

SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

BANDO 2013

Questionario Volontari SCN (EX POST)

Cittadinanza
Attiva

Occupabilità



Socialità

Partecipazione

Sezioni del Questionario

Questionario telefonico con tecnica CATI su campione probabilistico stratificato

SEZIONE 1 - ANAGRAFICA

- 0) Modulo ZERO, verifica di alcune delle informazioni presenti in HELIOS
- 1) Modulo Anagrafica aggiuntivo

SEZIONE 2 – OCCUPABILITA' e CITTADINANZA ATTIVA

- 2) Modulo Occupabilità
- 3) Modulo Socialità
- 4) Modulo Media Use
- 5) Modulo Cittadinanza Attiva e “ACCI”

SEZIONE 3 – ESPERIENZA SERVIZIO CIVILE

- 6) Avvicinamento/ Svolgimento/Valutazione Servizio Civile
- 7) Competenze Acquisite

Legenda:

In verde le informazioni per gli intervistatori e la società di rilevazione

In rosso filtri e salti

In arancio i riferimenti a variabili di altre indagini

In azzurro riferimenti tecnici per riclassificazioni/accorpamenti di variabili

Buongiorno/buonasera, sono “Mario Rossi”,

stiamo conducendo una rilevazione per conto dell'ISFOL, Ente di Ricerca del Ministero del Lavoro, in sinergia con il Dipartimento Gioventù e Servizio Civile Nazionale ed il Ministero del Lavoro.

La ricerca è finalizzata a monitorare l'efficacia del Servizio Civile nazionale in termini di occupabilità e cittadinanza attiva.

Ci risulta che lei ha svolto un anno di Servizio Civile nell'ambito del bando 2013 e dovrebbe aver ricevuto una mail dall'Isfol che annunciava questa mia chiamata.

Il suo nominativo è stato estratto dalla banca dati Elios, nella quale gli Enti di Servizio Civile inseriscono i dati anagrafici dei volontari.

Può essere così gentile da concedermi qualche minuto per rispondere ad alcune domande?

La informiamo che le sue risposte sono protette dal segreto statistico e in nessun modo sarà possibile risalire al suo nominativo, nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali (Dlgs.196/03).

Acconsente a procedere con l'intervista?

Grazie per la disponibilità.

SEZIONE 1 - ANAGRAFICA

MODULO 0 - ANAGRAFICA - HELIOS

[i campi della sezione 0 provengono dalla banca dati Helios e compaiono a video agli intervistatori; vanno verificati ed eventualmente modificati]

[TUTTI]

Dato disponibile in helios	VERIFICA	SI/NO
1. Codice Volontario		-
2. Status Volontario		✓
3. Cognome		✓
4. Nome		✓
5. Data di Nascita		✓
6. Genere		✓
7. Nazione Nascita		✓
8. Nazione Residenza Volontario		✓
9. E-mail volontario		✓
10. Data Inizio Servizio		✓
11. Data Fine Servizio		✓
12. Tipo Ente		✓
13. Settore Progetto		✓
14. Area Intervento Progetto		✓
15. Comune Sede		✓
16. Regione Sede		✓
17. Data Adesione a YOG		✓
18. Data Presa in Carico a YOG		✓
19. Titolo Studio (in entrata)		✓
Codice Fiscale		No
Titolo Studio		
Dettaglio Recapito Residenza Volontario		
Comune Residenza Volontario		
ISTAT Comune Residenza Volontario		
Provincia Residenza Volontario		
Regione Residenza Volontario		
Area Geografica Residenza Volontario		
Indirizzo Residenza Volontario		
Telefono Volontario		

[TUTTI]

1.1 Qual è il titolo di studio più elevato che hai conseguito?

1. Nessun titolo/Licenza elementare	<input type="checkbox"/>
2. Licenza media	<input type="checkbox"/>
3. Diploma Quadriennale)/ Qual. Professionale (<i>triennale</i>)	<input type="checkbox"/>
4. Diploma di maturità (Include: <i>Diploma di istruzione secondaria superiore</i> /Certificato di specializzazione tecnica superiore IFTS (<i>dal 2000</i>)/ Diploma di tecnico superiore ITS (<i>corsi biennali</i>) (<i>dal 2013</i>))	<input type="checkbox"/>
5. Diploma AFAM-Alta formazione artistica e musicale (Include: Accademia di <i>Belle Arti</i> ; <i>Accademia Nazionale di arte drammatica</i> ; <i>Accademia Nazionale di Danza</i> Istituto superiore Industrie artistiche; Conservatorio di musica statale; Istituto di Musica Pareggiato)	<input type="checkbox"/>
6. Laurea di primo livello (<i>triennale</i>)	<input type="checkbox"/>
7. Master universitario di I livello (Include: Diploma accademico di perfezionamento o Master di I livello/ Diploma accademico di specializzazione di I livello)	<input type="checkbox"/>
8. Laurea specialistica/magistrale(<i>biennale</i>)	<input type="checkbox"/>
9. Laurea di 4-6 anni (Include: laurea del vecchio ordinamento o laurea specialistica/magistrale a ciclo unico)	<input type="checkbox"/>
10. Master universitario di II livello (Include: Diploma accademico di perfezionamento o Master di II livello/ Diploma accademico di specializzazione di II livello)	<input type="checkbox"/>
11. Diploma di specializzazione universitaria	<input type="checkbox"/>
12. Dottorato di ricerca (Include: Diploma accademico di formazione alla ricerca)	<input type="checkbox"/>

1.1.2 – per titoli dal 6 al 12 (laurea IN POi) indicare in quale campo Broad field (classificazione isced)

code	Broad field	Narrow field di supporto per intervistatori	
01	Formazione degli insegnanti e scienze della formazione	011 Formazione degli insegnanti e scienze della formazione 018 programmi e qualificazioni interdisciplinari che coinvolgono la formazione	⊙
02	Studi Artistici e Umanistici	21 Studi Artistici 22 Studi Umanistici (ad eccezione di lingue) 023 Lingue 028 programmi e qualificazioni interdisciplinari che coinvolgono le arti e le scienze umane 029 Arti e scienze umane non classificati altrove Esempi <i>tecniche audiovisive e produzione media; studi di moda, interior e industrial design; belle arti; Artigianato; Musica e Spettacolo; Religione e teologia; Storia e archeologia; Filosofia ed etica; ecc...</i>	⊙
03	Scienze Sociali, Giornalismo e informazione	031 Scienze sociali e comportamentali 032 Giornalismo e informazione 38 programmi interdisciplinari e qualificazioni che coinvolgono le scienze sociali, il giornalismo e l'informazione 39 Scienze sociali, giornalismo e informazioni non classificate altrove Esempi <i>Sociologia; Economia; Scienze politiche e civiche; Psicologia; Antropologia; Giornalismo e reporting; Studi Bibliotecari, di informazione e di archiviazione; ecc..</i>	⊙
04	Amministrazione, Business e Diritto (scienze giuridiche e Amministrazione)	41 Business e amministrazione Aziendale 42 Diritto/Scienze Giuridiche 48 programmi e qualificazioni interdisciplinari che coinvolgono le imprese, l'amministrazione e il diritto 49 Amministrazione, Business e Legge/diritto non classificati altrove Esempi <i>Legge; Contabilità e fiscalità; Finanza, banche e assicurazioni; Gestione e amministrazione aziendale; Marketing e pubblicità; servizi di segreteria e affari generali; ecc..</i>	⊙
05	Scienze Naturali, Matematica e Statistica	051 Scienze biologiche "e affini" 052 Scienze Ambientali 53 Fisica 54 Matematica e statistica 58 programmi e qualificazioni interdisciplinari che coinvolgono scienze naturali, matematica e statistica; 59 Scienze naturali, matematica e statistica non classificati altrove; Esempi <i>Biologia; Biochimica; Scienze ambientali; Scienze naturali e della fauna selvatica; Chimica; Scienze della terra; Fisica;</i>	⊙
06	Tecnologie dell'informazione e delle Telecomunicazioni (ICT)	061 Tecnologie dell'informazione e delle Telecomunicazioni (ICT); 068 Programmi e qualificazioni interdisciplinari riguardanti tecnologie dell'informazione e Telecomunicazioni (ICT); Esempi <i>Informatica; progettazione e gestione di database e sistemi di reti informatiche; Sviluppo e analisi di software e applicazioni informatiche;</i>	⊙
07	Ingegneria, produzione ed edilizia	070 Ingegneria, produzione ed edilizia 071 Ingegneria e affini 72 Manifattura e processi produttivi 73 Architettura, edilizia e ingegneria civile 078 programmi e qualificazioni interdisciplinari riguardanti ingegneria, manifattura ed edilizia 79 Ingegneria, produzione ed edilizia non classificati altrove; Anche <i>ingegneria e processi chimici; tecnologie per la salvaguardia ambientale; Energia ed elettricità; Elettronica e Automazione; Meccanica e lavorazioni metallurgiche Ingegneria meccanica, navale e ingegneria aeronautica; Processi Alimentari; Produzione materiali (vetro, carta, plastica e legno); Produzione Tessile (abbigliamento, calzature e pelletteria); 0724 Processi di estrazione dei materiali; Manifattura e processo produttivi non classificati altrove; Urbanistica; Edilizia e ingegneria civile;</i>	⊙
08	Agricoltura, silvicoltura, pesca e veterinaria	81 Scienze Agrarie 82 Scienze forestali 083 Scienze della pesca 084 Veterinaria 88 programmi e qualificazioni interdisciplinari che coinvolgono agricoltura, silvicoltura, pesca e veterinaria 89 Agricoltura, silvicoltura, pesca e veterinaria classificati non altrove	⊙

09	Salute/Sanità e cura della persona	91 Salute (Sanità) 92 [Servizi di] Cura della persona (Welfare) 098 Programmi e qualificazioni interdisciplinari riguardanti salute e [servizi di] cura della persona 099 Salute e cura della persona non altrove classificati; Esempi <i>Odontoiatria; Medicina; Scienze infermieristiche e ostetriche; Tecnologie della diagnostica medica; Terapie e riabilitazione; Farmacia; cura degli anziani e dei disabili adulti; Cura dei bambini e servizi per i giovanissimi; assistenza sociale; ecc..</i>	⊙
10	Servizi	101 Servizi alla persona 102 Igiene e servizi di medicina del lavoro 103 Servizi di sicurezza 104 Servizi di trasporti 108 Programmi e qualificazioni interdisciplinari riguardanti i servizi 109 Servizi non altrove classificati Esempi <i>Servizi alla persona non ulteriormente definiti; Servizi di ristorazione e alberghieri; Sport; Servizi per viaggi, turismo e tempo libero; servizi di igiene e sicurezza; Servizi militari e di difesa; Vigilanza, tutela delle persone e delle cose;</i>	⊙
99	Campo sconosciuta	999 Campo sconosciuto	⊙

1.1.3 Specificare il corso di Laurea che frequenti oppure hai frequentato scegliendo dal menù a tendina

Risposta Menu a tendina

E' POSSIBILE SCRIVERE TITOLO E IMPUTARE IN UN SECONDO MOMENTO

1.2 _ Sei attualmente iscritto all'università o a qualche altro percorso di formazione?

(Può essere anche un corso a pagamento; oppure gratuito (dalla fotografia alla lingua dei segni;)

Si, sono iscritto all'università/AFAM (corso di laurea, dottorato, Master)	<input type="checkbox"/>	➔ ANDARE A 1.2.2 E INDICARE isced
Si, sto facendo un percorso di formazione (non universitario)	<input type="checkbox"/>	Andare alla domanda 1.2.3
No	<input type="checkbox"/>	

1.2.2 _Se stai studiando all'università, potresti indicare il tuo campo di studi? indicare ISCED

code	Broad field	
01	Formazione degli insegnanti e scienze della formazione	⊙
02	Studi Artistici e Umanistici	⊙
03	Scienze Sociali, Giornalismo e informazione	⊙
04	Amministrazione, Business e Diritto (scienze giuridiche e Amministrazione)	⊙
05	Scienze Naturali, Matematica e Statistica	⊙
06	Tecnologie dell'informazione e delle Telecomunicazioni (ICT)	⊙
07	Ingegneria, produzione ed edilizia	⊙
08	Agricoltura, silvicoltura, pesca e veterinaria	⊙
09	Salute e cura della persona	⊙
10	Servizi	⊙
99	Altro (specificare _____)	⊙

1.2.3 Specificare il corso di laurea che stai frequentando selezionandolo dal Menù a tendina, oppure indicare il nome del master/dottorato/altro percorso nel campo testo successivo

Corso di Laurea

Menu a tendina

Nome Master/dottorato/altro percorso _____

1.3._ Dove VIVI di solito (senza considerare questo periodo di servizio civile)?

- Italia
- Estero

Se ITALIA

- Regione (menù a tendina)
- Provincia (menù a tendina)
- Comune (menù a tendina)

1.4 Hai sempre vissuto nel Luogo appena indicato? Si vai alla domanda 1.6
No

1.4.1_ Da quanto tempo vivi in questo luogo? (è possibile inserire anche il numero di mesi. Es: 3 mesi=0,3; 1 anno e 5 mesi= 1,5)

Numero di anni	_ _
----------------	-----

1.5_ Per quale motivo ti sei trasferito?

Per motivi di studio	<input type="checkbox"/>
Per motivi di lavoro	<input type="checkbox"/>
Per motivi di famiglia/affettivi	<input type="checkbox"/>
Altro	<input type="checkbox"/>

1.6_ Con chi vivi in questa fase della tua vita?

Da solo	<input type="checkbox"/>
Con la mia famiglia di origine	<input type="checkbox"/>
Con il partner	<input type="checkbox"/>
Con altri (parenti)	<input type="checkbox"/>
Con altri (amici/studenti...)	<input type="checkbox"/>
Altro	

1.7_ Qual è/era il titolo di studio di tuo padre?

Nessuno; Licenza elementare	<input type="checkbox"/>
Licenza Media	<input type="checkbox"/>

Diploma di scuola media superiore/altro percorso intermedio	<input type="checkbox"/>
Laurea / titolo universitario	<input type="checkbox"/>
Non ho il padre	<input type="checkbox"/>
Non so/non ricordo	<input type="checkbox"/>

1.8_Qual è/era il titolo di studio di tua madre?

Nessuno; Licenza elementare	<input type="checkbox"/>
Licenza Media	<input type="checkbox"/>
Diploma di scuola media superiore/altro percorso intermedio	<input type="checkbox"/>
Laurea / titolo universitario	<input type="checkbox"/>
Non so/non ricordo	<input type="checkbox"/>

1.9 Qual è la condizione occupazionale di tuo padre?

(tutti tranne chi alla 1.7 ha detto di non avere il padre)

Occupato	<input type="checkbox"/>
Occupato ma in cassa integrazione	<input type="checkbox"/>
Disoccupato/in mobilità	<input type="checkbox"/>
In pensione	<input type="checkbox"/>
Inattivo	<input type="checkbox"/>
Deceduto	<input type="checkbox"/>
Altro	<input type="checkbox"/>
Non so/non ricordo	<input type="checkbox"/>

1.10 Qual è la condizione occupazionale di tua madre?

Occupata	<input type="checkbox"/>
Occupata ma in cassa integrazione	<input type="checkbox"/>
Disoccupata/in mobilità	<input type="checkbox"/>
In pensione	<input type="checkbox"/>
Inattiva/casalinga	<input type="checkbox"/>
decaduta	<input type="checkbox"/>
Altro	<input type="checkbox"/>
Non so/non ricordo	<input type="checkbox"/>

1.10.1 NEW- NUMERAZIONE Come definiresti la condizione economica della tua famiglia di origine?

Difficile/non arriviamo a fine mese	<input type="checkbox"/>
Sufficiente, relativamente ai bisogni	<input type="checkbox"/>
Buona/serena	<input type="checkbox"/>

Ottima	<input type="checkbox"/>
--------	--------------------------

1.11 Sei mai stato all'estero?

No, mai vai a domanda 1.13	<input type="checkbox"/>
Sì, una volta	<input type="checkbox"/>
Sì, più volte	<input type="checkbox"/>

1.12 Per quali motivi? *[risposta multipla]*

Viaggi di piacere/turismo	<input type="checkbox"/>
Viaggi di studio/Erasmus	<input type="checkbox"/>
Viaggi di lavoro/tirocinio o stage lavorativo	<input type="checkbox"/>
Volontariato	<input type="checkbox"/>
Altro (salute, famiglia, nato all'estero, residente all'estero)	<input type="checkbox"/>

1.13. Conosci delle lingue straniere?

Sì	<input type="checkbox"/>
No vai al modulo2	<input type="checkbox"/>

1.13.1 Conosci la lingua inglese?

No, per niente	<input type="checkbox"/>
Sì, a livello base/scolastico	<input type="checkbox"/>
Sì, a livello intermedio	<input type="checkbox"/>
Sì, a livello avanzato	<input type="checkbox"/>

1.13.2 Conosci la lingua francese?

No, per niente	<input type="checkbox"/>
Sì, a livello base/scolastico	<input type="checkbox"/>
Sì, a livello intermedio	<input type="checkbox"/>
Sì, a livello avanzato	<input type="checkbox"/>

1.13.3 Conosci la lingua tedesca?

No, per niente	<input type="checkbox"/>
Sì, a livello base/scolastico	<input type="checkbox"/>

Si, a livello intermedio	<input type="checkbox"/>
Si, a livello avanzato	<input type="checkbox"/>

1.13.4 Conosci la lingua spagnola?

No, per niente	<input type="checkbox"/>
Si, a livello base/scolastico	<input type="checkbox"/>
Si, a livello intermedio	<input type="checkbox"/>
Si, a livello avanzato	<input type="checkbox"/>

1.14 Conosci altre lingue?

Si	<input type="checkbox"/>
No vai al modulo2	<input type="checkbox"/>

[solo chi ha risposto 1 alla 1.14]

1.15 Quali? _____

SEZIONE 2 – OCCUPABILITA' e CITTADINANZA ATTIVA

MODULO 2– OCCUPABILITA'

[TUTTI] 2.0 _Come consideri la tua condizione attuale?

1. Occupato	<input type="checkbox"/>
2. Disoccupato in cerca di occupazione (non studia, non lavora ma cerca lavoro)	<input type="checkbox"/>
3. Studente - Lavoratore	<input type="checkbox"/>
4. Studente	<input type="checkbox"/>
5. Inattivo (non studia, non lavora, non cerca lavoro)	<input type="checkbox"/>
6. Altro	<input type="checkbox"/>

SE OCCUPATO (1) andare → ALLA 2.0.1

SE DISOCCUPATO/STUDENTE/..(2; 3; 4;5) andare → ALLA 2.1

2.0.1 E' il lavoro che cercavi?

No	<input type="checkbox"/>
Si	<input type="checkbox"/>

2.0.2 Come hai trovato questo lavoro?

Tramite..motori di ricerca on line specializzati per il lavoro	<input type="checkbox"/>
Tramite..Parenti, amici, conoscenti	<input type="checkbox"/>
Tramite..Invio di cv tramite mail	<input type="checkbox"/>
Tramite..CPI (centro per l'impiego)	<input type="checkbox"/>
Tramite..Agenzie per il Lavoro	<input type="checkbox"/>
Altro.. specificare	<input type="checkbox"/>

→Andare alla 2.2

2.0_ Hai mai cercato lavoro nell'ultimo anno?

No	<input type="checkbox"/>
Si	<input type="checkbox"/>

2.1.2 Attualmente fai qualche lavoro, magari PER POCHE ORE LA SETTIMANA?

No	<input type="checkbox"/>
Si	<input type="checkbox"/>

2.2 Hai mai scritto il tuo Curriculum Vitae?

Dopo del sc	D_SC	Prima il sc	P_SC
Si, per la prima volta	<input type="checkbox"/>	si	<input type="checkbox"/>
Si, L'ho aggiornato	<input type="checkbox"/>	no	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

(se ha risposto si ALLA_ 2.1 -CONTINUARE, altrimenti andare alla 2.3)

2.2.1 Quali azioni di ricerca svolgi/hai svolto? (possibili due risposte prevalenti) -ruotare

Uso motori di ricerca on line specializzati per il lavoro	<input type="checkbox"/>
Mi sono rivolto a parenti, amici, conoscenti	<input type="checkbox"/>
Invio/ho inviato di cv tramite mail	<input type="checkbox"/>
Mi reco/mi sono recato al CPI - centro per l'impiego	<input type="checkbox"/>
Mi sono rivolto ad Agenzie per il Lavoro	<input type="checkbox"/>
Altro.. specificare	<input type="checkbox"/>

2.2.2 A quando risale l'ultima volta che hai inviato il tuo cv per un lavoro/tirocinio/stage/periodo di formazione..

La settimana scorsa	<input type="checkbox"/>
Nell'ultimo mese	<input type="checkbox"/>
Due mesi fa, circa	<input type="checkbox"/>
Sei mesi fa, circa	<input type="checkbox"/>
Un anno fa	<input type="checkbox"/>
Più di un anno fa	<input type="checkbox"/>

[TUTTI]

2.3 Hai mai svolto un tirocinio o stage; anche curriculare?

Dopo il sc	D_SC	Prima del sc	P_SC
No, mai	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
Si, in Italia	<input type="checkbox"/>	Si, in Italia	<input type="checkbox"/>
Si, all'estero	<input type="checkbox"/>	Si, all'estero	<input type="checkbox"/>
Si, sia in Italia sia all'estero	<input type="checkbox"/>	Si, sia in Italia sia all'estero	<input type="checkbox"/>

[TUTTI]

2.4 Indipendentemente dalla tua condizione attuale, hai mai avuto esperienze di lavoro?

Prima del sc	P_SC	Dopo il sc	D_SC
Si	<input type="checkbox"/>	Si, per la prima volta	<input type="checkbox"/>
Si, più di una	<input type="checkbox"/>	Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>

[solo chi non ha risposto NO.DSC alla 2.4 continua]

2.5 Il tuo ultimo lavoro era di tipo (ATTENZIONE: fare riferimento all'ultima esperienza di lavoro anche se tuttora in corso)

Continuativo <i>[tutti i giorni o comunque con appuntamenti fissi e programmati; a prescindere dalla durata complessiva dell'impegno]</i>	<input type="checkbox"/>
Saltuario <i>[svolto occasionalmente; senza impegni fissi; a chiamata]</i>	<input type="checkbox"/>

2.6 Il tuo ultimo lavoro era di natura:

Subordinata <i>[dipendente; collaboratore; es. baby-sitter; ecc.]</i>	<input type="checkbox"/>
Autonoma <i>[gestito in proprio; es. p.r.; lezioni private; costruzione siti web; ecc.]</i>	<input type="checkbox"/>

2.7 Lo svolgimento del tuo ultimo lavoro era regolato da un contratto?

Si, avevo un contratto	<input type="checkbox"/>
No, l'ho svolto senza contratto	<input type="checkbox"/>

2.8 Rispetto al tuo futuro professionale, hai un obiettivo chiaro? Potresti dire di avere in mente un lavoro preciso che vorresti fare? **DOMANDA DEFINITIVA Quest_estero**

Si	<input type="checkbox"/>
No, non ho un obiettivo preciso	<input type="checkbox"/>
Non ci ho mai pensato	<input type="checkbox"/>

2.9 Se si, quale lavoro vorresti fare?

_____ campo aperto per l'intervistatore

Da ricondurre a fine intervista alla CP2011 -->LISTA ISTAT/ISFOL

2.10 Durante il servizio civile hai cambiato idea sul tuo futuro lavorativo?

No, continuo a voler fare lo stesso lavoro	<input type="checkbox"/>
Sì, ho capito che voglio fare altro	<input type="checkbox"/>
Non so, il servizio civile non ha inciso molto sui miei progetti	<input type="checkbox"/>
Non so	<input type="checkbox"/>

2.11_ Per motivi di lavoro saresti disposto a cambiare città? DOMANDA DEFINITIVA Quest_estero

Sì, senza dubbio	<input type="checkbox"/>
Sì, solo per un lavoro che mi piace	<input type="checkbox"/>
Sì, solo per una retribuzione soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Sì, solo per alcune destinazioni	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

2.12_ Qual è la cifra minima che saresti disposto ad accettare mensilmente al netto per un lavoro che ti piace; full time? [In euro; netto mensile]

[_____]

2.13_ Qual è la cosa che ti preoccupa di più per il futuro; per la tua vita lavorativa? (una risposta)

Nulla	<input type="checkbox"/>
Non riuscire a trovare il lavoro che vorresti/per il quale ti sei formato	<input type="checkbox"/>
Non riuscire a trovare un lavoro qualsiasi	<input type="checkbox"/>
Rimanere precario per tanto tempo	<input type="checkbox"/>
Dover cambiare città per lavorare	<input type="checkbox"/>
Dover cambiare Nazione per lavorare	<input type="checkbox"/>
Non essere adeguatamente formato per trovare lavoro	<input type="checkbox"/>
Altro (specificare)	<input type="checkbox"/>

MODULO 3 “socialità_ISFOL”

[TUTTI] Adesso passiamo ad un set di domande che riguardano la tua socialità e le tue frequentazioni. Di seguito un elenco di gruppi che possono essere più o meno significativi per la tua vita sociale

Per ognuno ti chiediamo di indicare la frequenza con cui li incontri di persona;

3.1 Quanto spesso frequenti di persona:

	Quotidianamente	Settimanalmente	Mensilmente	Meno di una volta al mese	Mai	Non ne ho/non ne faccio parte= NON PERTINENTE
La tua famiglia	5	4	3	2	1	0
I tuoi amici	5	4	3	2	1	0
Il tuo partner	5	4	3	2	1	0
I tuoi compagni di studio o lavoro*	5	4	3	2	1	0
Il tuo gruppo sportivo	5	4	3	2	1	0
Il tuo gruppo associativo	5	4	3	2	1	0

**al di fuori degli orari di studio e lavoro*

3.2 Quali sono gli strumenti di comunicazione che usi più frequentemente con:

(filtrare con risposte non ne ho/non ne faccio parte)

	Telefono	E-Mail	Social network (facebook; twitter;...)	Messaggistica (skype; whatsapp; messenger;...)	Nessuno, li frequento solo di persona
La tua famiglia	1	2	3	4	5
I tuoi amici	1	2	3	4	5
Il tuo partner	1	2	3	4	5
I tuoi compagni di studio o lavoro	1	2	3	4	5
Il tuo gruppo sportivo	1	2	3	4	5
Il tuo gruppo associativo	1	2	3	4	5

3.3 Segui l'attualità? (ad. Es. politica, cronaca..)

No	vai a domanda 3.6	<input type="checkbox"/>
Si		<input type="checkbox"/>

[solo chi ha risposto 1 alla 3.3]

3.3.1 Quotidianamente?

No	<input type="checkbox"/>
Si	<input type="checkbox"/>

New_3.3.2 Su questo aspetto (seguire l'attualità) ha inciso il servizio Civile?

Si, adesso mi informo di più	<input type="checkbox"/>
No, la seguivo già prima	<input type="checkbox"/>
Non so	<input type="checkbox"/>

3.4. Tramite quali mezzi di comunicazione segui l'attualità? Risposta multipla

	<input type="checkbox"/>
Tg	<input type="checkbox"/>
News channel (skytg24, Rai news24, BBC, CNN...)	<input type="checkbox"/>
Quotidiani cartacei	<input type="checkbox"/>
Quotidiani online e siti di informazione	<input type="checkbox"/>
Social network	<input type="checkbox"/>
Radio	<input type="checkbox"/>
Altro	<input type="checkbox"/>

3.5 Cosa segui in particolare? Una sola risposta

Politica interna	<input type="checkbox"/>
Politica estera	<input type="checkbox"/>
Politica locale	<input type="checkbox"/>
Sport e spettacoli	<input type="checkbox"/>
Cronaca nera	<input type="checkbox"/>
Cronaca rosa	<input type="checkbox"/>
Altro	<input type="checkbox"/>

3.6 Se tu potessi fare qualcosa per l'Italia, per quale settore interverresti subito (come prima cosa)?

Le opzioni ruotano

Sanità	<input type="checkbox"/>
Scuola	<input type="checkbox"/>
Immigrazione	<input type="checkbox"/>
Mercato del lavoro	<input type="checkbox"/>

Giustizia	<input type="checkbox"/>
Ambiente	<input type="checkbox"/>
Sicurezza	<input type="checkbox"/>
Altro	<input type="checkbox"/>
Non saprei	<input type="checkbox"/>

3.7 Cosa ti attiva maggiormente nei confronti degli altri?

L'ingiustizia (quando capisco che qualcuno stia subendo un'ingiustizia)	<input type="checkbox"/>
Il bisogno fisico/salute (quando capisco che qualcuno ha bisogno fisicamente di aiuto)	<input type="checkbox"/>
La povertà/il bisogno economico (quando capisco che le risorse di cui alcune persone dispongono non permettono loro di avere un'esistenza simile alla maggior parte delle persone)	<input type="checkbox"/>
La discriminazione (quando capisco che nei confronti di una minoranza o una categoria sociale c'è disparità di trattamento)	<input type="checkbox"/>
Altro	<input type="checkbox"/>
Non saprei	<input type="checkbox"/>

3.7.1 Era così anche prima del SC?

Si	<input type="checkbox"/>
No, il SC mi ha sensibilizzato di più su questo	<input type="checkbox"/>
Non so	<input type="checkbox"/>

3.8 Hai mai sentito parlare di cittadinanza attiva?

No vai al modulo 4	<input type="checkbox"/>
Si	<input type="checkbox"/>
Si, durante il SC per la prima volta	<input type="checkbox"/>

[solo chi ha risposto sì alla 3.8]

3.8.1 Ti senti un cittadino attivo?

No vai al modulo 4	<input type="checkbox"/>
Si	<input type="checkbox"/>

[solo chi ha risposto 1 alla 3.8.1]

3.8.2 Qual è il comportamento quotidiano che ti fa sentire maggiormente cittadino “attivo” della tua città?

La raccolta differenziata	<input type="checkbox"/>
L'uso di mezzi alternativi per ridurre l'inquinamento	<input type="checkbox"/>
Il volontariato	<input type="checkbox"/>
La partecipazione a comitati di quartiere/altre associazioni locali	<input type="checkbox"/>
Il rispetto delle regole in generale	<input type="checkbox"/>
L'essere sempre informato	<input type="checkbox"/>
La partecipazione alla vita politica	<input type="checkbox"/>
altro	<input type="checkbox"/>

MODULO 4 - “MEDIA USE”

[TUTTI]

4.1 usi internet quotidianamente?

No	vai a domanda 4.3	<input type="checkbox"/>
Si		<input type="checkbox"/>

[solo se 4.1 = si]

4.2 Quante ore al giorno usi internet?

Non lo so, sono sempre connesso	<input type="checkbox"/>
Almeno due ore	<input type="checkbox"/>
Meno di due ore	<input type="checkbox"/>

4.3 Hai una connessione ad internet a tua disposizione?

No	<input type="checkbox"/>
Si	<input type="checkbox"/>

(se dom. 4.1=si e dom. 4.3=no)

4.4. Come accedi ad internet?

Reti wi fi pubbliche	<input type="checkbox"/>
altro	<input type="checkbox"/>

[TUTTI] 4.5. Sei iscritto ai seguenti social network?

Facebook	<input type="checkbox"/>
Twitter	<input type="checkbox"/>
Linkedin	<input type="checkbox"/>
Instagram	<input type="checkbox"/>
Altro	<input type="checkbox"/>

MODULO 5 – ACCI

5.1. Negli ultimi 12 mesi hai contribuito ad una o più delle seguenti organizzazioni? per ciascuna delle organizzazioni/associazioni – o gruppi elencati indicare se in qualche modo essa ti riguarda, o ti ha riguardato negli ultimi 12 mesi, e in che forma hai contribuito a queste associazioni (indipendentemente dal Servizio Civile)

	No, non mi ha riguardato	Sì, mi riguarda/mi ha riguardato			
		Membro	Ne faccio/ne ho fatto Parte (anche tramite gruppi On Line)	Ho dato del denaro (anche tramite sms)	ho lavorato come volontario
Un'associazione sportiva o un club per attività all'aperto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Una associazione culturale o per coltivare hobbies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un sindacato/ comitato studentesco	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Una associazione professionale o di categoria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un'associazione di consumatori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un'associazione per gli aiuti umanitari; per i diritti umani; per le minoranze o gli immigrati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un'associazione per la protezione ambientale; per la pace o per i diritti degli animali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un'associazione religiosa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un partito politico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un'associazione scientifica; educativa; scolastica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un circolo; un'associazione giovanile/per pensionati-anziani/ femminile o società di mutuo soccorso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualunque altra associazione sul tipo di quelle che ho appena elencato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

New_5.1.1 [Se ha risposto sì ad una delle precedenti opzioni]

Si tratta dell'associazione/organizzazione per la quale hai svolto il servizio civile? Sì/no

5.2 Senza contare l'attività svolta in famiglia o nel tuo lavoro o in un'associazione o gruppo di volontariato; con che frequenza ti capita di aiutare altre persone?

Tutti i giorni	<input type="checkbox"/>
Più di una volta a settimana	<input type="checkbox"/>
Una volta alla settimana	<input type="checkbox"/>
Più volte al mese	<input type="checkbox"/>
Una volta al mese	<input type="checkbox"/>
Raramente	<input type="checkbox"/>
Mai	<input type="checkbox"/>
Non so	<input type="checkbox"/>

5.3 In una scala da 0 a 10, per essere un buon cittadino, secondo te quanto sono importanti le attività?
(una risposta per riga)

	Poco importante					Molto Importante						Non so
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Supportare quelli che stanno peggio di noi	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Votare alle elezioni	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Rispettare sempre le leggi	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Formarsi una propria opinione, indipendentemente da quella degli altri	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Partecipare ad una organizzazione di volontariato (o altra associazione)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Fare politica attivamente	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Essere sempre aggiornati sulle emergenze sociali	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

5.4 Nel corso degli ultimi 12 mesi hai svolto qualcuna delle seguenti attività? (una risposta per riga)

	NO
Chiamato la polizia/ i carabinieri/ i vigili del fuoco (forze di sicurezza in generale) per segnalare un problema	<input type="checkbox"/>
Usato le App che servono a segnalare problemi o ingorghi del traffico? (es. waze; google maps)	<input type="checkbox"/>
Contattato un politico; o un funzionario del Comune o della Regione o dei Ministeri pubblico per segnalare un problema	<input type="checkbox"/>
Lavorato in una ONG o altra associazione	<input type="checkbox"/>
Messo in mostra (anche indossato) il simbolo di un'associazione o di una campagna a favore di qualcosa. Firmato una petizione; anche on line	<input type="checkbox"/>
Boicottato alcuni prodotti	<input type="checkbox"/>
Comprato alcuni prodotti per ragioni politiche; etiche o ambientali	<input type="checkbox"/>
Partecipato ad una manifestazione pubblica autorizzata	<input type="checkbox"/>
Partecipato ad attività di protesta non autorizzata o Partecipato ad un flashmob	<input type="checkbox"/>
Partecipato ad un tweetstorm di pressione istituzionale/protesta	<input type="checkbox"/>
Partecipato ad una campagna di pressione istituzionale	<input type="checkbox"/>
Partecipato ad una forma di aiuto non organizzato per la comunità	<input type="checkbox"/>

5.5 Diresti che la vita culturale di un Paese è generalmente impoverita o arricchita dal fatto che arrivano persone da altri Paesi?

Molto impoverita											Molto arricchita	Non so
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

5.6 Diresti che un Paese è un posto peggiore o un posto migliore per il fatto che arrivano persone da altri Paesi?

Un posto peggiore											Un posto migliore	Non so
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

5.7 Quanto sei d'accordo con la seguente affermazione?

	<i>Completamente d'accordo</i>	<i>D'Accordo</i>	<i>Nè d'accordo né in disaccordo</i>	<i>In disaccordo</i>	<i>Completamente in disaccordo</i>	<i>Non so</i>
<i>Alle persone che vengono a vivere qui dovrebbero essere concessi gli stessi diritti degli altri</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.8. Se tu dovessi scegliere il posto ideale dove vivere; sceglieresti ...

Un'area in cui quasi nessuno sia di gruppi razziali o etnici diversi	<input type="checkbox"/>
In cui alcune persone – non molte – siano di un gruppo razziale o etnico diverso	<input type="checkbox"/>
In cui molte persone siano di diversi gruppi razziali o etnici	<input type="checkbox"/>
Non fa alcuna differenza	<input type="checkbox"/>
Non so	<input type="checkbox"/>

5.9 In una scala da 1 a 10; quanto consideri importanti le seguenti cose per un Paese? Una legge contro le discriminazioni (razziali; etniche; religiose) sul posto di lavoro

<i>Poco</i> <i>Molto</i>											<i>Non so</i>
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<input type="checkbox"/>

Una legge di contrasto all'odio razziale; etnico o religioso

<i>Poco</i> <i>Molto</i>											<i>Non so</i>
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<input type="checkbox"/>

5.10 Hai votato alle ultime elezioni nazionali?

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>
Preferisco non rispondere	<input type="checkbox"/>
Non ricordo	<input type="checkbox"/>
Non avente diritto	<input type="checkbox"/>

5.11 Hai votato alle ultime elezioni Europee?

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>
Preferisco non rispondere	<input type="checkbox"/>
Non ricordo	<input type="checkbox"/>
Non avente diritto	<input type="checkbox"/>

MODULO 6 -Avvicinamento /Svolgimento/Valutazione Servizio Civile

AVVICINAMENTO

6.1. Potresti dire qual è il motivo prevalente per cui hai scelto di fare un'esperienza di Servizio Civile (in generale) ? (una sola risposta)

Per accrescere le mie competenze; formarmi e avvicinarmi al mondo del lavoro	<input type="checkbox"/>
Per guadagnare qualcosa	<input type="checkbox"/>
Perché provenivo da un periodo di inattività/disoccupazione (per fare qualcosa)	<input type="checkbox"/>
Altre motivazioni di carattere individuale	<input type="checkbox"/>
Per aiutare le persone che hanno bisogno	<input type="checkbox"/>
Per dare un contributo al miglioramento della società (o della mia città)	<input type="checkbox"/>
Altre motivazioni di carattere sociale (specificare)	<input type="checkbox"/>

6.2 C'è qualcuno che ti ha suggerito di fare un'esperienza di Servizio Civile? (una sola risposta)

No, ho trovato il bando on line	<input type="checkbox"/>
No, ho scelto dopo aver visto la pubblicità	<input type="checkbox"/>
Sì, un amico/un'amica	<input type="checkbox"/>
Sì, i miei genitori e/o familiari	<input type="checkbox"/>
Sì, me l'hanno suggerito a scuola/università (o altro contesto formativo)	<input type="checkbox"/>
Sì, gli operatori del Centro per l'impiego	<input type="checkbox"/>
Sì, l'associazione nella quale svolgevo volontariato o altre associazioni (scout, ass. parrocchiali, ass. volontariato, ecc.)	<input type="checkbox"/>
Altro (specificare)	<input type="checkbox"/>
non so/non ricordo	<input type="checkbox"/>

6.3. Per orientare la tua candidatura è stato più importante (una sola risposta):

La reputazione dell'ente	<input type="checkbox"/>
Il contenuto del progetto/l'ambito d'intervento	<input type="checkbox"/>
Ero già volontario nell'ente al momento della candidatura	<input type="checkbox"/>
Altro	<input type="checkbox"/>

6.3.1 Il tuo progetto SCN era coerente con il tuo percorso di studi?

Sì	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>
IN PARTE	<input type="checkbox"/>

SVOLGIMENTO

6.4. Durante il progetto, ti sei sentito poco o molto accolto nell'organizzazione?

Poco accolto										Molto accolto	Non so
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

6.5. Hai percepito un contesto poco o molto organizzato?

Poco organizzato										Molto organizzato	Non so
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

6.6. Come definiresti il clima che percepivi intorno a te? (una sola risposta)

Freddo.....										Caldo
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Noioso.....										Stimolante
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Conflittuale.....										Solidale
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6.7. Durante il servizio civile hai svolto le attività che speravi di svolgere quando ti sei candidato?

- SI ☐
- NO ☐
- IN PARTE ☐

6.7.1 Come svolgevi la maggior parte delle attività? (una sola risposta)

- Le svolgevo da solo, in autonomia ☐
- Le svolgevo da solo, ma supervisionato e accompagnato ☐
- Eravamo un gruppo di lavoro, cambiavo spesso ruolo ☐
- Eravamo un gruppo di lavoro nell'ambito del quale ognuno aveva un ruolo sempre uguale ☐
- Non saprei dire... ☐

6.8. Quali sono state le figure che ti hanno aiutato di più durante tutto il periodo? (una sola risposta)

- Il tutor/OLP ☐
- Gli altri operatori e/o volontari dell'organizzazione ☐
- Altri volontari del Servizio Civile ☐
- Altro (specificare) ☐

VALUTAZIONE SCN

6.9 Mantieni i contatti con qualcuno legato a quell'esperienza?

- SI ☐
- NO ☐

6.9.1 Se sì, con chi

- Il tutor/ **OLP** ☐
- Gli altri operatori e/o volontari dell'organizzazione ☐
- Altri volontari del Servizio Civile ☐
- I destinatari del Servizio/target ☐
- Altro (specificare) ☐

6.10

- Oggi, a distanza di tempo, pensi che il SC sia stato...*

Attività	PER NIENTE	POCO	MOLTO
...importante per le tue scelte lavorative/professionali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... importante per i tuoi rapporti con gli altri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
.. importante per capire cose di te	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6.11 Tornando indietro, rifaresti il SC?

- SI ☐
- NO ☐

MODULO 7- Competenze Acquisite (AUTO VALUTAZIONE)

7.1 Durante il SC pensi di aver accresciuto, in qualche modo, le tue competenze? (sociali, professionali, comunicative, relazionali..)

- SI ☐
- NO ☐

7.2 (Se sì alla 7.1) Per ognuna di queste fasi del SC POTRESTI DIRE quanto la consideri interessante e/o formativa?

Attività	PER NIENTE	POCO	MOLTO
A. formazione iniziale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B. le attività svolte in gruppo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C. le attività che svolgevo in autonomia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
D. le attività a contatto con le persone (target)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7.3 (Se si alla 7.1) POTRESTI DIRE

	PER NIENTE	POCO	MOLTO
...di aver imparato a fare delle cose che ti saranno utili nel futuro a livello professionale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...di aver capito meglio delle cose di te e sviluppato prevalentemente competenze relazionali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7.4 COMPETENZE PERSONALI (Europass) Quali dei seguenti set di competenze, che avrai incrociato compilando il cv formato europeo, pensi di aver utilizzato durante il servizio civile?

	PER NIENTE	POCO	MOLTO
1) Lingue Straniere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2) Competenze comunicative	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3) Competenze organizzative e gestionali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4) Competenze DIGITALI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5) Competenze Professionali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7.5 Durante il Sc hai capito di dover migliorare in qualcuna delle seguenti aree di competenze?

SI ☐

NO ☐

7.5.1 In quali?

6) Uso delle Lingue Straniere	<input type="checkbox"/>
7) Competenze comunicative	<input type="checkbox"/>
8) Competenze organizzative e gestionali	<input type="checkbox"/>
9) Competenze DIGITALI	<input type="checkbox"/>
10) Competenze Professionali	<input type="checkbox"/>

7.5.2 Se stai lavorando, pensi che ci siano competenze sviluppate/apprese durante il SC che ti tornano utili nel tuo lavoro?

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>
Forse, non ci ho mai pensato	<input type="checkbox"/>