

Gentilissima, Gentilissimo,

Il suo nominativo ci è stato fornito dal suo ente/comune che è stato da noi contattato per la realizzazione di una indagine rivolta al personale retribuito occupato nei servizi sociali erogati dal soggetto pubblico e dal non profit. La ricerca è promossa dall'INAPP, l'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche, Ente pubblico nazionale di ricerca e si pone l'obiettivo di comprendere gli aspetti determinanti che compongono la qualità del lavoro in ambito sociale e arricchire le conoscenze sul tema.

L'indagine è inserita nel Programma Nazionale Giovani, Donne e Lavoro FSE+ 2021-2027 per cui l'INAPP opera in qualità di Organismo intermedio.

La partecipazione a tale indagine è facoltativa e volontaria, e non vi sarà alcuna conseguenza nel caso in cui non s'intenda partecipare.

Nelle prossime settimane sarà contattata/o telefonicamente da un intervistatore/trice del Raggruppamento Temporaneo d'Impresa ("RTI") composto dalle società **GPF Inspiring Research e G&R**, incaricate dall'INAPP per la fase di raccolta dei dati, in un orario compreso tra le 9:00 e le 21:00. Se il contatto avverrà in un momento poco opportuno, sarà possibile fissare un successivo appuntamento.

Le domande che le saranno poste verteranno su vari aspetti della qualità del lavoro, come ad esempio l'organizzazione del tempo, il benessere organizzativo, la dimensione economica, l'equilibrio tra vita privata e professionale, l'utilizzo dello smart working, ecc.

Le informazioni raccolte ci consentiranno di avere un panorama inedito della situazione del lavoro nei servizi sociali mirato a comprenderne il livello di qualità nei suoi vari aspetti. I risultati saranno utili a comprendere possibili strategie di miglioramento del benessere di lavoratrici/tori.

Il Suo contributo, unito a quello di altri lavoratori e lavoratrici, è fondamentale per la buona riuscita di questo studio e ci aiuterà a promuovere un ambiente di lavoro di più alta qualità e soddisfacente per tutti.

Per ogni ulteriore informazione La invitiamo a contattarci tramite l'indirizzo e-mail Indagini.op5.att1@inapp.gov.it o tramite il Numero verde 800-104211, attivo i giorni feriali dalle ore 8:00 alle ore 18:00 e dotato di un menù dell'IVR che consente di lasciare il recapito telefonico e l'indicazione della fascia oraria e del giorno in cui si preferisce essere richiamati

In allegato alla presente sono riportate le informazioni sul trattamento dei dati personali fornite da INAPP a norma degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD/GDPR).

Nella speranza di poter contare sulla Sua collaborazione, le porgo fin d'ora i miei più sentiti ringraziamenti e i più cordiali saluti,

Il Presidente dell'INAPP

Natale Forlani



Informazioni sul trattamento dei dati personali inerenti all'indagine sulla qualità del lavoro del personale retribuito occupato nei servizi sociali erogati dal soggetto pubblico e dal non profit, ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento" o "GDPR")

1. PERCHE' QUESTE INFORMAZIONI

Con le informazioni che seguono desideriamo offrire una visione chiara e trasparente di quali dati personali l'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche – INAPP raccoglie e tratta nell'ambito dell'indagine sulla "Qualità del lavoro del personale retribuito occupato nei servizi sociali erogati dal soggetto pubblico e dal non profit" nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "GDPR" o "Regolamento").

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è l'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche – INAPP, Ente pubblico nazionale di ricerca ed Ente di informazione statistica del Sistema Statistico Nazionale (SISTAN), sottoposto alla vigilanza del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, con sede legale in Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma, telefono: 06854471, e-mail: direzione@inapp.gov.it.

3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

INAPP ai sensi dell'art. 37 del GDPR ha designato un Responsabile della protezione dei dati (c.d. "Data Protection Officer"), domiciliato per la carica presso la sede legale dell'Istituto, che potrà essere contattato all'indirizzo e-mail res.pro@inapp.gov.it.

4. FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati raccolti saranno trattati esclusivamente per finalità di ricerca scientifica nell'ambito dei compiti istituzionali dell'INAPP.

Obiettivo della ricerca è di misurare la qualità del lavoro nei servizi sociali.

A norma dell'art. 6, paragrafo 1, lett. a) del Regolamento (UE) 2016/679 la condizione di liceità per il trattamento dei dati personali è il libero ed esplicito consenso dell'interessato. La mancata manifestazione del consenso, pertanto, preclude la possibilità di partecipare all'intervista.

5. CATEGORIE DI INTERESSATI, TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI, FONTE E NATURA DEL CONFERIMENTO

Gli interessati all'attività di trattamento sono gli occupati con 18 anni o più che svolgono lavoro retribuito nei servizi sociali erogati dagli enti non profit oppure a diretta erogazione dei comuni, i cui nominativi sono stati forniti dagli enti non profit o dai comuni.

Il nominativo dell'interessato ci è stato fornito dall'ente/comune di appartenenza che è stato contattato per la realizzazione dell'indagine.

Nell'ambito della rilevazione quantitativa mediante somministrazione di questionari strutturati con tecnica mista (Videointervista e CATI) I saranno trattati i seguenti tipi di dati:

- Dati identificativi: nome, cognome, genere, anno di nascita, ecc.
- Dati di contatto (e-mail, telefono) per verifiche di autenticità;
- Informazioni socio anagrafiche (istruzione, condizione occupazionale, profilo occupazionale, ecc.
- File audio e video: il file della registrazione sarà utilizzato esclusivamente per una verifica a campione dei questionari compilati, non verrà reso pubblico e verrà eliminato appena concluse le operazioni connesse alla realizzazione della ricerca.

La partecipazione all'indagine è assolutamente facoltativa e volontaria. Il mancato conferimento dei dati preclude la possibilità agli interessati di partecipare alla citata indagine. In ogni caso la mancata adesione all'indagine non comporta alcuna conseguenza per gli interessati. La persona contattata sarà libera di scegliere a quali domande rispondere, e potrà interrompere l'intervista in qualunque momento e senza dover dare spiegazioni.



6. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Inapp ha designato responsabile del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, il Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI) costituito dalla GPF S.r.l. (in qualità di Mandataria) e dalla società G&R S.r.l. (in qualità di Mandante) entrambe incaricate della somministrazione dei questionari e della raccolta dei dati.

7. MODALITA' DI TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale dipendente dell'INAPP preposto all'Indagine, autorizzato e coordinato dal relativo Privacy Manager, e dal personale del citato RTI.

Per quanto riguarda le modalità di svolgimento della rilevazione, la somministrazione dei questionari avverrà attraverso tecnica mista (videointervista e CATI). In particolare:

- laddove l'intervistato disponga di un personal computer, la somministrazione avverrà mediante collegamento online, durante il quale l'intervistato sarà supportato nella lettura delle domande del questionario e nella formulazione delle risposte (prevalentemente chiuse: sì/no);
- laddove, invece, l'intervistato non disponga di un personal computer, l'intervista verrà condotta tramite modalità CATI, ovvero tramite intervista telefonica.

In entrambi i casi, la registrazione dell'intervista avrà esclusivamente finalità di verifica e controllo qualità e verrà cancellata al termine della ricerca.

Il trattamento è effettuato da soggetti formati e formalmente vincolati rispetto agli adempimenti relativi al GDPR ed impegnati alla riservatezza.

I dati raccolti non saranno altresì in alcun modo trattati al di fuori dei territori dell'UE, né utilizzati per attività di profilazione degli interessati.

I dati personali raccolti con i questionari saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità di ricerca dell'indagine sopra citata e successivamente anonimizzati.

8. DESTINATARI DEI DATI

Come sopra osservato, Inapp si avvale di un soggetto nominato Responsabile esterno del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e segnatamente dal Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI) costituito dalla GPF S.r.l. e dalla società G&R S.r.l. a cui è stato affidato lo svolgimento di tale attività di rilevazione.

I dati dell'attività di ricerca sopra menzionata saranno diffusi unicamente in forma aggregata, in modo tale che non sia in alcun caso possibile risalire alle persone che li forniscono, o a cui si riferiscono, assicurando così la massima riservatezza.

I dati potranno essere comunicati a fornitori di servizi digitali e di cloud computing per la Pubblica Amministrazione qualificati da ACN;

INAPP e il Responsabile del trattamento dati non intendono trasferire i dati personali acquisiti nel corso dell'Indagine e dell'attività di ricerca in un Paese terzo (extra UE).

9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI E DIRITTO DI RECLAMO

Il GDPR attribuisce ai soggetti interessati, nei casi ivi previsti, i seguenti diritti:

- a) diritto di accesso (art. 15 del Regolamento);
- b) diritto di rettifica (art. 16 del Regolamento);
- c) diritto alla cancellazione (art. 17 del Regolamento);
- d) diritto di limitazione di trattamento (art. 18 del Regolamento);
- e) diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento);
- f) diritto di opposizione (art. 21 del Regolamento);
- g) diritto di non essere sottoposti a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che li riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulle loro persone (art. 22 del Regolamento).



Nel caso in cui il trattamento dei dati sia basato sul consenso espresso dall'interessato, quest'ultimo potrà revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò possa pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

In relazione al trattamento dei dati personali, l'interessato potrà rivolgersi al Titolare del trattamento per esercitare i Suoi diritti, scrivendo:

- a mezzo posta con raccomandata A/R, inviando l'istanza all'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche INAPP, Corso d'Italia 33, 00198 Roma, alla c.a. del Responsabile della protezione dei dati;
- a mezzo Pec, all'indirizzo istituzionale: direzionegeneraleinapp@pec.it
- a mezzo e-mail, all'indirizzo: res.pro@inapp.gov.it

L'interessato può anche esercitare i propri diritti compilando il modulo per l'esercizio dei diritti pubblicato sul sito web istituzionale, in fondo alla sezione "privacy" e inviando lo stesso, debitamente compilato e firmato, all'indirizzo email res.pro@inapp.gov.it.

Gli interessati, nel caso in cui ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti sia compiuto in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Roma, Piazza Venezia 11, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del Regolamento.



CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La/il Sottoscritta/o _____

DICHIARA

di aver preso attenta visione delle *“Informazioni sul trattamento dei dati personali”* sopra riportate e di averne compreso i contenuti.

Ciò premesso, ai sensi delle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 e del D. Lgs. 196/2003,

io sottoscritta/o:

ACCONSENTO NON ACCONSENTO

al trattamento dei miei dati personali necessari per la partecipazione all'indagine sulla *“Qualità del lavoro del personale retribuito occupato nei servizi sociali erogati dal soggetto pubblico e dal non profit”*, programmata da INAPP nell'ambito del Piano Nazionale Giovani, Donne e Lavoro, nonché alla registrazione video/audio realizzata durante la somministrazione del questionario, per le finalità meglio previste alla sezione 4 dell'informativa.

Data _____

Firma _____