



INAPP

PUBLIC POLICY INNOVATION

INDAGINE SULLA QUALITÀ DEL LAVORO IN ITALIA

Anno 2015

Questionario Unità Locali

Sezione 1 – ANAGRAFICA dell'impresa e della sede oggetto dell'indagine

A4. Qual è la forma giuridica della sua impresa?

1. Società di persona
2. Società in capitale

A5. L'impresa è a partecipazione pubblica?

1. Sì
2. No
9. Non sa/ non risponde

A6. Mi può dire l'anno di costituzione dell'impresa? |_|_|_|_|

A9. Qual è lo stato attuale dell'impresa ?

1. Attiva
2. Altro

A10. Oltre a questa sede, quante altre unità locali fanno attualmente capo all'impresa (sedi e stabilimenti) comprese le unità locali estere e la sede legale?

Numero unità totali |_|_|_|_|

A11. L'impresa appartiene ad un gruppo nazionale o estero?

1. Nazionale
2. Estero
3. Non appartiene ad un gruppo

A12. (SE A11 = 1 O 2) L'impresa è....?

1. Capogruppo
2. In posizione intermedia (è controllata, ma controlla altre imprese del gruppo)
3. Solo controllata

A13. (SE A6<2009) Nel corso degli ultimi cinque anni l'impresa ha effettuato una delle seguenti operazioni (anche parziali)?

[LEGGERE]

1. Fusione
2. Scorpo
3. Incorporazione
4. No, nessuno

A14. (SE A10>0) La sede a questo indirizzo è la sede centrale della sua azienda/organizzazione o è una sede secondaria?

1. Sede centrale
2. Sede secondaria

A15. Qual è il settore di attività economica prevalente della sede?

Scrivere per esteso : descrizione attività economica: | _____ | (sett) (ricodificata)

A17. (SE A.10>0) Da quanti anni è in funzione questa sede, indipendentemente da eventuali variazioni dell'assetto proprietario?

numero di anni |_|_|_|_|

999. Non sa/ non risponde

(SeA.10=0 calcolare "2015-A6." e assegnare automaticamente il valore)

(SE A.10=0)...D'ora in poi, useremo il termine "sede" che, nel suo caso significa la sua impresa dal momento che la sua impresa ha solo una sede.

A18. Mi può indicare se presso questa sede vengono svolte le seguenti attività?

		Sì	No	Non sa/ non risponde
A18_1	Produzione di beni (es: reparti produttivi, magazzini, ecc.) o di servizi al pubblico (es: attività operative nel turismo, commercio, ristorazione,	1.	2.	9.

[Vincolo: D1T1+ D1T2+ D1T3+ D1T4= D1T ; Vincolo: D1D1+ D1D2+ D1D3+ D1D4= D1D ; Vincolo: D1D<=D1T Vincolo: D1D1<=D1T1 ; Vincolo: D1D2<=D1T2 ; Vincolo: D1D3<=D1T3 ; Vincolo: D1D4<=D1T4]

D2. (Se D1T>0) Qual è la distribuzione dei lavoratori dipendenti della sede in base al titolo di studio?

Post laurea, Laurea, laurea breve	_ _ _ _ D2T1
Diploma di scuola superiore (5 anni)	_ _ _ _ D2T2
Fino alla licenza media	_ _ _ _ D2T3
99999. Non sa/ non risponde	[Vincolo: D2T1+D2T2+D2T3=D1T]

D.2_1 (se D2=99999) Può almeno indicarmi la distribuzione percentuale?

Post laurea, Laurea, laurea breve	_ _ % D2_1T1
Diploma di scuola superiore (5 anni)	_ _ % D2_1T2
Fino alla licenza media	_ _ % D2_1T3
99. Non sa/ non risponde	
[Vincolo: D2_1T1+ D2_1T2+ D2_1T3=100]	

D3. (Se D1T>0) Qual è la distribuzione dei lavoratori dipendenti della sede in base all'età?

Meno di 30 anni	_ _ _ _ D3T1
Tra i 30 ed i 49 anni	_ _ _ _ D3T2
50 anni o più	_ _ _ _ D3T3
99999. Non sa/ non risponde	
[Vincolo: D3T1+ D3T2+ D3T3 =D1T]	

D.3_1 (se D3=99999) Può almeno indicarmi la distribuzione percentuale?

Meno di 30 anni	_ _ % D3_1T1
Tra i 30 ed i 49 anni	_ _ % D3_1T2
50 anni o più	_ _ % D3_1T3
99. Non sa/ non risponde	
[Vincolo: D3_1T1+ D3_1T2+ D3_1T3 =100]	

D4. (Se D1T>0) Qual è attualmente il numero di lavoratori dipendenti della sede ripartiti secondo le seguenti modalità contrattuali?

		di cui DONNE
Dipendenti a tempo indeterminato	_ _ _ _ D4T1	_ _ _ _ D4D1(Se D1D>0)
Dipendenti a tempo determinato	_ _ _ _ D4T2	_ _ _ _ D4D2(Se D1D>0)
99999. Non sa/ non risponde		
[Vincolo: D4T1+D4T2 = D1T; Vincolo: D4D1+D4D2+D4D3= D1D ; Vincolo: D4D1 <= D4T1; Vincolo: D4D2<= D4T2		
Vincolo: D4D3<= D4T3]		

D.4_1 (se D4=99999) Può almeno indicarmi la distribuzione percentuale?

		di cui DONNE
Dipendenti a tempo indeterminato	_ _ _ _ %D4_1T1	_ _ _ _ %D4_1D1
Dipendenti a tempo determinato	_ _ _ _ %D4_1T2	_ _ _ _ %D4_1D2
99999. Non sa/ non risponde		
[Vincolo: D4_1T1+ D4_1T2=100 / D4_1D1+ D4_1D2=100]		

D5. (Se D1T>0) Qual è attualmente il numero di dipendenti a tempo parziale (part-time) della sede?

	Totale	di cui DONNE
n. di dipendenti A TEMPO PARZIALE	_ _ _ _ D5T	_ _ _ _ D5D (Se D1D>0)
99999. Non sa/ non risponde		
[Vincolo: D5T<D1T ; Vincolo: D5D<D5T ; Vincolo: D5D<D1D]		

D6. (Se D1T>0) Quanti dipendenti hanno la possibilità di beneficiare di flessibilità oraria individuale (facoltà di variare l'orario di lavoro di ingresso e di uscita dalla sede) per esigenze personali?

	Totale	di cui DONNE
n. di dipendenti	_ _ _ _ D6T	_ _ _ _ D6D (Se D1D>0)
99999. non sa/ non risponde		
[Vincolo: D6T<D1T; Vincolo: D6D<D6T; Vincolo: D6D<D1D]		

- D14. (Se D12T0>0) Negli ultimi 12 mesi la quota del personale “non dipendente” (ovvero il personale occupato con contratto di collaborazione progetto (co.co.pro.), consulenza esterna, lavoro interinale, altro lavoro atipico) è:
1. Aumentato
 2. Diminuito
 3. Rimasto invariato
 9. Non sa/ non risponde [NON LEGGERE]

Sezione 3 - Pratiche di organizzazione del lavoro

Le porrò ora alcune domande per comprendere come è organizzato il lavoro in questa sede

(Se D1T>1 and D12T0>1) **Di seguito utilizzerò il termine lavoratori per indicare sia i dipendenti che i collaboratori, ovvero i prestatori d’opera o di attività lavorativa non dipendenti, che lavorano in questa sede**

(Se D1T>1 and D12T0=0) **Di seguito utilizzerò il termine lavoratori per indicare i dipendenti, che lavorano in questa sede**

(Se D1T=0 and D12T0>1) **Di seguito utilizzerò il termine lavoratori per indicare i collaboratori, ovvero i prestatori d’opera o di attività lavorativa non dipendenti, che lavorano in questa sede**

CREARE UNA VARIABILE: LAVOR=D1T+D12T0

- D15. (Se LAVOR>5) Quanti livelli gerarchici ci sono in questa sede, incluso il livello massimo e quello minimo?
Per livello gerarchico si intende un livello di responsabilità/comando nei confronti di un’area organizzativa, un reparto, un gruppo di dipendenti; faccia attenzione: i livelli gerarchici non coincidono con i livelli di inquadramento. [Un’organizzazione piatta ha 1 livello gerarchico. “0” non può essere accettato come risposta, la risposta deve essere >1 o = 1.]

n. di livello gerarchici |_|_|_|_|_|_|
99999. non sa/ non risponde

- D16. (Se LAVOR>5) Negli ultimi 12 mesi il numero dei livelli gerarchici è aumentato, diminuito o è rimasto invariato?
[LEGGERE]

1. Aumentato
2. Diminuito
3. Rimasto invariato
9. Non sa/ non risponde [NON LEGGERE]

- D17. (Se D1T>1 or D12T0>1) Esclusi i dirigenti o manager mi indichi il numero di lavoratori che hanno un ruolo di responsabile/supervisore/capo:

n. di responsabili/supervisor/capi |_|_|_|_|_|_|
99999. non sa/ non risponde

- D18. (Se D17>0) Quali delle seguenti materie rientrano nei compiti dei lavoratori (che non sono dirigenti o manager) che hanno un ruolo di responsabile/supervisore/capo:

		Si	No	Non sa/ non risponde
D18_1	Remunerazioni, incentivi, premi	1.	2.	9.
D18_2	Condizioni di occupazione (orari, postazioni di lavoro, ecc.)	1.	2.	9.
D18_3	Formazioni dei dipendenti	1.	2.	9.
D18_4	Gestione delle lamentele/reclami/contestazioni	1.	2.	9.
D18_5	Programmazione delle attività dei subordinati	1.	2.	9.
D18_6	Pari opportunità	1.	2.	9.
D18_7	Salute e sicurezza	1.	2.	9.
D18_8	Coordinamento e controllo delle attività dei subordinati	1.	2.	9.
D18_9	Valutazione delle prestazioni dei subordinati	1.	2.	9.

- D19. (Se D1T>1 or D12T0>1) Normalmente chi decide della pianificazione ed esecuzione delle attività lavorative giornaliere dei dipendenti e dei collaboratori in questa sede?

[LEGGERE LE RISPOSTE]

1. Il lavoratore che svolge le attività
2. I dirigenti o supervisor/coordinatori/capi
3. Sia i lavoratori che i dirigenti o supervisor/coordinatori/capi
9. Non sa/ non risponde

D20. Nella sede viene controllata la qualità dei processi di produzione e fornitura di beni e servizi?

1. Sì, su base continua (con cadenza temporale sistematica)
2. Sì, su base discontinua (episodico)
3. No
9. Non sa/ non risponde

D21. (se D20=1,2) In che modo avvengono tali controlli? [LEGGERE LE RISPOSTE]

		Si	No	Non sa/ non risponde
D21_1	Sistemi di certificazione della qualità	1.	2.	9.
D21_2	Controllo della linea gerarchica	1.	2.	9.
D21_3	Controllo di ispettori appartenenti ad un'unità/sezione separata	1.	2.	9.
D21_4	Controllo individuale dei dipendenti da parte dei superiori/capi	1.	2.	9.
D21_5	Registrazione degli sbagli/reclami	1.	2.	9.
D21_6	Indagini di soddisfazione del cliente	1.	2.	9.
D21_7	Auditing esterno (es. controlli di parti terzi, clienti misteriosi)	1.	2.	9.

D22. (Se D1T>1 or D12T0>1) I lavoratori di questa sede documentano e conservano una registrazione delle buone pratiche di lavoro o degli errori risolti, allo scopo di condividere queste conoscenze con gli altri dipendenti?

1. Sì
2. No
9. Non sa/ non risponde

D23. Nella sede sono monitorati gli sviluppi tecnologici delle imprese concorrenti o del medesimo settore merceologico per innovare prodotti e processi?

1. Sì, utilizzando il personale assegnato specificamente a questa attività
2. Sì, come parte delle responsabilità di tutto il personale
3. No
9. Non sa/ non risponde

Le porrò ora alcune domande su come le persone lavorano nella sede. Siamo particolarmente interessati al "lavoro di gruppo" (team work o lavoro di squadra). "Un team è un gruppo di persone che lavorano insieme per il raggiungimento di un obiettivo comune. I membri del team condividendo la responsabilità dell'esecuzione di compiti, di attività e di mansioni assegnate, all'interno della stessa unità o trasversalmente a diverse unità della sede".

D25. (Se LAVOR>5) Nella sua sede, il processo produttivo viene svolto, totalmente o parzialmente, secondo un'organizzazione che preveda il "lavoro di gruppo"?

1. Sì
2. No
9. Non sa/ non risponde

D26. (Se D25=1) Mi può indicare la % di lavoratori coinvolta nel "lavoro di gruppo"?

1. Sino al 20%;
2. Dal 21 al 40%;
3. Dal 41 al 60%;
4. Dal 61 al 90%;
5. Oltre il 90%
9. Non sa/ non risponde

D34. (Se LAVOR>5) In questa sede, quali delle seguenti pratiche sono utilizzate per coinvolgere i lavoratori sul modo in cui viene svolto il lavoro?

		Si	No	Non sa/ non risponde
D34_1	Incontri regolari tra i lavoratori e il loro diretto superiore	1.	2.	9.
D34_2	Incontri regolari del personale aperti a tutti i lavoratori della sede	1.	2.	9.
D34_3	Incontri di un gruppo o comitato temporaneo o di un gruppo ad-hoc	1.	2.	9.
D34_4	Diffusione delle informazioni tramite newsletter, siti web, bacheche, posta elettronica, ecc.	1.	2.	9.
D34_5	Discussioni con i lavoratori tramite social media o in forum online	1.	2.	9.
D34_6	Raccolta suggerimenti (solitamente tramite 'suggestion box'/ cassetta suggerimenti)	1.	2.	9.
D34_7	Indagini tra i lavoratori, audit	1.	2.	9.

D35. Rispetto alla sua realtà aziendale, quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni: (utilizzi un punteggio che va da 1 a 4, dove: 1= Molto d'accordo; 2= D'accordo; 3= In disaccordo; 4=Molto in disaccordo)

		Punteggio da 1 a 4	Non sa/ non risponde
D35_1	I lavoratori a volte cercano di avvantaggiarsi a scapito dell'azienda con comportamenti scorretti e opportunistici	_	9.
D35_2	I lavoratori generalmente non temono l'instabilità del proprio rapporto di lavoro	_	9.
D35_3	La conciliazione tra vita privata e lavoro non riguarda l'azienda ma dipende solo dalle scelte dei lavoratori	_	9.
D35_4	I lavoratori condividono in larga misura i valori dell'impresa	_	9.

D36. Ora le leggerò diverse affermazioni sui possibili risultati del coinvolgimento DIRETTO dei lavoratori nell'organizzazione del lavoro in generale. E' d'accordo o in disaccordo...?

	[RUOTARE LE DOMANDE]	Molto d'accordo	D'accordo	In disaccordo	Molto in disaccordo	Non sa/ non risponde
D36_1	Il coinvolgimento dei lavoratori porta a inutili ritardi nell'implementazione dei cambiamenti nell'organizzazione del lavoro	1.	2.	3.	4.	9.
D36_2	I lavoratori restano più a lungo in azienda quando sentono che possono essere coinvolti	1.	2.	3.	4.	9.
D36_3	Il coinvolgimento dei lavoratori fa aumentare la loro produttività	1.	2.	3.	4.	9.
D36_4	Il coinvolgimento dei lavoratori aumenta la loro soddisfazione per il lavoro	1.	2.	3.	4.	9.

D37. Mi indichi se le pratiche di seguito descritte sono applicate a questa sede?

	[RUOTARE LE DOMANDE]	SI	No	Non sa/ non risponde
D37_1	(Se D1T>0) Normalmente i dipendenti con contratto a tempo determinato vengono successivamente assunti a tempo indeterminato	1.	2.	9.
D37_2	(Se D1T>0) I dipendenti vengono assunti con l'intenzione di impiegarli per un lungo periodo di tempo	1.	2.	9.
D37_3	(Se D1T>0) I lavoratori che rivestono ruoli di responsabilità hanno la possibilità di assumere decisioni con larga autonomia	1.	2.	9.
D37_4	Eventuali cambiamenti da introdurre vengono preventivamente discussi con i lavoratori	1.	2.	9.
D37_5	(Se D1T>0) Frequentemente viene richiesto ai dipendenti di svolgere compiti diversi dalle mansioni normalmente (vale a dire, contrattualmente) previste	1.	2.	9.
D37_6	La maggior parte delle decisioni è presa senza consultare i lavoratori	1.	2.	9.

D38. Quale delle seguenti affermazioni descrive meglio l'approccio usato per coprire posizioni vacanti, ovvero per trovare personale da assumere, nella sede?

1. I candidati interni sono la sola fonte, nessun candidato esterno viene preso in considerazione
2. A parità di condizioni, sono preferiti i candidati interni a quelli esterni
3. Le domande presentate da candidati interni ed esterni sono trattate allo stesso modo
4. A parità di condizioni, sono preferiti i candidati esterni a quelli interni
5. I candidati esterni sono la sola fonte, nessun candidato interno viene preso in considerazione
9. Non sa/ non risponde

D39. Nel valutare i candidati che possono coprire posizioni vacanti quale dei seguenti fattori è maggiormente preso in considerazione? [RUOTARE LE RISPOSTE]

1. Le referenze
2. La disponibilità
3. L'esperienza professionale
4. Le competenze
5. La motivazione
6. La qualifica
9. Non sa/ non risponde

D40. Qual è il canale di reclutamento più comunemente utilizzato per coprire posizioni vacanti? [RUOTARE LE RISPOSTE]

1. Giornali locali o regionali
2. Stampa professionale o specializzata
3. Inserzioni in bacheca o vetrina
4. Centro pubblico per l'Impiego, cioè l'ex ufficio di collocamento
5. Scuole, università, centri di formazione professionale
6. Internet e siti web
8. Agenzie interinali o altre strutture di intermediazione private
9. Approccio diretto al potenziale candidato
10. In risposta a domande di candidatura
11. Segnalazioni da parte di dipendenti/altri imprenditori
99. Non sa/ non risponde

D41. Ora, le leggerò alcune opzioni di retribuzione variabile che si aggiungono allo stipendio base e che potrebbero essere in vigore presso la vostra sede. Potrebbe dirmi, per ognuna di queste opzioni, se è disponibile per almeno alcuni lavoratori.

LEGGERE SOLO SE NECESSARIO: Gli elementi variabili di retribuzione sono elementi di retribuzione extra aggiunti alla retribuzione base (cioè, contrattuale) e possono non essere corrisposti regolarmente. Possono dipendere dalla performance del singolo lavoratore, di gruppi o dell'intera sede; possono essere assegnati dopo una valutazione soggettiva della performance da parte della dirigenza o in seguito al raggiungimento dell'"obiettivo" dei risultati concordato] [NOTA PER L'INTERVISTATORE/TRICE: La domanda verte sugli elementi di retribuzione che si aggiungono allo stipendio base. Nel caso della retribuzione legata ai risultati, potrebbe accadere che questa retribuzione extra sia "in sostituzione" alla retribuzione base. In questo caso, la risposta dovrebbe comunque essere "sì".]

		Si	No	Non sa/ non risponde
D41_1	Retribuzione in base ai risultati (es. provvigioni, intermediazioni o commissioni, ecc.)	1.	2.	9.
D41_2	Retribuzione variabile aggiuntiva legata alla performance/rendimento del singolo lavoratore in seguito a valutazione da parte della dirigenza	1.	2.	9.
D41_3	(Se LAVOR>5) Retribuzione variabile aggiuntiva legata alla performance/rendimento del team/squadra, gruppo di lavoro o reparto	1.	2.	9.
D41_4	Retribuzione variabile aggiuntiva legata alla performance/rendimento dell'azienda o della sede	1.	2.	9.
D41_5	Retribuzione variabile aggiuntiva in forma di partecipazione azionaria offerta dall'azienda o di partecipazione agli utili	1.	2.	9.

2. A carico dell'azienda con una copertura parziale da parte di contributi esterni
3. Interamente finanziata da contributi esterni
4. A carico dell'azienda con un contributo del lavoratore
9. Non sa/ non risponde

D47_1. (Se D47=2,3) Per il finanziamento della formazione sono stati utilizzati i fondi paritetici interprofessionali?

1. Sì
2. No
9. Non sa/ non risponde

D48. (Se D43=1) Tale formazione ha avuto l'obiettivo di...?

	[RUOTARE LE DOMANDE]	Si	No	Non sa/ non risponde
D48_1	Introdurre o ampliare le competenze informatiche	1.	2.	9.
D48_2	Adottare il lavoro di gruppo/squadra	1.	2.	9.
D48_4	Aumentare le competenze comunicative	1.	2.	9.
D48_1	Ampliare le capacità di comando	1.	2.	9.
D48_2	Mettere in condizione di usare nuove attrezzature/macchine	1.	2.	9.
D48_4	Migliorare il servizio ai clienti	1.	2.	9.
D48_1	Ottemperare agli obblighi in materia di salute e sicurezza	1.	2.	9.
D48_2	Fornire metodi di risoluzione dei problemi	1.	2.	9.
D48_4	Favorire le pari opportunità	1.	2.	9.
D48_1	Adottare o migliorare procedure di controllo della qualità	1.	2.	9.

D49. Esiste un programma standard per la formazione e l'inserimento dei neo-assunti?

1. Sì
2. No
9. Non sa/ non risponde

D50. Negli ultimi 2 anni questa sede ha acquistato licenze o brevetti?

1. Sì
2. No
9. Non sa/ non risponde

D51. Negli ultimi 2 anni questa sede ha registrato brevetti?

1. Sì
2. No
9. Non sa/ non risponde

Le farò ora alcune domande sulle competenze utili alla sede.

D52. Quali delle seguenti **competenze trasversali** questa sede ritiene più importanti per il miglioramento della propria posizione competitiva?

	[RUOTARE LE DOMANDE]	Si	No	Non sa/ non risponde
D52_1	Capacità di anticipare situazioni in una prospettiva di medio-lungo termine	1.	2.	9.
D52_2	Capacità di risolvere problemi e situazioni critiche	1.	2.	9.
D52_3	Capacità di adattamento a nuove situazioni e nuove sfide	1.	2.	9.
D52_4	Capacità di lavorare in gruppo su obiettivi comuni	1.	2.	9.
D52_5	Capacità di comunicare ed interagire con altri soggetti	1.	2.	9.
D52_6	Abilità creative finalizzate alla generazione di idee nuove e originali	1.	2.	9.
D52_7	Capacità di valorizzare le risorse umane coerentemente con i valori e gli obiettivi di business aziendali	1.	2.	9.

D53. Quali delle seguenti **competenze tecnico-professionali** questa sede possiede o sono da acquisire per il miglioramento della propria posizione competitiva? (specificare se tali competenze sono già possedute o da acquisire).

	[RUOTARE LE DOMANDE]	Competenze già possedute	Competenze da acquisire	Non sa/ non risponde
D53_1	Progettazione e design industriale	1.	2.	9.
D53_2	Ingegneria specialistica legata alla produzione	1.	2.	9.
D53_3	Ricerca e sviluppo di nuovi prodotti e nuove tecnologie di processo	1.	2.	9.
D53_4	Informatica professionale avanzata (sviluppo di software, web design, sviluppo di sistemi informatici aziendali)	1.	2.	9.
D53_5	Management e pianificazione strategica	1.	2.	9.
D53_6	Organizzazione e gestione (compresa la gestione delle risorse umane)	1.	2.	9.
D53_7	Commercio e marketing	1.	2.	9.
D53_8	Finanza	1.	2.	9.

Sezione 5 – I risultati della sede/azienda e i cambiamenti intercorsi negli ultimi anni

Le porrò ora alcune domande sulle strumentazioni tecnologiche e sugli obiettivi della sua sede/azienda e su alcuni aspetti relativi al clima lavorativo.

D54. Quali delle seguenti strumentazioni tecnologiche impiegate nella produzione di beni e di servizi sono presenti in questa sede?

		Si	No	Non sa/ non risponde
D54_10	Personal computer per gestire documenti complessi, per fare calcoli tramite fogli elettronici, per comunicare e interagire con altre persone mediante l'uso della posta elettronica, per accedere a dati e informazioni per l'attività	1.	2.	9.
D54_11	Personal computer per processare informazioni, oppure per fare disegni, incluso il CAD, oppure infine per l'impiego di programmi di analisi statistica	1.	2.	9.
D54_12	Personal computer per sviluppare programmi oppure per programmare	1.	2.	9.
D54_13	Personal computer facenti parti di Sistemi gestionali ERP (esempi: SAP, Baan, Oracle, Peoplesoft, JD Edwards, ecc...)	1.	2.	9.
D54_14	Applicazioni informatiche dedicate alla gestione o all'analisi delle informazioni raccolte sulla clientela (CRM)	1.	2.	9.

D55. La sede ha obiettivi da rispettare per quanto riguarda:

		Si	No	Non sa/ non risponde
D55_1	Volume delle vendite/servizi forniti	1.	2.	9.
D55_2	Costi totali	1.	2.	9.
D55_3	Profitto/rendimento degli investimenti	1.	2.	9.
D55_4	Costi del lavoro	1.	2.	9.
D55_5	Produttività	1.	2.	9.
D55_6	Qualità dei prodotti e servizi	1.	2.	9.
D55_7	Turnover del personale	1.	2.	9.
D55_8	Assenteismo	1.	2.	9.
D55_9	Formazione	1.	2.	9.
D55_10	Soddisfazione dei lavoratori	1.	2.	9.
D55_11	Soddisfazione dei clienti	1.	2.	9.

D56. (Se D1T1>0: almeno un dirigente) La dirigenza incontra qualcuno dei seguenti problemi in questa sede:

		Si	No	Non sa/ non risponde

D56_1	Assenteismo patologico per malattia	1.	2.	9.
D56_2	Difficoltà nel reperire dipendenti con le capacità richieste	1.	2.	9.
D56_3	Difficoltà nel fidelizzare/trattenere i dipendenti	1.	2.	9.
D56_4	Necessità di ridurre il personale	1.	2.	9.
D56_5	Scarsa motivazione dei dipendenti	1.	2.	9.

D57. Come definirebbe l'attuale clima lavorativo generale in questa sede?

1. Ottimo
2. Buono
3. Cattivo
4. Pessimo
9. Non sa/ non risponde

Le farò ora alcune domande sugli eventuali effetti della crisi economica sulla sua sede/azienda.

D58. In generale, in che misura la crisi economica ha avuto effetti negativi su questa sede?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente
9. Non sa/ non risponde

D59. In questa sede sono state fatte alcune delle seguenti azioni per fronteggiare la crisi economica?

	[RUOTARE LE DOMANDE]	Si	No	Non sa/ non risponde
D59_1	Ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni (CIG)	1.	2.	9.
D59_2	Licenziamenti	1.	2.	9.
D59_4	Blocco temporaneo delle assunzioni	1.	2.	9.
D59_5	Rinvio di piani di espansione della forza lavoro	1.	2.	9.
D59_6	Blocco o riduzione dei salari	1.	2.	9.
D59_7	Riduzione dei benefici non salariali	1.	2.	9.
D59_8	Riduzione delle ore di lavoro	1.	2.	9.
D59_9	Riduzione degli straordinari retribuiti	1.	2.	9.
D59_10	Congedo non retribuito	1.	2.	9.
D59_11	Aumento dell'uso di personale proveniente da agenzie interinali o di lavoratori temporanei	1.	2.	9.
D59_12	Riduzione delle spese di formazione	1.	2.	9.
D59_13	Modifica dell'organizzazione del lavoro	1.	2.	9.
D59_14	Riduzione dell'uso di personale proveniente da agenzie interinali o di lavoratori temporanei	1.	2.	9.

D60. In che misura la crisi economica ha avuto effetti negativi sul clima lavorativo generale di questa sede? [LEGGERE]

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente
9. Non sa/ non risponde

Le porrò ora alcune domande per comprendere le performance (risultati) della sede/azienda e su eventuali cambiamenti intercorsi negli ultimi due anni.

D61. Rispetto ad altre sedi concorrenti operanti nello stesso settore economico come valuta la **PERFORMANCE FINANZIARIA** di questa sede (ovvero i risultati finanziari in termini di utili, valore aggiunto, vendite, bilancio, indicatori del mercato azionario, ecc.)?

1. Molto al di sopra della media
2. Al di sopra della media
3. In media

4. Al di sotto della media
5. Molto al di sotto della media
6. Nessun confronto possibile
9. Non sa/ non risponde

D62. Rispetto ad altre sedi concorrenti operanti nello stesso settore economico come valuta la **PRODUTTIVITÀ DEL LAVORO** di questa sede?

1. Molto al di sopra della media
2. Al di sopra della media
3. In media
4. Al di sotto della media
5. Molto al di sotto della media
6. Nessun confronto possibile
9. Non sa/ non risponde

D63. Rispetto ad altre sedi concorrenti operanti nello stesso settore economico come valuta la **QUALITÀ DI PRODOTTI O SERVIZI** di questa sede?

1. Molto al di sopra della media
2. Al di sopra della media
3. In media
4. Al di sotto della media
5. Molto al di sotto della media
6. Nessun confronto possibile
9. Non sa/ non risponde

D64. Negli ultimi 2 anni questa sede ha introdotto:

		Si	No	Non sa/ non risponde
D64_1	Tecniche per promozione e marketing nuove o fortemente migliorate	1.	2.	9.
D64_2	Prodotti o servizi nuovi o fortemente modificati	1.	2.	9.
D64_3	Processi nuovi o fortemente modificati per produrre beni o fornire servizi	1.	2.	9.
D64_4	Cambiamenti nell'organizzazione del lavoro	1.	2.	9.
D64_5	Innovazioni nell'assetto della catena di responsabilità	1.	2.	9.
D64_6	Cambiamenti al sistema di remunerazione del personale (benefit, premi di produzione,...)	1.	2.	9.
D64_7	Cambiamenti nell'uso della tecnologia e introduzione di nuove tecnologie	1.	2.	9.
D64_8	Cambiamenti degli orari di lavoro	1.	2.	9.
D64_9	Cambiamenti nelle politiche di selezione del personale	1.	2.	9.

Se almeno uno di D64= 1.

D65. L'introduzione delle novità e dei cambiamenti che ha indicato hanno avuto effetti su:

		Si	No	Non sa/ non risponde
D65_1	Produttività	1.	2.	9.
D65_2	Fatturato	1.	2.	9.
D65_3	Motivazione dei lavoratori	1.	2.	9.
D65_4	Benessere dei lavoratori sul luogo di lavoro	1.	2.	9.

D66. Negli ultimi 2 anni in questa sede sono intervenuti cambiamenti per quanto concerne

		Si	No	Non sa/ non risponde
D66_1	(se D15>1) Modalità di relazione tra i lavoratori nella catena gerarchica	1.	2.	9.
D66_2	Maggiore coinvolgimento dei lavoratori nel fissare scopi e obiettivi organizzativi	1.	2.	9.
D66_3	Alleggerimento del carico di lavoro dei lavoratori	1.	2.	9.
D66_4	Aumento della flessibilità nella modifica della attività e dei compiti dei lavoratori	1.	2.	9.
D66_5	Aumento del livello di autonomia dei lavoratori nello svolgimento delle loro	1.	2.	9.

	attività			
D66_6	Miglioramento della circolazione delle informazioni sul processo di produzione tra i lavoratori	1.	2.	9.
D66_7	Aumento della parte di retribuzione variabile collegata a misure di performance individuale o di gruppo/reparto	1.	2.	9.

D67. Negli ultimi 2 anni ha assunto personale con livelli di istruzione più elevati rispetto al passato?

1. Sì
2. No
9. Non sa/ non risponde

Sezione 6 – La rappresentanza sindacale e le relazioni industriali

Le domande successive riguardano le strutture per la rappresentanza sindacale presso questa sede.

D68. Quali delle seguenti forme di rappresentanza sindacale esistono attualmente nella sua sede?

		Si	No	Non sa/ non risponde
D68_1	Rappresentanza sindacale aziendale (RSA)	1.	2.	9.
D68_2	Rappresentanza sindacale unitaria (RSU)	1.	2.	9.

(SOLO SE D68_1=1)

D69. Presso la sua sede, c'è una sola sigla sindacale o più di una?

1. Una solo sigla
2. Più sigle → Quante? numero |_| (D69_1)
9. Non sa/ non risponde

(A TUTTI, INDIPENDENTE DALLE RISPOSTE A D68)

D70. (Se D1T>0) Qual è il numero di dipendenti attualmente iscritti ad una qualunque sigla sindacale nella sua sede?

n. di dipendenti |_|_|_|_|_|

(SOLO SE D68_1=1 O D68_2=1)

D71. Ora leggerò alcune affermazioni che descrivono delle opinioni sulla rappresentanza sindacale in questa sede. Mi dica se è d'accordo o in disaccordo con tali opinioni.

		Molto d'accordo	D'accordo	In disaccordo	Molto in disaccordo	Non sa/ non risponde
D71_1	La rappresentanza sindacale ci aiuta in maniera costruttiva a trovare modi per migliorare i risultati/la performance di questa sede.	1.	2.	3.	4.	9.
D71_2	Il coinvolgimento della rappresentanza sindacale spesso porta ritardi considerevoli in importanti decisioni che la dirigenza deve prendere	1.	2.	3.	4.	9.
D71_3	Preferiamo consultarci direttamente con i dipendenti piuttosto che con la rappresentanza sindacale	1.	2.	3.	4.	9.
D71_4	Consultare la rappresentanza sindacale al momento di cambiamenti importanti produce un maggiore impegno del personale nella realizzazione di tali trasformazioni	1.	2.	3.	4.	9.
D71_5	La rappresentanza sindacale è affidabile	1.	2.	3.	4.	9.
D71_6	Le relazioni con la rappresentanza	1.	2.	3.	4.	9.

	sindacale sono conflittuali					
--	-----------------------------	--	--	--	--	--

D72. L'impresa a cui appartiene questa sede è membro di una associazione di categoria datoriale?

1. Sì
2. No
9. Non sa/ non risponde

D73. L'impresa è iscritta a un Ente Bilaterale di settore?

1. Sì
2. No
9. Non sa/ non risponde

D74. Quanti contratti collettivi nazionali di categoria sono applicati dalla sede?

numero |_|_| 99. Non sa/ non risponde

D75. L'impresa applica un contratto collettivo di secondo livello?

1. Sì
2. No
9. Non sa/ non risponde

D76. (se D75=1) Qual è il tipo di contrattazione integrativa attualmente in vigore ? (POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

		Sì	No	Non sa/ non risponde
D76_1	Aziendale o di stabilimento	1.	2.	9.
D76_2	Territoriale	1.	2.	9.

D77. (se D75=1) Il contratto integrativo prevede un meccanismo di ancoraggio di una parte della retribuzione ai livelli di produzione o produttività....

1. Sì
2. No
9. Non sa/ non risponde

D78. (se D75=1) Il contratto integrativo disciplina

		Sì	No	Non sa/ non risponde
D78_1	Orario di lavoro	1.	2.	9.
D78_2	Formazione dei lavoratori	1.	2.	9.
D78_3	Pari opportunità	1.	2.	9.
D78_4	Previdenza complementare e assistenza sanitaria integrativa	1.	2.	9.
D78_5	Occupazione (contratti a termine, stabilizzazioni, ecc.)	1.	2.	9.
D78_6	Ambiente, salute e sicurezza	1.	2.	9.

Sezione 7 - Caratteristiche del rispondente e del "manager, amministratore, CEO"

Infine, vorrei porle alcune domande sulla sua situazione personale e registrare alcune informazioni sul manager/amministratore/CEO dell'IMPRESA.

A0. Mi può indicare la sua qualifica, lei è

1. Titolare/proprietario/socio
2. Direttore (di impresa/stabilimento, negozio, filiale, agenzia, ecc.)
3. Responsabile delle Risorse Umane/Responsabile del Personale
4. Altro (specificare): _____

D79. Registrare il sesso dell'intervistato

1. Uomo
2. Donna

D80. Qual è la sua età?

1. 15-39 anni

2. 40-49 anni
3. 50-59 anni
4. 60 anni ed oltre

D81. Qual è il suo livello di istruzione?

1. Universitaria o superiore
2. Scuola secondaria superiore
3. Licenza media o inferiore

D82. Da quanto tempo lavora presso questa sede?

n. di anni |_|_|

99. Non risponde

D83. A parte la sua esperienza, lei ha una qualche formale e specifica qualificazione nel campo dell'organizzazione del lavoro e/o della gestione delle risorse umane?

1. Sì
2. No
9. Non sa/ non risponde

D84. Chi esercita la gestione diretta della Vostra impresa (e.g. manager, amministratore, CEO) ? [LEGGERE LE RISPOSTE]

1. Una persona fisica proprietaria o controllante o un membro della famiglia proprietaria o controllante
2. Un manager assunto all'esterno dell'azienda
3. Un manager selezionato all'interno dell'azienda

(Solo se chi risponde non coincide con il proprietario/direttore/ titolare/ socio dell'azienda, altrimenti andare alla sezione "Richiesta contatti per interviste ai lavoratori")

D85. Qual è il sesso di chi esercita la gestione diretta della vostra impresa?

1. Uomo
2. Donna

D86. Qual è l'età di chi esercita la gestione diretta della Vostra impresa?

1. 15-39 anni
2. 40-49 anni
3. 50-59 anni
4. 60 anni ed oltre
9. Non sa/ non risponde

D87. Qual è il livello di istruzione di chi esercita la gestione diretta della Vostra impresa?

1. Universitaria o superiore
2. Scuola secondaria superiore
3. Licenza media o inferiore
9. Non sa/ non risponde

D88. Da quanto tempo lavora presso questa sede?

n. di anni |_|_|

99. Non risponde