

Gentile Ente non profit/Comune,

l'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche (INAPP), Ente pubblico nazionale di ricerca, nell'ambito delle attività di ricerca affidate alla Struttura Inclusione sociale, ha avviato l'Indagine sulla "Qualità del lavoro del personale retribuito occupato nei servizi sociali erogati dal soggetto pubblico e dal non profit", volta ad uno studio mirato delle risorse umane occupate nei servizi sociali con l'obiettivo di cogliere gli aspetti determinanti della qualità del lavoro in ambito sociale e arricchire le conoscenze sul tema. Concentrare l'attenzione sul lavoro nei servizi sociali, oltre a rappresentare una necessità dettata dalle potenzialità occupazionali di un segmento del mercato del lavoro che negli ultimi anni ha registrato una consistente espansione, costituisce il completamento di processi conoscitivi consolidati intrapresi da INAPP in tema di erogazione dei servizi sociali.

L'Indagine rientra tra le rilevazioni dell'Istituto ed è inserita nel Programma Nazionale Giovani, Donne e Lavoro FSE+ 2021-2027 per cui l'INAPP opera in qualità di Organismo intermedio.

L'indagine si articola in due distinti ambiti di rilevazione: il primo riferito agli enti non profit e il secondo relativo ai Comuni italiani. La prima fase di rilevazione prevede uno **screening** su enti non profit e Comuni italiani volto a verificare la presenza di: servizi sociali (a diretta erogazione) e lavoratori retribuiti. Nel caso in cui l'ente/Comune eroghi servizi sociali la società incaricata dovrà reperire l'elenco dei dipendenti e le relative informazioni di contatto (cellulare, telefono, mail).

La partecipazione all'indagine è facoltativa e volontaria, e non vi sarà alcuna conseguenza nel caso in cui non s'intenda partecipare.

Chiedo quindi, gentilmente, il Vostro prezioso contributo ai fini della realizzazione di questa attività di ricerca scientifica.

L'acquisizione dei vari elementi informativi sarà curata, per conto dell'INAPP (titolare del trattamento), da un Raggruppamento Temporaneo d'Impresa (RTI) costituito dalle società GPF Inspiring Research e G&R che hanno sottoscritto un contratto di nomina a responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

Relativamente alla fase di **screening** la RTI provvederà a contattarVi per verificare l'erogazione (diretta) di servizi sociali, la presenza di personale retribuito ed acquisire l'elenco dei dipendenti impegnati nei servizi sociali.



Per ogni ulteriore informazione Vi invitiamo a contattare la società incaricata all'indirizzo e-mail info@gpf.it.

Sebbene le indagini siano rivolte ai lavoratori retribuiti e impegnati nei servizi sociali presso gli enti non profit o i comuni, le suddette società che svolgono la rilevazione per conto di INAPP potrebbero occasionalmente venire a conoscenza di alcuni Suoi dati personali (ad es. informazioni di contatto). Le informazioni raccolte saranno trattate nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, secondo quanto riportato nelle allegate informazioni sul trattamento dei dati personali fornite da INAPP a norma dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD/GDPR).

Nel ringraziarVi anticipatamente della preziosa collaborazione alla realizzazione dell'Indagine e dell'attività di ricerca sopra esposta, si porgono cordiali saluti.

Il Presidente dell'INAPP

Natale Forlani

Informazioni sul trattamento dei dati personali inerenti all'indagine sulla qualità del lavoro del personale retribuito occupato nei servizi sociali erogati dal soggetto pubblico e dal non profit, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento" o "GDPR")

1. PERCHE' QUESTE INFORMAZIONI

Con le informazioni che seguono desideriamo offrire una visione chiara e trasparente di quali dati personali l'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche – INAPP raccoglie e tratta nell'ambito dell'indagine sulla "Qualità del lavoro del personale retribuito occupato nei servizi sociali erogati dal soggetto pubblico e dal non profit" nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "GDPR" o "Regolamento").

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è l'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche – INAPP, Ente pubblico nazionale di ricerca ed Ente di informazione statistica del Sistema Statistico Nazionale (SISTAN), sottoposto alla vigilanza del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, con sede legale in Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma, telefono: 06854471, e-mail: direzione@inapp.gov.it.

3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

INAPP ai sensi dell'art. 37 del GDPR ha designato un Responsabile della protezione dei dati (c.d. "Data Protection Officer"), domiciliato per la carica presso la sede legale dell'Istituto, che potrà essere contattato all'indirizzo e-mail res.pro@inapp.gov.it.

4. FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati raccolti saranno trattati esclusivamente per finalità di ricerca scientifica nell'ambito dei compiti istituzionali dell'INAPP.

Obiettivo della ricerca è di misurare la qualità del lavoro nei servizi sociali.

A norma dell'art. 6, paragrafo 1, lett. a) del Regolamento (UE) 2016/679 la condizione di liceità per il trattamento dei dati personali è il libero ed esplicito consenso dell'interessato. La mancata manifestazione del consenso, pertanto, preclude la possibilità di partecipare all'intervista.

5. CATEGORIE DI INTERESSATI, TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI E NATURA DEL CONFERIMENTO

Gli interessati all'attività di trattamento sono i referenti dei servizi sociali degli enti non profit e dei comuni.

I dati eventualmente trattati sono i dati anagrafici e di contatto.

La partecipazione all'indagine è assolutamente facoltativa e volontaria.

Gli Enti non profit/Comuni contattati saranno liberi di scegliere se fornire le informazioni richieste sul proprio personale senza dover dare spiegazioni qualora non ritengano opportuno farlo.

6. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Inapp ha designato responsabile del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, il Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI) costituito dalla GPF S.r.l. (in qualità di Mandataria) e dalla società G&R S.r.l. (in qualità di Mandante) entrambe incaricate della raccolta dei dati e della successiva somministrazione dei questionari agli occupati che avranno accettato di essere intervistati.

7. MODALITA' DI TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale dipendente dell'INAPP preposto all'Indagine, autorizzato e coordinato dal relativo Privacy Manager, e dal personale del citato RTI.



I dati personali eventualmente raccolti saranno utilizzati esclusivamente per le finalità dell'indagine, segnatamente per contattare il personale retribuito e saranno cancellati già dopo la raccolta delle informazioni contenute nel questionario d'indagine.

Il trattamento è effettuato da soggetti formati e formalmente vincolati rispetto agli adempimenti relativi al GDPR ed impegnati alla riservatezza.

I dati raccolti non saranno altresì in alcun modo trattati al di fuori dei territori dell'UE, né utilizzati per attività di profilazione degli interessati.

8. DESTINATARI DEI DATI

Come sopra osservato, Inapp si avvale di un soggetto nominato Responsabile esterno del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e segnatamente dal Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI) costituito dalla GPF S.r.l. e dalla società G&R S.r.l. a cui è stato affidato lo svolgimento di tale attività di rilevazione.

I dati potranno essere comunicati a fornitori di servizi digitali e di cloud computing per la Pubblica Amministrazione qualificati da ACN.

INAPP e il Responsabile del trattamento dati non intendono trasferire i dati personali acquisiti nel corso dell'indagine e dell'attività di ricerca in un Paese terzo (extra UE).

9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI E DIRITTO DI RECLAMO

Il GDPR attribuisce ai soggetti interessati, nei casi ivi previsti, i seguenti diritti:

- a) diritto di accesso (art. 15 del Regolamento);
- b) diritto di rettifica (art. 16 del Regolamento);
- c) diritto alla cancellazione (art. 17 del Regolamento);
- d) diritto di limitazione di trattamento (art. 18 del Regolamento);
- e) diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento);
- f) diritto di opposizione (art. 21 del Regolamento);
- g) diritto di non essere sottoposti a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che li riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulle loro persone (art. 22 del Regolamento).

In relazione al trattamento dei dati personali, gli interessati potranno rivolgersi al Titolare del trattamento per esercitare i propri diritti, scrivendo:

- a mezzo posta con raccomandata A/R, inviando l'istanza all'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche INAPP, Corso d'Italia 33, 00198 Roma, alla c.a. del Responsabile della protezione dei dati;
- a mezzo Pec, all'indirizzo istituzionale: direzionegeneraleinapp@pec.it
- a mezzo e-mail, all'indirizzo: res.pro@inapp.gov.it

Gli interessati potranno anche esercitare i propri diritti compilando il modulo per l'esercizio dei diritti pubblicato sul sito web istituzionale, in fondo alla sezione "privacy" e inviando lo stesso, debitamente compilato e firmato, all'indirizzo email res.pro@inapp.gov.it.

Gli interessati, nel caso in cui ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti sia compiuto in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Roma, Piazza Venezia 11, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del Regolamento.



CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La/il Sottoscritta/o _____

DICHIARA

di aver preso attenta visione delle *“Informazioni sul trattamento dei dati personali”* sopra riportate e di averne compreso i contenuti.

Ciò premesso, ai sensi delle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 e del D. Lgs. 196/2003,

io sottoscritta/o:

ACCONSENTO NON ACCONSENTO

al trattamento dei miei dati personali necessari per la realizzazione dell'indagine sulla *“Qualità del lavoro del personale retribuito occupato nei servizi sociali erogati dal soggetto pubblico e dal non profit”*, programmata da INAPP nell'ambito del Piano Nazionale Giovani, Donne e Lavoro, per le finalità meglio previste alla sezione 4 dell'informativa.

Data _____

Firma _____