

Informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 per i destinatari dell'Indagine sulla "Offerta di Formazione Professionale - OFP 2022" finalizzata all'analisi delle caratteristiche strutturali e delle dinamiche dell'offerta di formazione professionale erogata dalle amministrazioni pubbliche a favore dei propri dipendenti.

1. PERCHE' QUESTE INFORMAZIONI

Con le informazioni che seguono desideriamo offrire una visione chiara e trasparente di quali dati personali l'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche-INAPP raccoglie e tratta nell'ambito della nuova edizione dell'indagine periodica OFP 2022 - linea di ricerca "Analisi dell'offerta formativa erogata dalle Pubbliche Amministrazioni (INDACO-PA)" - nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "GDPR" o "Regolamento").

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è l'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche – INAPP, Ente pubblico nazionale di ricerca sottoposto alla vigilanza del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, con sede legale in Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma.

3. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO (Art. 28 GDPR)

Il Responsabile del trattamento autorizzato a trattare, per conto del Titolare del trattamento, i dati personali necessari alla fornitura del servizio è la società Teleperformance KS Italia S.p.A. a socio Unico, quale soggetto mandatario del Raggruppamento Temporaneo d'Impresa costituito tra la sunnominata società Teleperformance KS Italia S.p.A. a socio Unico, la Fondazione Brodolini S.r.l. ed il CENSIS, a cui l'INAPP ha affidato la realizzazione dell'indagine a seguito della aggiudicazione della procedura (Codice Identificativo gara C.I.G.: 8998698880) e del contratto stipulato in data 02/05/2022.

Il Responsabile del trattamento ha sottoscritto le clausole contrattuali ai sensi dell'art. 28 del GDPR in data 02/05/2022.

I dati di contatto del Responsabile del trattamento sono i seguenti: Teleperformance KS Italia S.p.A. a socio Unico, quale soggetto mandatario del Raggruppamento Temporaneo d'Impresa con sede legale in Via di Priscilla 101 Roma, 00199, Roma Tel. +39.06.865171 - PEC Responsabile protezione dati (RPD): tpksitalia@pec.it.

4. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

A norma dell'art. 6 del Regolamento UE 2016/679, le condizioni di liceità per il trattamento dei Suoi dati personali sono le seguenti:

- il trattamento è necessario per l'adempimento di obblighi di legge di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento in base all'art. 97 Cost. (art. 6, paragrafo 1, lett. e del GDPR).

5. TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI, CATEGORIE DI SOGGETTI INTERESSATI E FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati trattati sono i dati identificativi dell'intervistato ed eventuali dati di contatto nell'ipotesi in cui lo stesso acconsenta ad essere ricontatto per successivi chiarimenti e approfondimenti e i dati di contatto dei testimoni privilegiati e dei partecipanti ai focus group.

I soggetti Interessati alle attività di trattamento sono, nello specifico:

- Responsabili delle unità istituzionali appartenenti al settore della Pubblica Amministrazione;
- Responsabili della formazione nella PA;
- Responsabili della transizione digitale;
- Docenti di corsi di formazione;
- Soggetti incaricati alla compilazione del questionario "Indagine sulla conoscenza nella PA" operanti presso gli enti e le istituzioni contattate.

Questi soggetti, cd "Interessati" saranno chiamati a fornire la loro esperienza sul tema oggetto dell'indagine attraverso interviste in profondità e focus group.

I dati personali trattati sono:

- **dati comuni:** dati anagrafici (nome, cognome, data e luogo di nascita), relativi all'ubicazione (residenza o domicilio), di contatto (e-mail, recapito telefonico, eventuale PEC), elementi caratteristici dell'identità fisica, economica, culturale e sociale (genere, età, titolo di studio, condizione occupazionale, professione, classe di reddito, titoli e cariche all'interno di organizzazioni private e pubbliche, corso di formazione frequentato, ecc.).

Le finalità del trattamento sono esclusivamente quelle di ricerca scientifica e statistica e i dati raccolti durante le varie fasi dell'indagine contribuiranno a rilevare le caratteristiche strutturali e le dinamiche dell'offerta di formazione professionale erogata dalle amministrazioni pubbliche a favore dei propri dipendenti.

6. MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento consiste nel contattare i soggetti coinvolti, al fine di verificare la loro disponibilità alla partecipazione all'indagine e inviare gli strumenti predisposti per la stessa da parte dell'esperto compilatore. I dati raccolti saranno acquisiti previo consenso esplicito, ovvero mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile da parte del soggetto Interessato (art. 4. n. 11 del GDPR).

Il trattamento è realizzato con l'utilizzo di procedure anche informatizzate e/o applicativi utilizzate dal Responsabile, nel rispetto dei principi generali sul trattamento prescritti dall'art. 5 del Regolamento UE, nonché in conformità alle norme relative al segreto statistico (art. 9 d.lgs. n. 322/1989 e s.m.i.) e nel rispetto delle Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica pubblicate ai sensi dell'art. 20, comma 4, del d.lgs. 10 agosto 2018, n. 101 - 19 dicembre 2018 (Delibera del Garante per la protezione dei dati personali n. 515 del 19 dicembre 2018).

I dati raccolti saranno acquisiti tramite focus group, interviste in presenza, online o telefoniche, e/o tramite registrazioni audio. Le risposte raccolte saranno trattate in maniera individuale, e aggregata, previa anonimizzazione senza cioè la possibilità da parte di terzi di individuare chi ha espresso una determinata opinione.

I dati personali raccolti non saranno diffusi e i risultati dell'indagine saranno pubblicati, in forma aggregata, nella "Relazione al Parlamento sulla Formazione Continua in Italia ex art. 66 co. 3, L. 144/1999", nonché in report di ricerca, paper e pubblicazioni.

7. DESTINATARI DEI DATI

I dati saranno diffusi in forma aggregata sul sito www.inapp.org in modo tale che non sia possibile risalire alle persone che li forniscono, o a cui si riferiscono, assicurando così la massima riservatezza. I dati saranno trattati esclusivamente dal personale dipendente dell'INAPP e del RTI (Teleperformance KS Italia S.p.A. a socio Unico, Fondazione Brodolini S.r.l., CENSIS), previamente autorizzato e istruito in ordine alle finalità e alle modalità del trattamento. I dati raccolti non saranno altresì in alcun modo trattati al di fuori dei territori dell'UE, né utilizzati per attività di profilazione degli interessati.

8. TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati che identificano direttamente gli interessati saranno conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità di ricerca scientifica e statistica proprie dell'indagine. In ogni caso, i dati personali saranno conservati presso i Server dell'INAPP separatamente dai dati di indagine. Il Responsabile dei dati, s'impegna a distruggere i file dati contenenti il risultato delle interviste a seguito della consegna a INAPP.

9. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della protezione dei dati è il soggetto, designato da INAPP ai sensi dell'art. 37 del GDPR, che svolge attività di supporto al Titolare nell'osservanza del Regolamento UE 2016/679, con un profilo giuridico e competenze multidisciplinari che potrà contattare, qualora necessario, per tutte le questioni relative al trattamento Suoi dati personali e per l'esercizio dei connessi diritti nei modi di cui al paragrafo successivo.

10. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I partecipanti all'indagine, in qualità di soggetti cd. "Interessati", hanno il diritto di ottenere dal Titolare dei dati, nei casi previsti: l'accesso ai propri dati, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679). L'apposita istanza per l'esercizio dei diritti connessi al trattamento dei Suoi dati personali è presentata al Responsabile della protezione dei dati presso l'Istituto nei modi seguenti:

- a mezzo posta con raccomandata A/R, inviando l'istanza all'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche, Corso d'Italia 33, 00198 Roma, alla c.a. del Responsabile della protezione dei dati;

- a mezzo Pec, all'indirizzo istituzionale: direzionegenerale@pec.it e, per conoscenza, all'indirizzo e-mail: resp.pro@inapp.org, allegando l'apposita istanza, ovvero, il modulo compilato scaricabile sul sito istituzionale dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, al link di seguito indicato:

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>.

L'esercizio dei diritti in qualità di Interessati è gratuito ai sensi dell'articolo 12 del Regolamento UE, salvi i casi di richieste manifestamente infondate o eccessive ai quali si applica il paragrafo 5 del medesimo articolo.

I soggetti Interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).