

Strengthening public-private partnerships in the delivery of employment services in Italy

PRESENTAZIONE DELLA PROPOSTA DI INNOVAZIONE DEL MODELLO PUBBLICO-PRIVATO PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI PER IL LAVORO

Martedì, 19 maggio 2026 10:00-13:00

[Palazzo Merulana](#)

Roma, via Merulana 121

Background del Progetto

Negli ultimi anni, l'Italia ha compiuto progressi significativi verso politiche del lavoro più moderne, capaci di rispondere in modo più efficace ai bisogni delle persone in cerca di occupazione e dei datori di lavoro in tutte le regioni del Paese. Tali progressi trovano riscontro nell'andamento del mercato del lavoro, che nel 2025 ha registrato livelli record di occupazione e minimi storici di disoccupazione e inattività. L'Italia intende consolidare ulteriormente questo percorso, rafforzando la propria capacità di favorire un migliore incontro tra lavoratori e opportunità di impiego. In passato, tuttavia, i servizi pubblici per l'impiego (SPI) hanno incontrato difficoltà nello svolgere pienamente il proprio ruolo di intermediazione a supporto delle persone in cerca di lavoro e dei datori di lavoro, a causa di una diffusione e di una credibilità ancora limitate, nonché di marcate differenze regionali nella qualità dei servizi offerti. Ad esempio, ancora nel 2020, solo circa il 20% delle persone disoccupate si rivolgeva al proprio servizio pubblico per l'impiego locale nella ricerca di una nuova occupazione, dato che collocava l'Italia nelle posizioni più basse a livello europeo. La definizione di un nuovo modello di servizi per l'impiego rappresenta quindi un passaggio rilevante per rafforzare la capacità del Paese di sostenere in modo più efficace sia le persone in cerca di lavoro sia i datori di lavoro.

Finalità del Progetto

Il progetto *Strengthening public-private partnerships in the delivery of employment services in Italy* mira a migliorare l'efficacia dei servizi per l'impiego in Italia attraverso lo sviluppo di un nuovo modello per la gestione esternalizzata delle politiche attive del lavoro. Il nuovo modello di servizi per l'impiego esternalizzati punta a definire linee guida chiare e criteri di qualità in grado di garantire partnership pubblico-private efficaci e di migliorare la qualità dei servizi offerti alle persone in cerca di lavoro in tutta Italia. Il progetto è attuato dall'OCSE, in cooperazione con la Direzione generale per il sostegno alle riforme strutturali della Commissione europea (SG REFORM), ed è finanziato dall'Unione europea attraverso lo Strumento di Sostegno Tecnico (TSI). Il progetto si concluderà nell'ottobre 2026.

Obiettivo dell'evento

L'obiettivo dell'evento è presentare la proposta di innovazione sviluppata in tale ambito relativa al nuovo modello pubblico-privato per i servizi per il lavoro, a un ampio insieme di stakeholder italiani che hanno contribuito attivamente alla sua elaborazione nel corso del progetto, attraverso seminari, momenti di confronto e contributi scritti.

Nota: l'evento si svolgerà in inglese e italiano, con interpretazione simultanea.

Agenda

9:00 - 10:00	<i>Registrazione dei partecipanti e welcome coffee</i>
10:00 - 10:25	<p><i>Saluti istituzionali e prospettive di indirizzo</i></p> <p>Marina Calderone, Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali, Italia</p> <p>Nathalie Berger, Direttore Strumento di Sostegno Tecnico (TSI) presso la Task Force Reform and Investment (SG REFORM), Commissione Europea <i>[video recording]</i></p>
10:25 - 10:55	<p><i>Presentazione del nuovo modello pubblico-privato per l'erogazione dei servizi il lavoro</i></p> <p>Mark Pearson, Direttore <i>ad interim</i>, Direzione per l'Occupazione, il Lavoro e gli Affari Sociali, OECD</p>
10:55 - 11:40	<p><i>Policy & Implementation Panel</i></p> <p><i>Dal disegno all'implementazione: governance, responsabilità e condizioni operative per rendere efficace il nuovo modello pubblico-privato per i servizi per il lavoro e garantire efficacia, qualità e sostenibilità del sistema e dei servizi</i></p> <p>Moderata: Romano Benini, Docente ed Esperto presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali</p> <p>Massimo Temussi, Direttore Generale delle Politiche Attive del Lavoro, i servizi per il lavoro e gli incentivi all'occupazione, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali</p> <p>Paola Nicastro, Presidente e Amministratore Delegato, Sviluppo Lavoro Italia</p> <p>Natale Forlani, Presidente, INAPP</p> <p>Francesca Giovani, Coordinatore, Commissione Istruzione, lavoro, ricerca e innovazione, Conferenza delle Regioni e Province Autonome</p> <p>Agostino di Maio, Direttore Generale, Assolavoro</p>
11:55 - 12:15	<p><i>Prospettive e riflessioni conclusive</i></p> <p>Vincenzo Caridi, Capo Dipartimento per le politiche del lavoro, previdenziali, assicurative e per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Italia</p> <p>Mark Pearson, Direttore <i>ad interim</i>, Direzione per l'Occupazione, il Lavoro e gli Affari Sociali, OECD</p> <p>Elisa Gómez Alemán, Policy Officer, Task Force Reform and Investment (SG REFORM), Commissione Europea</p>
12:15 - 13:00	<i>Light Lunch</i>