

6924 18/07/2014

Identificativo Atto n. 707

DIREZIONE GENERALE ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO

AGGIORNAMENTO DEL QUADRO REGIONALE DEGLI STANDARD
PROFESSIONALI DELLA REGIONE LOMBARDIA CON L'INSERIMENTO DI
NUOVI PROFILI, NUOVE COMPETENZE LIBERE, INDICATORI DI
COMPETENZA E LIVELLI EQF

IL DIRIGENTE DELLA STRUTTURA
ACCREDITAMENTO, CONTROLLI E COMUNICAZIONE

VISTE le leggi regionali:

- n. 22 del 28 settembre 2006 “Il mercato del lavoro in Lombardia” ed in particolare l’art.8 che istituisce la Commissione Regionale per le Politiche del Lavoro e della Formazione (di seguito CRPLF), quale sede concertativa con funzioni di proposta, progettazione, valutazione e verifica rispetto alle linee programmatiche e alle politiche attive del lavoro, dell’istruzione e della formazione;
- n. 19 del 6 agosto 2007 “Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia” e sue successive modifiche ed integrazioni;

VISTO il decreto della Direzione Generale Istruzione, Formazione e Lavoro n. 7105 del 29 luglio 2011 “Quadro Regionale degli Standard Professionali della Regione Lombardia - istituzione di nuove sezioni e adozione di nuovi profili”

VISTO il decreto n. 6146 del 18/06/2009 “Adozione della procedura per l’aggiornamento del Quadro Regionale degli Standard Professionali della Regione Lombardia;

VISTO l’allegato A) del decreto sopra citato che prevede che:

1. La proposta validata dalla DG Istruzione, Formazione e Lavoro viene immediatamente resa disponibile sulla piattaforma informatica in modo che i componenti della Sottocommissione CRPLF possano prenderne visione;
2. Alla Sottocommissione compete l’esame di merito sulla rispondenza del nuovo Profilo o sulle modifiche di elementi di Profilo in rapporto alle evoluzioni del mondo del lavoro lombardo, ai fabbisogni professionali, all’innovazione dei processi produttivi e di erogazione dei servizi;
3. La Sottocommissione si esprime all’unanimità dei presenti con un parere positivo o negativo sulla proposta senza apportare alcuna modifica;
4. In caso non si raggiunga l’unanimità, la proposta è rinviata alla prima seduta utile della plenaria della CRPFL;
5. La proposta, approvata successivamente con decreto regionale, viene inserita nel QRSP quale aggiornamento;
6. In caso di parere negativo, ne viene data comunicazione motivata al proponente, con trasmissione dello stralcio del verbale della seduta;

RICHIAMATO il D.D.U.O. n. 12453 del 20 dicembre 2012 “approvazione delle indicazioni regionali per l’offerta formativa relativa a percorsi professionalizzanti di formazione continua, permanente, di specializzazione, abilitante e regolamentata” che stabilisce che “I contenuti di apprendimento dei percorsi e delle azioni di Formazione Permanente, Continua e di Specializzazione regionale, con esclusione dei percorsi di IFTS, per cui vale la specifica regolamentazione nazionale, sono definiti, in rapporto agli specifici fabbisogni di competenze del mercato del lavoro territoriale, dagli standard professionali del Quadro Regionale degli Standard Professionali (QRSP). Il riferimento ai contenuti standard professionali regionali costituisce condizione per i processi di progettazione formativa, validazione e certificazione delle competenze sviluppate nell’ambito dell’offerta professionalizzante, secondo i livelli di qualificazione previsti dal framework europeo”;

VISTA la seduta della sottocommissione del QRSP del 24 giugno 2014 regolarmente convocata il 17 giugno 2014 con il seguente ordine del giorno:

- 1)- Modifica del profilo dell'esercente (in relazione alla nuova competenza indipendente sulla ludopatia)
- 2)- Competenza indipendente inerente la ludopatia (presentato da Confesercenti e Confcommercio)
- 3)- Competenza indipendente "Effettuare la posa di sistemi a secco in lastre" (presentata da ANCE Lombardia)
- 4)- Competenza indipendente "Effettuare la gestione delle pratiche amministrative" (presentata dalla segreteria della Consulta Regionale degli Ordini Collegi e Associazioni)
- 5)- Competenza indipendente “Fornire consulenza di immagine individualizzata” (presentata da ENAIP Lombardia)
- 6)- Competenze indipendenti afferenti alle attività di commercializzazione e preparazione prodotti erboristici (presentate da Confcommercio)
- 7)- Nuovi profili inerenti le attività forestali "Addetto all'esbosco via terra" e "Esperto nella conduzione impianti gru a cavo forestali" (presentate da DG Agricoltura)
- 8)- Indicatori di competenza del capo cantiere e installatore materiali di isolamento (a seguito del lavoro sul processo di certificazione in ambito non formale e informale)
- 9)- Profili e competenze in materia di ICT – prima ricognizione di correlazione tra EQF e ECF
- 10)- Aggiornamento sui lavori nazionali per il Repertorio nazionale ed il sistema nazionale di certificazione delle competenze;

CONSIDERATO che nella seduta si è proceduto ad approvare le seguenti competenze indipendenti.

- “Gestire la relazione con la clientela a rischio ludopatia”,
- "Effettuare la posa di sistemi a secco in lastre",
- “Effettuare la commercializzazione dei prodotti di erboristeria salutare”,
- "Effettuare la gestione delle pratiche amministrative",
- “Fornire consulenza di immagine individualizzata”;

la modifica al profilo di esercente, i due nuovi profili inerenti le attività forestali "Addetto all'esbosco via terra" e "Esperto nella conduzione impianti gru a cavo forestali", nonché gli indicatori di competenza e livelli EQF, individuati nell'ambito della certificazione competenze in ambito non formale e informale;

CONSIDERATO che per la proposta di introdurre la competenza indipendente “effettuare la preparazione di prodotti di erboristeria salutare” è stata sospesa e rimandata per una ulteriore valutazione a una successiva seduta della sottocommissione;

CONSIDERATO che i profili professionali e le competenze validati e approvati con il presente decreto saranno inseriti nell'Offerta formativa regionale;

VISTA la legge regionale del 7 luglio 2008 n. 20 “Testo unico delle leggi regionali in materia di organizzazione e personale”, nonché i provvedimenti organizzativi dell'IX Legislatura;

DECRETA

1. di approvare l'allegato A parte integrante del presente decreto contenente

1. le seguenti competenze indipendenti:

- “Gestire la relazione con la clientela a rischio ludopatia”,
- "Effettuare la posa di sistemi a secco in lastre",
- “Effettuare la commercializzazione dei prodotti di erboristeria salutare”,
- "Effettuare la gestione delle pratiche amministrative",
- “Fornire consulenza di immagine individualizzata”;

• b) la modifica al profilo di esercente,

- c) due nuovi profili inerenti le attività forestali "Addetto all'esbosco via terra" e "Esperto nella conduzione impianti gru a cavo forestali",
 - d) gli indicatori di competenza e livelli EQF, individuati nell'ambito della certificazione competenze in ambito non formale e informale validati dalla Sottocommissione QRSP nella seduta del 24 giugno 2014;
2. Di stabilire che i profili e le competenze di cui al punto 1) saranno disponibili nell'Offerta Formativa Regionale;
 3. Di pubblicare il presente provvedimento all'interno del sito www.lavoro.regione.lombardia.it nell'area dedicata al Quadro Regionale degli Standard Professionali della Regione Lombardia.

Il Dirigente

Ada Fiore

“Quadro Regionale degli Standard Professionali” QRSP

della



Seduta Sottocommissione del 24 giugno 2014

EFFETTUARE LA POSA DI SISTEMI A SECCO IN LASTRE

Motivazioni relative all'inserimento della competenza

Il mercato delle costruzioni è in costante sviluppo ed evoluzione sia in termini di prodotti che di sistemi. Contestualmente sono numerose le aziende che convergono sulla necessità di avere operatori professionalmente aggiornati e qualificati su nuovi materiali e sistemi, nonché sulla loro posa in opera. A fronte di questo sviluppo ed evoluzione manca sia a livello regionale che nazionale uno standard di riferimento per la posa di sistemi a secco in lastre, come supporto allo sviluppo qualitativo e quantitativo del mercato delle costruzioni.

La competenza dovrebbe essere il riferimento per la posa in opera in edifici residenziali e non residenziali, di nuova costruzione ed esistenti, di varie tipologie di sistemi quali pareti divisorie (tramezzi), contropareti, controsoffitti, sistemi per esterno, con funzioni distributive, strutturali e/o di finitura su superfici inclinate o ondulate caratterizzate da specifici livelli di posa.

COMPETENZA, CONOSCENZE, ABILITA'

Effettuare la posa di sistemi a secco in lastre	
CONOSCENZE	ABILITA'
Normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro	Applicare tecniche di individuazione dei dispositivi di protezione individuale
Normative tecniche settoriali in materia di acustica, risparmio energetico, prevenzione incendi, sismica, ecc.	Individuare e organizzare le operazioni di posa per rispettare le prescrizioni di progetto o di capitolato in materia di normative tecniche settoriali
Documentazione tecnica di accompagnamento (marcatura CE, scheda tecnica, ecc.) di ogni singolo materiale, strumento, macchinario, attrezzatura, prodotto e sistema	Applicare tecniche di redazione e rilascio della documentazione tecnica dell'opera realizzata
Tecnologia dei sistemi a secco e dei materiali complementari	Applicare tecniche di valutazione del contesto di posa individuando soluzioni strumenti e materiali da utilizzare
Prodotti, strumenti e attrezzature in relazione alle diverse tipologie di sistemi a secco e al risultato richiesto	Applicare tecniche di posa e tecniche finalizzate a correggere eventuali anomalie in relazione all'opera finita
Tecniche realizzazione di un preventivo	Applicare tecniche di predisposizione del preventivo in relazione alle specifiche progettuali o di capitolato
Strumenti di misura tradizionali in edilizia	Applicare tecniche di verifica finale per la consegna dell'opera
Tecniche di predisposizione del supporto murario	Applicare tecniche di realizzazione del supporto murario
Tipologie di finiture e relative modalità di realizzazione	Applicare tecniche di verifica in corso d'opera per l'applicazione e/o l'esecuzione delle operazioni di finitura richieste
Organizzazione del lavoro	Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro

GESTIRE LA RELAZIONE CON LA CLIENTELA A RISCHIO LUDOPATIA

Motivazioni relative all’inserimento della competenza

La proposta si inserisce nell’ambito dell’attuazione della Legge regionale 21 ottobre 2013 - n. 8 Norme per la prevenzione e il trattamento del gioco d’azzardo patologico.

In particolare l’art 9 della legge “Disposizioni relative alla formazione del personale delle sale da gioco e dei gestori dei locali” stabilisce che *“Entro sei mesi dalla data di entrata in vigore della presente legge la Giunta regionale, d’intesa con ANCI Lombardia, sentite le organizzazioni di categoria e la competente commissione consiliare, disciplina le modalità attraverso le quali vengono attivati corsi di formazione obbligatoria per i gestori delle sale da gioco e dei locali ove sono installate le apparecchiature per il gioco d’azzardo lecito, precisandone i tempi, le modalità, i soggetti attuatori e i costi a carico dei partecipanti. Tali corsi sono finalizzati alla conoscenza e alla prevenzione dei rischi connessi al gioco d’azzardo patologico, nonché alla conoscenza generale della normativa in materia di gioco d’azzardo lecito”*

COMPETENZA, CONOSCENZE, ABILITA’

Gestire la relazione con la clientela a rischio ludopatia

Conoscenze	Abilità
Normativa nazionale e regionale di riferimento relativa al gioco d'azzardo	Applicare tecniche per riconoscere i segnali di una potenziale dipendenza dal gioco d'azzardo
Definizione e caratteristiche del gioco d'azzardo patologico: insorgenza e sviluppo del disturbo da dipendenza.	Applicare tecniche di comunicazione efficace per la prevenzione del gioco d'azzardo
Indicatori di comportamenti patologici negli avventori.	Applicare tecniche per l'interrelazione con i soggetti istituzionalmente competenti
Tecniche di comunicazione e di approccio al cliente potenzialmente a rischio di ludopatia	
Reti e strutture territoriali preposte alla prevenzione e cura della ludopatia	

FORNIRE CONSULENZA DI IMMAGINE INDIVIDUALIZZATA

Motivazioni relative all'inserimento della competenza

La competenza risponde all'esigenza di expertise per assistere i clienti singoli, gruppi o aziende nel miglioramento dell'aspetto esteriore attraverso la cura del look, delle modalità relazionali e al potenziamento dei propri punti di forza.

La competenza costituisce in punto di riferimento per assistere il cliente durante le fasi del processo di valorizzazione della propria immagine volta al miglioramento del carisma e della sicurezza, in coerenza comunque con le sue caratteristiche personali.

COMPETENZA, CONOSCENZE, ABILITA'

Fornire consulenza di immagine individualizzata	
CONOSCENZE	ABILITA'
Storia del costume	Utilizzare metodi per la scelta di abbigliamento idoneo alla propria figura
Storia della moda	Applicare tecniche di coordinazione abbigliamento e accessori e di camuflage
Psicologia del colore	Applicare tecniche di acquisto di prodotti per la valorizzazione della propria immagine
Elementi di merceologia tessile	Applicare tecniche per il trucco
Tecniche di analisi della figura e di camuflage	Applicare metodi per la scelta dell'acconciatura
Tecniche di gestione del guardaroba	
Regole di coordinazione abbigliamento e accessori	
Portamento, postura e andatura	
Elementi di bon ton e galateo	

EFFETTUARE LA COMMERCIALIZZAZIONE DEI PRODOTTI DI ERBORISTERIA SALUTARE

Motivazioni relative all’inserimento della competenza

Si tratta di una competenza non legata ad uno specifico profilo professionale.
Tale competenza è orientata alla vendita dei prodotti preconfezionati. Questa competenza racchiude una serie di conoscenze e abilità riguardanti la gestione dell’attività commerciale che va dall’approvvigionamento delle merci alla vendita dei prodotti con una particolare attenzione allo sviluppo delle tecniche di customer care.

COMPETENZA, CONOSCENZE, ABILITA'

Effettuare la commercializzazione dei prodotti di erboristeria salutare	
CONOSCENZE	ABILITA'
Condizioni di fornitura del settore di riferimento	Applicare criteri di selezione fornitori
Elementi di contabilità commerciale	Applicare metodi stoccaggio dei prodotti
Elementi di contrattualistica fornitori	Applicare modalità di controllo conformità della merce in arrivo
Elementi di merceologia	Applicare modalità di gestione degli assortimenti
Elementi di fisiologia	Applicare modalità di gestione delle scorte
Elementi di tecnica commerciale	Applicare procedure di gestione degli ordini
Caratteristiche e proprietà delle piante officinali	Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci
Normativa sull’attività dell’erborista	Applicare procedure per l’approvvigionamento
Normativa nazionale/comunitaria su sicurezza depositi e magazzini	Applicare procedure per l’inventario di magazzino
Normativa sui rifiuti e gli imballaggi	Utilizzare software e gestione magazzino
Procedura di gestione delle merci	Applicare tecniche di interazione col cliente
Tecniche di approvvigionamento prodotti	Applicare tecniche di vendita
Elementi di customer care	

9.7 INSTALLATORE MATERIALI DI ISOLAMENTO

COMPETENZA

Effettuare l'isolamento, l'impermeabilizzazione e la copertura di tetti, terrazzi, muri e facciate

Conoscenze

Isolanti e rivestimenti protettivi
Normativa in materia di sicurezza delle costruzioni edili
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Processi di lavorazione in edilizia
Tipologie e caratteristiche dei materiali edili

Abilità

Applicare procedure di controllo della conformità lavori in edilizia
Applicare procedure di manutenzione ordinaria apparecchiature e strumenti di lavoro per edilizia
Applicare procedure di sicurezza nei cantieri
Applicare tecniche di impermeabilizzazione
Applicare tecniche di posa in opera di materiali da rivestimento
Applicare tecniche di posa in opera materiali isolanti
Applicare tecniche di preparazione superfici per posa in opera rivestimenti
Utilizzare attrezzi per lavori edili (trapani, scalpelli, pistole pneumatiche..)
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Utilizzare strumenti per finitura pareti/superfici (rulli, pennelli, ecc.)

Livello EQF 3

INDICATORI

Conformità alla procedura di posa di riferimento, nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro
Conformità della posa del materiale di isolamento alle prestazioni richieste (isolamento termico e/o acustico, impermeabilizzazione, copertura)
Coerenza dei tempi di posa con tempistiche di riferimento

9.2 CAPO CANTIERE

COMPETENZE

Coordinare le attività delle maestranze di cantiere

Conoscenze

Elementi di disegno tecnico
Elementi di elettrotecnica
Normativa in materia di sicurezza delle costruzioni edili
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Organizzazione dei cantieri edili
Processi di lavorazione in edilizia
Schema tipo allestimento ponteggio
Tipologie e caratteristiche dei materiali edili

Abilità

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare procedure di controllo della conformità lavori in edilizia
Applicare procedure di sicurezza nei cantieri
Applicare procedure per verifica stato avanzamento lavori in edilizia
Applicare tecniche di gestione del personale
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

Effettuare il controllo delle forniture del cantiere

Conoscenze

Metodi di controllo delle rimanenze
Processi di lavorazione in edilizia
Tipologie e caratteristiche dei materiali edili

Abilità

Applicare criteri di disposizione delle merci
Applicare criteri di valutazione del consumo di materiali
Applicare metodi di controllo quali/quantitativo sui materiali in consegna
Applicare modalità di gestione delle scorte
Applicare procedure di controllo quali/quantitativo materiali prelevati per l'utilizzo
Applicare procedure di verifica dei materiali da costruzione

INDICATORI

Coordinare le attività delle maestranze di cantiere

Livello EQF: 4

Definizione e supervisione del programma di lavoro giornaliero coerente con il progetto e dettagliato per ore/lavoro, quantità e materiali previsti

Monitoraggio del cronoprogramma e della conformità delle attività definizione di azioni conseguenti

Individuazione di non conformità in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro

Effettuare il controllo delle forniture del cantiere

Livello EQF: 4

Accurata verifica dei materiali in conformità agli standard qualitativi previsti dalle normative e ai parametri quantitativi indicati nel progetto esecutivo e nel capitolato

Monitoraggio periodico del consumo di scorte di cantiere e loro allocazione

Pianificazione degli approvvigionamenti sulla base degli effettivi consumi e nel rispetto delle tempistiche di progetto

ADDETTO ALL'ESBOSCO VIA TERRA

DESCRIZIONE PROFILO

L'addetto all'esbosco via terra svolge attività di concentramento del legname ed esbosco mediante l'impiego di trattore e verricello forestale o macchine dedicate, rimorchio applicato al trattore e movimentazione del legname per mezzo di gru forestali.

È in grado di utilizzare in sicurezza il trattore o la motrice dedicata sia lungo le strade forestali che lungo le piste forestali temporanee e di procedere all'esbosco del legname via terra mediante trasporto diretto (uso del rimorchio) o attraverso lo strascico diretto e indiretto (uso del verricello). E' in possesso di specifica abilitazione ex art. 73, comma 5 del D.Lgs 81/2008.

È in grado di organizzare il lavoro di esbosco in modo da garantire la sicurezza degli operatori e l'efficienza del processo produttivo.

ELEMENTI DI CONTESTO

RIFERIMENTI GIURIDICI

- legge regionale 5 dicembre 2008 n° 31 - Testo unico delle leggi regionali in materia di agricoltura, foreste, pesca e sviluppo rurale
- Regolamento regionale 20 luglio 2007, n. 5 – Norme Forestali Regionali
- Deliberazione Giunta Regionale 12 novembre 2008 n. VIII/8396 - Istituzione dell'albo regionale delle imprese boschive
- Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e successive modifiche e integrazioni
- Accordo ai sensi dell'art.4 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281 tra il Governo, le Regioni e la Province Autonome di Trento e Bolzano concernente l'individuazione delle attrezzature di lavoro per le quali è richiesta una specifica abilitazione degli operatori, nonché le modalità per il riconoscimento di tale abilitazione, i soggetti formatori, la durata, gli indirizzi ed i requisiti minimi di validità della formazione, in attuazione dell'art. 73, comma 5, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e successive modifiche e integrazioni. (repertorio atti n. 53/CSR del 22 febbraio 2012)

CONTESTI LAVORATIVI

Ambito/i di riferimento:

Svolge la sua attività in ambito agro-forestale autonomamente o in qualità di dipendente per imprese boschive, imprese agricole, consorzi forestali, comunità montane, enti pubblici

Collocazione/i organizzativa/e:

Generalmente opera in squadra con altri operatori forestali interfacciandosi con il tecnico forestale

REFERENZIAZIONI

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT 2011

6.4.4.1 Lavoratori forestali specializzati

Attività Economiche ATECO

A -02-.10 Silvicoltura e altre attività forestali

A -02-.20 Utilizzo di aree forestali

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO-08

6120 Lavoratori forestali

COMPETENZE:

Utilizzare in sicurezza il trattore a ruote e a cingoli senza attrezzatura

Conoscenze	Abilità
- Caratteristiche tecniche del veicolo - Categorie di trattori e caratteristiche generali e specifiche - Dispositivi di protezione individuale specifici - Dispositivi di comando e sicurezza - Componenti principali del trattore: struttura portante, organi di trasmissione ecc.. - Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori - Caratteristiche tecniche dei materiali	- Applicare tecniche di identificazione dei dispositivi di comando e loro funzionamento - Applicare tecniche controllo visivo e funzionale del trattore prima del suo utilizzo - Applicare tecniche di analisi e valutazione dei rischi più ricorrenti nell'utilizzo dei trattori - Applicare tecniche di guida del trattore a ruote o a cingoli su strada, strada forestale, piste di esbosco - Utilizzare dispositivi di sicurezza nei luoghi di lavoro -

Utilizzare in sicurezza attrezzature accoppiate al trattore

Conoscenze	Abilità
- Dispositivi di accoppiamento e azionamento delle macchine operatrici - Principali attrezzature da accoppiare al trattore - Principi di meccanizzazione forestale - Elementi di elettrotecnica - -	- Utilizzare tecniche di manovra di accoppiamento di attrezzature portate, semi-portate e trainate - Applicare tecniche di guida con rimorchio a uno e due assi - Applicare tecniche di guida del trattore in condizioni di carico anteriore, posteriore e laterale -

Effettuare l'esbosco via terra

Conoscenze	Abilità
- Norme di sicurezza per l'esbosco con trattore e verricello - Nozioni sulle caratteristiche tecniche di funi, carrucole di rinvio, catene. - Metodologie di lavoro con una o due persone addette all'esbosco - Valutazione dei rischi connessi all'esbosco	- Applicare procedure di organizzazione del cantiere di esbosco - Applicare tecniche di guida del trattore forestale - Applicare tecniche di strascico diretto ed indiretto del legname - Utilizzare tecniche di preparazione del carico, aggancio, scarico e realizzazione delle cataste - -

ESPERTO NELLA CONDUZIONE IMPIANTI GRU A CAVO FORESTALI

DESCRIZIONE PROFILO

L'esperto nella conduzione di impianti di gru a cavo per l'esbosco del legname è in grado di progettare, dimensionare e tracciare linee di gru a cavo di tipo tradizionale o a stazione motrice mobile.

È in grado di effettuare il montaggio della linea ed eseguire le operazioni di esbosco nel rispetto dei parametri di sicurezza previsti dalle norme di buona tecnica.

Svolge attività di concentramento del legame ed esbosco mediante l'impiego di linee aeree sia a stazione fissa che a stazione motrice mobile. È in grado di organizzare il lavoro di esbosco in modo da garantire la sicurezza degli operatori e l'efficienza del processo produttivo.

ELEMENTI DI CONTESTO

RIFERIMENTI GIURIDICI

- D.Lgs 81/08 "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro"
- legge regionale 5 dicembre 2008 n° 31 - Testo unico delle leggi regionali in materia di agricoltura, foreste, pesca e sviluppo rurale
- Regolamento regionale 20 luglio 2007, n. 5 – Norme Forestali Regionali
- Deliberazione Giunta Regionale 12 novembre 2008 n. VIII/8396 - Istituzione dell'albo regionale delle imprese boschive

CONTESTI LAVORATIVI

Ambito/i di riferimento:

Svolge la sua attività in ambito agro-forestale autonomamente o in qualità di dipendente per imprese boschive, imprese agricole, consorzi forestali, comunità montane, enti pubblici.

Collocazione/i organizzativa/e:

Generalmente opera in squadra con altri operatori forestali interfacciandosi con il tecnico forestale.

REFERENZIAZIONI

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT 2011

6.4.4.1 Lavoratori forestali specializzati

Attività Economiche ATECO

A -02-.10 Silvicoltura e altre attività forestali

A -02-.20 Utilizzo di aree forestali

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO-08

6120 Lavoratori forestali

Effettuare la progettazione, il tracciamento e il dimensionamento delle linee di gru a cavo forestali

Conoscenze	Abilità
- Normativa di riferimento per le linee di esbosco aeree - Nozioni di calcolo dei carichi e dimensionamento degli ancoraggi - Individuazione degli ancoraggi in base ai carichi - Materiali: carrucole, scarpe, brache, lacci e choker, funi e tamburi -	- Applicare tecniche di progettazione della linea su supporto topografico - Applicare tecniche di tracciamento della linea con bussola-topografica - Applicare tecniche di costruzione del profilo e posizionamento dei cavalletti - Applicare tecniche di calcolo dei carichi e delle tensioni -

Effettuare il montaggio della linea di gru a cavo forestale

Conoscenze	Abilità
- Principali tipologie di argani fissi, torrette e carrelli; - Principali tipologie di cavalletti - Elementi di elettrotecnica - Elementi di meccanica - Caratteristiche tecniche dei materiali	- Applicare tecniche per il posizionamento dell'argano o della stazione motrice mobile - Applicare tecniche per l'ancoraggio della portante - Applicare tecniche per il montaggio dei cavalletti - Applicare tecniche per la messa in esercizio del carrello - Applicare tecniche di tensionamento della fune - Applicare tecniche di smontaggio - Applicare tecniche di utilizzo delle taglie, del tirfor e del dinamometro - Applicare tecniche di salita in pianta con i ramponi - Applicare tecniche di impalmatura delle funi

Effettuare l'esbosco con gru a cavo forestali

Conoscenze	Abilità
- Caratteristiche tecniche del veicolo - Norme di sicurezza per l'esbosco con gru a cavo - Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori - Elementi di valutazione dei rischi connessi all'esbosco - Tecniche di manutenzione meccanica	- Applicare procedure di organizzazione del cantiere di esbosco - Applicare tecniche di preparazione del carico - Applicare tecniche di concentramento con la gru a cavo - Applicare tecniche di movimentazione del legname allo scarico - Utilizzare dispositivi di sicurezza nei luoghi di lavoro - Applicare tecniche di organizzazione del lavoro

10.5 ESERCENTE

DESCRIZIONE PROFILO

L'Esercente si occupa di condurre e coordinare tutte le attività di gestione di un negozio/punto vendita: l'acquisto, la consegna, l'inventario, la disposizione e la vendita dei prodotti del punto vendita di cui è responsabile, o come esercizio commerciale di attività individuale in proprio o in società con altri) o come responsabile di negozio/filiale per conto terzi. La finalità principale del suo operato è quella di garantire la realizzazione e lo sviluppo delle vendite a breve e a lunga scadenza attraverso una gestione accurata di risorse umane, economiche e di mezzi, oltre che dell'utile dell'attività commerciale, anche al raggiungimento della qualità del servizio.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'Esercente può operare come responsabile di negozio all'interno di esercizi commerciali tradizionali di prodotti alimentari e non. L'**Ambito di riferimento** in cui può essere inserito il profilo si caratterizza e si diversifica per tipologia merceologica dei prodotti e dimensione del punto vendita, per la quantità e il livello di specializzazione del personale di vendita coinvolto e il posizionamento di mercato: piccola distribuzione, commercio tradizionale, commercio al dettaglio, catene specializzate o in franchising, ecc.

Collocazione organizzativa

L'esercente può essere direttamente responsabile del punto vendita. In questo contesto può lavorare da solo o con uno o più addetti vendita generici e/o specializzati che coordina. In altri casi può fare riferimento ad un titolare/ direzione centrale terzi a cui rende conto nelle attività di gestione e da cui apprende le strategie e modalità di conduzione del punto vendita.

REFERENZIAZIONI

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

5.1.2.2 Esercenti delle vendite al minuto

Attività Economiche ATECO

47 COMMERCIO AL DETTAGLIO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

5249 Professioni nelle attività commerciali non classificate altrove

COMPETENZE

Effettuare l'approvvigionamento delle merci di esercizi commerciali

Conoscenze	Abilità
Condizioni di fornitura del settore di riferimento	Applicare criteri di selezione fornitori
Elementi di contabilità commerciale	Applicare metodi stoccaggio dei prodotti
Elementi di contrattualistica fornitori	Applicare modalità di controllo conformità della merce in arrivo
Elementi di contabilità commerciale	Applicare modalità di gestione degli assortimenti
Elementi di merceologia	Applicare modalità di gestione delle scorte
Elementi di tecnica commerciale	Applicare procedure di gestione degli ordini
Normativa nazionale/comunitaria su sicurezza depositi e magazzini	Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci
Normativa sui rifiuti e gli imballaggi	Applicare procedure per l'approvvigionamento
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari	Applicare procedure per l'inventario di magazzino
Procedura di gestione delle merci	Applicare tecniche di conduzione delle trattative di acquisto
Tecniche di approvvigionamento prodotti	Utilizzare software gestione magazzino

Effettuare la gestione di esercizi commerciali

Conoscenze	Abilità
Elementi di contabilità aziendale	Applicare modalità di calcolo margini di vendita
Elementi di contrattualistica del lavoro	Applicare tecniche di analisi risultati di vendita
Elementi di gestione d'impresa	Applicare tecniche di budgeting
Elementi di marketing	Applicare tecniche di definizione obiettivi di vendita
Elementi di tecnica commerciale	Applicare tecniche di definizione prezzi
Normative di riferimento del settore merceologico dell'esercizio	Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Elementi di organizzazione aziendale	Utilizzare modelli di gestione operativa attività commerciale
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori	Utilizzare software gestione commerciale
	Utilizzare strumenti operativi di controllo di gestione

Procedure di gestione del personale	Applicare tecniche di gestione del personale
-------------------------------------	--

Effettuare la promozione di esercizi commerciali

Conoscenze Elementi di marketing Normativa concernente la disciplina dei concorsi e delle operazioni a premio nonché delle manifestazioni di sorte locali Normativa in materia di tutela della Privacy Strategie di vendita Tecniche promozionali	Abilità Applicare modalità di organizzazione di eventi commerciali Applicare tecniche di analisi di dati di mercato Applicare tecniche di benchmarking Applicare tecniche di budgeting Applicare tecniche di marketing operativo Applicare tecniche di visual merchandising
---	--

Effettuare la vendita al cliente in esercizi commerciali

Conoscenze Elementi di customer care Gamma di prodotti/servizi in vendita Nozioni di qualità del servizio Sistemi di prezzatura dei prodotti Tecniche promozionali	Abilità Applicare modalità di controllo antifurto Applicare procedure di gestione reclami Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci Applicare tecniche di confezionamento merce Applicare tecniche di dosatura merce Applicare tecniche di gestione cassa Applicare tecniche di interazione col cliente Applicare tecniche di presentazione prodotti Applicare tecniche di vendita
--	--