

QUESTIONARIO 2022

VI RILEVAZIONE IMPRESE E LAVORO

Riferimento contrattuale: C.I.G. 8603216E6C



Sezione A - ANAGRAFICA

A0. Ha ricevuto la lettera di presentazione dell'indagine?

1. Sì
2. No

A1. Ragione sociale dell'impresa

A1RAGS _____

A2. Partita IVA dell'impresa

A2PARTI _____

A3. Codice fiscale dell'impresa

A3CODF _____

A4. Forma giuridica dell'impresa

A4FGIU _____ [Vedere Appendice A1](#)

A5. Anno di costituzione dell'impresa

A5ANNO _____

NOTA Si intende qui rilevare l'anno in cui l'impresa è stata costituita con formale atto notarile depositato, iscrizione all'albo o comunicazione prevista dalle normative vigenti e non quello di effettivo inizio dell'attività economica

A6. Sede legale dell'impresa

Comune	A6COM	_____
Provincia [sigla]	A6PROV	____
Indirizzo	A6INDIR	_____
N. civico	A6CIV	_____
C.A.P.	A6CAP	_____

A7. Settore di attività economica prevalente dell'impresa (Ateco 2007)

A7a (codice Ateco 2007) _____
A7b (descrizione) _____

NOTA A partire dal 1° gennaio 2008 il codice di attività economica da indicare in atti e dichiarazioni da presentare all'Agenzia delle Entrate ed in ogni altro adempimento, ove richiesto, deve essere desunto dalla tabella ATECO 2007. Pertanto, la classificazione ATECO qui richiesta può essere reperita consultando ad esempio l'ultimo modulo DM10 [o, in via equivalente, l'ultimo flusso UniEmens] trasmesso dall'impresa all'INPS, i dati di registrazione presso la Camera di Commercio e/o il registro imprese, comunicazione annuale dati IVA, ecc.

A8. Stato attuale dell'impresa

1. Attiva
2. In attesa di inizio attività => **Fine intervista**
3. Liquidazione
4. Concordato preventivo
5. Amministrazione straordinaria o controllata
6. Cessata attività => **Fine intervista**
7. In fase di fallimento
8. In fase di cessazione dell'attività, chiusura
9. In fase di fusione
10. Altro [specificare] A8alt. _____

NOTA Indicare solo una risposta

A9. Quante unità locali fanno attualmente capo all'impresa (sedi e stabilimenti) comprese le unità locali estere ed esclusa la sede legale?

NOTA Con il termine unità locale si intende un luogo fisico nel quale l'impresa esercita una o più attività economiche. L'unità locale può corrispondere integralmente con l'impresa o rappresentarne una sua parte, situata in una località identificata da un indirizzo e da un numero civico distinto dalla sede legale.

A10. [se A9>0] Quante di queste hanno sede all'estero?

A11. L'impresa appartiene ad un gruppo ?

1. Nazionale
2. Estero
3. Non appartiene ad un gruppo => **A13**

NOTA Indicare solo una risposta



A12. [se A11 = 1 o 2] Qual è il ruolo dell'impresa nel gruppo ?

- 1. Capogruppo
- 2. In posizione intermedia [è controllata, ma controlla altre imprese del gruppo]
- 3. Solo controllata

NOTA Indicare solo una risposta

A13. Nel corso del triennio 2019-2021 l'impresa ha effettuato una delle seguenti operazioni (anche parziali)?

- 1. Fusione
- 2. Scorporo
- 3. Incorporazione
- 4. No, nessuna

NOTA Indicare solo una risposta

Sezione I – ASSETTO PROPRIETARIO E MANAGEMENT

I1. Chi detiene la quota maggioritaria della proprietà o il controllo diretto dell'impresa?

- 1. Una persona fisica o una famiglia
- 2. Più persone fisiche o più famiglie
- 3. Una o più imprese che svolgono attività produttiva nell'industria e nei servizi
- 4. Un'impresa capogruppo che non svolge prevalentemente attività produttiva [finanziaria di gruppo]
- 5. Una o più società finanziarie non di gruppo [compresi fondi di private equity e venture capital]
- 6. Altro [specificare] I¹alt. _____

NOTA Indicare solo una risposta

I2. Qual è il sesso di chi esercita la gestione diretta dell'impresa?

- 1. Uomo
- 2. Donna

NOTA: Si tenga presente che chi gestisce direttamente l'impresa può essere: la persona fisica proprietaria o controllante, un membro della famiglia proprietaria o controllante, un manager assunto all'esterno dell'impresa oppure un manager selezionato all'interno dell'impresa.

I3. Qual è l'età di chi esercita la gestione diretta dell'impresa? _____

NOTA: Si tenga presente che chi gestisce direttamente l'impresa può essere: la persona fisica proprietaria o controllante, un membro della famiglia proprietaria o controllante, un manager assunto all'esterno dell'impresa oppure un manager selezionato all'interno dell'impresa.

I4. Qual è il livello di istruzione di chi esercita la gestione diretta dell'impresa?

- 1. Laurea/ laurea Magistrale o post laurea
- 2. Diploma Universitario/ Laurea triennale
- 3. Scuola secondaria superiore / Diploma di maturità
- 4. Licenza media inferiore / Elementare / Nessun titolo

NOTA Indicare solo una risposta

NOTA: Si tenga presente che chi gestisce direttamente l'impresa può essere: la persona fisica proprietaria o controllante, un membro della famiglia proprietaria o controllante, un manager assunto all'esterno dell'impresa, oppure un manager selezionato all'interno dell'impresa.

I4bis. [se I4=3] In quale tipo di scuola superiore si è diplomato?

- 1. Istituto professionale (diploma di 3 anni)
- 2. Istituto professionale (diploma di 5 anni)
- 3. Istituto tecnico
- 4. Liceo
- 5. Scuola magistrale/Istituto magistrale
- 6. Istituto d'arte
- 7. Altro (specificare) . _____

NOTA Indicare solo una risposta

I4tris. [se I4=1 o 2] In quale area disciplinare si è laureato?

- 1. Sanitaria
- 2. Scientifica Tecnologica (STEM)
- 3. Umanistica
- 4. Sociale
- 5. Altro (specificare) . _____

NOTA Indicare solo una risposta **Appendice A3**



15. In quale comune risiedeva all'età di 18 anni chi esercita la gestione diretta dell'impresa?

Comune I7COM _____

16. Da quanti anni esercita la gestione diretta dell'impresa? _____

NOTA Se esercita da meno di 1 anno inserire 1 anno.

17. Qual è lo schema di retribuzione principale di chi esercita la gestione diretta dell'impresa?

1. Una retribuzione fissa senza legami con la performance di impresa
2. Una retribuzione totalmente o in parte variabile legata alla performance di impresa [utili, margine operativo, produttività, ecc.]
3. Altro [specificare] ^{16alt.} _____

NOTA Indicare solo una risposta

Sezione B – PERSONALE AL 31/12/2021

B1. Al 31 dicembre 2021 qual era il numero di lavoratori dipendenti dell'impresa (lavoratori iscritti nel libro paga, esclusi consulenti e collaboratori di ogni forma e tipo) ripartiti secondo le seguenti qualifiche?

	Totale	di cui donne
Totali	_____ B1T	_____ B1D
Dirigenti	_____ B1T1	_____ B1D1
Quadri.....	_____ B1T2	_____ B1D2
Impiegati.....	_____ B1T3	_____ B1D3
Operai e assimilati [apprendisti, lav. a domicilio, ecc.]	_____ B1T4	_____ B1D4

B2. Quanti lavoratori dipendenti erano occupati nell'impresa al 31 dicembre 2020 (lavoratori iscritti nel libro paga, esclusi consulenti e collaboratori di ogni forma e tipo) ? _____

B3. [se B1T > 0] Qual è la distribuzione dei lavoratori dipendenti dell'impresa in base al titolo di studio?

- Laurea/Laurea Magistrale o post-laurea ... _____ B3.1
Diploma universitario/Laurea triennale _____ B3.2
Diploma di scuola media superiore _____ B3.3
Scuola dell'obbligo _____ B3.4

Non sa/Non risponde: -2

B3b. [se B1T > 0 e B3 = -2] È in grado, anche in maniera approssimativa, di fornire la distribuzione percentuale dei lavoratori dipendenti dell'impresa in base al titolo di studio?

- Laurea/Laurea Magistrale o post-laurea ... _____ B3b.1
Diploma universitario/Laurea triennale..... _____ B3b.2
Diploma di scuola media superiore _____ B3b.3
Scuola dell'obbligo _____ B3b.4

B4. [se B1T > 0] Qual è il numero di lavoratori dipendenti dell'impresa in base all'età?

- Meno di 25 anni..... _____ B4.1
Tra i 25 e i 34 anni..... _____ B4.2
Tra i 35 e i 49 anni..... _____ B4.3
Tra i 50 e i 59 anni..... _____ B4.4
Maggiore di 60 anni..... _____ B4.5

Non sa/Non risponde: -2

B4bis. [se B1T > 0 e B4 = -2] È in grado, anche in maniera approssimativa, di fornire la distribuzione percentuale dei lavoratori dipendenti dell'impresa in base all'età?

- Meno di 25 anni..... _____ B4b.1
Tra i 25 ed i 34 anni..... _____ B4b.2
Tra i 35 ed i 49 anni..... _____ B4b.3
Tra i 50 ed i 59 anni..... _____ B4b.4
Maggiore di 60 anni..... _____ B4b.5



B5. [se B1T > 0] Qual è il numero di lavoratori dipendenti dell'impresa (lavoratori iscritti nel libro paga, esclusi i collaboratori di ogni forma e tipo) ripartiti secondo le seguenti modalità contrattuali ?

	Totale	di cui donne
Dipendenti a tempo indeterminato [escluso il Contratto di lavoro a chiamata]	_____ B5T1	_____ B5D1
Dipendenti a tempo determinato [escluso il Contratto di lavoro a chiamata]	_____ B5T2	_____ B5D2
Dipendenti con contratto di apprendistato	_____ B5T3	_____ B5D3
Contratto di lavoro a chiamata (intermittente)	_____ B5T4	_____ B5D4

B6. [se B1T > 0] Al 31 dicembre 2021 qual è il numero di dipendenti a tempo parziale ?

	Totale	di cui donne
Totale	_____ B6T1	_____ B6D1
di cui a tempo indeterminato	_____ B6T2	_____ B6D2
di cui a termine	_____ B6T3	_____ B6D3

B7. Al 31 dicembre 2021, come erano ripartiti i prestatori d'opera o di attività lavorativa non dipendenti secondo le seguenti forme di lavoro in impresa?

	Totale	di cui donne
Collaboratori coordinati e continuativi [compresi amministratori, revisori dei conti, sindaci, ecc.] ..	_____ B7T1	_____ B7D1
Collaboratori occasionali [escl. consulenti professionali : commercialista, avvocato, ecc.]	_____ B7T2	_____ B7D2
Agenti [lavoro a provvigione, contratto di agenzia, ecc.]	_____ B7T3	_____ B7D3
Coadiuvanti familiari	_____ B7T4	_____ B7D4
Tirocini [formativi e di orientamento] / Borse di lavoro / Stage	_____ B7T5	_____ B7D5
Altro [specificare] B7spe _____]	_____ B7T6	_____ B7D6

B8. [se B1T > 0] Nel corso del 2021 sono state organizzate iniziative di formazione per i dipendenti dell'impresa?

- Si
- No => B15

B9. [se B8 = 1] Quanti dipendenti dell'impresa hanno partecipato complessivamente a tali iniziative?

B10. [se B8 = 1] Che tipo di iniziative di formazione sono state organizzate?

- B10a. Formazione su competenze trasversali (soft skills, competenze relazionali, comunicazione, team work)
- B10b. Formazione obbligatoria in materia di sicurezza sul lavoro
- B10c. Formazione tecnica/specifica al tipo di mansione svolta
- B10d. Formazione su strumenti e modalità per lo smart working
- B10e. Formazione informatica di base
- B10f. Formazione specifica su una o più delle tecnologie abilitanti Industria 4.0
- B10g. Altro (specificare)

NOTA possibili più risposte

B10bis. [se B10=F] Su quali tecnologie abilitanti Industria 4.0 avete fatto formazione?

- B10bis.a Internet of things
- B10bis.b Cloud manufacturing
- B10bis.c Robotica collaborativa
- B10bis.d Interfaccia uomo macchina avanzata
- B10bis.e Manifattura additiva
- B10bis.f Realtà aumentate e realtà virtuale
- B10bis.g Intelligenza artificiale
- B10bis.h Blockchain

NOTA possibili più risposte

B10tris. [se B8 = 1] Con quali modalità avete erogato/usufruito della formazione?

- B10tris.a Affiancamento o training on the job
- B10tris.b Attività esclusivamente in presenza
- B10tris.c Attività esclusivamente a distanza (DAD)
- B10tris.d Modalità mista (in presenza e a distanza)
- B10tris.e Altro (specificare)

NOTA possibili più risposte



B11. [se B8 = 1] I costi della formazione sono stati per intero a carico dell'impresa o anche di contributi esterni?

1. Interamente o quasi interamente a carico dell'impresa => B13
2. A carico dell'impresa con una copertura parziale da parte di contributi esterni
3. Interamente o quasi interamente finanziata da contributi esterni

NOTA Indicare solo una risposta

B12. [se B8 = 1 e (B11 = 2 o B11= 3)] Da chi sono stati erogati i contributi esterni per la formazione ?

- B12a. Fondi paritetici interprofessionali
B12b. Regione, Provincia, Fondo sociale europeo, altro ente pubblico
B12c. Altro [specificare] B12alt. _____

NOTA possibili più risposte

B13. [se B8 = 1] Nel complesso (considerando sia i costi a carico dell'impresa sia i contributi esterni) a quanto ammonta la spesa per la formazione del personale nel corso del 2021?

Euro _____

NOTA Indicare gli importi in euro senza decimali
Non sa/Non risponde: -2

B14 [se B8=1] Nel corso del 2021 è stato utilizzato il Fondo Nuove Competenze (articolo 88 del dl n.34/2020 convertito nella legge n. 77/2020)?

1. Sì
2. No

B14bis. [se B1T > 0 e B14 = 1] Considerando i dipendenti che hanno partecipato alla formazione, quanti di questi hanno preso parte alle iniziative finanziate con il Fondo Nuove Competenze?

B14ter. [se B1T > 0 e B14 = 1] Nel complesso, quante ore di formazione sono state effettivamente finanziate con il Fondo Nuove Competenze?

B14quater. [se B1T > 0 e B14 = 1] In assenza del Fondo Nuove Competenze l'impresa:

1. avrebbe effettuato comunque la formazione, per lo stesso ammontare di ore
2. avrebbe effettuato comunque la formazione, per un ammontare minore di ore
3. non avrebbe effettuato la formazione.

NOTA Indicare solo una risposta

B15 [se B1T > 0] L'organizzazione del personale è prevalentemente:

1. Verticale/gerarchica (con compiti e mansioni rigidamente definite e codificate)
2. Orizzontale/flessibile (con compiti e mansioni di natura multitasking, flusso delle informazioni "libero")

NOTA Indicare solo una risposta

B16. Al 31 dicembre 2021, quanti lavoratori disabili erano presenti in impresa?

Totale _____ B16T

Di cui assunti per obblighi di legge (lg. 68/1999) _____ B16L

B17. Al 31 dicembre 2021, quanti lavoratori extracomunitari utilizzava l'impresa (inclusi i lavoratori autonomi o assimilati)?

Totale

di cui donne

_____ B17T _____ B17D

NOTA Per lavoratori extra comunitari vanno intesi gli occupati provenienti da tutti gli altri Paesi che non fanno parte della Unione Europea nella sua composizione attuale. Gli stati che compongono attualmente l'Unione Europea sono i seguenti: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria.



Sezione C - DINAMICA DEL PERSONALE E RECLUTAMENTO

C1. Nel corso del 2021 sono state effettuate assunzioni di personale dipendente presso l'impresa ?

1. Sì
2. No => C5

C2. [se C1=1] Qual è stato il numero di assunzioni di personale dipendente nel corso del 2021?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

C3. [se C1=1] Nel corso del 2021 sono state effettuate assunzioni usufruendo di incentivi pubblici per l'occupazione?

1. Sì
2. No => C5

C4. [se C1=1 e C3=1] L'impresa di quali dei seguenti incentivi pubblici ha usufruito per tali assunzioni?

- C4a. Incentivo Decontribuzione Sud
C4b. Incentivo Alternanza scuola lavoro
C4c. Incentivo Apprendistato
C4d. Bonus donne
C4e. Incentivo giovani under 36
C4f. Incentivo giovani genitori
C4g. Incentivo assunzione disabili
C4h. Altre misure

Vedere Appendice A4

NOTA possibili più risposte

C4bis. [se C1=1 e C3=1] In assenza di questi incentivi l'impresa:

1. avrebbe effettuato comunque le assunzioni, per lo stesso ammontare
2. avrebbe effettuato comunque le assunzioni, per un ammontare minore
3. non avrebbe effettuato le assunzioni.

NOTA Indicare solo una risposta

C5. Nel corso del 2021 sono state effettuate cessazioni di rapporti di lavoro dipendente presso l'impresa ?

1. Sì
2. No => C7

C6. [se C5=1] Qual è stato il numero di cessazioni di rapporti di lavoro dipendente nel corso del 2021?

Totale	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>											C6T
Di cui												
Licenziamenti	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>											C6A
Pensionamenti	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>											C6B
Pre-pensionamenti	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>											C6C
Fine contratto a termine	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>											C6D
Dimissioni	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>											C6E
Altro	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>											C6F

C7. Attualmente l'impresa è alla ricerca di personale da assumere con contratto di lavoro dipendente ?

1. Sì
2. No => C9

C7bis. [se C7 =1] Quanti dipendenti sta attualmente cercando l'impresa?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

C8. [se C7 =1] Di quali dei seguenti profili professionali l'impresa è alla ricerca?

- C8a. Alta dirigenza (pianificazione e coordinamento di strategie aziendali)
C8b. Profili scientifici e di elevata specializzazione (analisi di situazioni complesse e sviluppo di nuove conoscenze)
C8c. Profili tecnici (controllo di processi di produzione e applicazione di protocolli operativi)
C8d. Profili esecutivi nel lavoro d'ufficio (acquisizione, trattamento, archiviazione e trasmissione delle informazioni)
C8e. Profili qualificati nelle attività commerciali e nei servizi (assistenza ai clienti, ai consumatori, ai cittadini)
C8f. Operai specializzati (costruzione, riparazione o manutenzione di manufatti, oggetti e macchine)
C8g. Operai non specializzati (conduzione e controllo di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati)
C8h. Profili non qualificati (attività semplici e ripetitive per le quali non è previsto un particolare titolo di studio)

Vedere Appendice A5

NOTA possibili più risposte



C9. Nel corso del 2021 l'impresa ha mai assunto utilizzando i servizi di intermediazione del lavoro?

1. Sì
2. No => C11

C10. [se C9=1] Quante persone sono state assunte attraverso i servizi di intermediazione del lavoro?

- C10a. Mediante i centri per l'impiego
- C10b. Mediante le agenzie per il lavoro
- C10c. Altro

C11. Nel corso del 2021 l'impresa ha fatto ricorso ad ammortizzatori sociali?

- C11a. Sì, mediante CIG ordinaria o straordinaria, anche in deroga, per eventi riconducibili all'emergenza da COVID-19.
- C11b. Sì, mediante CIG ordinaria o straordinaria, anche in deroga, per eventi non riconducibili all'emergenza da COVID-19.
- C11c. Sì, mediante mobilità, anche in deroga.
- C11d. Sì, mediante contratti di solidarietà.
- C11e. Sì, altro (specificare).....
- C11f. Nessun ammortizzatore

NOTA possibili più risposte

C12. Le modifiche del regime di previdenza sociale previste dalla cosiddetta QUOTA 100 (articolo 14 del dl n. 4/2019 convertito con legge n. 26/2019) hanno modificato i piani di assunzione dell'impresa nel periodo 2019-2021?

1. Sì, ha comportato una riduzione delle assunzioni previste
2. Sì, ha comportato un aumento delle assunzioni previste
3. No, non ha avuto alcun effetto

NOTA Indicare solo una risposta

C13. Nell'impresa si è fatto ricorso a una o più delle seguenti misure previdenziali nel periodo 2019-2021?

- C13a. Sì, APE sociale
- C13b. Sì, ISOpensione
- C13c. Sì, contratto di espansione
- C13d. No, nessuna @SOLOCATI: ESCLUSIVA

NOTA possibili più risposte

C14. Il blocco dei licenziamenti collettivi e individuali per giustificato motivo oggettivo (art. 46 del dl. 18/2021 e s.m.i) ha modificato i piani licenziamento nel periodo 2020-2021?

1. Sì
2. No

C14bis. [se C14= 1] In assenza di tale intervento, quanti rapporti di lavoro sarebbero cessati per licenziamento?



F11. [Se B1T>0 e (F10=1 o F10=2)] Qual è il numero totale di lavoratori attualmente iscritti ad un sindacato?

Non sa : -2

F12. [Se B1T>0] Nel 2021, qual è stato il numero totale di ore non lavorate per sciopero e conflitti di lavoro in genere?

Non sa : -2

F13. [Se B1T>0] Nel corso del 2021 l'impresa ha finanziato o direttamente erogato sussidi, misure di sostegno o servizi sociali ai dipendenti, non previsti dagli obblighi di legge, o in misura superiore a quanto previsto dagli obblighi di legge?

- 1. Sì
- 2. No =>L1

F14. [Se F13=1] Quale dei seguenti sussidi, misure di sostegno o servizi sociali ai dipendenti l'impresa ha finanziato o direttamente erogato?

- F14a. Asili nido e maternità
- F14b. Spese per sanità, assistenza a familiari anziani o non autosufficienti (servizi di assistenza)
- F14c. Spese correnti della famiglia, istruzione figlio, conciliazione lavoro-famiglia (servizi di educazione e istruzione)
- F14d. Piani pensionistici (forme pensionistiche complementari)
- F14e. Polizze assicurative (copertura rischio di non autosufficienza)
- F14f. Partecipazioni azionarie (al capitale dell'impresa)
- F14g. Altro

NOTA sono compresi anche i servizi e le prestazioni erogati dagli enti bilaterali

NOTA possibili più risposte



Sezione L – INNOVAZIONE, INTERNAZIONALIZZAZIONE, ESTENSIONE DEI MERCATI

L1. Nel periodo 2019-2021 l'impresa ha praticato innovazioni?

- L1.1 Sì, innovazioni nella gamma dei prodotti e dei servizi
 L1.2 Sì, innovazioni nel processo
 L1.3 No

NOTA possibili più risposte

NOTA L'innovazione di prodotto o servizio consiste nell'introduzione sul mercato di un prodotto o servizio tecnologicamente nuovo [o significativamente migliorato] in termini di performance, caratteristiche tecniche e funzionali, facilità d'uso, ecc. rispetto ai prodotti o servizi correntemente realizzati e offerti sul mercato dall'impresa. Le innovazioni di processo consistono nell'adozione di processi produttivi, attività di gestione della produzione o attività di supporto alla produzione tecnologicamente nuovi, o significativamente migliorati. Tali innovazioni possono riguardare modifiche significative nelle tecniche di produzione, nella dotazione di attrezzature o software, o nell'organizzazione produttiva al fine di rendere l'attività aziendale economicamente più efficiente. Tali innovazioni possono anche essere introdotte per migliorare gli standard di qualità, la flessibilità produttiva o per ridurre i pericoli di danni all'ambiente e i rischi di incidenti sul lavoro.

L2. Nel periodo 2019-2021 l'impresa ha depositato o acquistato brevetti?

1. Sì
 2. No

L3. Nel periodo 2019-2021 l'impresa ha effettuato investimenti in beni materiali o immateriali o acquistato servizi relativi alle seguenti aree tecnologiche da utilizzare per le proprie attività:

	Si	No
L3a. <input type="checkbox"/> Soluzioni di "Internet delle cose" e/o realtà aumentata e virtuale	_____	_____
L3b. <input type="checkbox"/> Stampanti 3d	_____	_____
L3c. <input type="checkbox"/> Robotica	_____	_____
L3d. <input type="checkbox"/> Cloud Computing o Big Data Analytics	_____	_____
L3e. <input type="checkbox"/> Applicazioni web o app o Vendite online	_____	_____
L3f. <input type="checkbox"/> Sicurezza informatica o aggiornamento della strumentazione esistente	_____	_____
L3g. <input type="checkbox"/> Intelligenza artificiale	_____	_____
L3h. <input type="checkbox"/> Altro: specificare.....	_____	_____

NOTA inserire una risposta per riga

NOTA la domanda fa riferimento solamente agli investimenti o all'acquisto di beni e servizi in ambito tecnologico (Industria 4.0)

NOTA "Internet delle cose", noto anche come web 4.0, ovvero oggetti che comunicano in tempo reale con altri oggetti aggiornando le rispettive routine operative, che poggia su tecnologie di base quali i network di sensori e i trasmettitori di radiofrequenze (tag RfId).

Realtà aumentata e realtà virtuale riguarda l'arricchimento della percezione sensoriale umana mediante informazioni, in genere manipolate e convogliate elettronicamente. Gli elementi che "aumentano" la realtà possono essere aggiunti attraverso un dispositivo mobile, come uno smartphone, con l'uso di un PC dotato di webcam o altri sensori, con dispositivi di visione (per es. occhiali a proiezione sulla retina), di ascolto (auricolari) e di manipolazione (guanti) che aggiungono informazioni multimediali alla realtà già normalmente percepita.

Robotica: Robot industriali di nuova generazione e robot di servizio sono pensati per lavorare insieme all'uomo e sono specializzati nello svolgimento di compiti specifici, sono controllati automaticamente e riprogrammabili in tre o più assi, possono essere sia fissi che mobili, sono impiegati in applicazioni di automazione industriale, spesso si tratta di lavori ripetitivi e usuranti che vengono affidati a un robot per aumentare l'efficienza della filiera produttiva (ad esempio saldatura robotizzata, taglio laser, verniciatura a spruzzo, ecc). **Robot collaborativi** hanno un certo grado di autonomia e sono in grado di operare in un ambiente complesso e dinamico che richiede l'interazione con persone, oggetti o altri dispositivi (ad esempio per la costruzione, la pulizia, il trasporto, sorveglianza, sicurezza, ecc.). nella categoria robotica consideriamo anche altri beni strumentali controllati da sistemi computerizzati o gestiti tramite sensori e interconnessi con altri.

Cloud computing: accesso a software, potenza di calcolo, capacità di memoria, ecc

Big Data, cioè la disponibilità di supporti materiali ed immateriali che consentono di immagazzinare, elaborare e trasmettere enormi masse di dati che hanno come tecnologia di base l'immagazzinamento (storage) dei dati su Ram e non più su disco.

Vendite online effettuate tramite sito web o applicazioni (app) dell'impresa (includendo anche i siti web e le app delle altre imprese del gruppo di appartenenza e la rete extranet), attraverso altro sito web o app di un intermediario (web shop, ecommerce marketplace, ecc.); inoltre si includano anche le vendite effettuate attraverso scambi elettronici di dati ovvero di informazioni relative all'ordine in un formato stabilito che ne consenta il trattamento automatico (ad esempio EDIFACT, UBL-Universal Business Language, XML, ecc.).

L4. [se almeno un Sì ad L3] In che modo l'utilizzo delle tecnologie ha influenzato l'occupazione all'interno dell'azienda:

	Calo significativo	Calo moderato	Nessun effetto	Crescita moderata	Crescita significativa
L4a. <input type="checkbox"/> Nelle mansioni manuali routinarie	_____	_____	_____	_____	_____
L4b. <input type="checkbox"/> Nelle mansioni cognitive routinarie	_____	_____	_____	_____	_____
L4c. <input type="checkbox"/> Nelle mansioni manuali non routinarie	_____	_____	_____	_____	_____
L4d. <input type="checkbox"/> Nelle mansioni cognitive non routinarie	_____	_____	_____	_____	_____

NOTA inserire una risposta per riga

NOTA "Calo significativo" >-10% | "Calo moderato" tra -5% e -10% | "Nessun effetto" tra -5% e +5% | "Crescita moderata" tra +5% e 10% |

"Crescita significativa" >+10%

Non sa : -2



L5a. Nel periodo 2019-2021 l'impresa ha effettuato investimenti "green" nelle seguenti categorie:

	Si	No
L5a. <input type="checkbox"/> Efficienza energetica	_____	_____
L5b. <input type="checkbox"/> Sviluppo tecnologico	_____	_____
L5c. <input type="checkbox"/> Risparmio di risorse	_____	_____
L5d. <input type="checkbox"/> Circolarità	_____	_____

NOTA inserire una risposta per riga

NOTA: **Interventi di efficienza energetica:** tutti quegli interventi il cui fine principale è la riduzione dei consumi di energia elettrica o termica (ad esempio: installazione di sistemi di illuminazione a led, recuperi di calore)

Interventi di sviluppo tecnologico: l'acquisto di uno o più componenti più evoluti dal punto di vista tecnologico al fine di ottimizzare il processo produttivo (ad esempio: acquisto di macchinari, linee produttive più performanti)

Interventi di risparmio di risorse: ottimizzazione dei processi di produzione attraverso sensibilizzazione degli operatori e ottimizzazione delle risorse.

Interventi di circolarità: interventi finalizzati a ridurre le risorse impiegate durante l'intero ciclo di vita di un prodotto (ad esempio: riutilizzo di materie di scarto, utilizzo di prodotti riciclabili.)

L5b. Nel periodo 2022-2024 l'impresa ha intenzioni di effettuare investimenti "green" nelle seguenti categorie:

	Si	No
L5a. <input type="checkbox"/> Efficienza energetica	_____	_____
L5b. <input type="checkbox"/> Sviluppo tecnologico	_____	_____
L5c. <input type="checkbox"/> Risparmio di risorse	_____	_____
L5d. <input type="checkbox"/> Circolarità	_____	_____

NOTA inserire una risposta per riga

NOTA: **Interventi di efficienza energetica:** tutti quegli interventi il cui fine principale è la riduzione dei consumi di energia elettrica o termica (ad esempio: installazione di sistemi di illuminazione a led, recuperi di calore)

Interventi di sviluppo tecnologico: l'acquisto di uno o più componenti più evoluti dal punto di vista tecnologico al fine di ottimizzare il processo produttivo (ad esempio: acquisto di macchinari, linee produttive più performanti)

Interventi di risparmio di risorse: ottimizzazione dei processi di produzione attraverso sensibilizzazione degli operatori e ottimizzazione delle risorse.

Interventi di circolarità: interventi finalizzati a ridurre le risorse impiegate durante l'intero ciclo di vita di un prodotto (ad esempio: riutilizzo di materie di scarto, utilizzo di prodotti riciclabili.)

L6. Nel 2021 l'impresa ha esportato in tutto o in parte i propri prodotti o servizi?

1. Sì
2. No => L8

L7. [se L6=1] In quale percentuale del fatturato totale (ricavi delle vendite)?

% _____

NOTA Indicare la percentuale senza decimali

L8. Nel periodo 2019-2021 l'impresa ha effettuato le seguenti operazioni con l'estero:

	Si	No	Non Sa
L8a. <input type="checkbox"/> Accordi commerciali con imprese estere	_____	_____	_____
L8b. <input type="checkbox"/> Investimenti diretti o di partecipazione all'estero	_____	_____	_____

NOTA inserire una risposta per riga

L9. Attualmente l'impresa ha trasferito tutta o parte della produzione o delle attività connesse all'estero?

1. Sì, totalmente
2. Sì, ma solo in parte
3. No

L10. L'impresa fornisce prodotti o servizi alla Pubblica Amministrazione (centrale, regionale, provinciale, locale) ?

1. Sì
2. No => H1

Non sa : -2

L11. [se L10 =1] Quale percentuale del proprio fatturato totale (ricavi delle vendite) deriva dalla vendita di prodotti o servizi alla Pubblica Amministrazione?

% _____

NOTA Indicare la percentuale senza decimali

Non sa : -2



Sezione H – CREDITO, INVESTIMENTI E BILANCIO

H1. L'impresa ha effettuato investimenti nel 2021?

1. Sì
2. No => H7

H2. [se H1=1] Qual è l'ammontare complessivo degli investimenti dell'impresa nel 2021?

Euro _____

Non sa : -2

NOTA Indicare gli importi in euro senza decimali

H3. [se H1=1 e L3=almeno un Sì] Rispetto al totale degli investimenti effettuati nel 2021, qual è la percentuale destinata agli investimenti in industria 4.0?

% _____

NOTA: Con Industria 4.0 si fa riferimento alle tecnologie elencate nella domanda L3

NOTA Indicare la percentuale senza decimali

Non sa : -2

H4. [se H1=1 e L5=almeno un Sì] Rispetto al totale degli investimenti effettuati nel 2021, qual è la percentuale destinata agli investimenti green?

% _____

NOTA: Con investimenti green si fa riferimento agli interventi elencati nella domanda L5

NOTA Indicare la percentuale senza decimali

Non sa : -2

H5. [se H1=1] L'impresa per gli investimenti effettuati nel 2021 ha usufruito di uno o più incentivi?

1. Sì
2. No=> H7

NOTA Considerare solo gli investimenti iniziati nell'anno indicato e non anche quelli in fase di ammortamento

H6. [se H1=1 e H5=1] Di quali dei seguenti incentivi ha usufruito l'impresa?

- H6a. Credito d'imposta (ex iper e super ammortamento)
H6b. Nuovo credito d'imposta per le spese in R&D, innovazione e design
H6c. Beni strumentali (Nuova Sabatini)
H6d. Credito d'imposta per formazione I4.0
H6e. Startup e PMI imprese innovative
H6f. Patent box
H6g. Credito d'imposta per il Mezzogiorno
H6h. Certificati bianchi
H6i. Altro (specificare) _____

NOTA possibili più risposte

NOTA: **Nuova Sabatini** (o Sabatini ter): introdotta dal decreto-legge 21 giugno 2013 n. 69 (cd. "Decreto del Fare"), convertito, con modificazioni, dalla legge 9 agosto 2013, n. 98, è un'agevolazione finanziaria alle imprese consistente in un sostegno agli investimenti per acquisto, anche in leasing, di macchinari, attrezzature, impianti, beni strumentali ad uso produttivo, nonché di hardware, software e tecnologie digitali.

Credito d'imposta per R&D: credito d'imposta del 50% su spese incrementali in Ricerca e Sviluppo, riconosciuto fino a un massimo annuale di 20 milioni di €/anno per beneficiario e computato su una base fissa data dalla media delle spese in Ricerca e Sviluppo negli anni 2012-2014.

Credito d'imposta: La legge di stabilità per il 2016 ha istituito un credito d'imposta che resterà in vigore fino al 2019, (per investimenti ai sensi dell'art. 1, commi 98-108 della legge 28 dicembre 2015, n. 208), per le imprese che faranno investimenti in beni strumentali nuovi nelle regioni in ritardo di sviluppo.

Patent box: prevede un regime opzionale di tassazione per i redditi derivanti dall'utilizzo di software protetto da copyright, di brevetti industriali, di disegni e modelli, nonché di processi, formule e informazioni relativi ad esperienze acquisite nel campo industriale, commerciale o scientifico giuridicamente tutelabili.

Start up e PMI imprese innovative: Le nuove imprese (startup) innovative godono di un quadro di riferimento dedicato in materie come la semplificazione amministrativa, il mercato del lavoro, le agevolazioni fiscali, il diritto fallimentare. Larga parte di queste misure sono estese anche alle PMI innovative, cioè a tutte le piccole e medie imprese che operano nel campo dell'innovazione tecnologica, a prescindere dalla data di costituzione o dall'oggetto sociale.

Certificati bianchi (o titoli di efficienza energetica): meccanismo per la promozione dell'efficienza energetica che prevede il riconoscimento di un incentivo, a fronte del conseguimento di risparmi negli usi finali di energia attraverso interventi e progetti di incremento dell'efficienza energetica. Un certificato equivale al risparmio di una Tonnellata Equivalente di Petrolio (TEP).

H6bis. [se H1=1 e H5=1] In assenza di questi incentivi l'impresa:

1. avrebbe effettuato comunque l'investimento, per lo stesso ammontare
2. avrebbe effettuato comunque l'investimento, per un ammontare minore
3. non avrebbe effettuato l'investimento

NOTA Indicare solo una risposta

H7. Il taglio dell'Irap introdotto a partire dal 2015 e le successive modifiche hanno influenzato le decisioni di investimento nel periodo 2019-2021?

1. Sì, pianificando nuovi investimenti;
2. Sì, anticipando investimenti già pianificati;
3. No, non ha avuto alcun effetto sugli investimenti

NOTA Indicare solo una risposta



H8. Qual è il numero di ore complessive effettivamente lavorate nel 2021 dai dipendenti? _____

Non sa : -2

H8bis. [C11a=Sì o C11b=Sì] Qual è il numero di ore complessive di CIG (sia straordinaria, ordinaria e in deroga) utilizzate nel 2021?

[Se C11a=Sì] Hbis.1 Per eventi economici riconducibili all'emergenza sanitaria da Covid-19 _____

[Se C11b=Sì] Hbis.2 Per eventi economici non riconducibili all'emergenza sanitaria da Covid-19 _____

Non sa : -2

H9. Nel periodo 2020-2021 ha fatto ricorso ad una o più delle misure straordinarie (emergenza Covid-19) previste dai decreti emanati dal Governo italiano?

- H9a. Sì per misure fiscali
H9b. Sì per sostegno alla liquidità
H9c. Sì per sostegno alla patrimonializzazione e contributi a fondo perduto
H9d. Sì per sostegno all'export e all'internazionalizzazione
H9e. No

NOTA possibili più risposte

NOTA: Decreto **Cura Italia** (DL n.18 del 2020), Decreto **Liquidità** (DL n. 23 del 2020); Decreto **Rilancio** (DL n. 34 del 2020); Decreto **Agosto** (DL n. 104 del 2020); Decreto **Ristori** (DL n. 137 del 2020 e sue successive modifiche); decreto **Sostegni** e **Sostegni bis** (DL n. 41 del 2021 e DL n.73 del 2021).

H9bis. [Se almeno un Sì ad H9] Quale ammontare di denaro l'impresa ha ricevuto grazie alle misure straordinarie?

2020 Euro _____

2021 Euro _____

NOTA Indicare la percentuale senza decimali

Le verrà chiesto ora di riportare alcune voci dal bilancio dell'impresa relativo all'anno 2021. Le ricordo che le informazioni fornite sono utilizzabili solo in forma aggregata e in modo da non poter risalire in alcun modo all'impresa. Le ricordo inoltre che i dati forniti potranno essere utilizzate esclusivamente per finalità di ricerca scientifica e, in accordo con quanto disposto dal Decreto legislativo n.196 del 2003 [Testo Unico sulla protezione dei dati personali], non costituiscono in alcun modo fonte d'accertamento.

H10. Facendo riferimento ai bilanci dell'impresa del 2020 e del 2021, qual è l'ammontare del fatturato dell'impresa (ricavi di vendite di beni e servizi) ?

2020 Euro _____

2021 Euro _____

NOTA Indicare gli importi in euro senza decimali

Non sa : -2

H11. Facendo riferimento ai bilanci dell'impresa del 2020 e del 2021, qual è l'ammontare complessivo della voce relativa al costo per il personale dipendente e alle relative voci che lo compongono ?

	2020		2021
Totale	_____	H11T1	_____
Salari e stipendi [retribuzioni lorde].....	_____	H11a1	_____
Contributi sociali.....	_____	H11b1	_____
Trattamento di fine rapporto.....	_____	H11c1	_____
Altri costi per il personale.....	_____	H11d1	_____
			H11d2

NOTA Indicare gli importi in euro senza decimali

NOTA: Nei contributi sociali vanno considerati sia i contributi previdenziali (INPS) che quelli assicurativi (INAIL) obbligatori

H12. Facendo riferimento ai bilanci dell'impresa del 2020 e del 2021, qual è l'ammontare complessivo della voce relativa al costo energetico (approvvigionamento di energia elettrica e gas/combustibile fossile e/o rinnovabile)?

2020 Euro _____

2021 Euro _____

NOTA Indicare gli importi in euro senza decimali

NOTA I costi dei carburanti devono essere sommati agli altri costi energetici



H13. Facendo riferimento ai bilanci dell'impresa del 2020 e del 2021, qual è l'ammontare della voce relativa alle immobilizzazioni (materiali, immateriali, finanziarie) ?

	2020		2021
Immobilizzazioni materiali.....	_____	H13_1a	_____ H13_2a
Immobilizzazioni immateriali.....	_____	H13_1b	_____ H13_2b
Immobilizzazioni finanziarie.....	_____	H13_1c	_____ H13_2c

NOTA Indicare gli importi in euro senza decimali

NOTA Si riportino l'ammontare al lordo degli ammortamenti

Sezione D – MODULO AD HOC: EMERGENZA COVID 19 e ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

D1. L'emergenza sanitaria Covid-19 ha causato un cambiamento nelle modalità di organizzazione delle risorse umane?

- D1a. Sì, una variazione delle ore lavorate "da remoto" (smart-working, telelavoro, altro)
D1b. Sì, una variazione dell'assetto organizzativo e di gestione del personale (processi decisionali, attribuzione di responsabilità misurazione e monitoraggio dei compiti lavorativi)
D1c. Altro [specificare] _____
D1d. No

NOTA possibili più risposte

D1bis. [se D1=a] Quale è/era la percentuale di lavoro svolto in modalità remota (smart working, telelavoro) sul totale del monte ore lavorate dei dipendenti:

Nel 2019% _____ D1bis.1
Nel 2020% _____ D1bis.2
Nel 2021% _____ D1bis.3

NOTA Indicare le percentuali senza decimali

Non sa : -2

D1tris. [se D1=a] Qual è il numero totale di lavoratori che l'impresa sta programmando o ha programmato di far lavorare in modalità remota almeno 1 giorno a settimana:

	Totale		di cui donne
Fino al 31/12/2022	_____ D1trisT1		_____ D1trisD1
In modo strutturale	_____ D1trisT2		_____ D1trisD2

Non sa : -2

D1q. [se D1=a] Una volta terminato lo stato di emergenza ritiene che la sua impresa:

- D1q a. Ritournerà/è ritornata al numero di ore di lavoro da remoto (smart working, telelavoro) ante pandemia => D4
D1q b. Adotterà/Ha adottato una diversa organizzazione del lavoro con un nuovo obiettivo riguardo alla percentuale di ore lavorate da casa

NOTA Indicare solo una risposta

Non sa : -2

D2. [se D1q=b] Sul totale del monte ore lavorate dai dipendenti, quale percentuale (minima, massima, probabile) l'impresa prevede di far svolgere in modalità da remoto nei prossimi 2 anni:

Obiettivo minimo % _____ D2a
Obiettivo massimo % _____ D2b
Obiettivo più probabile % _____ D2c

NOTA Indicare le percentuali senza decimali

Non sa : -2

D3. [se D1q=b] A partire da 1 gennaio 2022, quanti mesi ci vorranno per portare a termine il piano di riorganizzazione del lavoro da remoto:

Il numero **minimo** di mesi necessario è _____ D3a
Il numero **massimo** di mesi necessario è _____ D3b
Il numero di mesi **più probabile** è _____ D3c

NOTA Indicare il numero di mesi

Non sa : -2

D4. Le decisioni di introdurre la modalità di lavoro da remoto riguardano anche le altre imprese. Conoscete i piani di adozione del lavoro da casa che seguiranno le imprese concorrenti?

1. Sì,
2. No



D4bis. [se D4=1] Una volta passata la pandemia, quale ritiene sarà la quota di ore lavorate che i dipendenti delle imprese concorrenti faranno mediamente da casa:

% | | | | |

NOTA Indicare la percentuale senza decimali
Non sa : -2

D5. Alla luce dell'esperienza maturata, pensando agli aspetti dell'organizzazione dell'impresa che avete già rivisto o che pianificate di rivedere, quanto cambieranno strutturalmente i seguenti aspetti:

	Diventeranno più comuni	Diventeranno meno comuni	Non cambieranno	Non so*
D5a <input type="checkbox"/> Deleghe dei processi decisionali ai lavoratori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D5b <input type="checkbox"/> Misurazione e monitoraggio dei compiti/mansioni lavorativi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D5c <input type="checkbox"/> Modalità di lavoro in gruppo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D5d <input type="checkbox"/> Utilizzo dei premi salariali legati alla performance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

NOTA inserire una risposta per riga

NOTA: Non so da intendersi come "non abbiamo ancora pensato a come modificheremo gli aspetti menzionati"

D5bis. Ci sono altri aspetti dell'organizzazione dell'impresa che avete già rivisto o che pianificate di rivedere?

- 1 Sì [specificare] _____
2 No

Non sa : -2

D5ter. [se D5bis=1] E quanto cambieranno strutturalmente questi aspetti che ha indicato?

- 1 Diventeranno più comuni
2 Diventeranno meno comuni
3 Non cambieranno
4 Non so

NOTA: Non so da intendersi come "non abbiamo ancora pensato a come modificheremo gli aspetti menzionati"

Sezione Z – RISPONDENTE

Z1. Indicare il ruolo di colui/coloro che ha/hanno materialmente contribuito alla compilazione del questionario

- Z1a. Direttore generale/CEO/Amministratore Delegato/Amministratore Unico
Z1b. Proprietario/titolare/socio
Z1c. Direttore del personale o delle risorse umane
Z1d. Altro [specificare] Z1d.alt1. _____
Z1d.alt2 _____
Z1d.alt3 _____

NOTA possibili più risposte

Z2. Immagini di ricevere oggi in regalo una somma pari al suo reddito annuo. Sarebbe disposto a rinunciare a tale somma in cambio, dopo un anno, della medesima somma aumentata del:

- Z2a. 1%
1. Sì => Z3
2. No => Z2b
Z2b. 5%
1. Sì => Z3
2. No => Z2c
Z2c. 10%
1. Sì => Z3
2. No => Z2d
Z2d. 50%
1. Sì => Z3
2. No => Z2e
Z2e. 100%
1. Sì => Z3
2. No => Z2f
Z2f. 300%
1. Sì => Z3
2. No => Z3



Z3. Immagini che le venga offerto un biglietto di una lotteria dove ha una possibilità su due di vincere una somma pari al suo reddito netto annuo. Sarebbe disposto a cedere il biglietto in cambio:

Z3a. Del 5% del suo reddito netto annuo

1. Sì => Z4
2. No => Z3b

Z3b. Del 10% del suo reddito netto annuo

1. Sì => Z4
2. No => Z3c

Z3c. Del 25% del suo reddito netto annuo

1. Sì => Z4
2. No => Z3d

Z3d. Del 50% del suo reddito netto annuo

1. Sì => Z4
2. No => Z3e

Z3e. Dell' 80% del suo reddito netto annuo

1. Sì => Z4
2. No => Z4

Z4. Quanto si riconosce nelle seguenti affermazioni? Indichi la sua risposta su una scala da 1 a 5, dove 1 significa "non mi riconosco per niente" e 5 "mi riconosco perfettamente":

	Non mi riconosco per niente			Mi riconosco perfettamente	
1. Se qualcuno mi fa un favore, sono pronto a ricambiarlo	1	2	3	4	5
2. Se subisco una grave ingiustizia, mi vendico alla prima occasione, indipendentemente da quanto mi costi farlo	1	2	3	4	5
3. Se qualcuno mi tratta ingiustamente sono disposto a punirlo, indipendentemente da quanto mi costi farlo	1	2	3	4	5
4. Se qualcuno tratta ingiustamente gli altri sono disposto a punirlo, indipendentemente da quanto mi costi farlo	1	2	3	4	5

Z5. L'intervista è terminata, la ringrazio della collaborazione.



Appendice A1

CODICI FORME GIURIDICHE

Società di persone

- 121 Società semplice
- 122 Società in nome collettivo
- 123 Società in accomandita semplice
- 124 Studio associato e società di professionisti
- 125 Società di fatto o irregolare comunione ereditaria

Società di capitali

- 131 Società per azioni
- 132 Società a responsabilità limitata
- 133 Società a responsabilità limitata con un unico socio
- 134 Società in accomandita per azioni
- 135 Società per azioni con un unico socio



Appendice A2

CODICI DEI CONTRATTI COLLETTIVI NAZIONALI DI LAVORO

SETTORE	CODICE	TITOLO CONTRATTO
Abbigliamento	001	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende industriali esercenti la confezione in serie di abbigliamento tradizionale, informale e sportivo; camicerie; biancheria personale e da casa; confezioni in pelle e succedanei; divise ed abiti da lavoro; corsetteria; cravatte, sciarpe e foulards; accessori dell'abbigliamento ed oggetti cuciti in genere.
	002	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie industrie del settore
	003	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese artigiane dei settori tessili, dell'abbigliamento e delle calzature.
Acquedotti	004	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende acquedottistiche private
	005	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende municipalizzate del gas e dalle aziende municipalizzate degli acquedotti.
Aerofotogrammetria	006	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende del settore
Agenzie Aeree, di Assicurazione, Ippiche e marittime	007	C.c.n.l. per i dipendenti dalle agenzie marittime raccomandatarie, agenzie aeree e pubblici mediatori marittimi.
	008	C.c.n.l. per i dipendenti dalle agenzie di assicurazione in gestione libera.
	009	C.c.n.l. per i dipendenti dalle agenzie ippiche.
Agricoltura	010	C.c.n.l. per gli impiegati agricoli.
	011	C.c.n.l. per gli operai agricoli e floro-vivaisti.
	012	C.c.n.l. per i dipendenti dalle cooperative agricole.
	211	C.c.n.l. per i contoterzisti in agricoltura
Alberghi	vedi turismo	
Alimentari	0013	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende esercenti l'industria: • delle conserve animali, ittiche e vegetali; • dolciaria; • degli alimenti zootecnici; • lattiero-casaria; • dei vini, acquaviti, liquori, sciroppi, aceti ed affini; • delle acque e bevande gassate; • delle acque minerali e bibite in acqua minerale; • della distillazione di alcolici ed acqueviti; • della birra e del malto; • risiera; • della macinazione e della pastificazione; • degli alimentari vari; • dello zucchero, dell'alcool e del lievito aderenti ASSOZUCCHERO; • della macellazione e lavorazione delle specie avicole; • per i dipendenti delle centrali del latte.
	014	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie industrie del settore.
	015	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese cooperative di trasformazione dei prodotti agricoli e zootecnici e di lavorazione di prodotti alimentari.
	016	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende municipalizzate del latte.
	175	C.c.n.l. per alimentaristi artigiani
Allevatori e Consorzi zootecnici	017	C.c.n.l. per i dipendenti dalle organizzazioni degli allevatori e dei consorzi ed enti zootecnici.
Arredamento	vedi legno e arredamento	
Assicurazioni	018	C.c.n.l. per i dipendenti amministrativi e per il personale addetto alla organizzazione produttiva ed alla produzione delle imprese di assicurazione.
	177	C.c.n.l. per le cooperative di assicurazione fondi pensione
Assicurazione	197	C.c.n.l. per gli agenti di assicurazione
Autorimesse e Noleggio	019	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese esercenti autorimesse, noleggio autobus, noleggio auto con autista, locazione automezzi, posteggio e custodia autovetture su suolo pubblico e/o privato, lavaggio automatico e non automatico ed ingrassaggio automezzi.
Autostrade	020	C.c.n.l. per i dipendenti da società e consorzi concessionari di autostrade e trafori.
Barbieri e Parrucchieri	021	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese artigiane di acconciatura maschile, acconciatura femminile e di estetica.
Boschi e Foreste	022	C.c.n.l. per gli addetti alle industrie boschive e forestali
	023	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie industrie del settore
Bottoni	024	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende industriali che attendono alla lavorazione e alla produzione dei bottoni e articoli affini.
Budella e Trippa	025	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende che esercitano la lavorazione di budella e trippa [sottoprodotti della macellazione]
Calzature	026	C.c.n.l. per gli addetti alle industrie delle calzature
	027	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie industrie del settore
	003	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese artigiane del settore abbigliamento, tessile e calzature vedasi Abbigliamento
Carta	028	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende industriali della carta, cartone, della cellulosa, pasta di legno, fibra vulcanizzata e presfibra e dalle aziende cartotecniche trasformatrici della carta e del cartone.
	029	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie industrie del settore.
Case di Cura	030	C.c.n.l. per il personale medico dipendente dalle case di cura e di riposo e dai centri di riabilitazione.
	031	C.c.n.l. per il personale non medico dipendente dalle case di cura e di riposo e dai centri di riabilitazione.
Cemento	032	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende esercenti la produzione del cemento, dell'amianto-cemento, della calce e del gesso nonché la produzione promiscua di cemento, calce e gesso.
	189	Cemento, calce, gesso per le piccole e medie imprese
Ceramica e abrasivi	033	C.c.n.l. per gli addetti alle industrie della ceramica e degli abrasivi
	034	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende artigiane della ceramica, porcellana, terracotta e gres.
Chimica	035	C.c.n.l. per gli addetti alle industrie chimiche, chimiche-farmaceutiche, del cellofan; dielettiche e dei materiali isolanti ed affini; olearie e margarinere; di coibentazione
	036	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende a partecipazione statale esercenti l'industria chimica nei settori della chimica di base, fibre, ricerca, chimica fine e farmaceutica, coke.
	037	C.c.n.l. per i dipendenti dalle industrie chimiche minori
Cinematografi e	038	C.c.n.l. per i dipendenti dagli esercizi cinematografici e cinema teatri.



cinematografia	039	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende esercenti distribuzione, importazione, esportazione films, doppiaggio, produzione cinematografica [assunti a tempo indeterminato], sviluppo e stampa, teatri di posa.
	040	C.c.n.l. per gli addetti alle troupes [tecnici e maestranze] per la produzione di films di carattere documentario specializzato, cortometraggi etc. dipendenti da case di produzione cinematografica.
	041	C.c.n.l. per gli attori doppiatori e del personale tecnico impegnato nell'attività dei films e dei telefilms.
	220	Generici e comparse cinematografici
Commercio	042	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende del terziario: distribuzione e servizi.
	043	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende del terziario: cooperative di consumo e dei loro consorzi.
	044	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende farmaceutiche municipalizzate
	045	C.c.n.l. per i dipendenti dalle farmacie private
	046	C.c.n.l. per i dipendenti della Compagnia vagoni letto e turismo.
	184	Lavorazione e commercio fiori
	185	Piccole aziende commerciali
	187	Cooperative di consumo
	198	Agenti e rappresentanti [CONFESERCENTI]
Concerie	047	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende del settore.
Consorzi Agrari e di Bonifica	048	C.c.n.l. per i dipendenti dai consorzi agrari
	049	C.c.n.l. per i dipendenti dai consorzi di bonifica e miglioramento fondiario.
	050	C.c.n.l. per gli operai addetti ai lavori di sistemazione idraulico-forestale e idraulico-agraria eseguiti in amministrazione diretta dai consorzi di bonifica.
	199	Agenti e rappresentanti dei consorzi agrari
Credito	051	C.c.n.l. per quadri, impiegati, i commessi e gli ausiliari delle aziende di credito e finanziarie
	052	C.c.n.l. per i quadri, gli impiegati, i commessi e gli ausiliari delle Casse di risparmio
	053	C.c.n.l. per i quadri, gli impiegati, i commessi e gli ausiliari delle Casse rurali ed artigiane.
	190	Intermediazione mobiliare
Dirigenti	054	C.c.n.l. per i dirigenti delle aziende agricole.
	055	C.c.n.l. per i dirigenti delle aziende alberghiere.
	056	C.c.n.l. per i dirigenti delle aziende assicuratrici
	057	C.c.n.l. per i dirigenti delle aziende di autotrasporto e spedizione.
	058	C.c.n.l. per i dirigenti delle aziende commerciali
	059	C.c.n.l. per i dirigenti delle aziende di credito e finanziarie
	060	C.c.n.l. per i dirigenti delle Casse di risparmio
	061	C.c.n.l. per i dirigenti delle Casse rurali ed artigiane
	062	C.c.n.l. per i dirigenti delle aziende industriali aderenti alla Confapi
	063	C.c.n.l. per i dirigenti delle aziende industriali aderenti alla CONFINDUSTRIA
	064	C.c.n.l. per i dirigenti le imprese cooperative
	065	C.c.n.l. per i dirigenti le agenzie marittime
	066	C.c.n.l. per i dirigenti delle aziende editoriali di giornali quotidiani.
	067	C.c.n.l. per i dirigenti dei magazzini generali e depositi per conto terzi.
	173	C.c.n.l. per i dirigenti di consorzi di allevatori, enti zootecnici
	174	C.c.n.l. per dirigenti dei consorzi di bonifica
	186	C.c.n.l. per i dirigenti dei consorzi agrari
	230	C.c.n.l. per i dirigenti trasporti terrestri
234	C.c.n.l. per i dirigenti FINMARE	
241	C.c.n.l. per i dirigenti delle società di armamento libero	
Discografici	179	C.c.n.l. per i discografici artisti
Edilizia	068	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese edili ed affini.
	069	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole imprese edili ed affini.
	070	C.c.n.l. per i dipendenti dalle cooperative di produzione e lavoro dell'edilizia ed attività affini.
	071	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese artigiane edili ed affini.
	188	Edili UNAPI
Elaborazione dati	204	Centri elaborazione dati
Emittenti Radio - Televisive	072	C.c.n.l. per i dipendenti da aziende esercenti servizi radio-televisivi, con attività di produzione, edizione emessa in onda, distribuzione e commercializzazione dei programmi
	073	C.c.n.l. per gli impiegati ed operai della RAI.
	205	C.c.n.l. per i dipendenti dalla S.I.A.E.
	206	C.c.n.l. per i dipendenti dalle emittenti radio-televisive locali
	222	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole radio e tv
Energia Energia Elettrica	074	C.c.n.l. per i dipendenti elettrici dell'ENEL.
	075	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende autoproduttrici di energia elettrica.
	076	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende elettriche municipalizzate
	077	C.c.n.l. per gli addetti al settore energia delle aziende a partecipazione statale.
Enti di Previdenza Privatizzati	207	C.c.n.l. per i dipendenti dagli enti di previdenza privatizzati
Esercizi pubblici	Vedi turismo	
Farmacie	Vedi commercio	
Ferrovie dello Stato	268	Lavoratori iscritti al Fondo di Previdenza per il personale delle Ferrovie dello Stato



Formazione Professionale	078	C.c.n.l. per i dipendenti dai centri di formazione professionale.
Fotoincisori	225	C.c.n.l. per i fotoincisori artigiani
Fotolaboratori	079	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende esercenti l'attività di sviluppo e stampa di materiale fotografico e cinematografico-amatoriale per conto terzi.
Gas e gas liquefatto	080	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende private del gas.
	081	C.c.n.l. per gli addetti alle imprese industriali esercenti produzione di olii lubrificanti, imbottigliamento e distribuzione di gas e petrolio liquefatti.
	082	C.c.n.l. per gli addetti alle industrie del metano.
	083	C.c.n.l. per i dipendenti dall'AGIP.
	005	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende municipalizzate del gas – vedasi: Acquedotti
Giocattoli	084	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende produttrici di giocattoli, giochi, hobby, modellismo, ornamenti natalizi e articoli per la prima infanzia; produttrici di occhiali e articoli inerenti l'occhialeria; industriali esercenti l'attività della lavanderia, pulitura a secco, tintoria abiti, smacchiatura e stireria in genere; produttrici di penne, matite, parti staccate di matite e penne ed articoli affini e per gli addetti alle aziende produttrici di spazzole, pennelli e relative materie prime; produttrici delle impugnature per ombrelli, bastoni da pomeriggio, impugnature varie.
	192	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole medie imprese produttrici di giocattoli
	194	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie imprese produttrici di occhiali
Giornali Quotidiani	085	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende editoriali del settore.
	200	Rivendita quotidiani e periodici
Giornalisti	086	C.c.n.l. per i giornalisti professionisti dipendenti da editori di quotidiani e di periodici, agenzie di informazioni quotidiane per la stampa, emittenti radio-televisive private, uffici stampa e di pubbliche relazioni comunque collegati ad aziende editoriali.
	087	C.c.n.l. per i giornalisti professionisti dipendenti dalla RAI.
Gomma e Materie plastiche	088	C.c.n.l. per gli addetti alle industrie della gomma, cavi elettrici ed affini e alle industrie delle materie plastiche.
	089	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie industrie del settore aderenti alla Confapi.
	182	Chimici, gomma, plastica, vetro - artigiani
	090	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende grafiche ed affini e dalle aziende editoriali.
Grafica Grafica editoriale	091	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie industrie del settore.
	180	Grafici Artigiani
	181	Pubblicità – S.I.P.R.A. S.p.A
Igiene ambientale	vedi nettezza urbana	
Impugnature Ombrelli	vedi giocattoli	
Interinali	267	Prestazioni di lavoro temporaneo c.d. lavoro interinale L.n.196/1997 e successive modificazioni ed integrazioni
Ippodromi	vedi scuderie	
Istituti, Consorzi vigilanza privata	092	C.c.n.l. per i dipendenti degli istituti e consorzi di vigilanza privata.
	183	Cooperative vigilanza anti incendio
	218	Cooperative di vigilanza
Istituti Socio - assistenziali	093	C.c.n.l. per i dipendenti dalle libere istituzioni assistenziali.
	203	Associazioni famiglie subnormali
	217	Dipendenti A.I.A.S.S.
Lampade e cinescopi	094	C.c.n.l. per gli addetti alle industrie produttrici di lampade elettriche, valvole termoioniche, cinescopi, quarzi pilota, semiconduttori, trafilieri e lavorazione di metalli inerenti le lampade e le valvole, tubi fluorescenti e luminescenti, tubi sagomati, apparecchi termostatici.
Lapidei	095	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende esercenti l'attività di escavazione e lavorazione dei materiali lapidei.
	096	C.c.n.l. per gli addetti alle piccole e medie industrie del settore.
	193	Lapidei artigiani
Laterizi	097	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende produttrici di laterizi manufatti in cemento, piastrelle e manufatti in gesso.
	098	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie aziende del settore.
Lavanderie	099	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende artigiane del settore lavanderie, pulitura a secco, tintoria di abiti ed indumenti, smacchiatura e stireria in genere.
	084	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende industriali esercenti l'attività della lavanderia, pulitura a secco, tintoria di abiti, smacchiatura e stireria in generale. – vedasi: Giocattoli.
Legno e Arredamento	100	C.c.n.l. per gli addetti alle industrie del legno, del sughero, del mobile e dell'arredamento.
	101	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende artigiane del legno, dell'arredamento e boschive.
	023	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie industrie del settore. – vedasi: Boschi e foreste.
Magazzini generali	102	C.c.n.l. per i dipendenti dai magazzini generali, depositi per conto terzi e dalle aziende produttrici di energia refrigerante e ghiaccio.
Maglieria	103	C.c.n.l. per gli addetti alle aziende fabbricanti maglieria, calzetteria e tessuti a maglia.
	002	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie industrie del settore. – vedasi: Abbigliamento.
	003	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende artigiane del settore abbigliamento, tessile e calzature. – vedasi: Abbigliamento.
Marittimi	104	C.c.n.l. per l'imbarco degli equipaggi delle navi passeggeri e da carico sino ed oltre i 3.000 TON. delle società di navigazione del gruppo FINMARE.
	105	C.c.n.l. per l'imbarco del personale delle navi delle società di navigazione del gruppo FINMARE: personale di macchina; camera e cucina; servizi aliscafi; personale operaio ed addetto agli uffici;



	106	C.c.n.l. per i marittimi delle società di navigazione del gruppo FINMARE: ufficiali R.O.; delle società regionali; personale di stato maggiore, lungocorso, gran cabotaggio; mediterraneo; allievi ufficiali; regolamento organico società regionali 1 e 2.
	107	C.c.n.l. per i capitani di lungo corso, equipaggio di coperta, di camera e di cucina, di macchina delle nav passeggeri e da crociera dell'armamento privato.
	108	C.c.n.l. per i capitani di lungo corso e gran cabotaggio, allievi ufficiali, equipaggio di coperta, di macchina, camera e cucina delle navi da carico dell'armamento privato.
	109	C.c.n.l. per i capitani di macchina e gli equipaggi imbarcati sulle navi da 151 a 3.000 STL dell'armamento privato.
	110	C.c.n.l. per il comandante e gli equipaggi imbarcati sulle unità adibite al servizio di rimorchio e di soccorso alle navi.
	111	C.c.n.l. per gli impiegati amministrativi delle società di navigazione private.
	112	C.c.n.l. per il personale addetto agli uffici delle società di navigazione private.
	233	Equipaggi aliscafi
	235	FINMARE: personale non navigante
	236	Marittimi italiani su navi estere
	237	Equipaggi navi passeggeri armamento libero
	238	Addetti agli uffici servizi marittimi locali
	239	Equipaggi servizi marittimi locali
	240	Personale di Stato Maggiore servizi marittimi locali
	246	CCNL per i capitani di lungo corso al comando e per i capitani di macchina alla direzione di macchina di nav dell'armamento libero e della società del gruppo TIRRENIA non in REGOLAMENTO ORGANICO e della società ALMARE
	247	CCNL per l'imbarco degli equipaggi degli aliscafi e dei natanti veloci per trasporto passeggeri, gestiti sia dall'armatoria pubblica che da quella privata
	248	CCNL per l'imbarco degli equipaggi delle navi da passeggeri superiori a 50 Tsl delle società di navigazione TIRRENIA, ADRIATICA, LLOYD TRIESTINO e ITALIA [per il personale in forza alla data del 13.08.1998]
	249	CCNL per l'imbarco degli equipaggi delle navi da carico superiori a 500 Tsl delle società di navigazione TIRRENIA, ADRIATICA, LLOYD TRIESTINO e ITALIA [per il personale in forza alla data del 13.08.1998]
	250	CCNL per gli addetti agli uffici e per il personale operaio l'imbarco delle società di navigazione TIRRENIA, ADRIATICA, LLOYD TRIESTINO e ITALIA [per il personale in forza alla data del 13.08.1998] e della Società Finanziaria Marittima [FINMARE]
	251	CCNL per l'imbarco degli equipaggi delle Società Regionali CAREMAR, SIREMAR, TOREMAR e SAREMAR
	252	REGOLAMENTO ORGANICO per gli addetti agli uffici delle società esercenti i servizi marittimi, postali e commerciali di carattere locale CAREMAR, SIREMAR, TOREMAR e SAREMAR
	253	REGOLAMENTO ORGANICO per il personale di Stato Maggiore Navigante delle società esercenti i servizi marittimi, postali e commerciali di carattere locale CAREMAR, SIREMAR, TOREMAR e SAREMAR
	254	CCNL per gli equipaggi dei piroscafi superiori a 550 Tsl della ALMARE
	255	Contratto Impresale di Lavoro per gli addetti agli uffici della ALMARE
	256	CCNL per gli ufficiali radiotelegrafisti della società TELECOM ITALIA
	257	REGOLAMENTO ORGANICO per il personale di Stato Maggiore Navigante delle società di navigazione TIRRENIA, ADRIATICA, ITALIA, LLOYD TRIESTINO
	258	CCNL per i medici di bordo imbarcati su navi passeggeri superiori a 50 Tsl
	259	CCNL per l'imbarco degli equipaggi dei piroscafi e delle motonavi da carico superiori a 300 Tsl
	260	CCNL per i marittimi imbarcati sulle navi da carico a scafo metallico da 151 a 3000 Tsl o da 151 a 4000 Tsc [=tonnellate stazza convenzionale]
	261	CCNL per i marittimi imbarcati su navi fino a 151 Tsl adibite a qualunque tipo di traffico, compreso il diporto, con esclusione dei marittimi imbarcati su navi già oggetto di altro contratto di lavoro [aliscafi, rimorchiatori portuali marittimi edili, bunkeraggi e servizi portuali diversi]
	262	CCNL per i marittimi imbarcati su navi da crociera
	263	CCNL per il personale imbarcato sulle unità adibite al servizio di rimorchio e al soccorso di navi
	264	CCNL per gli addetti agli uffici e ai terminali delle società e aziende di navigazione che esercitano l'armamento libero [=privato]
	265	Contratti di lavoro aziendali, territoriali o locali per le attività marittime non regolamentate da CCNL [es. Pilotine]
	266	CCNL per l'imbarco di marittimi di nazionalità italiana su navi da carico e passeggeri locate a scfo nudo ad armatore straniero, ai sensi degli articoli 28 e 29 della legge n. 234/1999
Metalmecanica	113	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende metalmeccaniche private e installazione di impianti.
	114	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende metalmeccaniche a partecipazione statale.
	115	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie industrie del settore.
	116	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese artigiane metalmeccaniche e della installazione di impianti.
	191	Cooperative metalmeccaniche
Miniere	117	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende del settore miniero-metallurgico.
Nettezza urbana Igiene ambientale	118	C.c.n.l. per i dipendenti da imprese esercenti servizi di igiene ambientale, nettezza urbana, espurgo pozzi neri raccolta e trasporto rifiuti urbani e/o industriali nonché esercenti congiunta-mente o separatamente impianti di smaltimento, incenerimento e trasformazione dei rifiuti, ivi compresa la depurazione delle acque.
	119	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese industriali esercenti servizi di pulizia, disinfezione, disinfestazione e derattizzazione
	120	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie imprese esercenti i servizi di pulizia, disinfezione, disinfestazione e derattizzazione.
	208	Lavoro domestico
	214	Igiene urbana - municipalizzate
Occhiali	vedi giocattoli	
Odontotecnici	121	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende artigiane odontotecniche.



Ombrelli	122	C.c.n.l. per gli addetti alle aziende esercenti la manifattura di ombrelli ed ombrelloni fabbricati con qualsiasi materia prima.
	084	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende produttrici delle impugnature per ombrelli, bastoni da passeggio, impugnature varie – vedasi: Giocattoli.
	003	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese artigiane del settore abbigliamento, tessile, calzature – vedasi: Abbigliamento
Oreficeria	123	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende industriali che effettuano la lavorazione di articoli di oreficeria, gioielleria e bigiotteria prevalentemente in metalli preziosi, e dalle aziende industriali argentiere e posaterie argentiere.
Oreficeria	124	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese orafe, argentiere, bigiotterie e affini.
Organismi esteri	195	Dipendenti da ambasciate ed organismi internazionali.
Ortofrutticoli ed agrumari	125	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende ortofrutticole ed agrumarie.
Palestre ed Impianti sportivi	126	C.c.n.l. per i dipendenti dalle palestre e dagli impianti sportivi per l'educazione fisica e la cura dell'estetica del corpo.
Panificazione	127	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende di panificazione nonché dai negozi di vendita al minuto di pane, generi alimentari vari collegati con l'attività di panificazione; panifici industriali.
	176	Panettieri artigiani
Pelli e cuoio	128	C.c.n.l. per gli addetti alle industrie manifatturiere delle pelli, del cuoio e succedanei.
	129	C.c.n.l. per gli addetti alle piccole e medie industrie manifatturiere delle pelli, del cuoio e dei relativi succedanei
	003	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese artigiane del settore abbigliamento, tessile e calzature – vedasi: Abbigliamento
	047	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende del settore concerie – vedasi Concerie.
Penne stilografiche Spazzole e pennelli	vedi Giocattoli	
Pesca marittima	130	C.c.n.l. per gli addetti alla pesca marittima.
	196	Cooperative pesca marittima e molluschicoltura.
Petrolio	131	C.c.n.l. per gli addetti alle industrie di ricerca, di estrazione, di raffinazione, di lavorazione od alla distribuzione di prodotti petroliferi [escluse la ricerca, l'estrazione, ecc. delle rocce asfaltiche e bituminose].
	083	C.c.n.l. per i dipendenti dell'AGIP – vedasi: Gas e gas liquefatto.
Piloti collaudatori, Tecnici di volo, Collaudatori	132	C.c.n.l. per i piloti collaudatori dipendenti da aziende di costruzioni aerospaziali.
	133	C.c.n.l. per i marconisti elettromeccanici di volo collaudatori dipendenti da aziende di costruzioni aerospaziali.
Pompe funebri	134	C.c.n.l. per il personale dipendente da imprese esercenti attività di pompe e trasporti funebri.
Porti	135	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende che attendono ai mezzi meccanici, per i dipendenti dalle imprese che attendono alle operazioni portuali, ai magazzini generali e silos; per gli addetti alle compagnie portuali.
Proprietari di fabbricati	136	C.c.n.l. per i dipendenti dai proprietari di fabbricati [portieri, pulitori ed altri addetti].
Recapito	137	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese esercenti servizi di recapito telegrammi, espressi, dispacci in genere, recapito in loco.
Retifici	138	C.c.n.l. per il personale dalle aziende industriali addetto ai retifici meccanici da pesca.
Sacristi	139	C.c.n.l. per i sacristi e gli addetti al culto dipendenti da Chiese.
Scuderie, Ippodromi	140	C.c.n.l. per i dipendenti dalle società di corse e addetti al totalizzatore ed agli ingressi degli ippodromi.
	141	C.c.n.l. per i dipendenti dalle scuderie di cavalli da corsa al galoppo.
	142	C.c.n.l. per gli artieri ippici dipendenti da scuderie di cavalli da corsa al trotto.
	221	Ippodromi: professionisti autonomi.
Scuole laiche Scuole materne Scuole religiose	143	C.c.n.l. per il personale direttivo e docente delle scuole gestite da privati e Enti morali.
	144	C.c.n.l. per i lavoratori delle scuole materne non statali aderenti alla FISM.
	145	C.c.n.l. per il personale direttivo, docente e non docente degli istituti dipendenti dall'Autorità ecclesiastica esercenti attività educative, di istruzione o assimilabili.
	212	Autoscuole e scuole di nautica
	213	Scuole superiori interpreti - docenti
Servizi di pulizia	vedi Nettezza urbana – igiene ambientale	
Servizi in appalto Ferrovie dello stato	146	C.c.n.l. per gli addetti esercenti servizi in appalto dell'Ente ferrovie dello Stato.
Servizi in appalto Ferrovie secondarie	147	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese esercenti servizi in appalto dalle amministrazioni di ferrovie secondarie e in concessione, di autolinee, di aziende autofilo-tranviarie e di metropolitane
Servizi postali in appalto	148	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese esercenti servizi postali in appalto per pacchi a domicilio, vuotatura cassette e raccolta pacchi presso succursali nonché servizi di scambio effetti postali nelle stazioni ferroviarie.
Servizi in appalto della amministrazione Monopoli	149	C.c.n.l. per il personale dipendente da imprese esercenti in appalto dall'Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato il servizio di facchinaggio e trasporto nell'interno delle manifatture tabacchi e deposito di generi di monopolio.
Servizi in appalto per conto della Amministrazione della Difesa	150	C.c.n.l. per il personale dipendente da imprese esercenti in appalto per conto dell'Amministrazione della Difesa prestazioni per operazioni di carico e scarico.
Servizi sanitari	201	Cooperative socio-sanitarie
	215	AVIS
	216	Ospedali religiosi classificati: medici
Soccorso stradale	210	Servizi di assistenza soccorso stradale



Spazzole e pennelli	vedi Giocattoli	
Spedizione e Trasporto merci	151	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese di spedizione, anche se denominate transitarie e doganali, dalle aziende esercenti l'autotrasporto di merce su strada per conto terzi, dalle imprese di servizi ausiliari del trasporto nonché dalle agenzie marittime e raccomandatarie, agenzie aeree e pubblici mediatori marittimi che esercitano tal attività promiscuamente a quella di spedizione.
Studi professionali	152	C.c.n.l. per i dipendenti dagli studi professionali aderenti alla CONSILP.
	153	C.c.n.l. per i dipendenti dagli studi professionali aderenti alla CIPA.
	178	C.c.n.l. per i dipendenti dagli studi professionali aderenti alla CONFEDERTECNICA
Tabacco	154	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende di lavorazione della foglia del tabacco secco allo stato sciolto.
Teatri e Trattenimento	155	C.c.n.l. per gli impiegati e gli operai dipendenti dagli esercizi teatrali.
	156	C.c.n.l. per gli impiegati e gli operai dipendenti dai teatri stabili e dai teatri gestiti dall'ETI.
	202	Artisti Pubblici esercizi
	219	Enti lirico-sinfonici
	223	Trattenimento e spettacolo: artisti
Telefonici	157	C.c.n.l. per i dipendenti dalla SIP, Telespazio e Italcable
Telecomunicazioni	209	Servizi di telecomunicazione
Terme	158	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende termali.
Tessili	159	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende esercenti l'industria cotoniera; l'industria della canapa, del lino, del cocco e delle fibre dure, similari e succedanee, dei semilavorati canapa macerata e stigliatura canapa verde e grezzo; l'industria della filatura dei cascami di seta, della trattura della seta, torcitura della seta e dei fili artificiali e sintetici, della tessitura della seta e delle fibre artificiali e sintetiche; l'industria della tintoria, stamperia e finitura tessile per conto proprio e per conto terzi; l'industria dei tessuti vari; nastri rigidi, nastri tessuti elastici, maglie e calze elastiche, passamani trecce e stringhe, tulli, pizzi, veli, andalusa, tende, ricami a macchina, pizzi usc tombolo; accessori, accessori per filatura e tessitura, scardassi, amianto [compreso gruppo freni]; lavorazione e tessitura del crine animale, tappeti, juta; tende dal campo, tele e copertoni impermeabili; manufatti e indumenti impermeabili ed affini per uso industriale, civile e militare; feltro e cappelli di pelo; feltro e cappelli di lana; pelo per cappelli, berretti e copricapo diversi [non di paglia né di feltro]; fodere e marocchini, trecce; cappelli di paglia, di truciolo e di altre materie affini da intreccio e trecce meccaniche.
	002	C.c.n.l. per i dipendenti dalle piccole e medie industrie del settore – vedasi Abbigliamento e maglieria
	003	C.c.n.l. per i dipendenti dalle imprese artigiane del settore abbigliamento, tessile e calzature – vedasi Abbigliamento, Calzature, Maglieria, Ombrelli, Pelli e cuoio.
	224	Confezioni su misura
Trasporti	160	C.c.n.l. degli autoferofilotranvieri e internavigatori
	161	C.c.n.l. per i dipendenti da imprese esercenti trasporti a fune e/o risalita.
	162	C.c.n.l. per gli impiegati e gli operai dipendenti dalle aziende di trasporto e di gestione aeroportuale.
	163	C.c.n.l. degli assistenti di volo dell'ALITALIA e dell'ATI.
	164	C.c.n.l. per i tecnici di volo
	165	C.c.n.l. per i piloti dipendenti da compagnie di navigazione aerea.
	166	C.c.n.l. per i piloti, il personale amministrativo, tecnici di aeromobile dipendente da esercenti esercizio di trasporto aereo, scuole di pilotaggio e comunque operanti nell'aviazione in generale.
	046	C.c.n.l. per i dipendenti della Compagnia internazionale vagoni letto e turismo – vedasi Commercio.
	226	Azienda autonoma di assistenza al volo
	227	Esercizio raccordi ferroviari
	228	Medici di bordo
	229	Autotrasporti e spedizione merci – artigiani
	231	Compagnie aeree straniere
232	Tecnici elicotteristi – SOC. ELITOS	
Tributario	242	Aziende concessionarie riscossione tributi: Direttivo
	243	Aziende concessionarie riscossione tributi: Impiegati
	244	Consorzio nazionale concessionari direttivi
	245	Consorzio nazionale concessionari già esattori
Turismo	167	C.c.n.l. per i dipendenti di aziende alberghiere; pubblici esercizi; stabilimenti balneari; alberghi diurni; imprese di viaggio e turismo; campeggi e villaggi turistici.
Vetro	168	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende industriali che producono e trasformano articoli di vetro.
	169	C.c.n.l. per i dipendenti del settore del vetro delle aziende del gruppo EFIM.
Viaggiatori e Piazzisti	170	C.c.n.l. per i viaggiatori e piazzisti dipendenti da aziende commerciali.
	171	C.c.n.l. per i viaggiatori e piazzisti dipendenti da aziende dell'industria tessile.
Videofonografia	172	C.c.n.l. per i dipendenti dalle aziende videofonografiche
Enti pubblici	EP	Per il personale delle Amministrazioni statali comprese quelle ad ordinamento autonomo, per il personale degli Enti Pubblici, delle Istituzioni pubbliche di assistenza e beneficenza, delle Istituzioni pubbliche sanitarie, delle Aziende autonome di turismo, cura e soggiorno del Parastato.



Area Sanitaria	Assistenza tecnico-sanitaria, farmacia, fisioterapia e riabilitazione, infermieristica, medicina e chirurgia, medicina veterinaria, odontoiatria, ostetricia, prevenzione sanitaria, professioni sanitarie
Area Sociale	Comunicazione, cooperazione e sviluppo, difesa e sicurezza, diritto (scienze giuridiche, servizi giuridici), economia, gestione aziendale, scienze dell'amministrazione, psicologia, scienze politiche e relazioni internazionali, scienze del servizio sociale, sociologia, turismo
Area Umanistica	Arte (arti visive, moda, musica, arti e tecniche dello spettacolo), beni culturali, educazione, geografia, lingua e letteratura italiana, lingue e culture moderne (glottologia, linguistica, letteratura, filologia, ecc.), mediazione linguistica (lingue straniere applicate, interpretariato, traduzione), storia; studi classici, studi orientali, ecc
Area Scientifico-Tecnologica	Agraria, architettura e ingegneria edile, biologia, biotecnologia, chimica, disegno (industriale), fisica, ingegneria (civile, industriale, informatica), matematica, pianificazione regionale e ambientale, scienze ambientali, scienze della navigazione (aerea, marittima), scienze della terra, scienze motorie, scienze naturali, scienze e tecnologie agro-alimentari e forestali, scienze e tecnologie zootecniche e delle produzioni animali, statistica, urbanistica, ecc.;
Altro	Altre facoltà

Appendice A4

NOME DELL'INCENTIVO	A CHI SI RIVOLGE	BREVE DESCRIZIONE
Decontribuzione Sud	Aziende con sede nelle regioni indicate (Sicilia, Sardegna, Puglia, Calabria, Basilicata, Campania, Umbria, Abruzzo e Molise.)	Ai datori di lavoro privati viene riconosciuto un esonero dal versamento dei contributi pari al 30% dei complessivi contributi previdenziali dovuti dai medesimi, con esclusione dei premi e dei contributi spettanti all'INAIL. L'esonero spetta in relazione a tutti i rapporti di lavoro subordinato, sia instaurati che instauranti, purché sia rispettato il requisito geografico della sede di lavoro
Alternanza scuola lavoro	Datori di lavoro privati	Le agevolazioni previste dall'alternanza scuola lavoro sono rivolte ai datori di lavoro privati che assumono gli under 30 che hanno svolto, nella medesima azienda, percorsi lavorativi e periodi di apprendistato. L'incentivo previsto è l'esonero totale dal versamento dei contributi previdenziali, entro il limite di 3.000€ annui e per un periodo totale di 36 mesi. Sono esclusi premi e contributi INAIL.
Apprendistato	Datori di lavoro privati	L'apprendistato garantisce varie tipologie di agevolazioni economiche, normative e contributive, come: aliquota fiscale ridotta; agevolazioni riservate all'apprendistato di primo e terzo livello; possibilità di sotto-inquadramento (o di riduzione percentuale della retribuzione); esonero dalla base di calcolo per l'applicazione di particolari istituti previsti dalla legge o dalla contrattazione collettiva.
Assunzione donne	Datori di lavoro privati	Il bonus donna viene riconosciuto nel momento in cui si assumono donne lavoratrici: di qualsiasi età, prive di un impiego regolarmente retribuito da almeno 24 mesi, con almeno 50 anni di età, prive di un impiego regolarmente retribuito da almeno 12 mesi, di qualsiasi età, prive di un impiego regolarmente retribuito da almeno 6 mesi ma con obbligo di risiedere in aree svantaggiate o di andare a svolgere una professione o entrare in un settore economico caratterizzati da un'accentuata disparità occupazionale di genere. Per le Assunzioni a tempo indeterminato: riduzione del 100% dei contributi a carico del datore di lavoro e dei premi e contributi dovuti all'INAIL nel limite massimo di 6.000 €; la durata massima del beneficio è pari a 18 mesi. Per le Assunzioni a tempo determinato: riduzione del 100% dei contributi a carico del datore di lavoro e dei premi e contributi dovuti all'INAIL nel limite massimo di 6.000 € La durata massima del beneficio è pari a 12 mesi. Nel caso di trasformazioni di un contratto a tempo indeterminato: il beneficio contributivo spetta per complessivi 18 mesi. In caso di proroga del contratto l'incentivo spetta fino al limite dei 12 mesi.
Assunzione disabili	Tutti i datori di lavoro	Si può usufruire dell'incentivo quando si assumono lavoratori disabili: A, con una riduzione della capacità lavorativa superiore al 79% o con minorazioni comprese tra la prima e la terza categoria; B, con una riduzione della capacità lavorativa inclusa tra il 67% e il 79% o con minorazioni incluse tra la quarta e la sesta categoria; C, disabili intellettivi e psichici con una riduzione della capacità lavorativa superiore al 45%. L'entità dell'incentivo varia in base alla natura della disabilità. Categoria A: 70% della retribuzione mensile lorda per un periodo di 36 mesi.



		<p>Categoria B: 35% della retribuzione mensile lorda per un periodo di 36 mesi.</p> <p>Categoria C: 70% della retribuzione mensile lorda per un periodo di 60 mesi.</p>
Assunzione Giovani under 36	Tutti i datori di lavoro privati	<p>L'incentivo disponibile è pari al 100% dei contributi previdenziali – con esclusione dei premi e contributi dovuti all'INAIL – per un importo massimo di 6.000 euro.</p> <p>L'incentivo per giovani under 36 consiste in un esonero contributivo triennale (quadriennale nelle regioni del Mezzogiorno) per i datori di lavoro che assumono i giovani under 36 (non compiuti) che non sono mai stati titolari di un rapporto di lavoro subordinato a tempo indeterminato.</p>
Assunzione giovani genitori	Imprese e cooperative	<p>L'incentivo per l'assunzione di giovani genitori prevede un bonus di 5.000€, da richiedere all'INPS previa iscrizione del lavoratore alla banca dati preposta.</p> <p>Per usufruire dell'agevolazione, è necessario che il genitore: abbia meno di 35 anni, abbia figli minori, non sia titolare di contratto a tempo indeterminato, sia iscritto alla banca dati INPS dedicata ai giovani genitori.</p>
Altro		Altre misure

Appendice A5

Profilo Alta dirigenza	Membri dei corpi legislativi e di governo, dirigenti ed equiparati dell'amministrazione pubblica, della magistratura. Imprenditori, amministratori e direttori di grandi o piccole aziende.
Profili scientifici	Fisici, chimici, astronomi, medici, architetti, magistrati, notai, avvocati; ingegneri; specialisti in scienze umane, sociali, artistiche e gestionali, ballerini, bibliotecari, docenti universitari, ricercatori.
Profili tecnici	Professioni tecniche in campo scientifico, ingegneristico e della produzione; segretari amministrativi, contabili, economisti, tecnici del suono, guide turistiche, organizzatori di eventi,
Profili esecutivi	Impiegati addetti alle funzioni di segreteria e alle macchine da ufficio; addetti ai movimenti di denaro e all'assistenza clienti; addetti alla gestione amministrativa, contabile e finanziaria; addetti alla raccolta, controllo, conservazione e recapito della documentazione
Profili qualificati	Esercenti delle vendite all'ingrosso, addetti alle vendite, baristi, camerieri, cuochi, esercenti nelle attività di ristorazione, accompagnatori turistici, estetisti, truccatori, acconciatori, bagnini, guardie private di sicurezza.
Operai specializzati	Artigiani e operai specializzati dell'industria estrattiva, dell'edilizia e della manutenzione degli edifici, metalmeccanici specializzati e installatori e manutentori di attrezzature elettriche ed elettroniche; Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione, dell'artigianato artistico, della stampa ed assimilati
Operai non specializzati	Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali, operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali, operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati, Operatori di macchinari fissi in agricoltura e nella industria alimentare.
Profili non qualificati	Venditori ambulanti, usceri, facchini, addetti alle consegne, addetti alla pulizia dei veicoli, bidelli, braccianti agricoli, manovali o personale non qualificato addetto all'edilizia o alla manifattura.