



Gentile Famiglia,

L'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche (INAPP), Ente pubblico nazionale di ricerca, sta conducendo la sesta edizione dell'Indagine sulla "Qualità del lavoro in Italia".

La Vostra famiglia è stata estratta e fa parte del campione dei possibili partecipanti alla rilevazione. L'indagine coinvolgerà un solo componente della famiglia, scelto in modo casuale, a cui verrà chiesto di rispondere a un questionario tramite intervista telefonica.

L'indagine è inserita nel **Programma Statistico Nazionale del SISTAN** (Psn 2023-2025. DPR 24 settembre 2024, pubblicato sul [Supplemento Ordinario n. 39 alla Gazzetta Ufficiale - serie generale - n. 268 del 15 novembre 2024](#)) e assume pertanto carattere di interesse pubblico.

Obiettivo dell'indagine è comprendere come i lavoratori e le lavoratrici vivano il luogo di lavoro. All'intervistato saranno rivolte domande che permettano di misurare i principali ambiti della qualità del lavoro: sviluppo professionale, prospettive di carriera, sicurezza sul lavoro, stabilità economica, autonomia e grado di controllo sul lavoro, tempi e orari di lavoro.

La sesta rilevazione verrà condotta da gennaio fino a luglio 2025 e coinvolgerà un campione di 20 mila lavoratori, ovvero coloro che al momento dell'intervista risulteranno occupati.

Nelle prossime settimane la Vostra famiglia sarà contattata da un intervistatore della società Ipsos s.r.l., incaricata dall'INAPP per la fase di raccolta dei dati, in un orario compreso tra le 9:00 e le 21:00. Se il contatto avverrà in un momento poco opportuno, sarà possibile fissare un successivo appuntamento.

Per ogni ulteriore informazione vi invitiamo a:

- consultare la pagina dedicata alla sesta Indagine Inapp sulla Qualità del lavoro, 2025 (<https://www.inapp.gov.it/rilevazioni/rilevazioni-in-corso/qualita-del-lavoro-2025>)
 - contattarci tramite l'indirizzo e-mail qualitadellavoro@inapp.gov.it o tramite il numero verde 800777797 attivo tutti i giorni dalle 8.00 alle 21.00 per l'intero periodo di durata dell'indagine.
- In allegato alla presente sono riportate le informazioni sul trattamento dei dati personali che INAPP fornisce a norma dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

L'Inapp da oltre vent'anni realizza studi sul benessere dei lavoratori, oltre a condurre l'indagine sulla "Qualità del lavoro in Italia". In un mercato del lavoro attraversato da continui mutamenti, infatti, è sempre più importante avere informazioni statistiche di elevata qualità su quanto accade nel nostro Paese.

Certo della Vostra disponibilità a partecipare al progetto, Vi ringrazio fin d'ora per la collaborazione e Vi prego di gradire i migliori saluti.

Il Presidente dell'INAPP
Natale Forlani





Informazioni sul trattamento dei dati personali inerenti alla sesta edizione dell'indagine Inapp-sulla Qualità del Lavoro in Italia, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento" o "GDPR")

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è l'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche – INAPP, Ente pubblico nazionale di ricerca ed Ente di informazione statistica del Sistema Statistico Nazionale (SISTAN), con sede legale in Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma, telefono: 06854471, e-mail: direzione@inapp.gov.it

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

INAPP ai sensi dell'art. 37 del GDPR ha designato un Responsabile della protezione dei dati domiciliato per la carica presso la sede legale dell'Istituto che potrà essere contattato all'indirizzo e-mail res.pro@inapp.gov.it.

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati saranno raccolti e trattati per finalità statistica e di ricerca scientifica dell'INAPP e in particolare per misurare i vari ambiti della qualità del lavoro delle persone occupate in Italia.

4. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati sono raccolti e trattati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico rilevante (ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e del GDPR e limitatamente al trattamento di categorie particolari di dati personali, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. g del GDPR); l'indagine è inserita nel Programma Statistico Nazionale (art. 13 d.lgs. n. 322/1989). Il PSN vigente è il PSN 2023-2025, codice IAP-00009, approvato con DPR 24 settembre 2024. Il Programma statistico nazionale in vigore è consultabile sul sito internet del SISTAN all'indirizzo: <https://www.sistan.it/index.php?id=688>.

5. CATEGORIE DI INTERESSATI, TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI E NATURA DEL CONFERIMENTO

Gli interessati all'attività di trattamento sono gli occupati con 18 anni o più. I dati trattati sono quelli contenuti nel questionario dell'indagine, ossia i dati identificativi dell'intervistato e le informazioni personali raccolte tramite il questionario (genere, età, istruzione, condizione occupazionale, profilo occupazionale, ecc.).

I dati personali raccolti includono anche categorie particolari di dati ex art. 9 GDPR (c.d. "dati sensibili") in riferimento a: stato di salute, presenza di malattie, infortuni sul lavoro.

La partecipazione all'indagine è volontaria. La persona contattata sarà libera di scegliere a quali domande rispondere, e potrà interrompere l'intervista in qualunque momento e senza dover dare spiegazioni.

6. RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Inapp ha designato responsabile del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, il Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI) costituito dalla capogruppo mandataria Ipsos s.r.l. e dalla mandante Scenari s.r.l., entrambe incaricate della somministrazione dei questionari e della raccolta dei dati.



7. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Per la finalità della presente indagine, i dati personali saranno conservati in forma personale per 60 mesi.

8. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Le informazioni raccolte, tutelate dal segreto statistico (art.9 d.lgs. n.322/1989) e sottoposte alla normativa in materia di protezione dei dati personali, potranno essere utilizzate, anche per successivi trattamenti dai soggetti del Sistema statistico nazionale, esclusivamente per fini statistici ed essere comunicate per finalità di ricerca scientifica alle condizioni e secondo le modalità previste dall'art.5 ter del D. Lgs.33/2013 e s.m.i.

I dati personali saranno trattati prevalentemente su server ubicati presso la sede INAPP, ovvero presso primarie aziende fornitrici di servizi cloud computing per le Pubbliche Amministrazioni.

I dati saranno diffusi, in forma aggregata, in modo tale che non sia possibile risalire alle persone che li forniscono o a cui si riferiscono, assicurando così la massima riservatezza.

I dati personali raccolti non saranno in alcun modo trattati al di fuori dei territori dell'UE, né utilizzati per attività di profilazione degli interessati.

9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI E DIRITTO DI RECLAMO

L'INAPP garantisce, nei limiti previsti dal Regolamento, l'esercizio dei diritti degli interessati (artt. 15 e seguenti del GDPR), ad esclusione del diritto di opposizione al trattamento (art. 21, par. 6 del GDPR) e di quello alla portabilità dei dati (art. 20, par. 3 del GDPR) in quanto non applicabili in ragione della base giuridica del trattamento (esecuzione di un compito di interesse pubblico). L'esercizio del diritto di rettifica è garantito secondo le modalità indicate all'art. 6-bis del decreto legislativo n. 322/1989 e ss.mm.ii e all'art. 11 delle "Regole deontologiche per i trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale" (allegato A.4 al D. Lgs. n. 196/2003).

Per l'esercizio dei già menzionati diritti è possibile scrivere al Responsabile della protezione dei dati dell'INAPP (res.pro@inapp.gov.it) e/o al Titolare del trattamento, ai dati di contatto sopra indicati.

L'interessato ha, inoltre, il diritto di presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 77 e art. 79 del GDPR).



Riferimenti normativi

- Decreto legislativo 6 settembre 1989, n. 322 “Norme sul Sistema statistico nazionale e sulla riorganizzazione dell'Istituto nazionale di statistica” – art. 6 (compiti degli uffici di statistica), art. 6-bis (trattamenti di dati personali), art. 7 (obbligo di fornire dati statistici), art. 8 (segreto d'ufficio degli addetti agli uffici di statistica), art. 9 (disposizioni per la tutela del segreto statistico), art. 13 (Programma statistico nazionale);
- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati);
- Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, “Codice in materia di protezione dei dati personali”, come modificato dal Decreto legislativo 10 agosto 2018, n.101 “Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio”, del 27 aprile 2016;
- Decreto legislativo 14 marzo 2013 n. 33 “Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte di Pubbliche Amministrazioni” - art. 5 ter (accesso per fini scientifici ai dati elementari raccolti per finalità statistiche);
- Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale - Delibera 514 del 19 dicembre 2018;
- Decreto del Presidente della Repubblica 24 settembre 2024, di approvazione del Programma statistico nazionale 2023-2025 e del collegato elenco delle rilevazioni con obbligo di risposta per i soggetti privati (S.O .n. 39 alla Gazzetta Ufficiale 15 novembre 2024 - serie generale - n. 268).