

Call for Papers - SINAPPSI¹ n. 3/2023

Tema: INNOVAZIONE TECNOLOGICA NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: COMPETENZE, ORGANIZZAZIONE, FORMAZIONE

Guest editors: Andrea Bernardi, Gianluigi Mangia, Alessandro Natalini, Ivana Pais

Il numero tematico 3/2023 intende investigare il rapporto tra innovazioni tecnologiche e cambiamenti organizzativi nella Pubblica amministrazione, con particolare attenzione ai modelli organizzativi, ai criteri di valutazione della performance e di supervisione dei collaboratori.

In molti contesti abbiamo osservato la tradizionale resistenza al cambiamento, sia tra i dirigenti che tra i funzionari e gli utenti. Il monitoraggio dei livelli di produttività degli uffici e di soddisfazione degli utenti ha evidenziato una situazione eterogenea sia a livello geografico che di amministrazione.

L'introduzione di nuovi strumenti e l'innovazione organizzativa vanno accompagnati da un adeguato sforzo di mappatura delle competenze e dei fabbisogni di formazione dei funzionari e dei dirigenti. Tuttavia, gli investimenti non sembrano essere stati sempre all'altezza della sfida. Talvolta, come in precedenti cicli di innovazione tecnologica, si è pensato che lo strumento fosse sufficiente a trascinare l'innovazione organizzativa. Talvolta si è trascurato l'elemento contrattuale e le relazioni sindacali, nonché la capacità manageriale di pianificare nuovi processi produttivi e nuove procedure burocratiche. Talvolta non si è riusciti a innovare lo stile di management o le metriche del sistema di misurazione della performance.

Si tratta di un fenomeno trasversale a tutte le amministrazioni con importanti risvolti sulla finanza pubblica perché queste trasformazioni richiedono investimenti, ma possono anche comportare risparmi e guadagni di efficienza. Nel settore privato, ad esempio, dopo aver accertato che il cosiddetto smart working non ha intaccato la produttività ed è stato ben recepito dai lavoratori, in molti casi si è rivisto il fabbisogno di spazi e la configurazione degli uffici.

Il numero tematico 3/2023 vuole ospitare contributi che riflettano su queste trasformazioni e sulle sfide che sono di fronte ai responsabili della formazione nel settore pubblico, sia a livello centrale che periferico. Sono benvenuti anche studi comparati pubblico-privato e il racconto di positive esperienze di commistione tra i due settori in ambito formativo.

Possibili temi di interesse:

- Smart working, innovazione organizzativa e nuovi fabbisogni formativi
- Storia, evoluzione, risposta ai cambiamenti della formazione manageriale, anche a distanza, in materia di digitalizzazione e innovazione tecnologica
- Esperienze straniere in materia di innovazione tecnologica e impatto sulla sfera organizzativa
- L'innovazione tecnologica nei sistemi di programmazione e controllo: il PIAO
- Costi e benefici dell'innovazione tecnologica e organizzativa per la Finanza pubblica;
- Riconfigurazione degli spazi e del lavoro pubblico
- Le competenze manageriali per la digitalizzazione nel settore pubblico
- Le testimonianze dei manager privati impegnati nella formazione SNA
- Contrattualizzazione di smart working e incentivi.

¹ SINAPPSI is the quarterly scientific journal of INAPP. The most recent issues can be accessed online: <https://inapp.org/it/sinappsi>.

Nell'ambito di queste tematiche, si sollecita la presentazione di saggi originali e non sottoposti ad altre riviste di lunghezza compresa tra le 5.000 e le 8.000 parole per la pubblicazione nel numero 3/2023. I saggi dovranno pervenire alla redazione di Sinappsi (sinappsi@inapp.org) entro il **30 settembre 2023**, per essere avviati al referaggio (*double blind peer review*) a seguito di accettazione da parte del Comitato scientifico/editoriale della rivista. Si invitano comunque gli autori a comunicare in anticipo alla redazione (entro il 15 luglio 2023) l'interesse a proporre un articolo, indicandone il titolo, gli autori, la lingua (italiano o inglese) e il tema.

CONTATTI

The editorial staff: sinappsi@inapp.org

Call For Papers – SINAPPSI thematic issue 3/2023

TECHNOLOGICAL INNOVATION IN PUBLIC ADMINISTRATION: COMPETENCIES, ORGANIZATION, TRAINING

Guest editors: Andrea Bernardi, Gianluigi Mangia, Alessandro Natalini, Ivana Pais

The thematic issue 3/2023 aims to investigate the relationship between technological innovation and organizational change in Public Administration, with specific focus on organizational models, criteria of performance evaluation and supervision.

In several contexts we have observed traditional resistance to change, among managers, employees and members of the public. The monitoring of productivity levels and satisfaction among the public has highlighted results that are heterogeneous geographically and across different central administrations and local authorities.

The introduction of new digital tools and organizational change has to be complemented with an adequate effort to map competencies and training needs among employees and managers. However, investments do not seem to have always lived up to the challenge. Sometimes, as in previous technological-innovation cycles, it was thought that the tool was sufficient to pull organizational innovation. Sometimes the contractual element, trade union relations and also the capability of Public Administration managers have been neglected. Sometimes it has not been possible to innovate the management style or the metrics of the performance measurement system.

It is a transversal phenomenon to all administrations with important implications on public finance because these transformations require investments but can also involve savings and efficiency. In the private sector, for example, after having ascertained that so-called smart working did not affect productivity and was well received by workers, in many cases needs for spaces and the configuration of offices has been revised.

The thematic issue 3/2023 aims to host contributions that reflect on these transformations and on the challenges that are faced by those in charge of training in the public sector. Public-private comparative studies and accounts of positive experiences of interaction between the two sectors in management education are also welcome.

Possible topics of interest:

- Smart working, organizational innovation and new training needs;
- History and evolution of, and response to, changes in management training, including distance learning, digitalization and technological innovation;
- Foreign experiences in the field of technological innovation and impact on the organizational sphere;
- Technological innovation in accounting and auditing: the PIAO system;

- Costs and benefits of technological and organizational innovation for public finance;
- Reconfiguration of spaces and public work;
- Managerial skills for digitalization in the public sector;
- The experience of managers from the private sector engaging in management education in the public sector;
- Smart working and incentives.

Within these subjects, we encourage the submission of original papers (not submitted to other journals) of length between 5,000 and 8,000 words for publication in issue 3/2023. The papers must reach the editorial staff of Sinappsi (sinappsi@inapp.org) by **September 30, 2023**, to be sent to the referees (through a double-blind peer review) following acceptance by the scientific/editorial committee of the journal. However, authors are invited to inform the editorial staff in advance (by July 15, 2023) of their interest in proposing a paper, indicating the title, the authors, the language (Italian or English) and the theme. Accepted papers that arrive later or that do not fit in this issue will be considered for publication in a subsequent issue of the Journal.

CONTACTS

The editorial staff: sinappsi@inapp.org