

Gentile intervistata/o,

l'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche (INAPP), Ente pubblico nazionale di ricerca, nell'ambito delle attività di ricerca affidate alla Struttura Inclusione sociale, ha avviato una **“Rilevazione quali-quantitativa sulle caratteristiche dei servizi socio-assistenziali di cura e assistenza per le persone non autosufficienti e approfondimento sulle figure professionali coinvolte”**. La rilevazione è finalizzata a ricostruire lo sviluppo dei servizi di cura e assistenza rivolti alle persone non autosufficienti e il livello di integrazione tra sociale e sanitario, anche alla luce delle riforme nazionali e delle loro ricadute sui territori. A tale scopo si prevede una fase di rilevazione di informazioni di tipo qualitativo realizzata attraverso l'analisi documentale della normativa regionale, interviste semi-strutturate a testimoni privilegiati competenti nelle materie sociali e sanitario delle 21 Regioni e Province autonome, 21 focus group a livello regionale rivolti ad un campione di ATS, Distretti e PUA.

L'indagine prevede inoltre un approfondimento specifico su circa 600 enti gestori dei servizi pubblici di assistenza domiciliare sociale e di assistenza sociale integrata con i servizi sanitari per le persone non autosufficienti (disabili e/o anziani) che operano nei territori selezionati, effettuata con tecnica CAWI attraverso un questionario strutturato, con l'obiettivo di far emergere le trasformazioni del lavoro nel settore dei servizi rivolti alla non autosufficienza (con particolare riferimento alla domiciliarità).

L'Indagine rientra tra le rilevazioni dell'Istituto ed è inserita nel Programma Nazionale Giovani, Donne e Lavoro FSE+ 2021-2027 per cui l'INAPP opera in qualità di Organismo intermedio.

La partecipazione a tale indagine è facoltativa e volontaria, e non vi sarà alcuna conseguenza nel caso in cui lei non intenda partecipare.

Chiedo quindi, gentilmente, il Suo prezioso contributo ai fini della realizzazione di tale attività di ricerca scientifica.



L'acquisizione dei vari elementi informativi sarà curata, per conto dell'INAPP (titolare del trattamento), dal raggruppamento temporaneo di impresa ("RTI") costituito da NUMERIA S.R.L. (Capogruppo mandataria) e da SIMURG Consulenze e servizi s.n.c. e da SYNERGIA S.R.L. che ha sottoscritto un contratto di nomina a responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

Per le informazioni specifiche sui quesiti del questionario o problemi tecnici incontrati nella compilazione e/invio del questionario contattare il Numero Verde 800 173036 attivo tutti i giorni feriali (lunedì-venerdì) dalle 8 alle 18.

In allegato alla presente sono riportate le informazioni chiare e trasparenti sul trattamento dei dati personali che INAPP fornisce a norma dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), nonché il modulo di prestazione del consenso informato al trattamento dei Suoi dati.

Nel ringraziarLa fin d'ora per la preziosa collaborazione alla realizzazione dell'Indagine e dell'attività di ricerca sopra esposta, si porgono cordiali saluti.

Il Presidente dell'INAPP  
Natale Forlani



**Informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD/GDPR) ai destinatari delle interviste CAWI, nell'ambito della "Rilevazione quali-quantitativa sulle caratteristiche dei servizi socio-assistenziali di cura e assistenza per le persone non autosufficienti e approfondimento sulle figure professionali coinvolte".**

## **1. PERCHE' QUESTE INFORMAZIONI**

Con le informazioni che seguono desideriamo offrire una visione chiara e trasparente di quali dati personali l'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - INAPP raccoglie e tratta nell'ambito della "Rilevazione quali-quantitativa sulle caratteristiche dei servizi socio-assistenziali di cura e assistenza per le persone non autosufficienti e approfondimento sulle figure professionali coinvolte" nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "GDPR" o "Regolamento").

## **2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento è l'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche – INAPP, Ente pubblico nazionale di ricerca, sottoposto alla vigilanza del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, con sede legale in Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma (email: [urp@inapp.gov.it](mailto:urp@inapp.gov.it)).

## **3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

INAPP, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, ha designato un Responsabile della protezione dei dati (c.d. "Data Protection Officer") domiciliato per la carica presso la sede legale dell'Istituto che potrà essere contattato all'indirizzo email: [res.pro@inapp.gov.it](mailto:res.pro@inapp.gov.it).

## **4. FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

I dati raccolti saranno trattati esclusivamente per finalità di ricerca scientifica.

L'obiettivo della rilevazione è uno studio sullo stato di sviluppo dei servizi di cura e assistenza rivolti alle persone non autosufficienti e il livello di integrazione tra sociale e sanitario, anche alla luce delle riforme nazionali e delle loro ricadute sui territori.

A norma dell'art. 6, paragrafo 1, lett. a) del Regolamento (UE) 2016/679 la condizione di liceità per il trattamento dei dati personali è il libero ed esplicito consenso dell'interessato.

La mancata manifestazione del consenso, pertanto, preclude la possibilità di partecipare all'intervista.

## **5. CATEGORIE DI INTERESSATI, TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI E NATURA DEL CONFERIMENTO**

Gli interessati alle attività di trattamento sono:

- I responsabili/referenti degli Enti gestori dei servizi pubblici di assistenza domiciliare sociale e di assistenza sociale integrata con i servizi sanitari per le persone non autosufficienti

Nell'ambito delle interviste in profondità e dei focus group saranno trattati i seguenti tipi di dati:

- **Dati identificativi:** nome, cognome, ruolo e funzioni ricoperte;

La partecipazione all'indagine è assolutamente facoltativa e volontaria. Il mancato conferimento dei dati preclude la possibilità agli interessati di far parte della sopra citata attività di ricerca. In ogni caso la mancata partecipazione non comporta alcuna conseguenza per gli interessati.



## **6. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO**

Il Responsabile del trattamento autorizzato a trattare, per conto del Titolare del trattamento, i dati personali necessari alla fornitura del servizio, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, è il raggruppamento temporaneo di imprese ("RTI") costituito da NUMERIA S.R.L. (capogruppo mandataria), da SIMURG Consulenze e servizi s.n.c. e da SYNERGIA S.R.L.

## **7. MODALITA' DI TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale dipendente dell'INAPP preposto all'Indagine, autorizzato e coordinato dal relativo Privacy Manager, e dal personale del citato RTI

L'invio e la raccolta dei questionari saranno realizzati dal predetto RTI, a cui l'INAPP, ha affidato il servizio.

Il trattamento è effettuato in modalità digitale e cartacea da soggetti formati e formalmente vincolati rispetto agli adempimenti relativi al GDPR ed impegnati alla riservatezza.

I dati personali raccolti nell'ambito della partecipazione all'indagine saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità di ricerca scientifica dell'Indagine sopra citata, e comunque entro e non oltre il 31 dicembre 2026, e successivamente anonimizzati.

I dati raccolti non saranno altresì in alcun modo trattati al di fuori dei territori dell'UE, né utilizzati per attività di profilazione degli interessati.

## **8. DESTINATARI DEI DATI**

Come sopra osservato, Inapp si avvale di un soggetto nominato Responsabile esterno del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e segnatamente dall'RTI costituito da NUMERIA S.R.L. (capogruppo mandataria), SIMURG Consulenze e Servizi s.n.c. e SYNERGIA S.R.L., a cui è stato affidato il servizio di supporto allo svolgimento e alla realizzazione dell'indagine.

I dati dell'attività di ricerca sopra menzionata saranno diffusi unicamente in forma aggregata, in modo tale che non sia in alcun caso possibile risalire alle persone che li forniscono, o a cui si riferiscono, assicurando così la massima riservatezza.

I dati potranno essere comunicati a fornitori di servizi digitali e di cloud computing per la Pubblica Amministrazione qualificati da ACN.

INAPP e il Responsabile del trattamento dati non intendono trasferire i dati personali acquisiti nel corso dell'Indagine e dell'attività di ricerca in un Paese terzo (extra UE).

## **9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Il GDPR attribuisce ai soggetti interessati, nei casi ivi previsti, i seguenti diritti:

- a) diritto di accesso (art. 15 del Regolamento);
- b) diritto di rettifica (art. 16 del Regolamento);
- c) diritto alla cancellazione (art. 17 del Regolamento);
- d) diritto di limitazione di trattamento (art. 18 del Regolamento);
- e) diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento);
- f) diritto di opposizione (art. 21 del Regolamento);
- g) diritto di non essere sottoposti a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che li riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulle loro persone (art. 22 del Regolamento).

Nel caso in cui il trattamento dei dati sia basato sul consenso espresso dall'interessato, quest'ultimo potrà revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò possa pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.



In relazione al trattamento dei dati personali, l'interessato potrà rivolgersi al Titolare del trattamento per esercitare i Suoi diritti, scrivendo:

- a mezzo posta con raccomandata A/R, inviando l'istanza all'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche (INAPP), Corso d'Italia 33, 00198 Roma, alla c.a. del Responsabile della protezione dei dati;
- a mezzo PEC, all'indirizzo istituzionale: [direzionegeneraleinapp@pec.it](mailto:direzionegeneraleinapp@pec.it);
- a mezzo e-mail, all'indirizzo: [res.pro@inapp.gov.it](mailto:res.pro@inapp.gov.it).

L'interessato può anche esercitare i propri diritti compilando il modulo per l'esercizio dei diritti pubblicato sul sito web istituzionale, in fondo alla sezione "privacy" e inviando lo stesso, debitamente compilato e firmato, all'indirizzo email [res.pro@inapp.gov.it](mailto:res.pro@inapp.gov.it)

Gli interessati, nel caso in cui ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti sia compiuto in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Roma, Piazza Venezia 11, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del Regolamento.



## CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Io Sottoscritta/o \_\_\_\_\_

### DICHIARO

di aver preso attenta visione delle “*Informazioni sul trattamento dei dati personali*” sopra riportate e di averne compreso i contenuti.

Ciò premesso, ai sensi delle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 e del D. Lgs. 196/2003,

io sottoscritta/o:

ACCONSENTO     NON ACCONSENTO

al trattamento dei miei dati personali necessari alla partecipazione all’indagine tramite questionario nell’ambito dell’attività di ricerca “**Rilevazione quali-quantitativa sulle caratteristiche dei servizi socio-assistenziali di cura e assistenza per le persone non autosufficienti e approfondimento sulle figure professionali coinvolte**” per le finalità meglio previste alla sezione 4 dell’informativa.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_