



Oggetto: Avvio dell'indagine sulla qualità nella formazione professionale

Gentile Direttore/Gentile Responsabile,

L'Istituto nazionale per l'analisi delle politiche pubbliche (INAPP), in qualità di Organismo intermedio del Programma nazionale "Giovani, donne e lavoro" FSE+ 2021-2027, avvia un'indagine rivolta alle strutture accreditate per la formazione della Regione del Veneto.

L'iniziativa è finalizzata a raccogliere il punto di vista degli enti su una proposta di modello integrato per la gestione e il miglioramento della qualità nella formazione professionale, sviluppata nell'ambito di un progetto di ricerca ispirato ai principi del Quadro europeo di riferimento EQAVET. L'indagine intende inoltre approfondire il ruolo e il contributo degli operatori coinvolti nei processi di qualità.

La rilevazione si svolgerà da settembre a novembre 2026 e coinvolgerà i responsabili e i referenti delle strutture formative accreditate della Regione Veneto.

La raccolta dei dati sarà realizzata da Tecnogea S.r.l., società incaricata da INAPP, mediante un questionario strutturato somministrato in modalità CAWI (Computer Assisted Web Interviewing). Per la compilazione online, Tecnogea S.r.l. trasmetterà agli interessati un apposito link di accesso al questionario.

La partecipazione all'indagine è volontaria. Il Suo contributo è particolarmente importante per il buon esito della ricerca e consentirà di acquisire elementi utili a valutare il modello proposto e a sostenere il miglioramento continuo della qualità del sistema formativo regionale.

I dati personali saranno trattati da INAPP, in qualità di Titolare del trattamento, e da Tecnogea S.r.l., in qualità di Responsabile del trattamento, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e della normativa nazionale vigente. Si allegano alla presente le informazioni sul trattamento dei dati personali che INAPP fornisce ai sensi dell'art. 13 del GDPR e che saranno altresì disponibili nell'ambiente online del questionario unitamente al modulo di prestazione del consenso. I risultati saranno elaborati e diffusi esclusivamente in forma aggregata, secondo modalità che non consentano di risalire alle persone che hanno fornito le informazioni o alle quali queste si riferiscono.



Il presente lavoro si inserisce nel quadro dell'azione di ricerca sviluppata dall'Inapp, in qualità di Organismo intermedio del PN "Giovani, donne e lavoro" FSE+ 2021-2027 (Piano Inapp 2023-2029 Operazione a titolarità n. 4 "Migliorare la qualità dei sistemi e dei dispositivi di istruzione e formazione professionale per agevolare le transizioni e la rispondenza alle esigenze dei sistemi produttivi").



Per eventuali chiarimenti o richieste di assistenza nella compilazione del questionario è possibile contattare la società Tecnogea S.r.l. all'indirizzo e-mail indagine@tecnogea.com o al numero verde **800 773 913**, attivo tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 20.00 per l'intero periodo di somministrazione.

Per informazioni sui contenuti e sulle finalità dell'indagine è possibile scrivere all'indirizzo accreditamento@inapp.gov.it.

Nel ringraziarLa fin d'ora per la preziosa collaborazione alla realizzazione dell'indagine, si porgono distinti saluti.

Il Presidente dell'INAPP
Natale Forlani



Informazioni sul trattamento dei dati personali raccolti mediante somministrazione di questionario avente ad oggetto la validazione di un modello integrato di qualità per la formazione ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

1. PERCHE' QUESTE INFORMAZIONI

Con le informazioni che seguono desideriamo offrire una visione chiara e trasparente di quali dati personali l'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - INAPP raccoglie e tratta mediante somministrazione di questionario ai direttori o responsabili delle strutture formative accreditate della Regione Veneto nell'ambito della indagine sui **Servizi di supporto alla realizzazione dell'analisi delle esperienze europee sul tema dell'accreditamento per la formazione e monitoraggio qualitativo e quantitativo dei sistemi regionali di accreditamento in Italia - Codice Identificativo Gara (C.I.G.): B525CF7EAC - CUP G56F23000060007** nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "GDPR" o "Regolamento").

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è l'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche – INAPP, Ente pubblico nazionale di ricerca, sottoposto alla vigilanza del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, con sede legale in Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma (email: urp@inapp.gov.it).

3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

INAPP ai sensi dell'art. 37 del GDPR ha designato un Responsabile della protezione dei dati (c.d. "Data Protection Officer"), domiciliato per la carica presso la sede legale dell'Istituto, che potrà essere contattato all'indirizzo e-mail res.pro@inapp.gov.it.

4. FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati raccolti saranno trattati esclusivamente per finalità di ricerca scientifica.

L'obiettivo specifico della ricerca è raccogliere il punto di vista degli enti sulla proposta di un modello integrato per la gestione e il miglioramento della qualità, sviluppato nell'ambito di un progetto di ricerca promosso da INAPP e ispirato ai principi del framework europeo EQAVET. A norma dell'art. 6, paragrafo 1, lett. a) del Regolamento (UE) 2016/679 la condizione di liceità per il trattamento dei dati personali è il libero ed esplicito consenso dell'interessato.

La mancata manifestazione del consenso, pertanto, preclude la possibilità di partecipare all'indagine.



Il presente lavoro si inserisce nel quadro dell'azione di ricerca sviluppata dall'Inapp, in qualità di Organismo intermedio del PN "Giovani, donne e lavoro" FSE+ 2021-2027 (Piano Inapp 2023-2029 Operazione a titolarità n. 4 "Migliorare la qualità dei sistemi e dei dispositivi di istruzione e formazione professionale per agevolare le transizioni e la rispondenza alle esigenze dei sistemi produttivi").



5. CATEGORIE DI INTERESSATI, TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI, NATURA DEL CONFERIMENTO

Gli interessati all'attività di trattamento sono direttori o responsabili delle strutture formative accreditate della Regione Veneto. Nell'ambito della rilevazione quantitativa mediante somministrazione di questionari strutturati con tecnica CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) saranno trattati i seguenti tipi di dati:

- Dati anagrafici e di contatto; funzione ricoperta all'interno della struttura formativa/organismo di appartenenza;

La partecipazione all'indagine è facoltativa e volontaria. La mancata adesione all'indagine non comporta alcuna conseguenza negativa per gli interessati; tuttavia, si prega di rispondere alle domande del questionario in ragione delle finalità istituzionali dell'indagine.

6. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

INAPP ha designato responsabile del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, la TECNOGEA S.r.l., con sede legale in Castellammare di Stabia, Via Amato n. 27, CF/Partita Iva 03994121212, affidataria della somministrazione dei questionari e della raccolta dei dati.

7. MODALITA' DI TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

L'INAPP, nella qualità di Titolare, raccoglie i dati personali attraverso le persone preposte alle attività connesse alla suddetta indagine, operanti presso la Struttura Economia Civile l'Istituto stesso, a tale scopo autorizzate e coordinate dal relativo Privacy Manager.

Per quanto riguarda le modalità di svolgimento della rilevazione la somministrazione dei questionari attraverso tecnica CAWI.

Il trattamento è effettuato in modalità digitale e cartacea da soggetti formati e formalmente vincolati rispetto agli adempimenti relativi al GDPR ed impegnati alla riservatezza.

I dati raccolti non saranno altresì in alcun modo trattati al di fuori dei territori dell'UE, né utilizzati per attività di profilazione degli interessati.

I dati personali raccolti con i questionari saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità di ricerca del progetto che dovrà concludersi entro e non oltre il 14/11/2026 e successivamente anonimizzati.

8. DESTINATARI DEI DATI

Come sopra osservato, Inapp si avvale di un soggetto nominato Responsabile esterno del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 e segnatamente TECNOGEA S.r.l. a cui è stato affidato inter alia lo svolgimento di tale attività di rilevazione quantitativa.

I dati dell'attività di ricerca sopra menzionata saranno diffusi unicamente in forma aggregata, in modo tale che non sia in alcun caso possibile risalire alle persone che li forniscono, o a cui si riferiscono, assicurando così la massima riservatezza.

I dati potranno essere comunicati a fornitori di servizi digitali e di cloud computing per la Pubblica Amministrazione qualificati da ACN.

INAPP e il Responsabile del trattamento dati non intendono trasferire i dati personali acquisiti nel corso dell'Indagine e dell'attività di ricerca in un Paese terzo (extra UE).

9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI E DIRITTO DI RECLAMO

Il GDPR attribuisce ai soggetti interessati, nei casi ivi previsti, i seguenti diritti:

- a) diritto di accesso (art. 15 del Regolamento);
- b) diritto di rettifica (art. 16 del Regolamento);
- c) diritto alla cancellazione (art. 17 del Regolamento);
- d) diritto di limitazione di trattamento (art. 18 del Regolamento);
- e) diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento);
- f) diritto di opposizione (art. 21 del Regolamento);



g) diritto di non essere sottoposti a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che li riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulle loro persone (art. 22 del Regolamento).

Nel caso in cui il trattamento dei dati sia basato sul consenso espresso dall'interessato, quest'ultimo potrà revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò possa pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

In relazione al trattamento dei dati personali, l'interessato potrà rivolgersi al Titolare del trattamento per esercitare i Suoi diritti, scrivendo:

- a mezzo posta con raccomandata A/R, inviando l'istanza all'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche INAPP, Corso d'Italia 33, 00198 Roma, alla c.a. del Responsabile della protezione dei dati;
- a mezzo PEC, all'indirizzo istituzionale: direzionegeneraleinapp@pec.it
- a mezzo e-mail, all'indirizzo: res.pro@inapp.gov.it

L'interessato può anche esercitare i propri diritti compilando il modulo per l'esercizio dei diritti pubblicato sul sito web istituzionale, in fondo alla sezione "privacy" e inviando lo stesso, debitamente compilato e firmato, all'indirizzo email res.pro@inapp.gov.it.

Gli interessati, nel caso in cui ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti sia compiuto in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Roma, Piazza Venezia 11, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del Regolamento.