

Gentile intervistata/o,

l'**Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche (INAPP)**, Ente pubblico nazionale di ricerca, nell'ambito delle attività di ricerca affidate alla Struttura Inclusione sociale, ha avviato l'**Indagine e mappatura su servizi sociali offerti dagli Ambiti Territoriali Sociali (ATS)**. Tale attività è finalizzata ad indagare e descrivere il livello di sviluppo dell'Ambito Territoriale Sociale, quale snodo decisivo nel tradurre le politiche sociali di livello nazionale e regionale in servizi sul territorio, soffermandosi su quelle condizioni ritenute abilitanti per gli ATS al fine di programmare, coordinare e attuare l'offerta dei servizi integrati. L'indagine prevede un approfondimento qualitativo sulle **Regioni e Province Autonome** con l'obiettivo di ricostruire gli strumenti e gli interventi messi in campo per rafforzare l'operatività degli ATS, in relazione all'attuazione dei servizi di welfare e al monitoraggio dei Livelli Essenziali di Prestazioni Sociali (LEPS) sui territori. L'approfondimento qualitativo si articola, *in primis* in un'analisi dei principali dispositivi regionali (linee guida, documenti di programmazione, format di protocolli operativi, ecc.) volti a rafforzare la *capacity building* degli ATS e, *in secundis*, in interviste semi strutturate, rivolte ad interlocutori privilegiati regionali, su alcuni specifici ambiti conoscitivi, quali:

- a) *le principali scelte operate dalla Regione nella costituzione degli ATS per la gestione associata dei servizi;*
- b) *il modello organizzativo che la Regione si è data per migliorare la governance delle politiche sociali sui territori attraverso gli ATS;*
- c) *il processo programmatico regionale, con particolare attenzione alla raccolta di dati e informazioni sui fabbisogni dei servizi;*
- d) *i Livelli essenziali delle prestazioni (LEPS) definiti eventualmente dalla Regione (art.22 L. 328/2000) e quelli individuati dal livello nazionale (a partire dalla L.147/2017 che istituiva il REI).*

L'Indagine rientra tra le rilevazioni dell'Istituto ed è inserita nel Programma Nazionale Giovani, Donne e Lavoro FSE+ 2021-2027 per cui l'INAPP opera in qualità di Organismo intermedio.

La partecipazione a tale indagine è facoltativa e volontaria, e non vi sarà alcuna conseguenza nel caso in cui lei non intenda partecipare.

In considerazione della rilevanza del patrimonio informativo di cui Lei dispone, e del valore scientifico che tale patrimonio assume nello sviluppo e negli esiti di tale attività di ricerca, Le chiedo, gentilmente, la Sua disponibilità a partecipare all'intervista *on line* la cui durata media è di circa 1 ora.



L'acquisizione dei vari elementi informativi sarà curata, per conto dell'INAPP (titolare del trattamento), dal raggruppamento temporaneo di imprese ("RTI") costituito da NUMERIA S.R.L. (capogruppo mandataria) e da SIMURG Consulenze e Servizi s.n.c. e SYNERGIA S.R.L., che ha sottoscritto un contratto di nomina a responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

Relativamente alla fase di approfondimento qualitativo il RTI provvederà a contattarLa per definire modalità, tempi e luogo dell'intervista.

Per ogni ulteriore informazione La invitiamo a contattare la società intervistatrice all'indirizzo e-mail

approfondimentoregioni.inapp@numeriastat.it



In allegato alla presente sono riportate le informazioni sul trattamento dei dati personali che INAPP fornisce a norma dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (RGPD/GDPR) per assicurare la liceità del consenso al trattamento dei Suoi dati.

Nel ringraziarLa fin d'ora per la preziosa collaborazione alla realizzazione dell'Indagine e dell'attività di ricerca sopra esposta, si porgono cordiali saluti.

Il Presidente dell'INAPP
Natale Forlani



Informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD/GDPR) ai destinatari delle interviste, nell'ambito della "Indagine e mappatura dei servizi sociali offerti da ATS".

1. PERCHE' QUESTE INFORMAZIONI

Con le informazioni che seguono desideriamo offrire una visione chiara e trasparente di quali dati personali l'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - INAPP raccoglie e tratta nell'ambito della *"Indagine e mappatura dei servizi sociali offerti da ATS"* nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "GDPR" o "Regolamento").

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è l'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche – INAPP, Ente pubblico nazionale di ricerca, sottoposto alla vigilanza del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, con sede legale in Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma (email: urp@inapp.gov.it).

3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

INAPP, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, ha designato un Responsabile della protezione dei dati (c.d. "Data Protection Officer") domiciliato per la carica presso la sede legale dell'Istituto che potrà essere contattato all'indirizzo email: res.pro@inapp.gov.it.

4. FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati raccolti saranno trattati esclusivamente per finalità di ricerca scientifica.

Obiettivo della ricerca è ricostruire gli strumenti e gli interventi messi in campo per rafforzare l'operatività degli ATS, in relazione all'attuazione dei servizi di welfare e al monitoraggio dei Livelli Essenziali di Prestazioni Sociali (LEPS) sui territori.

A norma dell'art. 6, paragrafo 1, lett. a) del Regolamento (UE) 2016/679 la condizione di liceità per il trattamento dei dati personali è il libero ed esplicito consenso dell'interessato.

La mancata manifestazione del consenso, pertanto, preclude la possibilità di partecipare all'intervista.

5. CATEGORIE DI INTERESSATI, TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI E NATURA DEL CONFERIMENTO

Gli interessati alle attività di trattamento sono:

- Interlocutori privilegiati (referenti) delle politiche del welfare delle 21 Regioni e Province autonome.

Nell'ambito delle interviste in profondità saranno trattati i seguenti tipi di dati:

- **Dati identificativi:** nome, cognome, ruolo e funzioni ricoperte;
- **File audio e video dell'intervista:** il file della registrazione sarà utilizzato esclusivamente per la documentazione dei contenuti emersi nel corso della discussione, non verrà reso pubblico e verrà eliminato appena concluse le operazioni connesse alla realizzazione della ricerca;
- **Trascrizione dell'intervista opportunamente rivista:** la trascrizione potrà essere realizzata tramite apposito software e poi revisionata in prima persona dai ricercatori che hanno condotto l'intervista al fine di eliminare eventuali imprecisioni, refusi ed errori ortografici.



La partecipazione all'intervista è assolutamente facoltativa e volontaria. Il mancato conferimento dei dati preclude la possibilità agli interessati di far parte della sopra citata attività di ricerca. In ogni caso la mancata partecipazione all'intervista non comporta alcuna conseguenza per gli interessati.

6. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Responsabile del trattamento autorizzato a trattare, per conto del Titolare del trattamento, i dati personali necessari alla fornitura del servizio, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, è il RTI costituito da NUMERIA S.R.L. (capogruppo mandataria), SIMURG Consulenze e Servizi s.n.c. e SYNERGIA S.R.L.

7. MODALITA' DI TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale dipendente dell'INAPP preposto all'Indagine, autorizzato e coordinato dal relativo Privacy Manager, e dal personale del citato RTI

Le interviste saranno realizzate dal personale del predetto RTI, a cui l'INAPP, ha affidato il servizio e potranno essere effettuate on-line.

Il trattamento è effettuato in modalità digitale e cartacea da soggetti formati e formalmente vincolati rispetto agli adempimenti relativi al GDPR ed impegnati alla riservatezza.

I dati personali raccolti nell'ambito della partecipazione all'indagine saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità di ricerca scientifica dell'Indagine sopra citata, e comunque entro e non oltre il 31 dicembre 2026, e successivamente anonimizzati.

La registrazione audio-video dell'intervista sarà prontamente cancellata al termine delle operazioni di trascrizione e analisi interna.

I dati raccolti non saranno altresì in alcun modo trattati al di fuori dei territori dell'UE, né utilizzati per attività di profilazione degli interessati.

8. DESTINATARI DEI DATI

Come sopra osservato, Inapp si avvale di un soggetto nominato Responsabile esterno del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e segnatamente dal predetto RTI, a cui è stato affidato il servizio di supporto allo svolgimento e alla realizzazione delle interviste.

I dati dell'attività di ricerca sopra menzionata saranno diffusi unicamente in forma aggregata, in modo tale che non sia in alcun caso possibile risalire alle persone che li forniscono, o a cui si riferiscono, assicurando così la massima riservatezza.

I dati potranno essere comunicati a fornitori di servizi digitali e di cloud computing per la Pubblica Amministrazione qualificati da ACN;

INAPP e il Responsabile del trattamento dati non intendono trasferire i dati personali acquisiti nel corso dell'Indagine e dell'attività di ricerca in un Paese terzo (extra UE).

9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Il GDPR attribuisce ai soggetti interessati, nei casi ivi previsti, i seguenti diritti:

- a) diritto di accesso (art. 15 del Regolamento);
- b) diritto di rettifica (art. 16 del Regolamento);
- c) diritto alla cancellazione (art. 17 del Regolamento);
- d) diritto di limitazione di trattamento (art. 18 del Regolamento);
- e) diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento);
- f) diritto di opposizione (art. 21 del Regolamento);
- g) diritto di non essere sottoposti a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che li riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulle loro persone (art. 22 del Regolamento).



Nel caso in cui il trattamento dei dati sia basato sul consenso espresso dall'interessato, quest'ultimo potrà revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò possa pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

In relazione al trattamento dei dati personali, l'interessato potrà rivolgersi al Titolare del trattamento per esercitare i Suoi diritti, scrivendo:

- a mezzo posta con raccomandata A/R, inviando l'istanza all'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche INAPP, Corso d'Italia 33, 00198 Roma, alla c.a. del Responsabile della protezione dei dati;
- a mezzo Pec, all'indirizzo istituzionale: direzionegeneraleinapp@pec.it
- a mezzo e-mail, all'indirizzo: res.pro@inapp.gov.it

L'interessato può anche esercitare i propri diritti compilando il modulo per l'esercizio dei diritti pubblicato sul sito web istituzionale, in fondo alla sezione "privacy" e inviando lo stesso, debitamente compilato e firmato, all'indirizzo email res.pro@inapp.gov.it

Gli interessati, nel caso in cui ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti sia compiuto in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Roma, Piazza Venezia 11, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del Regolamento.



CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Io Sottoscritta/o _____

DICHIARO

di aver preso attenta visione delle *“Informazioni sul trattamento dei dati personali”* sopra riportate e di averne compreso i contenuti.

Ciò premesso, ai sensi delle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 e del D. Lgs. 196/2003,

io sottoscritta/o:

ACCONSENTO NON ACCONSENTO

al trattamento dei miei dati personali necessari alla partecipazione, alla registrazione audio-video e alla trascrizione dell'intervista nell'ambito dell'attività di ricerca *“Indagine e mappatura dei servizi sociali offerti da ATS”* per le finalità meglio previste alla sezione 4 dell'informativa.

Data _____

Firma _____



LIBERATORIA PER LA REGISTRAZIONE DI INTERVISTA

La/il sottoscritta/o,

in qualità di soggetto intervistato nell'ambito dell'indagine sopra richiamata,

AUTORIZZA

- l'INAPP alla conservazione ed all'utilizzo dell'intervista (trascrizione/registrazione), anche in forma parziale (estratti), presente negli archivi informatici dell'Istituto, per finalità di ricerca scientifica e ulteriori finalità istituzionali attinenti all'indagine sopra richiamata, nei termini ed alle condizioni di seguito indicati,
- l'INAPP ad utilizzare le trascrizioni delle interviste (anche in forma parziale), con l'indicazione dell'ente di appartenenza;

DICHIARA

- di assumere la piena personale responsabilità di ogni giudizio, dichiarazione, valutazione ed opinione resi ed espressi nel corso dell'intervista, sollevando l'INAPP da qualsiasi responsabilità, pretesa e/o azione, anche di soggetti terzi;
- di essere consapevole che la presente liberatoria/autorizzazione potrà essere revocata in ogni tempo con comunicazione scritta da inviare via posta ordinaria ad INAPP o via posta elettronica certificata (protocolloinapp@pec.it), ma che la stessa revoca potrà avere efficacia solo a decorrere dalla data di ricezione della relativa comunicazione da parte di INAPP;

VIETA

- l'utilizzo da parte di INAPP delle dichiarazioni come complessivamente sopra richiamate in contesti che pregiudichino la propria dignità personale e il proprio decoro.

Data _____

Firma _____