



Responsabili di Dipartimento/Settore Lavoro di Regioni e P.A.

Responsabili Uffici di coordinamento dei Servizi per l'impiego

Responsabili degli uffici dei Servizi sociali comunali

Gentilissimi,

l'INAPP – Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche – in qualità di Organismo Intermedio del Programma Nazionale “Giovani, Donne e Lavoro” FSE+ 2021–2027, avvia una indagine su **“Pratiche e interventi di innovazione sociale tra servizi per il lavoro e Terzo settore”**, rivolta ai Servizi Sociali Comunali e ai Centri per l'Impiego. L'iniziativa si colloca nell'ambito delle attività previste dal Piano INAPP 2023–2027 – Operazione n. 6, e si propone di analizzare i modelli di governance collaborativa, le pratiche di integrazione socio-lavorativa e i processi di innovazione sociale attivati nei territori, osservando in particolare le dinamiche di sviluppo dell'economia sociale a livello locale. In questa prospettiva, l'attenzione è posta sulla dimensione processuale dell'innovazione, intesa come cambiamento organizzativo e relazionale che pone al centro la centralità dei beneficiari nei percorsi di presa in carico e inclusione; la qualità delle reti territoriali e delle forme di cooperazione interistituzionale; la sostenibilità e la capacità di generare impatto sociale nel medio-lungo periodo.

Con riferimento a tali dimensioni, l'indagine curata dalla Struttura *Economia civile* di INAPP analizzerà:

- le modalità di lettura dei bisogni complessi e di personalizzazione degli interventi;
- il ruolo degli ETS nei processi di co-programmazione, co-progettazione, quali leve strategiche per la costruzione di modelli di welfare collaborativo e generativo;



Il presente lavoro si inserisce nel quadro dell'azione di ricerca sviluppata dall'Inapp, in qualità di Organismo intermedio del PN “Giovani, donne e lavoro” FSE+ 2021-2027 (Piano Inapp 2023-2029 Operazione a titolarità n. 6 “Qualificazione delle reti di sistema e delle funzioni di accompagnamento, rivolte ai soggetti vulnerabili, attraverso la valorizzazione delle esperienze collaborative di innovazione sociale tra servizi pubblici ed Enti del Terzo Settore”.



- la diffusione di pratiche collaborative tra Servizi Sociali, Centri per l'Impiego, ASL ed organizzazioni della società civile;
- le condizioni organizzative, professionali e istituzionali che favoriscono l'innovazione sociale;
- i fattori abilitanti e gli ostacoli nei processi di integrazione territoriale e nella costruzione di pratiche e interventi innovativi;
- la valorizzazione delle esperienze più significative, in una prospettiva di apprendimento istituzionale e di rafforzamento delle politiche pubbliche.

La rilevazione sarà effettuata tramite questionario strutturato somministrato in modalità CAWI (*Computer Assisted Web Interviewing*), accessibile attraverso un link dedicato che sarà trasmesso dalla società IRES FVG per conto di INAPP. Per la fase di raccolta dati sarà disponibile una pagina riservata: la società incaricata fornirà le credenziali di accesso, consentendo la compilazione in qualsiasi momento nel periodo di rilevazione. Sarà inoltre attivo un contact center dedicato, contattabile nella fascia oraria compresa tra le ore 9-13 e le ore 14-18 per l'intera durata dell'indagine.

La compilazione del questionario richiederà indicativamente circa 40 minuti. La Vostra partecipazione alla rilevazione è di fondamentale importanza per restituire un quadro nazionale aggiornato, affidabile e comparabile, utile a orientare le politiche pubbliche, sostenere i processi di rafforzamento dei servizi territoriali e valorizzare le esperienze di innovazione sociale sviluppate nei diversi contesti locali.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare la pagina dedicata sul sito istituzionale dell'INAPP (www.inapp.gov.it/rilevazioni/rilevazioni-in-corso) o scrivere all'indirizzo:

indagine.innovazionesociale@inapp.gov.it.

In allegato alla presente sono riportate le informazioni sul trattamento dei dati personali che INAPP fornisce ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"). I dati raccolti saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali di ricerca e analisi, in forma aggregata e anonima, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Confidando nella Vostra collaborazione, si porgono cordiali saluti.

Roma, data della firma digitale

Dott. Natale FORLANI
Presidente INAPP