificazione biologica"
- 5) Indicatori di competenza e livelli EQF per "Buyer-tecnico dell'acquisto" ed "Esercente"

**CONSIDERATO** che nella seduta del 13 febbraio si è proceduto ad approvare:

- il profilo di "Esperto in percorsi musicali e multimediali per persone con disagio e fragilità";
- la competenza indipendente "Effettuare la verifica del funzionamento di impianti oleodinamici";
- il profilo di Tecnico di agricoltura biologica che modifica il "Tecnico controllo e certificazione biologica"
- Indicatori di competenza e livelli EQF per "Buyer-tecnico dell'acquisto" ed "Esercente"

a respingere l'approvazione del profilo di "Esperto dei servizi di manutenzione aziendale" invitando altresì il proponente a riformulare una nuova proposta;

**RITENUTO** pertanto necessario approvare nuovi profili, competenze, indicatori di competenza e livelli EQF afferenti vari profili professionali presenti nel QRSP come da allegato A parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

**CONSIDERATO** che gli indicatori di competenza approvati con il presente decreto saranno utilizzati al fine di certificare le competenze acquisite in ambito non formale ed informale con la specifica procedura regionale;

**VISTA** la legge regionale del 7 luglio 2008 n. 20 "Testo unico delle leggi regionali in materia di organizzazione e personale", nonché i provvedimenti organizzativi dell'IX Legislatura;

#### **DECRETA**

- 1) di approvare l'allegato A) parte integrante del presente decreto contenente

- il profilo di “Esperto in percorsi musicali e multimediali per persone con disagio e fragilità;
- la competenza indipendente “Effettuare la verifica del funzionamento di impianti oleodinamici”;
- il profilo di Tecnico di agricoltura biologica che modifica il “Tecnico controllo e certificazione biologica”;
- indicatori di competenza e livelli EQF per “Buyer-tecnico dell’acquisto” ed “Esercente”;

validati dalla Sottocommissione QRSP nella seduta del 13 febbraio 2013;

- 2) Di pubblicare il presente provvedimento all'interno del sito [www.lavoro.regione.lombardia.it](http://www.lavoro.regione.lombardia.it) nell'area dedicata al Quadro Regionale degli Standard Professionali della Regione Lombardia.

Il Dirigente  
Ada Fiore

# “Quadro Regionale degli Standard Professionali” – QRSP”

*della*

 **Regione Lombardia**

**Seduta della Sottocommissione  
del 13 febbraio 2013**

## 1.11 Tecnico di agricoltura biologica

### DESCRIZIONE PROFILO

Il Tecnico di agricoltura biologica progetta, organizza e realizza le diverse attività di coltivazione e allevamento di tipo biologico. E' esperto del processo produttivo biologico e della conversione dalla coltivazione e allevamento tradizionale al biologico.

Attua, controlla e certifica l'applicazione di processi produttivi biologici effettuando le verifiche necessarie a garantire che tutte le attività siano realizzate nel rispetto delle normative e dei disciplinari in vigore, redigendo la documentazione necessaria. Le verifiche riguardano i metodi colturali, l'utilizzo del terreno, i sistemi di prevenzione e cura, l'utilizzo degli spazi e dei locali.

### ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Opera presso le aziende agricole o cooperative agricole o presso enti pubblici per il sostegno e lo sviluppo dell'agricoltura o presso enti e organismi di controllo accreditati per la certificazione.

Collocazione organizzativa

Opera in collaborazione con l'imprenditore agricolo svolgendo un'attività caratterizzata da un alto grado di autonomia e di capacità di soluzione di problemi anche imprevisti. Ha responsabilità di coordinamento di una o più squadre di lavoro.

Modalità di esercizio del lavoro

Applica e fa rispettare le norme di sicurezza nella coltivazione e nell'utilizzo di attrezzature specifiche. Svolge le attività prevalentemente all'aperto e opera in ufficio per i compiti di programmazione e gestione.

### COMPETENZE, CONOSCENZE, ABILITA'

<b>EFFETTUARE LA GESTIONE TECNICA DELLE PRODUZIONI ANIMALI IN AZIENDA BIOLOGICA</b>	
CONOSCENZE	ABILITA'
Apicoltura	Applicare strategie di risparmio energetico
Disciplinari sulle produzioni zootecniche in azienda biologica	Applicare tecniche biologiche di produzioni animali
Elementi di etologia	Applicare tecniche di Benessere animale
Elementi di sostenibilità ambientale	Applicare procedure di controllo della produzione animale
Elementi di zootecnia	
Tecniche biologiche di allevamento animale	
Mercato dei prodotti zootecnici biologici	
Sistemi di produzione agricola biologica	

<b>EFFETTUARE LA GESTIONE TECNICA DELLE PRODUZIONI VEGETALI IN AZIENDA BIOLOGICA</b>	
CONOSCENZE	ABILITA'
Agronomia e coltivazioni erbacee	Applicare strategie di risparmio energetico
Arboricoltura generale e coltivazioni arboree	Applicare tecniche di raccolta, conservazione delle produzioni vegetali secondo i principi dell'agricoltura biologica
Disciplinari sulle produzioni vegetali in azienda biologica	Applicare tecniche di valorizzazione del paesaggio agricolo
Elementi di fitopatologia	Applicare tecniche di produzione vegetale biologica
Elementi di sostenibilità ambientale	Applicare procedure di controllo della produzione

	vegetale
Fertilizzanti ammessi in agricoltura biologica	
Prodotti fitosanitari utilizzabili in agricoltura biologica	
Sistemi di produzione agricola biologica	
Mercato dei prodotti vegetali biologici	
Sistemi di produzione agricola biologica	
Mezzi di difesa delle piante	

**EFFETTUARE I CONTROLLI PER LA CERTIFICAZIONE BIOLOGICA/INTEGRATA DEI PRODOTTI AGRICOLI**

CONOSCENZE	ABILITA'
Agronomia e coltivazioni erbacee	Applicare metodologie di analisi dei processi di lavoro
Certificazione biologica	Applicare modalità di ispezione del sistema di produzione agricola
Chimica agraria	Applicare tecniche di aggiornamento sulle evoluzioni normative
Disciplinari di produzione nell'agroalimentare	Applicare tecniche di prelievo campioni
Elementi di entomologia	Applicare tecniche di redazione di report di valutazione di attività
Elementi di normative in materia di controllo qualità	Applicare tecniche per la rintracciabilità
Elementi di zootecnia	
Fertilizzanti ammessi in agricoltura biologica	
Fitofarmaci	
Normative per l'etichettatura dei prodotti biologici	
Norme di produzione biologica	
Nutrizione e alimentazione animale	
Prodotti fitosanitari utilizzabili in agricoltura biologica	
Produzioni apistiche	
Sistemi di produzione agricola biologica	
Sistemi di produzione agricola integrata	

## **16.9 Esperto in percorsi musicali e multimediali per persone con disagio e fragilità**

### **DESCRIZIONE PROFILO**

L'Esperto di percorsi musicali e multimediali per persone con disagio e fragilità opera per la progettazione, la realizzazione, la conduzione e la valutazione di percorsi musicali e multimediali - orchestrali o individuali - a favore di bambini giovani e adulti con fragilità congenite o acquisite o difficoltà di diversa natura (disagio sociale, disabilità motoria, sensoriale, psichica, mentale relazionale-comunicativa).

Promuove lo sviluppo della crescita personale, dell'inserimento e della partecipazione sociale dei soggetti.

Per questo definisce, realizza, conduce e valuta interventi educativi, sociali e culturali rispondenti ai bisogni individuali.

Rielabora i materiali musicali e multimediali, definisce e verifica i processi di assimilazione e integrazione musicale analizzando il comportamento musicale e multimediale delle persone che partecipano ai percorsi.

Forma la persona con fragilità o disagio alla partecipazione a orchestre sinfoniche integrate (composte da musicisti professionisti e da musicisti "fuori dal comune") e ad ensemble multimediali (composti da artisti "fuori dal comune" e da professionisti di settore).

Promuove momenti di comunicazione interpersonale e di dinamica di gruppo basati sull'elaborazione della risonanza e il comportamento musicale orchestrale e multimodale. Promuove i processi di attivazione del potenziale espressivo, identificativo e culturale curando anche gli aspetti organizzativi delle attività musicali, multimediali, artistiche e comunicative.

E' in grado di suonare in un'orchestra sinfonica o in un ensemble multimediale e di condurre piccoli gruppi di narrativa multimediale con strumenti tradizionali o innovativi e di rielaborare a scopo formativo in modo multimediale partiture e opere della letteratura.

Interagisce con i familiari, gli insegnanti, i clinici, le istituzioni per favorire lo sviluppo dei potenziali di identificazione, espressione, integrazione e partecipazione di bambini giovani e adulti con fragilità e disagio.

### **ELEMENTI DI CONTESTO**

Ambito di riferimento

Opera presso istituzioni pubbliche o private (educative, cliniche, lavorative, del tempo libero).

Collocazione organizzativa

Opera prevalentemente in contesti che possano garantire il lavoro d'équipe e la dimensioni di gruppo di lavoro integrato (musicale o multimediale), ma anche individualmente per la realizzazione di percorsi individuali, presso istituzioni, associazioni e centri educativi, riabilitativi e culturali.

Modalità di esercizio del lavoro

Opera in un contesto musicale e multimediale possibilmente ben attrezzato dal punto di vista strumentale: in spazi adeguati, con strumenti dell'orchestra sinfonica, partiture e libri, strumentazione per la registrazione e la riproduzione audio e video, strumentazione multimediale innovativa e con accesso alle risorse di rete.

**REFERENZIAZIONI**
**Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT**

253 Specialisti in scienze sociali

**Attività Economiche ATECO**

88.99 Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca

**Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO**

2635 Specialisti nell'assistenza sociale e nell'orientamento

**COMPETENZE, CONOSCENZE, ABILITA'**

<b>REALIZZARE PERCORSI MUSICALI E MULTIMEDIALI – ORCHESTRALI E INDIVIDUALI - PER PERSONE CON DISAGIO E FRAGILITÀ'</b>	
CONOSCENZE	ABILITA'
Modelli antropologici	Applicare tecniche di esecuzione e affiancamento musicale e multimediale
Modelli della fragilità e del disagio	Applicare tecniche di conduzione di gruppo orchestrale e multimediale
Modelli della mente	Applicare tecniche di improvvisazione strutturata musicale e multimediale
Fondamenti di psicologia della musica	Rielaborare e orchestrare partiture e opere della letteratura classica
Dimensioni personali e relazionali del comportamento musicale e multimediale	Utilizzare strumenti musicali orchestrali
Metodologia per la progettazione e la realizzazione di percorsi musicali integrati	Utilizzare strumenti informatici multimodali e multimediali
Metodologia per la progettazione e la realizzazione di percorsi multimediali	Applicare tecniche di relazione e comunicazione musicale
Metodologie di personalizzazione dei percorsi anche in relazione ai diversi contesti	Applicare tecniche di relazione multimodale
Metodologie per l'affiancamento e la conduzione di percorsi musicali e multimediali	Applicare tecniche di relazione verbale e non verbale
L'orchestra e i suoi strumenti	Applicare tecniche di gestione delle dinamiche di gruppo
Principi e strumenti della multimedialità	Applicare tecniche di intervento in situazioni di disagio accentuato
Improvvisazione musicale e multimediale strutturata	
Orchestrazione e rielaborazione dei repertori musicali e multimodali	

**ANALIZZARE, VERIFICARE E COMUNICARE I RISULTATI DEI PERCORSI MUSICALI E MULTIMEDIALI PER PERSONE CON DISAGIO E FRAGILITÀ**

CONOSCENZE	ABILITÀ
Elementi di psicologia della personalità e delle differenze individuali	Applicare tecniche di osservazione personale e di gruppo nell'ambito dei percorsi
Elementi di psicologia dello sviluppo tipico e atipico	Applicare tecniche di registrazione e archiviazione delle osservazioni
Elementi di analisi dell'interazione e della comunicazione verbale e non verbale	Applicare tecniche di verifica degli interventi svolti e di analisi del raggiungimento degli obiettivi
Elementi di dinamica di gruppo	Applicare tecniche di colloquio
Fondamenti di osservazione del comportamento musicale e multimediale	Utilizzare metodi di stesura di relazioni e profili personali
Fondamenti di osservazione del comportamento personale e relazionale	Applicare tecniche di definizione e di scelta di obiettivi personalizzati
Tecniche di definizione e di scelta di obiettivi personalizzati per lo sviluppo degli apprendimenti	

**PROMUOVERE LA CRESCITA PERSONALE E IL REINVESTIMENTO DELLE ABILITÀ ACQUISITE DALLE PERSONE CON FRAGILITÀ E DISAGIO NEI CONTESTI SOCIALI E LAVORATIVI**

CONOSCENZE	ABILITÀ
il contesto familiare di appartenenza	Applicare tecniche di relazione con il nucleo parentale
Il territorio e la rete dei servizi pubblici e privati	Applicare tecniche di relazione con i servizi territoriali pubblici e privati
Normativa di settore	Applicare tecniche di comunicazione e promozione del lavoro e dei percorsi anche con la realizzazione di eventi orchestrali e multimediali
Elementi di gestione d'impresa	Applicare tecniche di gestione d'impresa
Tecniche di formulazione di progetti	Formulare progetti e operare nella ricerca delle risorse necessarie alla realizzazione
Tecniche di fund raising	Applicare tecniche di lavoro di rete
Elementi di gestione della comunicazione e della promozione del lavoro e dei percorsi	

## COMPETENZA INDIPENDENTE

### EFFETTUARE LA VERIFICA DEL FUNZIONAMENTO DI IMPIANTI OLEODINAMICI

<b>EFFETTUARE LA VERIFICA DEL FUNZIONAMENTO DI IMPIANTI OLEODINAMICI</b>	
<b>CONOSCENZE</b>	<b>ABILITA'</b>
Schemi elettrici industriali	Interpretare gli schemi elettrici di impianto
Schemi idraulici industriali	Interpretare gli schemi di impianti idraulici
Strumenti di misura elettrici	Utilizzare strumenti per misurare grandezze elettriche
Strumenti di misura idraulici	Rilevare grandezze di pressione, viscosità e temperatura
Nozioni di oleodinamica per impianti industriali	Applicare i principi dell'oleodinamica ad impianti industriali
Componentistica oleodinamica	Riconoscere tipologie e caratteristiche della componentistica idraulica ed elettroidraulica
Nozioni di tecnica dei comandi idraulici	Riconoscere la logica di comando utilizzata negli impianti idraulici
Nozioni di programmazione PLC	Riconoscere il corretto funzionamento del PLC apportando eventuali modifiche al programma
Nozioni di ricerca guasti per impianti idraulici	Eeguire operazioni e manovre su impianti idraulici industriali nel rispetto delle norme di tutela della salute
Nozioni di sicurezza e procedure di lavoro sicuro	

## INDICATORI E LIVELLI EQF

### 22.1 Buyer - tecnico dell'acquisto

#### Competenza

##### Definire il bisogno d'acquisto

**Livello EQF 5****INDICATORE**

Definizione dei bisogni latenti ed espressi e le preferenze dei target group utilizzando fonti e ricerche di mercato.

#### Competenza

##### Gestire il processo di acquisto-approvvigionamento

**Livello EQF 5****INDICATORE4**

Documentazione sulla definizione delle tipologie merceologiche, delle quantità da acquistare tenendo conto delle capacità di assorbimento del mercato e delle capacità dei depositi/magazzini

Scelta del/i mercato/i di approvvigionamento e dei fornitori in funzione di qualità, prezzo, affidabilità e adeguatezza dei termini di consegna desumibile la richiesta dai preventivi

Contratti e ordini con le relative condizioni, stipulati nel rispetto della normativa e a seguito di adeguata negoziazione

Documentazione di controllo quali-quantitativo della merce ricevuta con la segnalazione di non conformità

#### Competenza

##### Condurre le trattative d'acquisto

**Livello EQF 5****INDICATORE**

Corretta definizione prezzo d'acquisto tenendo conto del mercato, della qualità del prodotto, dei margini di guadagno in caso di rivendita, delle condizioni di pagamento.

Esiti di negoziazioni (documentate da richieste di offerta, quotazioni, LOI, accettazioni di offerta, contratti) per ottenere sconti, favorevoli condizioni di pagamento, adeguati tempi di consegna tenendo conto del mercato e delle previsioni di sell out

#### Competenza

##### Effettuare la ricerca e selezione dei fornitori

**Livello EQF 4****INDICATORE**

Realizzazione di un elenco/archivio fornitori in base a valutazioni preventive e a consuntivo dei fornitori

Selezione dei fornitori con l'evidenza della valutazione di efficacia (prezzi, termini di consegna e condizioni di pagamento) e affidabilità (qualità del prodotto, solidità economico finanziaria, rispetto accordi nell'ambito di precedenti forniture)

#### Competenza

##### Effettuare analisi di mercato

**Livello EQF 5****INDICATORE**

Redazione analisi di mercato, con l'eventuale supporto di società specializzate opportunamente, relative ai comportamenti d'acquisto di consumatori intermedi o finali

Redazione di analisi di benchmark sui competitors del mercato di approvvigionamento, utilizzando eventuali società specializzate e strumenti adeguati

## 10.5 Esercente

### Competenza

#### Effettuare l'approvvigionamento delle merci di esercizi commerciali

<b>Livello EQF 5</b>
<b>INDICATORE</b>
Selezione corretta, documentata da report e documentazione ,della merceologia e delle quantità da acquistare in relazione all'andamento del mercato, ai dati di vendita a deperimentoi delle merci e al luogo del punto vendita
Selezione dei fornitori con l'evidenza della valutazione di efficacia (prezzi, termini di consegna e condizioni di pagamento) e affidabilità (qualità del prodotto, solidità economico finanziaria, rispetto accordi nell'ambito di precedenti forniture)
Realizzazione di un elenco/archivio fornitori in base a valutazioni preventive e a consuntivo dei fornitori
Stoccaggio corretto delle merci rispetto ai tempi e alla modalità di conservazione dei prodotti

### Competenza

#### Effettuare la gestione del personale di esercizi commerciali

<b>Livello EQF 5</b>
<b>INDICATORE4</b>
Documentazione su attività di ricerca e selezione dei collaboratori
Utilizzo adeguato del personale
Impostazione e supervisione del piano di sicurezza sul lavoro nel rispetto della normativa vigente

### Competenza

#### Effettuare la gestione di esercizi commerciali

<b>Livello EQF 5</b>
<b>INDICATORE</b>
Definizione degli obiettivi commerciali e del marketing dell'esercizio commerciale tenendo conto de trend di mercato, dei prezzi e dei margini attesi
Gestione, con la collaborazione di esperti adeguatamente selezionati e di strumenti idonei, dell'attività nel rispetto della normativa, civilistica, fiscale e tributaria

### Competenza

#### Effettuare la promozione di esercizi commerciali

<b>Livello EQF 4</b>
<b>INDICATORE</b>
Strumenti di promozione del punto vendita (brochure, sito web, insegne ecc...) eventualmente realizzati con la consulenza di esperti
Organizzazione e gestione della partecipazione ad eventi, fiere ecc... tenendo conto del mercato locale e delle tendenze del settore

### Competenza

#### Effettuare la vendita al cliente in esercizio commerciale

<b>Livello EQF 5</b>
<b>INDICATORE</b>
Transazioni andate a buon fine applicando adeguate tecniche e procedure di vendita
Gestione di reclami dei clienti
Corretto confezionamento della merce secondo gli standard aziendali