



REGIONE TOSCANA
UFFICI REGIONALI GIUNTA REGIONALE

ESTRATTO DEL VERBALE DELLA SEDUTA DEL 21/10/2024 (punto N 39)

Delibera N 1185 del 21/10/2024

Proponente

SERENA SPINELLI
DIREZIONE SANITA', WELFARE E COESIONE SOCIALE

Pubblicità / Pubblicazione Atto pubblicato su BURT e Banca Dati (PBURT/PBD)

Dirigente Responsabile Barbara TRAMBUSTI

Direttore Federico GELLI

Oggetto:

Sistema di classificazione dei servizi, interventi e prestazioni sociali della Regione Toscana.
Approvazione.

Presenti

Eugenio GIANI	Stefania SACCARDI	Stefano BACCELLI
Simone BEZZINI	Stefano CIUOFFO	Leonardo MARRAS
Alessandra NARDINI	Serena SPINELLI	

Assenti

Monia MONNI

ALLEGATI N°1

ALLEGATI

<i>Denominazione</i>	<i>Pubblicazione</i>	<i>Riferimento</i>
1	Si	Sistema di classificazione

STRUTTURE INTERESSATE

<i>Denominazione</i>
DIREZIONE SANITA', WELFARE E COESIONE SOCIALE

Allegati n. 1

1

Sistema di classificazione

39ce28ba1127a559ccbb2e31d6c17dc801b3587a39479d3dea33ce1754ea3ba9

LA GIUNTA REGIONALE

Vista la Legge Regionale 24 febbraio 2005, n. 40 “Disciplina del Servizio Sanitario Regionale e successive modifiche, che detta i principi e le regole di funzionamento e di accesso al sistema sanitario nella Regione Toscana;

Vista la Legge Regionale 24 febbraio 2005 n. 41 “Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale” e successive modifiche, che detta i principi del sistema sociale integrato e le politiche per le persone a rischio di esclusione sociale;

Visto il Decreto Legislativo 15 marzo 2024, n. 29 ed in particolare l’articolo 23 “Sistema di monitoraggio dei livelli essenziali delle prestazioni sociali” che prevede l’emanazione di un decreto di definizione del sistema di monitoraggio e le relative modalità di funzionamento, i relativi criteri, nonché gli indicatori specifici per la verifica dello stato di attuazione sull’erogazione degli obiettivi di servizio e dei Livelli Essenziali delle Prestazioni sociali (LEPS);

Vista la Delibera della Giunta Regionale n. 580 del 6 luglio 2009 che approva il nomenclatore degli interventi e dei servizi sociali della Regione Toscana;

Dato atto che tale strumento di classificazione, comune e condiviso, permette lo svolgimento delle funzioni di programmazione, di osservazione e di conoscenza definite e descritte negli articoli della L.R. n. 41/2005, anche al fine di realizzare la gestione unitaria integrata delle materie indicate dalla L.R. n. 40/2005, suddette;

Rilevato che la Regione Toscana ha messo in atto una serie di azioni tese a dare unitarietà ad alcuni percorsi di informatizzazione delle funzioni di programmazione e gestione integrata in materia socio-sanitaria che, attraverso l’accorpamento degli applicativi in uso presso gli ambiti territoriali, razionalizza gli aspetti infrastrutturali e uniforma i processi su tutto il territorio regionale con l’obiettivo di migliorare l’integrazione con i sistemi dei servizi sociali comunali e di soddisfare i debiti informativi regionali e ministeriali, ed in particolare con i seguenti atti:

- DGR n. 1467 del 17 dicembre 2018 con la quale la Giunta Regionale ha approvato il Sistema informativo sanitario regionale: adeguamento della piattaforma di servizi informatizzati di elaborazione e condivisione dei dati;
- Decreto n. 10705 del 26 giugno 2019 con il quale è stata costituita la cabina di regia per la realizzazione del progetto “Unificazione Cartella Socio-Sanitaria” per l’avvio, il consolidamento e lo sviluppo del Sistema informativo sanitario, socio-sanitario e socio-assistenziale;
- DGR n. 599 del 22 maggio 2022 con la quale si approvano gli interventi programmati, con l’assegnazione delle relative risorse, all’interno del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e del Piano Nazionale Completamento (PNC) - Missione 6;
- DGR n. 1031 del 27 luglio 2020 con la quale la Giunta Regionale ha approvato la realizzazione del Cloud del Servizio Sanitario Toscano;
- DGR n. 1508 del 19 dicembre 2022 con la quale la Giunta Regionale approva “La programmazione dell’assistenza territoriale in Toscana in attuazione del Decreto del Ministero della Salute 23 Maggio 2022, n. 77”;

Considerato inoltre che con Deliberazione del Direttore Generale di Estar n. 104 del 23 febbraio 2023 “Adozione III tranche schede progetto PNRR Misura M6 1.1.1 digitalizzazione DEA I e II

livello” sono state adottate le schede progetto del PNRR, prevedendo, tra l’altro, interventi di migrazione delle applicazioni relative alle fragilità socio-sanitarie, da trasferire in cloud, con l’obiettivo di passaggio ad AsterCloud WP3, fase 1 ambiti extra COT, ed in particolare il modulo PUA (punto insieme e segretariato sociale);

Dato atto che, anche sulla base dell’esperienza del lavoro della cabina di regia, di cui al suddetto Decreto dirigenziale n. 10705/2019, e dei relativi gruppi di lavoro costituiti, si ritiene opportuno implementare un sistema di classificazione dei servizi, interventi e prestazioni sociali e che lo stesso è finalizzato alla costituzione di una base di dati omogenea al sistema informativo e quindi dei cataloghi delle piattaforme informatiche che alimentano i processi e le procedure di programmazione e gestione del sistema integrato socio-sanitario;

Considerato che il sistema di classificazione sarà utilizzato al fine di riferirsi in maniera univoca ai servizi, agli interventi e alle prestazioni e che potrà essere aggiornato da Regione Toscana sulla base di atti normativi o amministrativi adottati riguardanti:

- introduzione nel sistema regionale di nuovi servizi, interventi e/o prestazioni;
- modifica o aggiornamento della disciplina vigente;
- nuova tipologia di interventi a valere su finanziamenti regionali, nazionali ed europei;

Stabilito che l’aggiornamento del sistema di classificazione sarà demandato ad un apposito gruppo di lavoro regionale, individuato dal competente Settore della Direzione Sanità, Welfare e Coesione Sociale;

Ritenuto opportuno di mettere a disposizione degli operatori sociosanitari della rete regionale dei servizi pubblici il sistema di classificazione, attraverso la pubblicazione su apposita pagina web dedicata;

Dato atto che l’adozione del sistema di classificazione dei servizi, interventi e prestazioni sociali quale base dei sistemi informativi regionali e aziendali e della piattaforma informatica unica regionale denominata “Sistema informativo territoriale” non comporta oneri aggiuntivi a carico del bilancio regionale ed è compresa all’interno delle azioni finanziate con la suddetta Deliberazione del Direttore Generale di Estar n. 104/2023;

A VOTI UNANIMI

DELIBERA

1. di approvare, per le motivazioni espresse in narrativa, il sistema di classificazione dei servizi, interventi e prestazioni sociali, allegato 1) al presente atto, di cui costituisce parte integrante e sostanziale;
2. di dare mandato ai competenti settori regionali della Direzione Sanità, Welfare e Coesione Sociale, entro sei mesi dall’approvazione del presente atto, di:
 - costituire un apposito gruppo di lavoro regionale per l’aggiornamento del sistema di classificazione;
 - implementare una apposita pagina web dedicata al sistema di classificazione per fornire informazioni agli operatori sociosanitari del territorio e ai cittadini;
3. di dare mandato agli uffici, attraverso il suddetto gruppo di lavoro, di apportare le eventuali successive modifiche che si dovessero rendere necessarie in conseguenza di adeguamenti normativi o della casistica nazionale e/o regionale in materia, tramite specifici atti dirigenziali;

4. di adottare il sistema di classificazione dei servizi, interventi e prestazioni sociali quale base dei sistemi informativi regionali e aziendali e della piattaforma informatica unica regionale denominata “Sistema informativo territoriale”, prevista dalla DGR n. 1508/2022;

Il presente atto è pubblicato integralmente sul BURT ai sensi degli articoli 4, 5 e 5 bis della L.R. 23/2007 e sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta regionale ai sensi dell’art. 18 della L.R. 23/2007.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA

La Dirigente
BARBARA TRAMBUSTI

Il Direttore
FEDERICO GELLI

Allegato 1

Il sistema di classificazione dei servizi socioassistenziali e socio sanitari della Regione Toscana.

1. Premessa

Viene introdotto un sistema di classificazione organizzato, finalizzato a offrire una lettura multidimensionale dei servizi del sistema integrato toscano, congiunta a quella già definita dai sistemi di classificazione regionali normati sia dalla DGRT 580/2009 relativa al "nomenclatore degli interventi e dei servizi sociali", sia dalla DGRT 573/2017 relativa alle attività, ai servizi e agli interventi oggetto del piano integrato di salute e del piano di inclusione zonale.

Il dizionario utilizzato dal sistema è altresì finalizzato a far dialogare, attraverso codici di transcodifica, i principali cataloghi utilizzati dai sistemi informativi regionali per la programmazione socio sanitaria integrata (PIS-POA) e la gestione della cartella socio sanitaria integrata (AsterCloud), nonché nazionali legati alle rilevazioni ISTAT e SIOSS.

Come presupposto di base del sistema vi è la distinzione tra interventi e prestazioni diretti al singolo utente - con riferimento al percorso di presa in carico e al progetto personalizzato - e interventi e prestazioni diretti alla comunità o di sistema.

Il sistema di classificazione non si occupa della seconda tipologia, che comprende sia attività di carattere organizzativo o funzionali alla governance di sistema che attività ad esempio finalizzate alla prevenzione e per questo rivolte contemporaneamente ad una pluralità di persone.

2. Il metodo di classificazione

Ciascuna voce del sistema è una voce complessa determinata dalla combinazione di più voci.

La voce di base, quale unità minima di classificazione, è la voce "prestazione/intervento/servizio", che rappresenta la prestazione, l'intervento o il servizio erogati nell'ambito dei servizi sociali e socio sanitari territoriali.

La prestazione professionale, riferita all'uso degli strumenti dell'attività professionale svolta dall'assistente sociale, viene distinta dall'intervento attivato all'interno di un progetto personalizzato e dal servizio complesso (Segretariato Sociale, Pronto Intervento Sociale, Sportello tematico, ecc.): tutti vengono ricondotti al medesimo quadro logico.

L'elenco, considerato esaustivo, contiene 160 tipologie di prestazione/intervento/servizio; a ciascuna voce è correlata una "descrizione", finalizzata a facilitare l'omogenea interpretazione dei contenuti assistenziali ad essa riferiti.

Le singole voci di "prestazione/intervento/servizio" sono connotate da variabili che ne modificano le caratteristiche secondo lo stato considerato, aggiungendo informazioni che le definiscono, ovvero:

- **la fase del percorso assistenziale**
- **il target**
- **l'obiettivo del progetto personalizzato**
- **la modalità di erogazione della prestazione/intervento/servizio**

La descrizione della voce di prestazione/intervento/servizio verrà contestualizzata dall'operatore in relazione alla combinazione di stato di ciascuna di tali variabili.

A ciascuna voce è correlato un codice univoco, formato dall'unione dei codici numerici attribuiti a ciascun singolo stato di ciascuna variabile: il codice univoco rappresenta pertanto una specifica combinazione di stato delle 4 variabili suddette in riferimento ad una singola voce di prestazione/intervento/servizio.

Potenzialmente, ciascuna tipologia di prestazione/intervento/servizio può essere riferita a tutte le fasi del percorso assistenziale, in correlazione con ogni target, utilizzata per perseguire tutte le tipologie di obiettivo ed erogabile nelle diverse modalità previste.

In questo senso, il sistema ha carattere evolutivo; la combinazione di stati che ad oggi non è attualizzata nella realtà dei servizi, potrebbe trovare applicazione in ragione dell'evoluzione dei bisogni e dell'organizzazione dei servizi territoriali o dell'introduzione di specifici interventi normativi.

Pertanto, a seguito degli eventi sopra richiamati, di natura fattuale o normativa, non sarà necessario modificare il sistema di classificazione, ma sarà sufficiente combinare diversamente le voci per ottenere con il medesimo metodo una nuova voce.

Allo stesso modo, interventi attivati per la prima volta presso le singole realtà territoriali o nuove risorse allocate a livello europeo, nazionale, regionale e locale per rispondere a bisogni nuovi o già emersi, potrebbero trovare uno specifico riferimento in voci già esistenti e già rappresentati da un codice univoco, senza necessità di introdurne nuove.

Una voce "Riferimento normativo" è correlata a ciascuna voce, quale ulteriore informazione di carattere descrittivo: alla luce di quanto sopra specificato, quando un nuovo intervento normativo induce la formazione di una nuova voce, il riferimento normativo riporterà soltanto tale intervento; quando invece tale intervento normativo riguarda ad esempio l'allocazione di risorse per tipologie di intervento già esistenti e che trovano già corrispondenza in una voce del sistema, i suoi riferimenti verranno aggiunti agli altri precedenti, laddove esistenti, nella voce "Riferimento normativo", senza che sia né necessario né possibile creare ulteriori voci.

Si riporta di seguito il quadro dei campi correlati a ciascuna voce del sistema di classificazione ed un esempio esplicativo:

Codice Univoco	Target	Fase percorso	Prestazione/intervento/servizio	Obiettivo	Modalità di erogazione	Descrizione	Riferimenti normativi
----------------	--------	---------------	---------------------------------	-----------	------------------------	-------------	-----------------------

Codice Univoco: 4-4-063-4-2

Target: 4- Perone con disabilità

Fase percorso: 4- Attivazione intervento

Prestazione/intervento/servizio: 063- Contributo per abbattimento barriere architettoniche

Obiettivo: 4- Sostegno alla domiciliarità

Modalità di erogazione: 2- Trasferimento in denaro

Descrizione: Contributo economico per interventi atti al superamento delle barriere architettoniche di immobili privati già esistenti ove risiedono persone con limitazioni funzionali permanenti (di carattere fisico, sensoriale o cognitivo).

Riferimenti normativi: Legge n. 13 del 1989 47/1991; Regolamento RT 11/r/2005; DGRT 1446/2018 (ADA).

3. Le tabelle di base

Fase del percorso di presa in carico integrata

La prima variabile considerata è la fase del percorso assistenziale nel contesto della quale la prestazione/intervento/servizio è erogata. Il percorso di presa in carico integrato nell'ambito dei servizi territoriali è infatti articolato in 5 fasi che costituiscono i 5 stati di tale variabile:

- 1- Accoglienza e Accesso
- 2- Analisi e Valutazione
- 3- Progettazione
- 4- Attivazione intervento
- 5- Valutazione/verifica

Di seguito è offerta una descrizione esemplificativa dei contenuti di ciascuna fase.

ACCOGLIENZA E ACCESSO	Colloquio di ascolto e accoglienza professionale del bisogno espresso; attività informativa sui servizi e sui diritti degli utenti; orientamento e prima valutazione per l'accesso appropriato al sistema dei servizi; counseling per singoli, famiglie e comunità
ANALISI E VALUTAZIONE	Analisi della domanda, dei bisogni sociali dei soggetti, delle risorse individuali, familiari e della rete di riferimento e analisi dei bisogni nelle aree delle autonomie, socioeconomica, socio sanitaria, lavorativa, formativa, abitativa, ambientale/ relazionale. Definizione del problema.

	Valutazioni condivise con la persona e, in caso di equipe multidisciplinari, con l'equipe di riferimento. Registrazione delle attività.
PROGETTAZIONE	Progettazione individuale degli obiettivi e delle azioni per la risoluzione dei problemi individuati, condivisi con la persona e, di norma, con la famiglia e, se presente, con l'equipe multidisciplinare. Definizione del contratto sul progetto personalizzato. Individuazione condivisa con la persona delle prestazioni professionali e degli interventi necessari tra le risorse istituzionali previste per il raggiungimento degli obiettivi e dei risultati attesi. In caso di riprogettazione, definizione della tempistica e delle modalità di verifica degli interventi decisi e dei risultati attesi.
ATTIVAZIONE INTERVENTO	Attivazione dei singoli interventi e servizi secondo le procedure e i Regolamenti vigenti.
VALUTAZIONE/VERIFICA	Monitoraggio e verifica sull'attuazione di quanto previsto. Valutazione di efficienza e di efficacia in relazione agli obiettivi definiti, ai risultati attesi e alle risorse utilizzate. Valutazione di soddisfazione degli utenti.

Target assistenziale

Con riferimento ai destinatari degli interventi/prestazioni/servizi, sono identificati i seguenti target, cui riferirsi operativamente in base al bisogno prevalente:

- 1- *Famiglia e minori*
- 2- *Anziani autosufficienti*
- 3- *Anziani non autosufficienti*
- 4- *Persone con disabilità*
- 5- *Salute mentale infanzia e adolescenza*
- 6- *Salute mentale adulti*
- 7- *Dipendenze*
- 8- *Povertà e Marginalità*

Numerose voci di prestazione/intervento/servizio sono ad oggi trasversalmente previste per più target.

Obiettivo

Ciascuna prestazione/intervento/servizio può essere finalizzata al perseguimento di uno o più obiettivi. Sono stati identificati i seguenti obiettivi:

- 1- *Accesso, valutazione e progettazione*
- 2- *Inclusione sociale*
- 3- *Sostegno alla famiglia*
- 4- *Sostegno alla domiciliarità*
- 5- *Sostegno all'autonomia*
- 6- *Abilitazione/riabilitazione*
- 7- *Tutela e Protezione sociale*

Uno specifico obiettivo può comunque essere incongruente con uno o più prestazioni/interventi/servizi. Ciascun obiettivo accomuna più prestazioni/interventi/servizi, anche riferiti a differenti target.

Modalità di erogazione degli interventi

Ciascuna voce di prestazione/intervento/servizio è qualificata sulla base della natura di quanto erogato, anche in funzione della complessità della sua erogazione:

- 1- Prestazione professionale
- 2- Trasferimento in denaro
- 3- Intervento/servizio
- 4- Struttura

Già allo stato attuale, escludendo le prestazioni professionali, buona parte delle voci intervento possono essere riferite a più modalità di erogazione: gli interventi e i servizi possono essere infatti erogati dal sistema pubblico facendo ricorso a processi produttivi diversi (erogazione attraverso risorse umane professionali interne, attraverso acquisto presso soggetti esterni, attraverso la semplice erogazione di risorse finanziarie – delegando al destinatario l'acquisto del servizio - oppure attraverso l'attivazione di processi integrati erogati in struttura).

4. Lettura multidimensionale e integrata dei sistemi di classificazioni vigenti

A ciascuna voce sarà associato un codice identificativo delle classi di prestazioni, interventi e servizi che caratterizzano le tassonomie di livello regionale e nazionale. Il sistema offrirà una matrice di transcodifica che consentirà **una lettura multidimensionale e integrata delle prestazioni e degli interventi**, secondo, per esempio, setting assistenziali e percorsi, obiettivi di progetto e target, rispettando le classi e i criteri di altri sistemi di classificazione vigenti.

Voci minime “prestazioni/servizi/interventi”

PRESTAZIONE/INTERVENTO/SERVIZIO		PRESTAZIONE/INTERVENTO/SERVIZIO		PRESTAZIONE/INTERVENTO/SERVIZIO		PRESTAZIONE/INTERVENTO/SERVIZIO	
stati	codice	stati	codice	stati	codice	stati	codice
Adattamento Domestico per il sostegno alla domiciliarità	001	Colloquio presso il Punto Insieme	041	Intervento di supporto alla domiciliarità "Dopo di Noi"	081	Struttura bambini-genitori	121
Agevolazioni per servizio mensa scolastica	002	Colloquio telefonico	042	Intervento di supporto per assegnazione alloggi	082	Struttura di accoglienza diurna per persone senza fissa dimora	122
Agevolazioni per servizio trasporto scolastico	003	Comunità a dimensione familiare	043	Laboratorio riabilitativo e di socializzazione per disabili	083	Struttura di accoglienza notturna per persone senza fissa dimora	123
Agevolazioni per i servizi di pubblica utilità	004	Comunità alloggio AIDS	044	Ludoteca	084	Struttura di pronta accoglienza Minori	124
Agevolazioni tributarie comunali	005	Comunità Alloggio Protetta (CAP)	045	Mensa sociale	085	Struttura per persone affette da disturbi del comportamento alimentare	125
Appartamento per anziani	006	Comunità di tipo familiare	046	Monitoraggio ambiente domestico e familiare	086	Struttura per trattamenti socio-riabilitativi con personale a fasce orarie	126
Appartamento per il Durante e Dopo di noi	007	Comunità di tipo familiare per persone richiedenti asilo	047	Nido d'infanzia	087	Struttura per trattamenti socio-riabilitativi con personale sulle 24 ore giornaliere	127
Appartamento per l'autonomia per adolescenti e giovani	008	Comunità di tipo familiare per persone sottoposte a procedimento penale	048	Partecipazione GLO	088	Struttura per trattamenti terapeutico-riabilitativi a carattere estensivo	128
Area attrezzata per Rom, Sinti, Caminanti	009	Comunità di tipo familiare vittime di tratta	049	Percorso di Accoglienza in CT	089	Struttura per trattamenti terapeutico-riabilitativi a carattere estensivo a bassa intensità assistenziale	129
Assegno di cura - Contributo Caregiver	010	Comunità educativa a dimensione familiare	050	Percorso di autonomia abitativa - Abitare supportato	090	Struttura per trattamenti terapeutico-riabilitativi a carattere estensivo ad alta intensità assistenziale	130
Assegno Maternità	011	Comunità familiare	051	Percorso pedagogico riabilitativo in CT	091	Struttura per trattamenti terapeutico-riabilitativi a carattere intensivo	131
Assegno per il nucleo familiare	012	Condivisione Progetto Personalizzato	052	Percorso per persone con disturbo da gioco d'azzardo in CT	092	Struttura REMS	132
Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)	013	Consegna a domicilio dei beni di primi necessità	053	Percorso terapeutico riabilitativo in CT	093	Struttura residenziale - Modulo SVP	133
Assistenza domiciliare post dimissione	014	Consegna pasti a domicilio	054	Percorso terapeutico riabilitativo specialistico in CT	094	Struttura residenziale a carattere comunitario per persone a rischio psicosociale e in condizioni di disagio relazionale - SRCC	134
Assistenza domiciliare socioassistenziale	015	Consulenza	055	Presidio comunitario con funzione educativa-psicologica (alta intensità)	095	Struttura residenziale a carattere temporaneo in RSA - Modulo cognitivo-comportamentale	135
Assistenza educativa domiciliare	016	Consulenza psico-sociale	056	Presidio comunitario con funzione educativa-psicologica (media intensità)	096	Struttura residenziale a carattere temporaneo in RSA - Modulo motorio	136
Assistenza educativa territoriale	017	Consulenza telefonica	057	Raccordo rete territoriale	097	Struttura residenziale in RSA - Modulo base	137
Attivazione Centro anti violenza	018	Contributo "badante"	058	Relazione	098	Struttura residenziale per l'accoglienza di persone dipendenti da sostanze	138
Attivazione percorso Mamma Segreta	019	Contributo Aiuto alla persona	059	Risanamento abitativo straordinario	099	Struttura residenziale sanitario-assistenziale per disabili (RSD)	139
Attivazione Pronto Intervento Sociale	020	Contributo finalizzato alla formazione	060	Riunione con altri Operatori	100	Struttura sanitaria per trattamenti socio-riabilitativi	140
Attività ricreative di socializzazione e di integrazione nel territorio	021	Contributo integrazione affetto e sostegno morosità incolpevole	061	Riunione équipe / Gruppo di Lavoro	101	Struttura semiresidenziale per minori	141
Borsa lavoro	022	Contributo integrazione al reddito	062	Segnalazione ad altro Servizio/Ente	102	Struttura semiresidenziale per persone anziane	142
Carta acquisti	023	Contributo per abbattimento barriere architettoniche	063	Servizi Domiciliari Home Care Premium (HCP)	103	Struttura semiresidenziale per persone anziane con disabilità cognitivo-comportamentale	143
Casa di accoglienza e gruppo appartamento	024	Contributo per attività ludico-ricreative-sportive	064	Servizio di affidamento familiare	104	Struttura semiresidenziale per persone disabili	144
Casa Rifugio	025	Contributo per cure e prestazioni sanitarie	065	Servizio di accompagnamento all'autonomia per giovani adulti neo-maggiorenni	105	Struttura SIPROIMI	145
Centro con funzione educativo-ricreativa	026	Contributo per Nido d'infanzia	066	Servizio di Coordinazione Genitoriale	106	Studio e analisi atti/documentazione	146
Centro di aggregazione per adolescenti e giovani	027	Contributo per struttura residenziale comunitaria	067	Servizio di mediazione culturale	107	Telesoccorso e teleassistenza	147
Centro di aggregazione sociale per anziani	028	Contributo Vita Indipendente	068	Servizio di mediazione familiare	108	Tirocinio per l'inclusione	148
Centro Diurno per accoglienza persone affette da Autismo	029	Definizione monoprofessionale del progetto personalizzato	069	Servizio di pre o post scuola	109	Trasporto sociale	149
Centro diurno per persone affette da disturbi del comportamento alimentare	030	Definizione progetto personalizzato in ambito COT	070	Servizio domiciliare di emergenza	110	Trasporto sociale assistito	150
Centro Diurno Psichiatrico	031	Definizione progetto personalizzato in équipe multidisciplinare	071	Servizio integrativo per la prima infanzia	111	Tutela / Curatela / Amministratore di Sostegno	151
Centro Estivo / Stagionale residenziale	032	Disbrigo pratiche	072	Servizio per l'adozione	112	Valutazione / verifica	152
Centro Estivo Diurno	033	Gestione Segnalazione da altro Servizio/Ente	073	Servizio per l'affidamento preadottivo	113	Valutazione sociale	153
Centro per le famiglie	034	Gruppo appartamento per adolescenti e giovani	074	Sistemazione alloggiativa temporanea di emergenza	114	Valutazione sociale in ambito L.104/92	154
Colloquio / consulenza con Autorità Giudiziaria	035	Igiene e gestione abitazione	075	Sostegno alla genitorialità	115	Valutazione sociale in ambito L.68/99	155
Colloquio con altri operatori	036	Incontri protetti	076	Sostegno alla salute	116	Verifica di Struttura Esterna	156
Colloquio con i familiari	037	Inserimento Eterofamiliare Supportato di Adulti - IESA	077	Sostegno alle funzioni genitoriali mediante gruppi genitori	117	Verifica Inserimenti socio-lavorativi	157
Colloquio con la persona	038	Inserimento socio-lavorativo / Tirocinio	078	Sostegno alle funzioni genitoriali mediante gruppi per bambini/ragazzi	118	Visita domiciliare	158
Colloquio di Segretariato Sociale	039	Inserimento socio-terapeutico-riabilitativo in ambiente lavorativo	079	Sostegno socio-educativo scolastico	119	Visita in struttura esterna	159
Colloquio in sede esterna	040	Intermediazione abitativa	080	Stazione di Posta	120	Voucher alimentare	160

Variabili e stati

FASE PERCORSO		MODALITA' DI EROGAZIONE		OBIETTIVI		TARGET ASSISTENZIALE	
stati	codice	stati	codice	stati	codice	stati	codice
Accoglienza e accesso	1	Prestazione professionale	1	Accesso, valutazione e progettazione	1	Famiglia e minori	1
Analisi e valutazione	2	Trasferimento in denaro	2	Inclusione sociale	2	Anziani autosufficienti	2
Progettazione	3	Intervento/servizio	3	Sostegno alla famiglia	3	Anziani non autosufficienti	3
Attivazione intervento	4	Struttura	4	Sostegno alla domiciliarità	4	Persone con disabilità	4
Valutazione/ verifica	5			Sostegno all'autonomia	5	Salute mentale infanzia e adolescenza	5
				Abilitazione/ riabilitazione	6	Salute mentale adulti	6
				Tutela e Protezione sociale	7	Dipendenze	7
						Povertà e Marginalità	8