

C.A.
Responsabili di settore/dipartimento Lavoro delle Regioni e P.A.
Uffici di coordinamento dei Servizi per l'impiego

p.c.
Componenti del Comitato Direttivo GOL

Gentilissimi,

tra le attività condotte dal gruppo di ricerca Monitoraggio e valutazione delle politiche attive del lavoro, presso la Struttura Mercato del lavoro dell'INAPP, c'è la realizzazione di indagini periodiche di monitoraggio e valutazione dei Servizi per il lavoro.

Attualmente, il gruppo è impegnato nell'avvio dell'indagine nazionale 2026 sui Centri per l'impiego (Cpi) che coinvolge tutti i 540 Cpi attivi sul territorio nazionale.

Obiettivo dell'indagine è quello di aggiornare il quadro conoscitivo relativo al funzionamento dei Cpi, all'organizzazione e all'erogazione dei servizi, al loro posizionamento nel mercato del lavoro. Tale obiettivo viene perseguito indagando alcune dimensioni di analisi, quali: capacità organizzative, digitalizzazione delle procedure e dei servizi, fornitura di servizi da remoto, capacità operative con riferimento alla erogazione dei servizi, collaborazione con soggetti accreditati, organizzazione del personale e fabbisogni formativi. Costituiscono oggetto di analisi anche le ricadute dei Piani di potenziamento dei Cpi previsti nell'ambito del programma GOL sull'organizzazione logistica, sulla transizione tecnologica e sull'ampliamento e riqualificazione delle risorse umane.

L'indagine viene condotta attraverso la somministrazione di un questionario da compilare on line (metodologia CAWI, Computer Assisted Web Interviewing) a cura dei responsabili dei Cpi. Il gruppo di ricerca invierà dalla casella di posta *Survey Inapp* un *link* che consentirà l'accesso al questionario che potrà essere compilato in momenti diversi: si potrà interrompere la compilazione in qualsiasi istante e salvare le risposte già inserite, per poi accedere in un secondo tempo e continuare dal punto in cui ci si era interrotti. Per facilitare l'inserimento delle risposte verrà inviata una versione stampabile del questionario così da permettere ai compilatori di prendere visione dell'intero set di domande che lo compone.

Nei prossimi giorni i Responsabili dei Cpi saranno contattati tramite e-mail dal gruppo di lavoro INAPP, coordinato da Paola Stocco, che è così composto: Giuseppe Di Battista, Roberto Landi, Vanessa Lupo, Federico Orfei.

L'indagine resterà aperta tra febbraio e aprile 2026 e porterà entro la fine dell'anno alla pubblicazione di un rapporto di monitoraggio basato sulle evidenze delle informazioni raccolte.

Considerando che il vostro contributo sarà unico e prezioso per il buon esito dell'indagine, chiedo cortesemente la vostra gentile collaborazione.

Confidando nella vostra piena disponibilità, ringrazio anticipatamente e porgo i miei più cordiali saluti.

Roma, data della firma digitale

Natale Forlani
Presidente INAPP



Il presente lavoro si inserisce nel quadro dell'azione di ricerca sviluppata dall'Inapp, in qualità di Organismo intermedio del PN "Giovani, donne e lavoro" FSE+ 2021-2027 (Piano Inapp 2023-2029 Operazione a titolarità n. 1 "Accompagnare gli obiettivi di modernizzazione dei servizi per il lavoro, di equità, d'inclusione e riduzione dei divari territoriali tramite lo sviluppo di basi conoscitive e di analisi policy oriented).