

Seminario

Cosa rende un lavoro un buon lavoro? Qualità del lavoro e approcci disciplinari

20 settembre 2023 Roma - Corso d'Italia, 33 - Auditorium Inapp e online

1. Ringraziamenti

A tutti i professori che hanno partecipato **Giorgio Gosetti**, sociologo del lavoro (Università degli Studi di Verona); **Federico Martelloni**, giuslavorista (Alma Mater Studiorum Università di Bologna); **Chiara Ghislieri**, psicologa del lavoro (Università degli Studi di Torino); **Leonello Tron-
ti**, economista (Università degli Studi Roma Tre). Ai colleghi dell'Inapp impegnati sui temi della qualità del lavoro nel progetto istituzionale "Qualità del lavoro e sostenibilità", inserito nel PTA 2022-2024, che prevede il contributo non solo dei ricercatori della struttura Mercato del lavoro (all'interno della quale viene realizzata l'Indagine), ma anche di colleghi di altre strutture (ad es. Servizio statistico e Sistemi formativi), proprio perché, quando si affronta un tema importante come quello della qualità del lavoro, è necessario mettere in campo conoscenze e competenze diverse e il [seminario](#) e gli interventi di oggi ne sono un chiaro esempio.

2. Impegno dell'Inapp sul tema della qualità del lavoro

L'Inapp (già Isfol) ha cominciato ad occuparsi di qualità del lavoro alla fine degli anni'80, ma il vero salto l'Istituto l'ha compiuto nel 2000 quando, con Eurofound, si cominciò a riflettere insieme per realizzare l'indagine campionaria che dal 2002 è divenuta un'importante indagine ricorrente, inserita nel SISTAN. L'indagine, da più di 20 anni, consente all'Istituto:

- da un lato di capire cosa accade su aspetti cruciali che riguardano la qualità del lavoro, e a tal fine non sono state mai modificate all'interno del questionario alcune domande poste ai lavoratori (ad es. riguardo alla salute e sicurezza, agli orari di lavoro, ai ritmi di lavoro, alla carriera, formazione, retribuzione, la soddisfazione sul lavoro etc.);
- dall'altro di intercettare e analizzare i cambiamenti in atto nel mercato del lavoro, e per questo sono state inserite nel corso degli anni nuove domande (ad es. sulla digitalizzazione, sullo smart working, sulle diverse e nuove forme di organizzazione del lavoro etc.).

Inoltre, grazie ad un'importante innovazione introdotta dal 2015, quando in contemporanea con l'indagine sui lavoratori si è cominciato a condurre anche un'indagine sulle imprese o, meglio, sulle unità locali, si è arricchito e completato il patrimonio informativo dell'Inapp sulla qualità del lavoro: oggi è possibile analizzare quanto l'organizzazione del lavoro e la cultura aziendale incidano sulla qualità del lavoro degli occupati, nonché sulla performance delle imprese.

Quello che l'Istituto intende perseguire, di fatto, grazie all' [Indagine dell'Inapp sulla qualità del lavoro in Italia](#) e alle numerose analisi condotte, è far sì che il tema della qualità del lavoro torni al centro del dibattito sul lavoro. Spesso sentiamo parlare di mancata qualità del lavoro quando ci sono gravi incidenti sul lavoro; quando si parla di *labour shortages*, ovvero delle difficoltà dichiarate dai datori di lavoro nel trovare e assumere manodopera con le conoscenze e competenze adatte all'impresa; o nell'ultimo anno quando si è iniziato a dibattere di *great resignation*, tema presente anche nell'ultimo rapporto Inps appena presentato in Parlamento. Stiamo vivendo un allontanamento da parte di alcuni segmenti della popolazione dal mercato del lavoro o si tratta in realtà dell'allontanamento da quei settori o lavori di minore qualità (bassi salari, contratti temporanei, orari di lavoro eccessivi)? Rischiamo di non includere o disperdere in altri Paesi i migliori talenti (fuga dei cervelli)?

3. L'importanza delle competenze in ottica di qualità del lavoro

Quando si parla di cattivo utilizzo di capitale umano non si può non richiamare il tema delle competenze. Siamo nell'Anno europeo delle competenze e l'Inapp, grazie alle indagini e alle analisi che svolge quotidianamente, è impegnato appieno nel ruolo di coordinamento nazionale assunto per il 2023. Anche nella giornata di oggi, in tutti gli interventi, è emerso che quello delle competenze è un tema cruciale da affrontare per garantire buoni livelli di qualità del lavoro per gli occupati. Questi ultimi, infatti, debbono poter utilizzare al meglio le proprie skills e devono avere la possibilità di accrescerle e aggiornarle. Ma le competenze sono strategiche anche per le imprese, che debbono avere la possibilità di attrarre e trattenere il capitale umano di cui necessitano, debbono poter intercettare (attraverso i canali d'intermediazione al lavoro) le risorse più idonee ai bisogni dell'impresa, debbono poterle formare e farle crescere.

In tale scenario il contributo dell'Inapp è proprio quello di affrontare il tema della qualità del lavoro, così come facciamo anche per altri temi importanti trattati in Istituto, con un approccio multidisciplinare, ma soprattutto partendo dalle evidenze empiriche, disponibili grazie alle nostre indagini. Nel 2022 abbiamo iniziato a presentare i risultati dell'Indagine sulla qualità del lavoro, prima con il convegno nazionale sullo smartworking di Benevento, poi con il convegno nazionale dove abbiamo invitato a discutere con noi dei risultati dell'indagine il Ministero del lavoro e le Parti sociali, quindi, con l'incontro di oggi, il cui obiettivo era di interloquire anche con l'Accademia, per valorizzare lo scambio e i diversi approcci nell'analisi e nella misurazione della qualità del lavoro. Per dicembre stiamo organizzando un convegno internazionale, insieme all'Università di Verona, in cui saranno coinvolti organismi nazionali e internazionali, al fine di ampliare lo sguardo e il confronto anche con l'Europa. L'impegno, in conclusione, è fornire ai diversi stakeholders (policy maker, imprese e parti sociali) spunti di riflessione e strumenti propedeutici all'implementazione di politiche del lavoro orientate al duplice obiettivo di favorire il benessere organizzativo e gli interessi economici delle imprese, per investire in modelli di sviluppo meno fragili e più sostenibili.