



Spett.le Amministrazione,

L'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche (INAPP), Ente pubblico nazionale di ricerca, ha avviato la terza edizione della *"Indagine sulla conoscenza nella Pubblica Amministrazione - INDACO-PA"* finalizzata a ricostruire le caratteristiche strutturali e le dinamiche dell'offerta di formazione professionale erogata dalle amministrazioni pubbliche a favore dei propri dipendenti.

Inserita nel Programma Nazionale Giovani, Donne e Lavoro FSE+ 2021-2027 per cui l'INAPP opera in qualità di Organismo intermedio, l'indagine *INDACO-PA* è una rilevazione statistica sulle unità istituzionali appartenenti al settore delle Amministrazioni pubbliche.

Il "PN Giovani, Donne e Lavoro FSE+ 2021-2027" è stato approvato con decisione di esecuzione della Commissione Europea del 01.12.2022.

L'indagine sarà campionaria sui Comuni aventi un numero di dipendenti superiore a 5, censuaria sulle altre unità istituzionali.

La ricerca e i dati di contatto delle amministrazioni pubbliche a cui inviare il questionario INDACO-PA è avvenuta tramite il portale [Open data](#) del MEF, Anagrafe Ente – Classificazione ISTAT S13.

La rilevazione prevede la somministrazione di interviste ai Responsabili delle unità istituzionali effettuate con tecnica Cawi o, in subordine, Cati, con invio preventivo del questionario di rilevazione. La partecipazione a tale indagine è facoltativa e volontaria, e non vi sarà alcuna conseguenza nel caso in cui non s'intenda partecipare.

L'acquisizione dei vari elementi informativi sarà curata, per conto dell'INAPP, dalla **TP Infinity Italia S.p.A** che provvederà a contattarla per PEC o per posta ordinaria.

È possibile acquisire informazioni sull'attività dell'INAPP e sull'indagine consultando il sito internet www.inapp.gov.it o a contattarci all'indirizzo email indaco@inapp.gov.it oppure a contattare le società intervistatrici all'email INDACO_PA_SURVEY_INAPP@ks.teleperformance.com o tramite il Numero Verde **800.189.009** attivo tutti i giorni feriali dalle ore 9:00 alle ore 17:00.

In allegato alla presente sono riportate le informazioni chiare e trasparenti sul trattamento dei dati personali che INAPP fornisce a norma degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (RGPD/GDPR). Nel ringraziarLa fin d'ora per la Sua partecipazione all'indagine nazionale, si porgono cordiali saluti.

Il Presidente dell'INAPP
Natale Forlani

Informazioni sul trattamento dei dati personali nell'ambito dell' "Indagine sulla conoscenza nella Pubblica Amministrazione - INDACO-PA" ai sensi degli articoli 13 e 14 Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD/GDPR).

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è l'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche – INAPP, Ente pubblico nazionale di ricerca sottoposto alla vigilanza del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, con sede legale in Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma (email: urp@inapp.gov.it).

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

INAPP ai sensi dell'art. 37 del GDPR ha designato un Responsabile della protezione dei dati data (c.d. "Data Protection Officer") domiciliato per la carica presso la sede legale dell'istituto che potrà essere contattato all'indirizzo email: res.pro@inapp.gov.it.

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati raccolti saranno trattati esclusivamente per finalità statistica e di ricerca scientifica.

Obiettivo dell'intervista è ricostruire le caratteristiche strutturali e le dinamiche dell'offerta di formazione professionale erogata dalle amministrazioni pubbliche a favore dei propri dipendenti.

I dati sono raccolti e trattati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico (ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e del GDPR);

4. CATEGORIE DI INTERESSATI, FONTE, TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI E NATURA DEL CONFERIMENTO

Gli interessati alle attività di trattamento sono i responsabili delle unità istituzionali appartenenti al settore della Pubblica Amministrazione e i responsabili della formazione nella PA.

I dati anagrafici e di contatto (ad. es. nome, cognome, telefono, fax, mail, ecc.) dei suddetti responsabili sono stati estratti dal portale "[Open data](#)" del Ministero dell'Economia e delle Finanze – "MEF", Anagrafe Ente – Classificazione ISTAT S13.

Il questionario ha una struttura modulare basata su 15 sezioni relative a: Caratteristiche generali dell'Unità Istituzionale (Sezione A); Corsi di formazione in presenza e/o in modalità sincrona/asincrona (Sezione B); Altre attività di formazione (Sezione C); Attività di formazione digitale e di micro-learning (Sezione D); Fattori di ostacolo alla realizzazione di attività di formazione (Sezione E); Lavoro agile e lavoro da remoto (Sezione F); Formazione per i neoassunti (Sezione G); Processi di riqualificazione del personale (Sezione H); Pianificazione e organizzazione della formazione (Sezione I); Progettazione e valutazione della formazione (Sezione J); Competenze (Sezione K); Intelligenza Artificiale (IA) (Sezione L); Age management e trasferimento intergenerazionale (sezione M); Formazione come strumento per aumentare il benessere all'interno della PA (Sezione N); Transizione amministrativa (Sezione O).

Sebbene le informazioni raccolte vertano esclusivamente sull'offerta formativa erogata dalle PA, non si esclude a priori l'identificabilità indiretta di alcuni soggetti appartenenti a unità istituzionali di piccole dimensioni.

La partecipazione all'intervista è assolutamente facoltativa e volontaria.

In ogni caso la mancata partecipazione all'intervista non comporta alcuna conseguenza per gli interessati.

5. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Responsabile del trattamento autorizzato a trattare, per conto del Titolare del trattamento i dati personali necessari alla fornitura del servizio, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, è il Raggruppamento Temporaneo d'Impresa costituito dalle società SWG S.p.A., TP Infinity Italia S.p.A. e Fondazione Giacomo Brodolini S.r.l. SB.

6. MODALITA' DI TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale dipendente dell'INAPP preposto all'Indagine, autorizzato e coordinato dal relativo Privacy Manager, e dal Raggruppamento Temporaneo d'Impresa costituito dalle società SWG S.p.A., TP Infinity Italia S.p.A. e Fondazione Giacomo Brodolini S.r.l. SB.

Le interviste saranno realizzate dalla società TP Infinity Italia S.p.A a cui l'INAPP, ha affidato il servizio.

I dati saranno conservati in forma personale per il tempo strettamente necessario alle finalità di ricerca scientifica e statistica proprie dell'indagine e comunque non oltre i 6 mesi dalla conclusione della rilevazione.

7. DESTINATARI DEI DATI

Come sopra osservato, Inapp si avvale di un soggetto nominato Responsabile esterno del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e segnatamente dal RTI costituito dalle società SWG S.p.A., TP Infinity Italia S.p.A. e Fondazione Giacomo Brodolini S.r.l. SB.

I dati dell'indagine saranno diffusi unicamente in forma aggregata, in modo tale che non sia in alcun caso possibile risalire alle persone che li forniscono, o a cui si riferiscono, assicurando così la massima riservatezza.

I dati potranno essere comunicati a fornitori di servizi digitali e di cloud computing per la Pubblica Amministrazione qualificati da ACN.

INAPP e il Responsabile del trattamento dati non intendono trasferire i dati personali acquisiti nel corso dell'Indagine e dell'attività di ricerca in un Paese terzo (extra UE).

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'INAPP garantisce, nei limiti previsti dal Regolamento, l'esercizio dei diritti degli interessati (artt. 15 e seguenti del GDPR), ad esclusione del diritto di opposizione al trattamento (art. 21, par. 6 del GDPR) e di quello alla portabilità dei dati (art. 20, par. 3 del GDPR) in quanto non applicabili in ragione della base giuridica del trattamento (esecuzione di un compito di interesse pubblico). L'esercizio del diritto di rettifica è garantito secondo le modalità indicate all'art. 6-bis del decreto legislativo n. 322/1989 e ss.mm.ii e all'art. 11 delle "Regole deontologiche per i trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale" (allegato A.4 al D. Lgs. n. 196/2003).

Per l'esercizio dei già menzionati diritti è possibile scrivere al Responsabile della protezione dei dati dell'INAPP (res.pro@inapp.gov.it) e/o al Titolare del trattamento, ai dati di contatto sopra indicati.

L'interessato ha, inoltre, il diritto di presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 77 e art. 79 del GDPR).