

CHI CONDUCE L'INDAGINE E CHI EFFETTUA LE INTERVISTE?

L'indagine è promossa e condotta dall'[Inapp](#) all'interno della [Struttura Mercato del lavoro](#).

Il Raggruppamento Temporaneo d'Impresa (RTI), costituito [Ipsos S.r.l.](#) e [Scenari S.r.l.](#), aggiudicatario della gara d'appalto bandita dall'Inapp, effettua materialmente le interviste.

Nello specifico Ipsos realizzerà le interviste per la rilevazione rivolta ai lavoratori, mentre Scenari per quella rivolta alle imprese/unità locali.

CHE COS'È L'INAPP?

[L'Inapp](#) (Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche) è un ente pubblico di ricerca vigilato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

L'Inapp conduce attività di ricerca scientifica sui temi del lavoro, delle politiche sociali e della formazione professionale; fornisce supporto tecnico-scientifico al Ministero del lavoro e delle politiche sociali ed opera a supporto dello Stato, delle Regioni e Province autonome, Enti locali, Istituzioni nazionali pubbliche e private.

L'Inapp è membro del SISTAN (Sistema statistico nazionale), a garanzia, oltre che della qualità della ricerca, anche della tutela della [privacy](#) dei dati rilevati.

CHE COS'È LA VI INDAGINE SULLA QUALITÀ DEL LAVORO?

L'Inapp porta avanti, ormai da molti anni, un filone di ricerca sulla qualità del lavoro, integrando sviluppi teorici e metodologici con analisi quantitative. Queste ultime sono realizzate grazie al patrimonio informativo fornito dall'indagine periodica sulla Qualità del lavoro in Italia, intervistando sia i lavoratori che i datori di lavoro.

L'indagine, giunta alla sesta edizione, è rivolta alla popolazione occupata e rileva sia i bisogni dell'individuo in termini lavorativi, sia i differenti aspetti che caratterizzano il lavoro. Consente di monitorare e valutare la qualità del lavoro di dipendenti e autonomi e rilevare le tendenze e i cambiamenti in atto nel mercato del lavoro. Inoltre, dal 2015, alla rilevazione sugli occupati è stata affiancata quella sulle unità locali, nucleo d'analisi utile a mostrare quanto accade sia a livello d'impresa (nelle sedi mono localizzate), sia nelle sedi (fra le plurilocalizzate, che non sempre presentano comportamenti o strategie organizzative omogenee sul territorio).

QUAL È L'OBIETTIVO DELL'INDAGINE?

L'obiettivo principale dell'indagine sui [lavoratori](#) è comprendere come gli occupati vivono il luogo di lavoro e quali sono i livelli di benessere sul lavoro. Tramite l'indagine sono rilevate una serie di informazioni che permettono di misurare i principali ambiti della qualità del lavoro (sviluppo professionale, prospettive di carriera, sicurezza sul lavoro, stabilità economica, autonomia e grado di controllo, tempi e orari di lavoro, ecc.).

L'indagine sulle [unità locali/imprese](#) mira a descrivere i differenti modelli organizzativi delle imprese e comprendere come questi, insieme alle differenti strategie messe in atto (di sviluppo, formazione, gestione del personale, innovazione, ecc.) influenzino la qualità del lavoro degli occupati.

A CHI È RIVOLTA L'INDAGINE?

La VI indagine sulla qualità del Lavoro in Italia è realizzata sia su un campione composto da 20.000 occupati di 18 anni e più che su un campione di 10.000 imprese o unità locali.

Ogni individuo del campione è stato estratto con criterio di scelta casuale dagli elenchi telefonici, secondo una strategia di campionamento volta a produrre un campione statisticamente rappresentativo delle variabili oggetto d'indagine.

Le unità locali/impresе sono state estratte con criterio di scelta casuale da archivi statistici; anche in questo caso la strategia campionaria adottata ha come principale obiettivo la produzione di stime rappresentative delle variabili oggetto di analisi.

[A CHI MI POSSO RIVOLGERE PER AVERE CONFERMA SULLA VERIDICITÀ DI QUESTO CONTATTO?](#)

L'Inapp ha attivato un Numero verde per richieste di informazioni e chiarimenti. Il **Numero Verde 800.777.797** è attivo tutti i giorni dalle 8.00 alle 21.00 per l'intero periodo di durata dell'indagine.

Altrimenti può scrivere una **e-mail** all'indirizzo: qualitadellavoro@Inapp.gov.it

È inoltre possibile consultare la **pagina web** dedicata alla rilevazione in corso, al seguente indirizzo <https://www.inapp.gov.it/rilevazioni/rilevazioni-in-corso/qualita-del-lavoro-2025>

[COME AVETE AVUTO IL MIO NOMINATIVO?](#)

I nominativi degli individui da intervistate sono stati estratti casualmente dagli elenchi del telefono. I nominativi delle unità locali/impresе sono stati estratti casualmente da archivi statistici in possesso dell'Inapp.

Le ricordiamo che l'Inapp è membro del SISTAN (Sistema statistico nazionale) a garanzia, oltre che della qualità della ricerca, anche della tutela della privacy dei dati rilevati.

[PERCHÉ È NECESSARIA LA MIA COLLABORAZIONE?](#)

Solo attraverso un approfondito studio delle condizioni di lavoro, della qualità del lavoro, e dei modelli organizzativi delle imprese, l'Inapp può fornire ai decisori gli strumenti di analisi per intervenire con politiche mirate, adeguate ed efficaci. Per questo motivo è necessaria la sua collaborazione, come quella di tutti gli altri individui che sono stati selezionati. La società e il mercato del lavoro sono attraversati da continui mutamenti ed è sempre più importante avere informazioni statistiche di elevata qualità su quanto accade in Italia

[PERCHÉ SONO STATO SCELTO PER PARTECIPARE ALL'INDAGINE \(individui\)?](#)

L'indagine sui lavoratori ha come popolazione di riferimento tutte le persone occupate con 18 anni e più presenti sul territorio italiano. Gli individui che partecipano all'indagine sono stati estratti con criterio di scelta casuale dagli elenchi telefonici secondo una strategia di campionamento volta a costituire un campione statisticamente rappresentativo delle variabili oggetto d'indagine. Il campione è composto da 20.000 occupati presenti sul territorio italiano e lei è una/o di queste/i.

[PERCHÉ SONO STATO SCELTO PER PARTECIPARE ALL'INDAGINE \(impresе\)?](#)

L'indagine sulle imprese ha come popolazione di riferimento tutte le unità locali/impresе presenti sul territorio italiano. Le unità locali/impresе che partecipano all'indagine sono state estratte con criterio di scelta casuale da elenchi statistici ai quali l'Inapp ha accesso per legge secondo una strategia di campionamento volta a costituire un campione statisticamente rappresentativo delle variabili oggetto d'indagine. Il campione è composto da 10.000 unità locali presenti sul territorio italiano.

[QUALI INFORMAZIONI MI VENGONO RICHIESTE?](#)

Nelle prossime settimane, un rilevatore della società [Ipsos S.r.l.](#) (nel caso dei lavoratori) e [Scenari S.r.l.](#) (nel caso delle unità locali/impresе), da noi incaricate della raccolta dei dati, la contatterà telefonicamente, per rivolgerle alcune domande.

L'intervista sarà realizzata attraverso la somministrazione di un [questionario suddiviso in sezioni](#). La sua collaborazione e disponibilità saranno, pertanto, fondamentali per la buona riuscita della ricerca.

COME VIENE GARANTITA LA MIA PRIVACY?

Per legge, tutti coloro che lavorano, a qualunque titolo, a questa indagine hanno sottoscritto un accordo di riservatezza per mantenere riservate le informazioni fornite dagli intervistati. Nel rispetto della privacy, tutte le informazioni che potrebbero ricondurre a un singolo individuo non verranno rilasciate né pubblicate, ma saranno distrutte al termine dell'indagine. I risultati dell'indagine verranno diffusi esclusivamente in forma aggregata o in modo tale da rendere impossibile l'identificazione degli intervistati.

ORA NON HO TEMPO POSSO FARLO IN UN ALTRO MOMENTO

Sì, l'indagine si svolge per un periodo tempo di circa 6 mesi; pertanto, può concordare con l'intervistatore che l'ha contattata un appuntamento nel giorno e nel periodo per lei più comodo.