

# INDACO Adulti

2022

## INDAGINE SUI COMPORTAMENTI FORMATIVI DEGLI ADULTI IN ITALIA

### Questionario di rilevazione

SCREENING
-----------

**1s. Sesso (inserire senza chiedere)**

1. Uomo
2. Donna

**2s. Mi può dire la sua ETÀ in anni compiuti?**

|\_|\_| (min 18-max 64)

**3s. Attualmente lei è? (LEGGERE)**

*(PER L'INTERVISTATORE: LEGGERE SE NECESSARIO: Consideri il lavoro da cui ha ricavato o ricaverà un guadagno. il lavoro NON pagato va considerato solo se effettuato presso la ditta di un familiare)*

1. Occupata/o
2. Disoccupata/o
3. Ritirata/o dal lavoro (pensionata/o)
4. Inabile al lavoro, per problemi di salute di lunga durata
5. Studentessa/studente
6. Impegnata/o in attività domestiche (casalinga/o)
7. In altra condizione (*specificare*)

*(Se ha risposto 1 a 3s)* **4s. Lei è un lavoratore/una lavoratrice dipendente o un lavoratore/una lavoratrice autonomo/a?**

1. Dipendente
2. Autonoma/o (compresi collaboratori a progetto, continuativi, occasionali)

*(Se ha risposto 1 a 4s)* **5s. Lei è un/una dipendente nel settore privato o nel settore pubblico?** Non faccia riferimento al luogo fisico in cui lavora ma al soggetto con cui ha stipulato il contratto e che emette la busta paga

1. Settore Privato
2. Settore Pubblico

*(Se ha risposto 1 a 5s)* **6s. Attualmente è in cassa integrazione Guadagni (CIG)?**

1. Sì

2. No

*(Se ha risposto 2 a 5s) 7s. Per quale tipo di Ente o Istituzione pubblica lavora?*

1. Regione
2. Provincia
3. Comune/Città metropolitana/Unione di comuni
4. Comunità montana/unione montana
5. Ministero
6. Camera di commercio (CCIAA)
7. Scuola dell'infanzia/primaria/secondaria di primo grado
8. Scuola secondaria di secondo grado
9. Università
10. Azienda sanitaria locale (regionale, provinciale), ASL/USL
11. Ospedale
12. Corpi di polizia e forze armate (compresa Protezione civile, Vigili del fuoco e Croce Rossa)
13. Enti di previdenza (Inps, Inail, ecc.)
14. Altro ente pubblico (*specificare*)
15. Non sa

*(Se ha risposto 3 o 4 o 5 o 6 o 7 a 3s) 8s. Ma Lei sta cercando comunque un lavoro?*

1. Sì
2. No

*NOTA per il CATI: se risponde 'Sì' alla 8s, tornare indietro e mettere '2' alla 3s*

*(Se ha risposto 2 a 3s) 9s. Da quanto tempo è alla ricerca di un lavoro?*

1. Da meno di 3 mesi
2. Da 3 a 6 mesi
3. Da più di 6 mesi

*(Se ha risposto 2 a 3s) 10s. Quale è la principale ragione del suo essere attualmente senza lavoro?*

1. Non ho ancora trovato opportunità di lavoro per un profilo come il mio
2. La mia candidatura viene sempre rifiutata perché non sono più giovane
3. La mia candidatura viene sempre rifiutata perché non ho sufficienti competenze
4. I lavori che mi hanno offerto non corrispondono a quello che sono interessato a fare
5. I lavori offerti erano pagati troppo poco
6. I lavori disponibili erano troppo lontani dal mio domicilio
7. Mi hanno sempre offerto contratti di breve durata
8. Non c'è nessun servizio che mi aiuti e sostenga nella ricerca del lavoro
9. Posso permettermi di aspettare che arrivi il lavoro giusto per me
10. Non sono capace di vendermi bene a chi mi dovrebbe assumere
11. Avevo preso una pausa per dedicarmi ad attività di cura (figli o altro) e non riesco a rientrare nel mercato del lavoro
12. Avevo perso il lavoro quando sono rimasta incinta e non riesco a rientrare nel mercato del lavoro
13. Ho esigenze di conciliazione vita/lavoro che mi rendono difficile trovare una situazione adatta
14. Non ho un mezzo di trasporto privato ed i mezzi pubblici limitano la mia mobilità
15. Altro (*specificare*)

*(Se ha risposto 2 o 4 o 5 o 6 o 7 a 3s) 11s. Al momento Lei percepisce:*

1. Il reddito di cittadinanza
2. L'indennità di disoccupazione NASPI
3. L'indennità di disoccupazione DIS-COLL
4. L'indennità di disoccupazione agricola
5. Un altro tipo di indennità (*specificare*)

6. Non percepisco nulla

*(Se ha risposto 5 o 6 o 7 a 3s) 12s. Qual è la principale motivazione per cui non sta cercando un lavoro?*

1. Ho già trovato un lavoro (sono già in possesso di un contratto/ho già certezza dell'impiego) e inizierò a breve
2. Sto per avviare un'attività lavorativa in proprio
3. Non ne ho il tempo, devo prendermi cura dei miei figli e/o di altre persone della mia famiglia
4. Ho provato a cercare nei mesi scorsi, ma nessuno ha risposto alle mie candidature quindi ho smesso di cercare
5. Ho provato a cercare nei mesi scorsi, ho anche fatto dei colloqui/partecipato a dei concorsi, ma sono andati male quindi ho smesso di cercare
6. Voglio prendere una pausa per capire cosa fare della mia vita
7. Sono in pensione
8. Preferisco terminare gli studi prima di cercare lavoro
9. Non ho bisogno di lavorare, sto bene così
10. C'è la crisi, è inutile cercare lavoro adesso, non si trova
11. So già che i lavori che offrono non corrispondono alle mie aspettative
12. Ho sempre svolto lavori non in linea con la mia qualifica e ora sono stanco/a di cercare
13. Sto passando un periodo difficile della mia vita e cercare lavoro è la mia ultima preoccupazione
14. Percepisco un'indennità/sussidio, perciò fino a quando ce l'avrò non cercherò lavoro
15. Altro (*specificare*)

## SEZIONE A - CONDIZIONE PROFESSIONALE

**A questa sezione devono rispondere tutti gli adulti occupati**

*(Se ha risposto 1 a 5s) A1a. Nel suo lavoro lei è: LEGGERE*

1. Dirigente
2. Quadro intermedio/direttivo
3. Impiegato/a di concetto
4. Impiegato/a tecnico/a
5. Impiegato/a esecutivo/a, segretario/a
6. Operaio/a comune o generico/a
7. Operaio/a specializzato/a o tecnico/a
8. Commesso/a, cassiere/a
9. Apprendista
10. Lavoratore/lavoratrice presso il proprio domicilio per conto di un'impresa
11. Altro tipo di dipendente privato (*specificare*)

*(Se ha risposto 2 a 5s) A1b. Nel suo lavoro lei è: LEGGERE*

1. Dirigente
2. Funzionario/a
3. Impiegato/a di concetto
4. Impiegato/a tecnico/a
5. Impiegato/a esecutivo/a, segretario/a
6. Operaio/a comune o generico/a
7. Operaio/a specializzato/a o tecnico/a
8. Commesso/a
9. Altro tipo di dipendente pubblico (*specificare*)

*(Se ha risposto 2 a 4s) A1c. Nel suo lavoro lei è: LEGGERE*

1. Imprenditore/Imprenditrice
2. Libero/a professionista iscritto ad un ordine professionale

3. Libero/a professionista non iscritto ad un ordine professionale
4. Collaboratore/collaboratrice con o senza partita iva
5. Socio/a di cooperativa di produzione/servizi
6. Collaboratore/collaboratrice o coadiuvante nell'azienda di un familiare
7. Commerciante
8. Artigiano/a
9. Altro tipo di lavoratore in proprio (*specificare*)

*(Se ha risposto 1 a 4s) A2a. Il suo contratto di lavoro è: LEGGERE*

1. A tempo indeterminato
2. A tempo determinato (escluso apprendistato, inserimento)
3. Contratto di inserimento/Contratto formazione lavoro (CFL – solo per chi lavora nel pubblico impiego)
4. Apprendistato
5. Lavoro a somministrazione (ex-interinale)
6. Lavoro intermittente o a chiamata
7. Non ho un contratto formalizzato, solo accordi informali
8. Altro contratto (*specificare*)

*(Se ha risposto 2 o 3 o 8 a A1c) A2b. Lei è? LEGGERE*

1. Un/una collaboratore/collaboratrice coordinato e continuativo
2. Un/una prestatore/prestatrice d'opera occasionale (Ritenuta d'acconto)
3. Un/una titolare di Partita IVA
4. Un/una titolare o un socio/a di studio professionale

*(Se ha risposto 1 a 4s). A3. Ha un contratto a tempo pieno o un contratto a tempo parziale (part-time)?*

1. A tempo pieno
2. A tempo parziale (part-time)

*(Se ha risposto 1 a 4s) A4. È in grado di dirci quante persone lavorano abitualmente nella sede presso cui lavora? Consideri anche "sé stesso" e tutti gli altri lavoratori con qualsiasi mansione e qualifica.*

**LEGGERE LE RISPOSTE**

1. Da 1 a 5 persone
2. Da 6 a 9 persone
3. Da 10 a 49 persone
4. Da 50 a 249 persone
5. Oltre 250 persone

*(Se ha risposto 1, 4, 6, 7 o 8 a A1c oppure 3 o 4 a A2b) A5. Quanti dipendenti ha? (se l'intervistato è titolare di una o più imprese, deve riferirsi all'impresa più grande)*

1. Nessun dipendente
2. Da 1 a 3 dipendenti
3. Più di 3 dipendenti

*(Se ha risposto 3 alla A2b) A6. Lei lavora per un solo cliente?*

1. Sì, per solo un cliente
2. No, per più clienti

**A7. Può dirmi il nome della sua professione e in che cosa consiste il suo lavoro?** *(se l'intervistato esercita più di una professione, deve considerare quella relativa al lavoro principale)*

**PER L'INTERVISTATORE:** scrivere per esteso \_\_\_\_\_

**Codifica della professione**

|\_|\_|\_|\_|\_| (motore di ricerca sul codice a 5 digit della classificazione delle professioni - NUP06)

Inserire il "non sa codifica"

**A8. A quale ramo di attività economica appartiene l'azienda/ente per cui lei lavora? Indichi il settore in cui opera l'azienda/ente e non l'area in cui lei lavora (NB: se lavora in proprio indichi il ramo di attività in cui opera)**

PER L'INTERVISTATORE: scrivere per esteso \_\_\_\_\_

**Codifica dell'attività economica**

|\_|\_|\_|\_|\_| (motore di ricerca sul codice a 5 digit della classificazione dei settori economici - ATECO)

Inserire il "non sa codifica"

**A9. Ritieni che l'attività che lei svolge attualmente sia in linea con il suo livello di istruzione e/o di qualificazione professionale?**

1. Sì
2. No

**A10. Nel suo attuale lavoro quanto si ritiene SODDISFATTO/A:**

	Del tutto soddisfatto	Più soddisfatto che insoddisfatto	Più insoddisfatto che soddisfatto	Del tutto insoddisfatto
a) Di ciò che fa (contenuti, mansioni, attività)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Di quanto guadagna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Delle prospettive di crescita professionale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) <i>(Se ha risposto 1 alla 4s)</i> Delle prospettive di carriera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) <i>(Se ha risposto 1 alla 4s)</i> Della stabilità del posto di lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
a) Della sicurezza del posto di lavoro dal punto di vista della tutela sanitaria e della tutela dal rischio di incidenti, danni, ecc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Della possibilità di coniugare le esigenze professionali con quelle individuali e familiari	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Degli orari di lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Dei ritmi di lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) Del grado di autonomia che ha nell'organizzazione del proprio lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j) <i>(Se ha risposto 1 alla 4s)</i> Del rapporto con gli altri colleghi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k) <i>(Se ha risposto 1 alla 4s)</i> Del rapporto con i superiori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**A11. Pensa che continuerà a fare questo lavoro nei prossimi 6 mesi?**

1. Sì, mi piace fare questo lavoro
2. Sì, ma solo perché ho bisogno di lavorare e non credo di poter trovare un altro lavoro in così poco tempo
3. Sì, ma vorrei farlo in forma ridotta (passaggio a part-time)
4. No, non mi piace fare questo lavoro e sto cercando qualcosa di più soddisfacente
5. No, voglio andare via dall'Italia
6. No, voglio cercare lavoro in un'altra città (o paese) d'Italia
7. No, quest'attività è diventata troppo difficile e preferisco chiuderla
8. No, sto pensando di dimettermi, e di prendermi del tempo per pensare a cosa fare in futuro
9. No, voglio lasciare questo lavoro perché non mi permettono di lavorare da casa
10. No, voglio un figlio e questo lavoro non mi consente un'adeguata conciliazione lavoro-famiglia
11. No, temo che il mio ruolo verrà presto soppiantato dalle innovazioni tecnologiche
12. No, è un lavoro che richiede una resistenza fisica che presto non avrò più

13. Non saprei, il contratto scade a breve e non so se sarà rinnovato
14. Altro (*specificare*)

*(Se ha risposto 1 a 4s)* **A12. Sa che cosa prevede il suo contratto di lavoro a proposito di congedi retribuiti, modifiche di orario o altri dispositivi contrattuali per lo studio e per la formazione professionale (150 ore, conto ore individuale per la formazione, permessi o flessibilità orarie per frequentare corsi o fare gli esami, ecc.)?**

1. Sì
2. Sì, ne so qualcosa, ma vorrei capirne di più
3. No

*(Se ha risposto 1 a A12)* **A13. Negli ultimi 12 mesi ha usufruito di congedi retribuiti, modifiche di orario o altri dispositivi contrattuali per lo studio e per la formazione professionale (150 ore, conto ore individuale per la formazione, permessi o flessibilità orarie per frequentare corsi o fare gli esami, ecc.)?**

1. Sì, e ne ho terminato l'utilizzo
2. Sì, ne sto usufruendo proprio in questo momento
3. No

## SEZIONE B - ISTRUZIONE

**A questa sezione devono rispondere tutti gli adulti**

**Ora, parleremo del suo percorso di studi.**

**B1. Dove ha conseguito il suo titolo di studio più elevato?**

1. In Italia
2. All'estero
3. Non ho titoli di studio (neppure la licenza elementare) (vai alla B6)

**B2. (se ha risposto 1 alla B1) Qual è il titolo di studio più elevato da lei conseguito)?**

1. Nessun titolo
2. Licenza elementare/Attestato di valutazione finale
3. Licenza media (dall'anno 2007 denominata "Diploma di Istruzione secondaria di I grado") o avviamento professionale (conseguito non oltre l'anno 1965)
4. Diploma di qualifica professionale di scuola secondaria superiore (di II grado) di 2-3 anni che non permette l'iscrizione all'Università
5. Attestato leFP di qualifica professionale triennale (operatore)/Diploma professionale leFP di tecnico (quarto anno) (dal 2005)
6. Diploma di maturità/Diploma di istruzione secondaria superiore (di II grado) di 4-5 anni che permette l'iscrizione all'Università
7. Certificato di specializzazione tecnica superiore IFTS (dal 2000)
8. Diploma di tecnico superiore ITS (corsi biennali e triennali) (dal 2013)
9. Diploma di Accademia di Belle Arti, Danza, Arte Drammatica, ISIA, Conservatorio (vecchio ordinamento)
10. Diploma universitario (2-3 anni) del vecchio ordinamento (include le scuole dirette a fini speciali o parauniversitarie)
11. Diploma accademico di Alta Formazione Artistica, Musicale e Coreutica (AFAM) di I livello
12. Laurea triennale (di I livello)
13. Diploma accademico di Alta Formazione Artistica, Musicale e Coreutica (AFAM) di II livello
14. Laurea biennale specialistica/magistrale (di II livello)
15. Laurea di 4-6 anni: laurea del vecchio ordinamento o laurea specialistica/magistrale a ciclo unico

16. Diploma di specializzazione universitaria (durata annuale o biennale)
17. Dottorato di ricerca/Diploma accademico di formazione alla ricerca AFAM/Diploma di specializzazione universitaria (durata triennale)

(Se ha risposto 10 o 11 o 12 o 13 o 14 o 15 o 16 alla B2) **B3. Qual è l'argomento studiato?**

PER L'INTERVISTATORE: scrivere per esteso \_\_\_\_\_

**Codifica dell'argomento**

|\_|\_|\_|\_|\_| (motore di ricerca sul codice a 5 digit - ISCED)

**Inserire il "non sa codifica"**

(Se ha risposto 12 o 14 o 15 alla B2) **B4. Successivamente alla laurea, ha conseguito un titolo post-universitario?**

1. Sì, Master universitario di I livello/Diploma accademico di perfezionamento o Master di I livello/Diploma accademico di specializzazione di I livello
2. Sì, Master universitario di II livello/Diploma accademico di perfezionamento o Master di II livello/Diploma accademico di specializzazione di II livello
3. Sì, Diploma di specializzazione universitaria (durata annuale o biennale)
4. Sì, Dottorato di ricerca/Diploma accademico di formazione alla ricerca AFAM/Diploma di specializzazione universitaria (durata triennale)
5. No, non ho conseguito alcun titolo

**B5. (se ha risposto 2 alla B1) Qual è il titolo di studio più elevato da lei conseguito)?**

1. Istruzione primaria (Primary education)
2. Istruzione secondaria inferiore (Lower secondary education)
3. Istruzione secondaria superiore che non dà accesso all'Università (Upper secondary education)
4. Istruzione secondaria superiore che dà accesso all'Università (Upper secondary education)
5. Istruzione post-diploma non universitaria - Della durata inferiore ai 2 anni 5
6. Istruzione post-diploma non universitaria - Della durata di almeno 2 anni 6
7. Titolo universitario - Laurea ciclo breve (Bachelor)
8. Laurea biennale II livello o Laurea a ciclo unico di 4-6 anni (Master)
9. Dottorato di ricerca (Phd)

**B6. Consideri gli ultimi 12 mesi. Lei ha frequentato una scuola, un istituto e/o un corso scolastico/universitario, per ottenere un titolo di studio? NB: NEL CASO DI PIÙ CORSI FREQUENTATI SI FACCIÀ RIFERIMENTO A QUELLO PIÙ RECENTE**

1. No, nessuna scuola/istituto e/o corso scolastico/universitario
2. Sì, finalizzato alla Licenza elementare
3. Sì, finalizzato alla Licenza media
4. Sì, Diploma di qualifica professionale di scuola secondaria superiore (di II grado) di 2-3 anni che non permette l'iscrizione all'Università
5. Sì, Attestato IFP di qualifica professionale triennale (operatore)/Diploma professionale IFP di tecnico (quarto anno)
6. Sì, Diploma di maturità/Diploma di istruzione secondaria superiore (di II grado) di 4-5 anni che permette l'iscrizione all'Università
7. Sì, Certificato di specializzazione tecnica superiore (IFTS)
8. Sì, Diploma di tecnico superiore ITS (corsi biennali)
9. Sì, Diploma di Accademia (Belle Arti, Nazionale di arte drammatica, Nazionale di Danza), Istituto superiore Industrie Artistiche, Conservatorio di musica statale, Istituto Musicale Pareggiato
10. Sì, Diploma universitario di due/tre anni, Scuola diretta a fini speciali, Scuola parauniversitaria
11. Sì, Laurea di primo livello (triennale)
12. Sì, Laurea specialistica/magistrale (biennale)
13. Sì, Laurea di 4-6 anni: laurea del vecchio ordinamento o laurea specialistica a ciclo unico
14. Sì, Master universitario di I livello/ Diploma accademico di perfezionamento o Master di I livello/ Diploma accademico di specializzazione di I livello

15. Sì, Master universitario di II livello/Diploma accademico di perfezionamento o Master di II livello/Diploma accademico di specializzazione di II livello
16. Sì, Diploma di specializzazione universitaria
  1. Sì, Dottorato di ricerca/Diploma accademico di formazione alla ricerca AFAM

*(Se ha risposto da 2 a 17 alla B6)* **B7. Ad oggi è ancora attualmente iscritto alla scuola, istituto e/o corso scolastico/universitario sopra indicato?**

1. Sì
2. No, perché ho conseguito il titolo
3. No, perché ho interrotto quel percorso di studi

*(Se ha risposto 3 alla B2)* **B8. Dopo la licenza media, si è iscritto ad un percorso di studio che ha successivamente interrotto?**

1. Sì, ed ho interrotto al I anno
2. Sì, ed ho interrotto al II anno
3. Sì, ed ho interrotto al III anno
4. Sì, ed ho interrotto al IV anno
5. No

## SEZIONE C - ATTEGGIAMENTI VERSO LA FORMAZIONE E LE COMPETENZE

**A questa sezione devono rispondere tutti gli adulti**

**C1. Secondo lei, per un adulto 'fare formazione' è importante?**

1. Sì
2. No

*(Se ha risposto 1 alla C1)* **C2. Per quale motivo è importante?**

1. Acquisire nuove conoscenze, abilità o competenze professionali
2. Ridurre il rischio di perdere il lavoro
3. Aumentare le possibilità di fare carriera
4. Guadagnare di più
5. Avere opportunità di cambiare lavoro (anche all'interno dell'azienda/ente per cui lavora)
6. Sviluppare conoscenze, abilità o competenze legate ai propri hobby e alle proprie passioni
7. Essere in grado di svolgere al meglio il proprio impegno sociale e/o politico
8. Ampliare le conoscenze e abilità su argomenti di proprio interesse
9. Passare del tempo con altre persone interessate ad imparare cose nuove
10. Non farsi abbindolare da quello che dicono i mass-media e da quello che circola in rete e sui social
11. Imparare tutto quello che non ha potuto imparare a scuola
12. Conseguire un attestato/una certificazione/un titolo di studio
13. Ottenere conoscenze utili per capire la nostra realtà in continua evoluzione
14. Altro (*specificare*)

**C2bis. Qual è il suo grado di accordo/disaccordo con le seguenti affermazioni:**

	Del tutto d'accordo	Più d'accordo che in disaccordo	Più in disaccordo che d'accordo	Del tutto in disaccordo

a) <i>(Se ha risposto 1 alla 4s)</i> Nel posto in cui lavoro si dà molta importanza alla formazione del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) <i>(Se ha risposto 1 alla 4s)</i> La mia azienda/organizzazione è disposta ad investire economicamente sulla formazione dei propri dipendenti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) <i>(Se ha risposto 1 alla 4s)</i> Nella mia azienda/organizzazione la formazione viene proposta solo ad una ristretta cerchia di dipendenti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) <i>(Se ha risposto 2 alla 4s)</i> Se lavori per conto tuo non hai mai tempo di fare formazione, non puoi permettertelo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**C3. Le presentiamo ora una serie di competenze. Per ciascuna di esse, Le chiediamo di indicare quanto ritiene di possederla e quanto le interesserebbe rafforzarla.**

	Si, la possiedo, e non ritengo di doverla rafforzare	Si, la possiedo, ma vorrei rafforzarla	No, non la possiedo, ma mi piacerebbe rafforzarla	No, non la possiedo e non intendo rafforzarla
1. Relazionarsi con le altre persone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Risolvere problemi (problem-solving)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Contribuire al lavoro di gruppo (team-working)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Utilizzare efficacemente il tempo di lavoro e individuare le priorità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Utilizzare dispositivi digitali e programmi informatici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Coordinare e gestire persone, processi e attività	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Esprimersi in forma orale e scritta in una lingua straniera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Svolgere operazioni matematiche e statistiche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Comunicare in forma orale e scritta (anche attraverso canali digitali)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**C4. Nel suo lavoro e/o nella sua vita quotidiana, di solito con quale frequenza mette in pratica ciascuna di queste competenze?**

PER IL CATI: porre se ha risposto 'Si, la possiedo, ma ritengo di doverla rafforzare' o 'Si, la possiedo, ma vorrei rafforzarla' alla domanda precedente'

	Mai	Meno di una volta al mese	Meno di una volta a settimana ma almeno una volta al mese	Almeno una volta a settimana ma non tutti i giorni	Tutti i giorni
1. Relazionarsi con le altre persone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Risolvere problemi (problem-solving)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Contribuire al lavoro di gruppo (team-working)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Utilizzare efficacemente il tempo di lavoro e individuare le priorità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Utilizzare dispositivi digitali e programmi informatici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Coordinare e gestire persone, processi e attività	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Esprimersi in forma orale e scritta in una lingua straniera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Svolgere operazioni matematiche e statistiche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Comunicare in forma orale e scritta (anche attraverso canali digitali)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*(Se ha risposto 1 alla 4s)* **C5. Negli ultimi 12 mesi, nell'ambito del suo lavoro, è stato/a mai coinvolto/a in un colloquio o in una intervista oppure ha mai compilato un questionario volto a conoscere le sue eventuali carenze in termini di competenze professionali e di conseguenza le sue esigenze formative?**

1. Sì, con un colloquio/intervista individuale
2. Sì, con un colloquio/intervista di gruppo
3. Sì, con un questionario
4. Sì, con un altro strumento/altra modalità (*specificare*)
5. No

*(Se ha risposto 1 o 2 o 3 o 4 alla C5)* **C6. Ritiene che il metodo utilizzato (colloquio, intervista, questionario, ecc.) sia stato sufficiente a individuare il suo fabbisogno formativo?**

1. Sì
2. No

*(Se ha risposto 2 alla C6)* **C7. Quale altro metodo suggerirebbe?**

1. Colloquio/intervista individuale
2. Colloquio/intervista di gruppo
3. Questionario
4. Altro (*specificare*)

*(Se ha risposto 1 o 2 o 3 o 4 alla C5)* **C8. L'azienda/ente per cui lavora ha poi effettivamente tenuto conto delle sue esigenze formative?**

1. Sì, ha organizzato attività di formazione con la partecipazione di più persone, in cui le mie esigenze erano state prese in considerazione
2. Sì, ha organizzato attività di formazione specifiche per me e/o per altri colleghi con le mie stesse esigenze
3. Sì, ha acquistato pacchetti (anche digitali) di formazione specifici per le mie esigenze
4. Sì, mi ha affiancato un/una collega con una maggiore esperienza
5. Sì, ma in un altro modo (*specificare*)
6. No, non ha organizzato attività formative
7. No, ha organizzato attività di formazione senza tener conto delle mie esigenze

*(Se ha risposto 1 alla 4s)* **C9. L'azienda/ente per cui lavora le ha fornito negli ultimi 12 mesi una consulenza orientativa individuale con l'obiettivo di sviluppare la propria professionalità e/o di ri-orientarla professionalmente?**

1. Sì
2. No

## SEZIONE D - COMPORAMENTI FORMATIVI

**A questa sezione devono rispondere tutti gli adulti**

**D1 Adesso le chiederò delle informazioni sulle attività di apprendimento NON FORMALE a cui lei sta attualmente partecipando o ha partecipato negli ultimi 12 mesi. Si tratta di attività diverse dai corsi formali (scuola, università, ecc.), ma comunque svolte in modo organizzato, cioè con un orario, un luogo di svolgimento (in aula o online) e un insegnante/tutor, sia gratuite che a pagamento. Non rilasciano un titolo di studio, ma possono rilasciare un attestato.**

	SÌ	NO	N. DI CORSI	ORE TOTALI	ORE ONLINE
a) <b>CORSI di formazione obbligatori per legge</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	---	---	---
b) <b>CORSI professionali</b> , svolti da docenti specializzati nella materia, seguiti per migliorare le proprie capacità e competenze professionali per avere maggiori possibilità di trovare lavoro o fare carriera o ampliare la propria attività	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	---	---	---
c) <b>CORSI per motivi personali</b> , svolti nel proprio tempo libero (ad esempio corsi di musica, di sport, di guida, per hobby)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	---	---	---
d) <b>Workshop, seminari e laboratori</b> , di breve durata, pratici o teorici, seguiti per motivi professionali o interessi personali (ad esempio giornate di studio o di aggiornamento, seminari informativi sul lavoro, seminario sulla sicurezza e sulla salute sui luoghi di lavoro, workshop sui risultati dell'azienda, workshop sul cinema, laboratori musicali o artistici)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	---	---	---
e) <b>Formazione sul lavoro</b> (training on the job), organizzata sul luogo di lavoro dal datore di lavoro per apprendere con un tutor come svolgere specifiche attività o usare determinati strumenti di lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	---	---	---
f) <b>Lezioni private</b> , programmi strutturati di lezioni individuali private a pagamento utili a supportare l'apprendimento (ripetizioni) o a formare e approfondire (ad esempio lezioni di musica)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	---	---	---

## SEZIONE E - CORSI DI FORMAZIONE

Solo chi ha seguito almeno 1 CORSO di formazione (D1a o D1b o D1c)

**Parliamo ora dell'ultimo corso di formazione in ordine di tempo cui ha partecipato (o sta tuttora partecipando) negli ultimi 12 mesi.**

**E1. Il corso di formazione è ancora in fase di svolgimento?**

1. Sì, lo sto ancora frequentando
2. No, si è concluso

**E2. Si tratta/si è trattato di un corso di formazione prevalentemente:**

1. In presenza
2. Online con lezioni in diretta da fruire ad orari stabiliti

**E3. Si tratta/si è trattato di :**

1. Un corso di formazione obbligatorio per legge
2. Un corso di formazione professionale
3. Un corso di formazione frequentato per motivi personali

**E4. Quale è/era l'argomento principale di questo corso?**

**PER L'INTERVISTATORE: se non si riesce a codificare scrivere per esteso \_\_\_\_\_**

### Codifica dell'argomento del corso

|\_|\_|\_| (codice a 3 digit della FIELDS OF TRAINING fornita da INAPP)

Inserire il "non sa codifica"

#### **E5. Come è venuto a conoscenza di questo corso?**

1. Da mia moglie/mio marito/mio/mia partner
2. Dai miei genitori (o da uno di essi)
3. Dai miei figli (o da uno di essi)
4. Da altri parenti (sorelle, fratelli, ecc.)
5. Da amici e conoscenti
6. Da colleghi di lavoro
7. Dall'impresa o dall'ente per cui lavoro/lavoravo
8. Da Centri Informagiovani e/o da Centri di orientamento
9. Da Centri per l'Impiego
10. Da Agenzie del lavoro
11. Da agenzie formative
12. Ascoltando/vedendo spot pubblicitari sui media, sui social o su Internet
13. Cercando informazioni in rete
14. Leggendo la newsletter interna dell'impresa o dell'ente dove lavoro/lavoravo
15. Altro (*specificare*)

(Se ha risposto 1 a 4s) **E6. Il corso che ha frequentato è stato organizzato dalla sua azienda/ente per cui lavora?**

1. Sì
2. No

(Se ha risposto 1 a 4s) **E7a. Il corso si è svolto: LEGGERE**

1. Completamente durante l'orario di lavoro
2. Solo in parte durante l'orario di lavoro
3. Al di fuori dell'orario di lavoro

(Se ha risposto 2 a 4s) **E7b. Il corso si è svolto: LEGGERE**

1. Durante il mio abituale orario di lavoro
2. Solo in parte durante il mio abituale orario di lavoro
3. Al di fuori del mio abituale orario di lavoro

(Se ha risposto 1 alla 4s) **E8a. La partecipazione al corso è stata: LEGGERE**

1. Una decisione della mia azienda/ente per cui lavoro
2. Una mia libera iniziativa
3. Una richiesta che ho concordato con l'azienda/ente per cui lavoro
4. Una richiesta dei rappresentanti sindacali

(Se ha risposto 2 alla 4s) **E8b. La partecipazione al corso è stata: LEGGERE**

1. Una decisione di una delle aziende/organizzazioni (cliente/fornitrice) per cui lavoro
2. Una mia libera iniziativa
3. Una mia iniziativa condivisa con una delle aziende/organizzazioni (clienti o fornitori) per cui lavoro

**E9. Mi potrebbe dire chi ha pagato le spese per il corso? Consideri le spese di iscrizione, per gli esami, per il materiale didattico e/o tecnico necessario durante l'attività di formazione.**

1. Interamente pagate da me
2. Interamente pagate da qualche mio familiare
3. Interamente pagate da soggetti esterni alla mia famiglia (istituzioni, datore di lavoro, ecc.)
4. Pagate in parte da me e in parte da qualche mio familiare
5. Pagate in parte da me e in parte da soggetti esterni alla mia famiglia (istituzioni, datore di lavoro, ecc.)

6. Non erano previste spese a mio carico, ma non so se il mio datore di lavoro ha dovuto sostenere dei costi per farmi frequentare il corso

(Se ha risposto 1 o 4 o 5 alla E9) **E10. Ricorda quanto ha speso?**

1. € \_\_\_\_\_ (min 10 – max 9.998, Non indica = 9999)
2. Non ricordo

**E11. Da chi è stato supportato nella scelta di questo corso?**

1. Mia moglie/mio marito/mio/mia/partner
2. Miei genitori (o da uno di essi)
3. Miei figli (o da uno di essi)
4. Altri parenti (sorelle, fratelli, ecc.)
5. Amici e conoscenti
6. Colleghi di lavoro
7. Impresa/ente per cui lavoro/lavoravo
8. Centri Informagiovani e/o Centri di orientamento
9. Centri per l'Impiego
10. Agenzie del lavoro
11. Agenzie formative
12. Altro (*specificare*)
13. Non sono stato affatto supportato e ho scelto in maniera del tutto indipendente

**E12. Il corso permetteva di conseguire ... LEGGERE**

1. Un attestato di frequenza
2. Un attestato di competenza
3. Una certificazione richiesta per legge (sicurezza, HCCP, ECM, ecc.)
4. Una certificazione di competenze/di livello/qualifica professionale regionale
5. Una certificazione di altro tipo (*specificare*)
6. Nessun attestato/certificazione

(Se ha risposto 2 alla E1) **E13. Alla conclusione del corso le hanno sottoposto una verifica dell'apprendimento?**

*Possibili più risposte*

1. Sì, attraverso un colloquio/esame orale
2. Sì, attraverso una prova scritta
3. Sì, attraverso una prova pratica
4. Sì, attraverso altre modalità (*specificare*)
5. No

(Se ha risposto 2 alla E1) **E14. È soddisfatto della formazione ricevuta durante il corso?**

1. Sì, del tutto
2. Sì, parzialmente
3. No, per niente

(Se ha risposto 3 alla E14) **E15. Mi può dire per quale motivo non è soddisfatto della formazione ricevuta? Indichi il motivo più importante.**

1. I contenuti non erano trattati in maniera coinvolgente e interessante
2. Troppa teoria e poca pratica
3. I contenuti non corrispondevano alle mie aspettative
4. Gli argomenti trattati non erano inerenti al mio lavoro
5. Non ho accresciuto/migliorato le mie competenze o capacità
6. Chi ha tenuto la docenza non è stato capace di creare un buon clima con i partecipanti
7. Il gruppo dei partecipanti era troppo eterogeneo per profilo, attese, conoscenza in ingresso dei contenuti del corso

8. Il mio investimento (di tempo) è stato eccessivo rispetto a quanto ho portato a casa in termini di nuove conoscenze/competenze
9. Sapevo già tutto quanto è stato trattato, non mi è servito a nulla.

## SEZIONE F - MOTIVAZIONI E BENEFICI DELLA FORMAZIONE

**A questa sezione devono rispondere gli intervistati che hanno partecipato ad attività di FORMAZIONE negli ultimi 12 mesi**

### CHI HA PARTECIPATO A CORSI D1a o D1b o D1c

#### **F1. Lei ha partecipato a questo corso ... LEGGERE**

1. Soprattutto per aggiornare le mie conoscenze e competenze
2. Soprattutto per acquisire nuove conoscenze e competenze

*(Se ha risposto in maniera diversa da 932, 933, 935, 936, 942, 943, 944, 945 alla E4)*

#### **F2. In particolare, quali erano i motivi per cui ha partecipato al corso?**

a) Svolgere meglio la mia attività di volontariato	(Sì/NO)
b) Conoscere persone nuove, per divertimento	(Sì/NO)
c) Sentirmi più a mio agio, in quanto più preparato, con le persone che frequento	(Sì/NO)
d) Aumentare le possibilità di trovare un lavoro o di cambiare lavoro/professione	(Sì/NO)
e) Iniziare un'attività in proprio (o avviare una nuova attività oltre a quella già in essere)	(Sì/NO)
f) Ottenere conoscenze utili nella vita quotidiana	(Sì/NO)
g) Ampliare le conoscenze/competenze su un argomento di mio personale interesse	(Sì/NO)
h) Conseguire una certificazione (attestato/qualifica)	(Sì/NO)

*(Se ha risposto 1 alla 4s)*

i) Gestire i cambiamenti organizzativi e/o tecnologici sul lavoro	(Sì/NO)
j) Prevenire il rischio di perdere il lavoro	(Sì/NO)
k) Migliorare le mie prospettive di carriera	(Sì/NO)
l) Ottenere un aumento di stipendio	(Sì/NO)
m) Cambiare tipo di lavoro all'interno dell'azienda/ente per cui lavoro	(Sì/NO)
n) Svolgere meglio il mio lavoro	(Sì/NO)

*(Se ha risposto 2 alla 4s)*

o) Raggiungere nuovi clienti nei mercati in cui già opero (o quanto meno ridurre il rischio di perdere gli attuali clienti)	(Sì/NO)
p) Sviluppare nuove linee di prodotto e/o di servizi all'interno del settore in cui opero	(Sì/NO)
q) Sviluppare prodotti e/o servizi all'interno di un settore diverso da quello in cui opero	(Sì/NO)
r) Migliorare lo standard qualitativo dei beni e/o servizi offerti (anche in relazione ai concorrenti)	(Sì/NO)
s) Acquisire nuove conoscenze/competenze per svolgere meglio la mia attività	(Sì/NO)
t) Entrare in nuovi mercati	(Sì/NO)

CHI HA PARTECIPATO AD attività di formazione diverse dai corsi (D1d o D1e o D1f) e non ha partecipato a nessun corso (D1a o D1b o D1c)

#### **F3. Consideriamo adesso l'insieme di tutte le attività formative ad eccezione dei corsi (quali Workshop, seminari**

**e laboratori, Formazione sul lavoro e Lezioni private) cui ha partecipato negli ultimi 12 mesi. Ci può indicare quali sono stati i MOTIVI per i quali ha partecipato?**

a) Svolgere meglio la mia attività di volontariato	(Sì/NO)
b) Conoscere persone nuove, per divertimento	(Sì/NO)
c) Sentirmi più a mio agio, in quanto più preparato, con le persone che frequento	(Sì/NO)
d) Aumentare le possibilità di trovare un lavoro o di cambiare lavoro/professione	(Sì/NO)
e) Iniziare un'attività in proprio (o avviare una nuova attività oltre a quella già in essere)	(Sì/NO)
f) Ottenere conoscenze utili nella vita quotidiana	(Sì/NO)
g) Ampliare le conoscenze/competenze su un argomento di mio personale interesse	(Sì/NO)
h) Conseguire una certificazione (attestato/qualifica)	(Sì/NO)

*(Se ha risposto 1 alla 4s)*

i) Gestire i cambiamenti organizzativi e/o tecnologici sul lavoro	(Sì/NO)
j) Prevenire il rischio di perdere il lavoro	(Sì/NO)
k) Migliorare le mie prospettive di carriera	(Sì/NO)
l) Ottenere un aumento di stipendio	(Sì/NO)
m) Cambiare tipo di lavoro all'interno dell'azienda/ente per cui lavoro	(Sì/NO)
n) Svolgere meglio il mio lavoro	(Sì/NO)

*(Se ha risposto 2 alla 4s)*

o) Raggiungere nuovi clienti nei mercati in cui già opero (o quanto meno ridurre il rischio di perdere gli attuali clienti)	(Sì/NO)
p) Sviluppare nuove linee di prodotto e/o di servizi all'interno del settore in cui opero	(Sì/NO)
q) Sviluppare prodotti e/o servizi all'interno di un settore diverso da quello in cui opero	(Sì/NO)
r) Migliorare lo standard qualitativo dei beni e/o servizi offerti (anche in relazione ai concorrenti)	(Sì/NO)
s) Acquisire nuove conoscenze/competenze per svolgere meglio la mia attività	(Sì/NO)
t) Entrare in nuovi mercati	(Sì/NO)

**CHI HA PARTECIPATO AD almeno 1 CORSO di formazione (D1a o D1b o D1c) e CHI HA PARTECIPATO AD ATTIVITÀ DI FORMAZIONE diverse dai corsi (D1d o D1e o D1f)**

**F4. Aver partecipato ad attività formative Le ha effettivamente consentito di...**

a) <i>(Se ha risposto "Sì" alla F2a o "Sì" alla F3a)</i> Svolgere meglio la mia attività di volontariato	(Sì/NO)
b) <i>(Se ha risposto "Sì" alla F2b o "Sì" alla F3b)</i> Conoscere persone nuove, per divertimento	(Sì/NO)
c) <i>(Se ha risposto "Sì" alla F2c o "Sì" alla F3c)</i> Sentirmi più a mio agio, in quanto più preparato, con le persone che frequento	(Sì/NO)
d) <i>(Se ha risposto "Sì" alla F2d o "Sì" alla F3d)</i> Aumentare le possibilità di trovare un lavoro o di cambiare lavoro/professione	(Sì/NO)
e) <i>(Se ha risposto "Sì" alla F2e o "Sì" alla F3e)</i> Iniziare un'attività in proprio (o avviare una nuova attività oltre a quella già in essere)	(Sì/NO)
f) <i>(Se ha risposto "Sì" alla F2f o "Sì" alla F3f)</i> Ottenere conoscenze utili nella vita quotidiana	(Sì/NO)
g) <i>(Se ha risposto "Sì" alla F2g o "Sì" alla F3g)</i> Ampliare le conoscenze/competenze su un argomento di mio personale interesse	(Sì/NO)
h) <i>(Se ha risposto "Sì" alla F2h o "Sì" alla F3h)</i> Conseguire una certificazione (attestato/qualifica)	(Sì/NO)

*(Se ha risposto 1 alla 4s)*

i) <i>(Se ha risposto "Sì" alla F2i o "Sì" alla F3i)</i> Gestire i cambiamenti organizzativi e/o tecnologici sul lavoro	(Sì/NO)
j) <i>(Se ha risposto "Sì" alla F2j o "Sì" alla F3j)</i> Prevenire il rischio di perdere il lavoro	(Sì/NO)
k) <i>(Se ha risposto "Sì" alla F2k o "Sì" alla F3k)</i> Migliorare le mie prospettive di carriera	(Sì/NO)
l) <i>(Se ha risposto "Sì" alla F2l o "Sì" alla F3l)</i> Ottenere un aumento di stipendio	(Sì/NO)

m) (Se ha risposto "Sì" alla F2m o "Sì" alla F3m) Cambiare tipo di lavoro all'interno dell'azienda/ente per cui lavoro	(Sì/NO)
n) (Se ha risposto "Sì" alla F2n o "Sì" alla F3n) Svolgere meglio il mio lavoro	(Sì/NO)

(Se ha risposto 2 alla 4s)

o) (Se ha risposto "Sì" alla F2o o "Sì" alla F3o) Raggiungere nuovi clienti nei mercati in cui già opero (o quanto meno ridurre il rischio di perdere gli attuali clienti)	(Sì/NO)
p) (Se ha risposto "Sì" alla F2p o "Sì" alla F3p) Sviluppare nuove linee di prodotto e/o di servizi all'interno del settore in cui opero	(Sì/NO)
q) (Se ha risposto "Sì" alla F2q o "Sì" alla F3q) Sviluppare prodotti e/o servizi all'interno di un settore diverso da quello in cui opero	(Sì/NO)
r) (Se ha risposto "Sì" alla F2r o "Sì" alla F3r) Migliorare lo standard qualitativo dei beni e/o servizi offerti (anche in relazione ai concorrenti)	(Sì/NO)
s) (Se ha risposto "Sì" alla F2s o "Sì" alla F3s) Acquisire nuove conoscenze/competenze per svolgere meglio la mia attività	(Sì/NO)
t) (Se ha risposto "Sì" alla F2t o "Sì" alla F3t) Entrare in nuovi mercati	(Sì/NO)

**F5. In generale, quanto** Le sono state utili o potrebbe esserle utili **le competenze e/o le conoscenze acquisite attraverso la formazione realizzata?**

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente

(Se ha risposto 1 alla 3s) **F6. Ha avuto la possibilità di mettere in pratica nel suo lavoro attuale (o magari in uno precedente) le nuove competenze e/o conoscenze acquisite attraverso la formazione realizzata?**

1. Sì, completamente
2. Sì, solo in parte
3. No, l'organizzazione presso cui lavoro/lavoravo non mi ha messo nelle le condizioni giuste per poterlo fare
4. No, non possiedo ancora gli strumenti necessari per poterle applicare
5. No, il corso non rispondeva alle specificità del mio lavoro

**F7. Ha avuto la possibilità di utilizzare nella sua vita quotidiana le nuove competenze e/o conoscenze acquisite attraverso la formazione realizzata?**

1. Sì, completamente
2. Sì, solo in parte
3. No

## SEZIONE G - OSTACOLI ALLA FORMAZIONE

**A questa sezione devono rispondere gli intervistati che non hanno partecipato a nessuna attività di FORMAZIONE negli ultimi 12 mesi (tutti NO alla domanda D1)**

**G1. Qual è il principale motivo per cui non ha partecipato ad attività di formazione negli ultimi 12 mesi?**

1. Per partecipare alla formazione erano necessari dei requisiti che non avevo
2. I costi della formazione erano troppo elevati
3. La formazione non era compatibile con i miei impegni di lavoro
4. Il luogo di svolgimento della formazione era difficile da raggiungere e non era prevista la modalità online
5. Gli orari/giorni di svolgimento dell'attività di formazione non erano compatibili con i miei impegni familiari

6. Non ho trovato attività di formazione di interesse rispetto alle mie esigenze
7. La formazione a cui dovevo partecipare è stata cancellata/annullata
8. La formazione era online e non avevo adeguate attrezzature informatiche per partecipare
9. La formazione era online e non avevo adeguate competenze digitali per partecipare
10. La formazione era disponibile solo in una lingua che non conoscevo abbastanza bene
11. Ritengo di non aver bisogno di alcuna formazione
12. Altri motivi (*specificare*)

(Se ha risposto 1 alla 4s) **G2. Negli ultimi 12 mesi il suo datore di lavoro ha organizzato attività formative?**

1. Sì, ma a me non è stato chiesto di partecipare
2. Sì, ma a me non interessava partecipare
3. Sì, ma le lezioni erano online e non mi sentivo preparato a partecipare con questa modalità
4. Sì, ma gli orari di svolgimento delle lezioni confliggevano con gli impegni individuali e/o familiari
5. No
6. Non so

## SEZIONE H - Apprendimento informale intenzionale

A questa sezione devono rispondere tutti gli intervistati

**H1. Ora parleremo di attività di apprendimento meno organizzate e meno strutturate (INFORMALI) di quelle di cui abbiamo parlato finora. Ci riferiamo ad attività in cui lei ha intenzionalmente cercato di imparare qualcosa, al lavoro o nel suo tempo libero, per migliorare le sue conoscenze e le sue capacità. Ad esempio, imparare una lingua attraverso l'uso di App per dispositivi mobili (smartphone, tablet, ecc.), imparare a dipingere attraverso dispense acquistate dal giornalaio, imparare a utilizzare un programma per il PC attraverso il manuale di istruzioni o accrescere la propria cultura personale attraverso una visita guidata in un museo. Considerando gli ultimi 12 mesi, lei ha INTENZIONALMENTE cercato di imparare qualcosa in uno dei seguenti modi?**

a) Imparando da parenti, amici e conoscenti	(SÌ/NO)
b) Imparando da colleghi o superiori	(SÌ/NO)
c) Leggendo/consultando libri, riviste specializzate o altro materiale stampato	(SÌ/NO)
d) Utilizzando personal computer, tablet, telefono, televisione, radio, o altro supporto (ad esempio per guardare lezioni online registrate, tutorial, documentari o trasmissioni divulgative, per ascoltare audio di lingua straniera)	(SÌ/NO)
e) Partecipando a visite guidate in musei, siti archeologici, naturalistici, ecc.	(SÌ/NO)
f) Visitando centri didattici (ad esempio biblioteche, centri visitatori)	(SÌ/NO)

## SEZIONE I – Micro-learning

A questa sezione devono rispondere tutti gli intervistati

**I1. Negli ultimi 12 mesi ha mai usufruito del cosiddetto "micro-learning", vale a dire contenuti (come video/articoli/podcast/post) formativi, fruibili in pochi minuti, che permettono di rispondere a una specifica necessità/risolvere un determinato problema?**

1. Sì

2. No

(Se ha risposto 1 alla I1) **I2. Con che frequenza ha utilizzato il micro-learning?**

1. Quotidianamente
2. Più volte a settimana
3. Più volte al mese
4. Qualche volta nel corso degli ultimi 12 mesi

(Se ha risposto 1 alla I1) **I3. Secondo lei, quali sono i punti di forza del "micro-learning"?** (possibili più risposte)

a) Le modalità comunicative con cui vengono presentati i contenuti	(Sì/NO)
b) La brevità dei contenuti	(Sì/NO)
c) L'efficacia dei contenuti (per la risoluzione di un problema specifico)	(Sì/NO)
d) La possibilità di accedere ai contenuti tramite qualsiasi dispositivo (pc, smartphone, ecc.)	(Sì/NO)
e) La modalità/il livello di interazione da parte del singolo partecipante	(Sì/NO)
f) La possibilità di accedervi quando lo ritengo più opportuno	(Sì/NO)

(Se ha risposto 1 alla I1) **I4. Ha frequentato queste attività in maniera spontanea?**

1. Sì, ne sentivo proprio la necessità
2. Sì, pensavo potesse essermi utile
3. No, su suggerimento dell'azienda/ente per cui lavoro
4. No, mi è stata di fatto imposta dalla azienda/ente per cui lavoro

(Se ha risposto 1 alla I1) **I5. Con quale modalità ha seguito il micro-learning?**

1. Tramite una piattaforma online (MOOC e Academy)
2. Tramite un sistema di LMS (Learning Management System) della mia azienda
3. Su Canali, account e gruppi educativi sui social network
4. Tramite brevi video educativi, Video tutorial e guide
5. Su siti e app di apprendimento delle lingue

(Se ha risposto 1 alla I1) **I6. Qual è il suo grado di accordo/disaccordo con le seguenti affermazioni?**

	Del tutto d'accordo	Più d'accordo che in disaccordo	Più in disaccordo che d'accordo	Del tutto in disaccordo
a) Il micro-learning riesce a rispondere efficacemente alle problematiche che incontro quotidianamente nel mio lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Il micro-learning è più utile delle attività di formazione considerate "standard"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Il micro-learning dovrebbe essere maggiormente integrato alle attività di formazione considerate "standard"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) (Se ha risposto 1 alla 3s) L'azienda/ente per cui lavoro dovrebbe dare più importanza al micro-learning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Una certificazione standard del micro-learning mi permetterebbe maggiore sviluppo professionale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**I7. Negli ultimi 12 mesi...**

	Sì, più volte al mese	Sì, almeno una volta negli ultimi 6 mesi	Sì, almeno una volta negli ultimi 12 mesi	No
a) È andato/a almeno una volta al cinema, teatro, spettacoli dal vivo (musica, danza)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) È andato/a almeno una volta a vedere spettacoli sportivi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

c)	Ha visitato almeno una volta musei, mostre, siti archeologici/monumentali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d)	Ha letto almeno un libro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e)	Ha preso parte almeno una volta ad attività associative e di volontariato (ambito politico, umanitario, sindacale, culturale e ricreativo, religioso)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f)	Ha letto con regolarità (almeno una volta a settimana) i quotidiani (anche su Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g)	Ha partecipato ad eventi e manifestazioni culturali (ad es. la presentazione di un libro, ecc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## SEZIONE J - DISPONIBILITÀ AL COINVESTIMENTO

A questa sezione devono rispondere tutti gli intervistati

**J1. Consideri gli ultimi 12 mesi. Ha cercato informazioni su una qualsiasi attività di formazione?**

1. Sì
2. No

*(Se ha risposto 1 alla J1)* **J2. Ha trovato le informazioni che cercava?**

1. Sì, senza difficoltà
2. Sì, ma con difficoltà
3. No

*(Se ha risposto 1 alla J1)* **J3. Quali sono le modalità attraverso le quali cerca generalmente informazioni?**

1. Chiedendo a mia moglie, mio marito, mia/mio partner
2. Chiedendo ai miei genitori (o a uno di essi)
3. Chiedendo ai miei figli (o a uno di essi)
4. Chiedendo ad amici, conoscenti, altri parenti
5. Chiedendo a colleghi di lavoro
6. Informandomi presso l'azienda o ente per cui lavoro
7. Rivolgendomi ai Centri Informagiovani e/o ai Centri di orientamento
8. Rivolgendomi ai Centri per l'Impiego
9. Rivolgendomi ad Agenzie del lavoro
10. Rivolgendomi ad Agenzie formative
11. Ascoltando/vedendo spot pubblicitari sui media, sui social o su Internet
12. Cercando informazioni in rete
13. Leggendo la newsletter interna dell'impresa o dell'ente dove lavoro
14. Altro (*specificare*)

*(Se ha risposto 2 o 3 alla J2)* **J4. Quali sono le difficoltà che generalmente incontra nella ricerca di informazioni?**

1. Le informazioni sono troppo frammentate, non riesco a trovare quello che mi interessa
2. Non sono ben consapevole di quello che mi serve a livello professionale e quindi non riesco a scegliere (oppure penso di scegliere in modo sbagliato)
3. Non riesco a capire se i corsi che trovo siano validi per me
4. Non riesco bene a capire che cosa si insegna e che cosa si impara nei corsi che trovo
5. Altro (*specificare*)

**J5. In generale, sente di aver bisogno di un supporto per scegliere i percorsi formativi più adatti alle sue esigenze?**

1. Sì
2. No

*(Se ha risposto 1 alla J5)* **J6. Conosce qualche soggetto (pubblico e/o privato) che sia in grado di darle il giusto supporto in questo processo?**

1. Sì, i Centri per l'impiego
2. Sì, le Agenzie per il lavoro
3. Sì, gli Informagiovani o, in generale, i centri di orientamento
4. Sì, il sindacato
5. Sì, le segreterie o i consulenti degli enti e delle agenzie formative
6. Sì, gli sportelli dedicati delle associazioni datoriali o di categoria
7. No, non conosco alcun soggetto

*(Se ha risposto da 1 a 6 alla J6)* **J7. Negli ultimi 12 mesi si è rivolto a qualcuno dei soggetti che ha menzionato?**

1. Sì
2. No

*(Se ha risposto 1 alla J7)* **J8. È soddisfatto del supporto ricevuto?**

1. Sì
2. No

*(Se ha risposto 2 alla J8)* **J9. Perché è insoddisfatto del supporto ricevuto?** (una sola risposta)

1. Non sono stati capaci di trovare il corso che mi serviva
2. Ho partecipato al corso che mi hanno indicato ma il corso si è rivelato una delusione
3. Erano disorganizzati e mi hanno fatto perdere un sacco di tempo inutilmente
4. Mi hanno trattato con superficialità se non con maleducazione
5. Volevano vendermi il corso che volevano loro e non quello che serviva a me
6. Non hanno minimamente ascoltato quella che era la mia richiesta
7. Altro (*specificare*)

**J10. Sarebbe disposto ad impegnare parte del suo tempo libero per attività di formazione professionale?**

1. Sì
2. No

*(Se ha risposto 1 alla J10)* **J11. Fino a quante ore alla settimana sarebbe disposto a destinare ad attività di formazione?**

1. 1 ora
2. da 1 a 3 ore
3. da 3 a 5 ore
4. più di 5 ore

**J12. Lei personalmente sarebbe disposto a partecipare ai costi per la sua formazione professionale?**

1. Sì
2. No

*(Se ha risposto 1 alla J12)* **J13. Fino a quanto sarebbe disposto a spendere in totale in un anno? SPONTANEA**

1. spesa  $\leq$  100Euro
2.  $100 <$  spesa  $\leq$  300
3.  $300 <$  spesa  $\leq$  500
4.  $500 <$  spesa  $\leq$  700
5.  $700 <$  spesa  $\leq$  900
6. spesa  $>$  900
7. Non sa

**J14. Lei è a conoscenza delle seguenti opportunità di formazione destinate agli adulti?**

	Le conosco e ne ho beneficiato	Le conosco, ma non ho intenzione di beneficiarne	Non le conosco ma vorrei saperne di più	Non le conosco e non mi interessano
a) Attività finanziate dalle Regioni/Province Autonome con i Fondi Europei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Attività (anche per la acquisizione di un diploma) realizzati dai Centri Provinciali per l'Istruzione degli adulti (CPIA)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Attività finanziate con il Programma GOL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Attività finanziate con il Fondo Nuove Competenze (per lavoratori/ici occupati/e)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Attività finanziate dai Comuni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
a) Attività realizzate nell'ambito dei Fondi Interprofessionali per la Formazione Continua	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**J15. Se le venisse offerto un corso online in linea con le sue aspirazioni, sarebbe disposto a partecipare?**

1. Sì, non ho alcun tipo di problema
2. Sì, solo con lezioni registrate perché nella mia zona la rete non è delle migliori
3. Sì, solo con lezioni registrate – devo occuparmi della cura dei miei figli e/o di altri parenti e perciò potrei seguirle solo nei momenti liberi
4. Sì, solo con lezioni registrate - devo lavorare e perciò potrei seguirle solo nei momenti liberi
5. Sì, anche con lezioni in diretta purché si svolgano in orari che lascino spazio ad altri impegni (es: mattina presto, sera tardi)
6. No, non ho un dispositivo digitale adeguato
7. No, non mi interessa

**J16. Se le venisse offerto un corso in presenza (al di fuori del contesto in cui eventualmente lavora) in linea con le sue aspirazioni, potrebbe partecipare?**

1. Sì, purché il corso si tenga dove vivo perché non ci sono abbastanza mezzi pubblici per spostarmi liberamente
2. Sì, purché il corso si tenga dove vivo perché abbiamo una sola macchina e non ho sempre la possibilità di utilizzarla
3. Sì, se mi fossero offerti servizi di supporto al mio impegno per i miei carichi di cura dei miei familiari (nido per figli piccoli, voucher baby-sitter, ecc.)
4. Sì, non ho alcun tipo di problema
5. No, lavoro e non posso dedicare tempo anche alla formazione
6. No, non mi interessa

**SEZIONE K - INFORMAZIONI GENERALI**

**A questa sezione devono rispondere tutti gli intervistati**

(Se ha risposto 1 a 3s) **K1. In che anno ha iniziato a svolgere attività lavorative?** (Considerare anche i lavori occasionali ma non le borse di studio)

|\_|\_|\_|\_| (min 1960 – max 2022)

(Se ha risposto 1 a 4s) **K2. In che anno ha cominciato a lavorare per il datore di lavoro attuale?**

|\_|\_|\_|\_| (min 1960 – max 2022)

**K3. Qual è il suo stato civile?**

1. Celibe/nubile
2. Coniugato/a
3. Convivente
4. Separato/a di fatto
5. Separato/a legalmente
6. Divorziato/a
7. Vedovo/a

**K4. Quante persone in totale vivono nel suo nucleo familiare?** (intervistato/a compreso/a ed escluse persone di servizio, e familiari assenti da oltre 6 mesi)

1. Una persona
2. Due persone
3. Tre persone
4. Quattro persone
5. Cinque o più persone

(Se ha risposto 2 o 3 o 4 o 5 alla K4) **K5. Nella sua famiglia sono presenti persone con 65 anni e più?**

1. Sì, uno
2. Sì, due
3. Sì, più di due
4. No

(Se ha risposto 2 o 3 o 4 o 5 alla K4) **K6. Ha figli che vivono con lei? Se sì quanti?**

1. Sì, uno
2. Sì, due
3. Sì, più di due
4. No

(Se ha risposto 2 o 3 o 4 alla K6) **K7. Che età hanno i figli che vivono con lei? Possibili più risposte**

1. 0-4 anni
2. 5-10 anni
3. 11-15 anni
4. 16 anni o più

**K8. Qual è il comune del suo domicilio?**

\_\_\_\_\_ *specificare*

**K9. Qual è la sua cittadinanza?**

1. Italiana
2. Comunitaria
3. Extra-UE (*specificare*)

**K10. È nato in Italia?**

1. Sì
2. No

**K11. Ha sempre vissuto in Italia?** Non consideri le vacanze.

1. No, ho vissuto all'estero quando ero bambino
2. No, ho fatto qualche breve esperienza all'estero dopo i 18 anni (meno di 6 mesi)
3. No, ho fatto qualche esperienza all'estero dopo i 18 anni (più di 6 mesi, ma meno di 1 anno)
4. No, ho vissuto fuori per tanto tempo (1 o più anni)
5. Sì, ho sempre vissuto in Italia

---

**Fine intervista**

*Note finali (a cura dell'intervistatore, solo se necessarie)*