

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Concetta Fonzo**

 INAPP - Corso d'Italia, 33 – 00198 Roma

 [c.fonzo@inapp.gov.it](mailto:c.fonzo@inapp.gov.it)

Sesso F | Data di nascita 09/11/1977 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Datore di lavoro  
Dal 2004 a oggi

**Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche – INAPP**  
**(già Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori – ISFOL)**

Dal 01.02.2023 a oggi

**Attività di ricerca e supporto tecnico-scientifico per i gruppi di ricerca denominati: “Accreditamento e Qualità della Formazione” e “ReferNet Italy” presso: INAPP – Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma**

A partire dal 1° febbraio 2023 fino ad oggi, fornisce supporto tecnico-scientifico e collabora alle attività di ricerca che rientrano negli attuali gruppi di ricerca denominati “Accreditamento e Qualità della Formazione” e “ReferNet Italy – Rete europea per le politiche di VET in Europa”, presso la Struttura Sistemi Formativi dell'INAPP.

Tra le attività del gruppo di ricerca “Accreditamento e Qualità della Formazione” rientrano anche le attività dell'EQAVET National Reference Point (NRP) di INAPP. In qualità di vicecoordinatrice dell'NRP EQAVET ITALY, le principali attività e responsabilità includono:

- la partecipazione, insieme agli altri NRP e agli altri organismi coinvolti, alla Rete europea EQAVET;
- la partecipazione a Peer Learning e Peer Review internazionali e alle attività della Rete europea EQAVET;
- il coordinamento e l'organizzazione delle azioni nazionali condotte in relazione alla partecipazione alla Rete europea;
- la partecipazione a gruppi di lavoro europei al fine di promuovere un confronto e uno scambio di buone pratiche innovative;
- l'informazione, la disseminazione e l'assistenza tecnica agli stakeholder nazionali e regionali sulle attività della Rete EQAVET, nell'ottica di sostenere lo sviluppo dei loro programmi per l'implementazione della qualità e di promuovere la consapevolezza dei benefici che derivano dalle metodologie di assicurazione della qualità;
- la diffusione e la sperimentazione a livello nazionale di metodologie e strumenti operativi come l'autovalutazione e la Peer Review;
- lo studio e la ricerca, al fine di favorire l'apprendimento reciproco, sperimentando ed elaborando materiale di orientamento e fornendo informazioni sull'evoluzione della qualità dell'istruzione e formazione professionale.

In qualità di vicecoordinatrice ReferNet Italy, le principali attività e responsabilità includono il fornire informazioni e dati quanti-qualitativi sulla configurazione del sistema educativo e formativo nazionale e sul percorso di attuazione del quadro strategico europeo in tema di VET.

Dal 01.04.2017 a 01.02.2023

**Attività di ricerca e supporto tecnico-scientifico per i gruppi di ricerca denominati: “EQAVET” e “REFERNET” e attività di supporto tecnico-scientifico e amministrativo per l'Agenzia Nazionale Erasmus+ - Settore VET presso: INAPP – Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma**

A partire dal 1 aprile 2017 fino a febbraio 2023, ha fornito supporto tecnico-scientifico e collaborato alle attività che rientravano nei gruppi di lavoro denominati "ReferNet Italy" – Rete europea per le politiche di VET in Europa" e "EQAVET Italy– European Quality Assurance in Vocational Education and Training", prima presso il Dipartimento Sistemi Formativi, Struttura "Metodologie e strumenti per le competenze e le transizioni" e, poi, a partire dal 2019 presso l'Agenzia Nazionale Erasmus+. Dal 2020, i progetti ReferNet ed EQAVET sono stati trasferiti alla Struttura Sistemi Formativi.

Inoltre, dal 2019 fino a febbraio 2023, ha svolto attività di supporto tecnico-scientifico e amministrativo presso l'Agenzia Nazionale Erasmus+ - settore Istruzione e Formazione Professionale. Più nello specifico, in qualità di membro dell'Unità "Consulenza, Monitoraggio e Valutazione ex Ante ed ex Post", le attività hanno incluso:

1. fornire informazioni generali e specifiche su regole e procedure previste per la partecipazione al Programma comunitario Erasmus+ e assistenza tecnica preliminare alla presentazione delle candidature;
2. consulenza a potenziali promotori e beneficiari di candidature di progetti Erasmus+;
3. contributo all'espletamento delle procedure tecnico-amministrative di selezione dei progetti presentati all'Agenzia nazionale;
4. consulenza, accompagnamento e tutoraggio ai valutatori per tutta la fase di valutazione delle proposte progettuali eleggibili per il settore Istruzione e Formazione Professionale;
5. assistenza tecnica e attività di monitoraggio di progetti finanziati nel quadro del Programma Erasmus+, settore Istruzione e Formazione Professionale;
6. collaborazione alla redazione dei rapporti periodici di implementazione del Programma realizzati dall'Agenzia nazionale;
7. collaborazione nell'aggiornamento e nella realizzazione di contributi per le pubblicazioni dell'Agenzia Erasmus+ e le pagine internet, dedicate al settore Istruzione e Formazione Professionale, del sito web: [www.erasmusplus.it](http://www.erasmusplus.it);
8. partecipazione e interventi in qualità di relatore ad eventi di info-formazione volti alla presentazione del Programma Erasmus+ e delle attività dell'Agenzia nazionale Erasmus+ di Inapp;
9. frequenza di corsi interni all'Agenzia nazionale Erasmus+ con finalità di formazione ed aggiornamento.

In particolare, per il punto 7, ha collaborato ai Rapporti annuali sulle attività di monitoraggio Erasmus+ del 2019 e del 2020.

Dal 01.04.2008 al 01.04.2017

**Attività di ricerca e supporto tecnico-scientifico presso il gruppo di ricerca denominato: "RETI E TOOLS EUROPEI" dell'Isfol.**

**Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori - ISFOL  
Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma**

A partire dal 1° aprile 2008 fino ad aprile 2017, ha fornito supporto tecnico-scientifico e collaborato alle attività che rientravano nel gruppo di ricerca denominato "RETI E TOOLS EUROPEI PER LA MOBILITÀ TRANSNAZIONALE, LA TRASPARENZA E IL RICONOSCIMENTO DELLE COMPETENZE", presso il Dipartimento Sistemi Formativi, Struttura "Metodologie e strumenti per le competenze e le transizioni". Segue descrizione dettagliata delle attività:

**Dal 24.07.2012 al 01.04.2017** ha fornito supporto tecnico-scientifico per i progetti europei Euroguidance ed ELGPN ed iniziative nazionali inerenti alla mobilità transnazionale, realizzati nell'ambito delle attività del Dipartimento Sistemi Formativi, Struttura Metodologie e Strumenti per le competenze e le transizioni, Gruppo di ricerca e consulenza tecnico-scientifica "Reti e tools europei: EQAVET, Euroguidance, ELGPN ed Europass" dell'ISFOL. Le funzioni e i compiti svolti sono stati i seguenti:

1. predisposizione dei piani di lavoro nazionali per il Centro Euroguidance Italy ed il team nazionale ELGPN;
2. predisposizione delle relazioni finali per il Centro nazionale Euroguidance Italy ed il team nazionale ELGPN;
3. coordinamento delle attività europee ed internazionali per il Centro nazionale

4. contributo tecnico-scientifico alle attività nazionali per il Centro nazionale Euroguidance Italy ed il team nazionale ELGPN;
  5. coordinamento della Rete Nazionale di Diffusione (RND) del Centro nazionale Euroguidance Italy;
  6. coordinamento delle attività e contributo tecnico-scientifico alle attività nazionali ed europee di Ploteus (<http://ec.europa.eu/plotues>) ed EQF: portale europeo sulle *learning opportunities* nell'Unione europea;
  7. in raccordo con il Piano specifico del Centro Nazionale Europass, ad integrazione e in complementarità con le azioni ivi previste, realizzazione di materiali informativi e tecnico-scientifici, assicurazione della partecipazione ad incontri e gruppi di lavoro a livello nazionale ed europeo nonché organizzazione di eventi seminari. Nel promuovere i vari strumenti del portafogli Europass, ha favorito la disseminazione del Supplemento al Certificato ai diplomati in uscita dalla scuola secondaria superiore in raccordo con il MIUR e l'avvio delle attività per la predisposizione di un repertorio di Supplementi al certificato relativi ai percorsi di leFP triennali e quadriennali; inoltre, ha realizzato attività di monitoraggio e di supporto al rilascio del Supplemento al Diploma nell'Istruzione superiore accademica, negli ITS e nelle Istituzioni AFAM. Ha anche assicurato l'aggiornamento delle pagine del sito Internet dedicate all'iniziativa europea Europass ([www.isfol.it/europass](http://www.isfol.it/europass));
  8. in raccordo con il Piano specifico del Reference Point per la Qualità dell'IFP e con la rete EQAVET, ad integrazione e in complementarità con le azioni ivi previste, ha partecipato attivamente agli incontri organizzati nell'ambito della rete EQAVET, alla cura del periodico flusso di informazioni tra Autorità Nazionali e sedi comunitarie e alla realizzazione di specifiche istruttorie tecniche; in questo contesto è stata assicurata l'animazione del Reference Point Nazionale per la Qualità della IFP, a supporto del MLPS e con il MIUR, al fine di stimolare a livello nazionale la diffusione di pratiche, strategie e modelli (autovalutazione e Peer Review nell'IFP) in linea con l'implementazione del Sistema Nazionale di Valutazione delle scuole;
  9. ha partecipato in qualità di relatore e rappresentate istituzionale ad eventi nazionali ed internazionali: riunioni tecnico-scientifiche, workshop, peer learning e corsi di formazione, visite di studio, fiere di settore, convegni e congressi scientifici;
  10. ha predisposto relazioni tecnico-scientifiche, verbali di riunioni, pubblicazioni (newsletter, riviste, report), articoli scientifici, brochure e materiali divulgativi;
  11. ha curato e garantito la supervisione della corrispondenza con la Commissione europea, DG Istruzione e Cultura e DG Occupazione, Affari Sociali ed Inclusione, i Centri europei Euroguidance (presenti in tutti gli Stati membri, quelli dello SEE e dei Paesi in preadesione), le Autorità Nazionali come il Ministero del Lavoro e delle PS e il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca;
  12. ha realizzato analisi di dati e statistiche, da destinare in via prevalente ad attività di supporto all'analisi ed al monitoraggio delle politiche formative del capitale umano, dei sistemi e delle politiche per l'orientamento e il lavoro.
- Più nello specifico, per il punto 3, le attività hanno incluso:
- il raccordo tra ISFOL – Centro nazionale Euroguidance e team ELGPN e Commissione europea – DG Istruzione e Cultura e DG Occupazione, Affari Sociali ed Inclusione;
  - il raccordo con gli altri Centri Euroguidance su tematiche comuni inerenti all'orientamento alla mobilità e alla promozione della mobilità europea per motivi di studio e lavoro;
  - la condivisione di materiali e documentazione tecnico-scientifica;
  - i contributi per il sito Internet europeo: [www.euroguidance.eu](http://www.euroguidance.eu);
  - i contributi per le newsletter europee;
  - i contributi per la intranet europea di Euroguidance: Sinapse;
  - la partecipazione ad eventi europei ed internazionali in qualità di membro della Rete Euroguidance;
  - il raccordo in qualità di membro di Euroguidance con altre istituzioni ed organismi europei, come ad esempio: CEDEFOP, ETF, IAEVG, ecc.;
  - il contributo tecnico-scientifico al gruppo di lavoro "Euroguidance Strategy and Quality Working Group";

- il contributo tecnico-scientifico al gruppo di lavoro “Euroguidance Mobility Working Group”;
- il raccordo tra le reti e i tools europei per la mobilità transnazionale in Europa: Euroguidance, ELGPN, Europass, Eures, Eurodesk, Europe Direct, ecc.;
- l’organizzazione, partecipazione e moderazione delle visite di studio con delegazioni straniere, in entrata ed in uscita del Centro nazionale Euroguidance Italy;
- attività di interpretariato e traduzione simultanea;
- attività di traduzione di documenti tecnico-scientifici dall’italiano all’inglese e viceversa.

Più nello specifico, per il punto 4, le attività hanno incluso:

- il supporto tecnico-scientifico al Gruppo nazionale inter-reti promosso dalla Rappresentanza della Commissione europea a Roma;
- il raccordo con attori ed istituzioni nazionali, regionali e locali su tematiche comuni inerenti all’orientamento alla mobilità e alla promozione della mobilità europea per motivi di studio e lavoro;
- la condivisione di materiali e documentazione tecnico-scientifica;
- i contributi per il sito Internet nazionale: [www.isfol.it/euroguidance](http://www.isfol.it/euroguidance);
- i contributi per le newsletter nazionali;
- i contributi per la rivista nazionale;
- la partecipazione ad eventi nazionali in qualità di membro della Rete Euroguidance;
- il raccordo tra le reti e i tools europei per la mobilità transnazionale in Europa: Euroguidance, ELGPN, Europass, Eures, Eurodesk, Europe Direct, ecc.;
- la promozione della cooperazione e del networking a livello nazionale tra i vari attori responsabili della mobilità transnazionale per l’apprendimento e l’orientamento alla mobilità, attraverso il portale: [www.comunicare-europa.it](http://www.comunicare-europa.it);
- le azioni di sistema previste nell’ambito di Programmi, iniziative e progetti comunitari per l’istruzione, la formazione e il lavoro volte alla realizzazione di indagini e ricerche e alla proposizione di modelli di intervento per il sostegno alla mobilità internazionale e all’orientamento permanente e all’aggiornamento delle competenze delle figure chiave (come ad es. docenti, insegnanti, tutor, orientatori, ecc.) per lo sviluppo dei sistemi di istruzione, formazione e lavoro, con particolare riguardo alla dimensione europea dell’orientamento;
- le indagini e le ricerche sull’orientamento e la mobilità transnazionale, con riferimento all’evoluzione dell’occupazione e all’impatto di tali strumenti per un inserimento lavorativo stabile, analizzando strategie, sistemi e regolamentazioni regionali, nazionali ed europei, promuovendo la costruzione di strumenti a supporto dell’azione degli operatori, assicurando l’assistenza al Ministero del Lavoro e alle Regioni per l’implementazione delle strategie di policy. Tra i compiti rientrava anche la partecipazione a consultazioni pubbliche e valutazioni periodiche della Commissione europea;
- l’organizzazione, la partecipazione e la moderazione delle visite di studio con delegazioni straniere, in entrata ed in uscita del Centro nazionale Euroguidance Italy;
- attività di interpretariato e traduzione simultanea;
- attività di traduzione di documenti tecnico-scientifici dall’italiano all’inglese e viceversa.

Più nello specifico, per il punto 6:

- in raccordo con il Punto Nazionale di Coordinamento EQF Italia e in linea con l’ECVET, ha contribuito all’implementazione nazionale del Quadro Europeo delle qualificazioni per l’apprendimento permanente (EQF): tale attività ha previsto il supporto al processo di costruzione di un quadro nazionale e di referenziazione delle qualificazioni al quadro europeo EQF, in integrazione e complementarità con le attività del Punto Nazionale di Coordinamento. L’attività ha incluso anche la partecipazione alle riunioni organizzate dalla Commissione Europea (riunioni dei Plotues/PNC EQF, Joint Portal Steering Group, Advisory group) per garantire lo scambio di informazioni tra livello nazionale e livello europeo, anche attraverso l’integrazione dei database nazionali (DB delle qualificazioni e DB delle opportunità

di apprendimento - Ploteus) ed europei (LOQE <http://ec.europa.eu/ploteus/it>); inoltre, tale attività ha previsto la promozione e la partecipazione ad eventi di diffusione, l'elaborazione di materiali per diversi target di utenti, la traduzione e diffusione di documenti prodotti dalla Commissione Europea, l'organizzazione di focus groups e workshop per target di utenti sulle tematiche inerenti l'EQF.

Nell'ambito delle politiche di mobilità di lavoratori e studenti, più nello specifico rispetto a LOQE, il portale per la mobilità transnazionale con l'offerta formativa presente in Europa, promosso dall'Unione europea, ha realizzato la mappatura delle offerte formative a livello nazionale, regionale e settoriale presenti in Italia. Oltre ad un supporto tecnico-scientifico a tutti gli attori istituzionali coinvolti, ha anche contribuito alla realizzazione di una documentazione tecnica di analisi del contesto nazionale e di elaborazione di proposte di evoluzione.

**Da marzo 2010 a luglio 2012**, ha fornito supporto tecnico-scientifico per i progetti europei Euroguidance ed ELGPN e varie iniziative nazionali sulla mobilità transnazionale, la trasparenza e il riconoscimento delle competenze (come ad es. Europass), realizzati nell'ambito delle attività del Dipartimento Sistemi Formativi, Unità operativa e gruppo di ricerca "Reti europee: Europass, Euroguidance, Refernet" incardinata presso l'ISFOL. Le funzioni e i compiti svolti sono stati i seguenti:

1. la predisposizione dei piani di lavoro nazionali per il Centro Euroguidance Italy ed il team nazionale ELGPN;
2. la predisposizione delle relazioni finali per il Centro nazionale Euroguidance Italy ed il team nazionale ELGPN;
3. il coordinamento delle attività europee ed internazionali per il Centro nazionale Euroguidance Italy ed il team nazionale ELGPN;
4. il contributo tecnico-scientifico alle attività nazionali per il Centro nazionale Euroguidance Italy ed il team nazionale ELGPN;
5. il coordinamento della Rete Nazionale di Diffusione (RND) del Centro nazionale Euroguidance Italy;
6. il coordinamento delle attività e il contributo tecnico-scientifico alle attività nazionali ed europee di Ploteus (<http://ec.europa.eu/ploteus/>): portale sull'offerta formativa in Europa;
7. la partecipazione in qualità di relatore e rappresentate istituzionale ad eventi nazionali ed internazionali: riunioni tecnico-scientifiche, workshop, peer learning e corsi di formazione, visite di studio, fiere di settore, convegni e congressi scientifici;
8. la predisposizione di relazioni tecnico-scientifiche, verbali di riunioni, pubblicazioni (newsletter, riviste, report), articoli scientifici, brochure e materiali divulgativi;
9. la cura e la supervisione della corrispondenza con la Commissione europea, Direzione Generale Istruzione e Cultura, i Centri europei Euroguidance (presenti in tutti gli Stati membri, quelli dello SEE e dei Paesi in preadesione), le Autorità Nazionali come il Ministero del Lavoro e delle PS e il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca;
10. l'analisi di dati e statistiche, da destinare in via prevalente ad attività di supporto all'analisi ed al monitoraggio delle politiche formative del capitale umano, dei sistemi e delle politiche per l'orientamento e il lavoro.

Più nello specifico, per il punto 3, le attività hanno incluso:

- il raccordo tra ISFOL – Centro nazionale Euroguidance e team ELGPN e Commissione europea – Direzione Generale Istruzione e Cultura;
- il raccordo con gli altri Centri Euroguidance su tematiche comuni inerenti all'orientamento alla mobilità e alla promozione della mobilità europea per motivi di studio e lavoro;
- la condivisione di materiali e documentazione tecnico-scientifica;
- i contributi per il sito Internet europeo: [www.euroguidance.net](http://www.euroguidance.net);
- i contributi per le newsletter europee;
- i contributi per la intranet europea: Euroguidance webboard;
- la partecipazione ad eventi europei ed internazionali in qualità di membro della Rete Euroguidance;
- il raccordo in qualità di membro di Euroguidance con altre istituzioni ed organismi europei, come ad esempio: CEDEFOP, ETF, IAEVG, ecc.;
- il contributo tecnico-scientifico al gruppo di lavoro "Euroguidance Strategy Working

Group”;

- il raccordo tra le reti e i tools europei per la mobilità transnazionale in Europa: Euroguidance, ELGPN, Europass, Eures, Eurodesk, Europe Direct, ecc.;
- l'organizzazione, la partecipazione e la moderazione delle visite di studio con delegazioni straniere, in entrata ed in uscita del Centro nazionale Euroguidance Italy;
- attività di interpretariato e traduzione simultanea;
- attività di traduzione di documenti tecnico-scientifici dall'italiano all'inglese e viceversa.

Più nello specifico, per il punto 4, le attività hanno incluso:

- il raccordo tra la sede ISFOL – Centro nazionale Euroguidance di Benevento e la sede centrale di Roma;
- il supporto tecnico-scientifico al Gruppo nazionale inter-reti promosso dalla Rappresentanza della Commissione europea a Roma;
- il raccordo con attori ed istituzioni nazionali, regionali e locali su tematiche comuni inerenti all'orientamento alla mobilità e alla promozione della mobilità europea per motivi di studio e lavoro;
- la condivisione di materiali e documentazione tecnico-scientifica;
- i contributi per il sito Internet nazionale: [www.euroguidance.isfol.it](http://www.euroguidance.isfol.it);
- i contributi per le newsletter nazionali;
- i contributi per la rivista nazionale;
- la partecipazione ad eventi nazionali in qualità di membro della Rete Euroguidance;
- il raccordo tra le reti e i tools europei per la mobilità transnazionale in Europa: Euroguidance, ELGPN, Europass, Eures, Eurodesk, Europe Direct, ecc.;
- la promozione della cooperazione e del networking a livello nazionale tra i vari attori responsabili della mobilità transnazionale per l'apprendimento e l'orientamento alla mobilità, attraverso il portale: [www.comunicare-europa.it](http://www.comunicare-europa.it);
- le azioni di sistema previste nell'ambito di Programmi, iniziative e progetti comunitari per l'istruzione, la formazione e il lavoro volte alla realizzazione di indagini e ricerche e alla proposizione di modelli di intervento per il sostegno alla mobilità internazionale, all'orientamento permanente e all'aggiornamento delle competenze delle figure chiave (come ad es. docenti, insegnanti, tutor, orientatori, ecc.) per lo sviluppo dei sistemi di istruzione, formazione e lavoro, con particolare riguardo alla dimensione europea dell'orientamento;
- le indagini e le ricerche sull'orientamento e sulla mobilità transnazionale, con riferimento all'evoluzione dell'occupazione e all'impatto di tali strumenti per un inserimento lavorativo stabile, analizzando strategie, sistemi e regolamentazioni nazionali ed europei, promuovendo la costruzione di strumenti a supporto degli operatori, assicurando l'assistenza al Ministero del Lavoro e alle Regioni per l'implementazione delle policy. Tra i compiti rientrava anche la partecipazione a consultazioni pubbliche e valutazioni periodiche della Commissione europea;
- l'organizzazione, la partecipazione e la moderazione delle visite di studio con delegazioni straniere, in entrata ed in uscita del Centro nazionale Euroguidance;
- attività di interpretariato e traduzione simultanea;
- attività di traduzione di documenti tecnico-scientifici dall'italiano all'inglese e viceversa.

Più nello specifico, per il punto 6, le attività hanno incluso:

- il contributo tecnico-scientifico al portale europeo Ploteus;
- la collaborazione all'analisi dei fabbisogni e alla progettazione di un database (DB) europeo per le LO - *Learning Opportunities* in Europa;
- il contributo all'interconnessione dei DB nazionali sulle offerte formative al DB europeo Ploteus;
- l'analisi e lo studio dell'architettura e dei protocolli di DB europei;
- per Ploteus, oltre a partecipare come delegato per l'Italia a tavoli tecnici e riunioni scientifiche europee dal 2008 fino al 2015, ha predisposto relazioni tecnico-scientifiche, articoli e pubblicazioni su Ploteus; ha presieduto i Plenary meeting con la Commissione europea e i rappresentanti europei di Ploteus ed EQF; ha diffuso i risultati dei lavori sul DB Ploteus durante riunioni, incontri, seminari e conferenze

nazionali, regionali e locali; ha prestato supporto tecnico-scientifico per la CALL 2014 sui portali sulle LO a cui l'ISFOL ha partecipato aggiudicandosi il contributo europeo; e ha curato la corrispondenza in entrata ed in uscita con il team della Commissione europea di Ploteus e lo staff di assistenza tecnica.

**Dal 15.07.2008 fino a marzo 2010**, ha fornito il suo supporto tecnico-scientifico per i progetti europei Euroguidance ed ELGPN ed iniziative nazionali sull'orientamento lungo tutto l'arco della vita, realizzati nell'ambito delle attività dell'Area Politiche per l'Orientamento, incardinata presso l'ISFOL. Le funzioni e i compiti svolti sono stati i seguenti:

1. la predisposizione dei piani di lavoro nazionali per il Centro Euroguidance Italy ed il team nazionale ELGPN;
2. la predisposizione delle relazioni finali per il Centro nazionale Euroguidance Italy ed il team nazionale ELGPN;
3. il coordinamento delle attività europee ed internazionali per il Centro nazionale Euroguidance Italy ed il team nazionale ELGPN;
4. il contributo tecnico-scientifico alle attività nazionali per il Centro nazionale Euroguidance Italy ed il team nazionale ELGPN;
5. il coordinamento della Rete Nazionale di Diffusione (RND) del Centro nazionale Euroguidance Italy;
6. il coordinamento delle attività e il contributo tecnico-scientifico alle attività nazionali ed europee di Ploteus (<http://ec.europa.eu/plotues>): portale sull'offerta formativa in Europa;
7. il coordinamento delle attività e il contributo tecnico-scientifico alle attività nazionali ed europee di Academia ([www.academia-europa.eu](http://www.academia-europa.eu)): rete europea per la mobilità dei professionisti dell'orientamento;
8. il contributo tecnico-scientifico alle attività nazionali ed europee dell'Area Politiche per l'Orientamento dell'ISFOL;
9. la partecipazione in qualità di relatore e rappresentate istituzionale ad eventi nazionali ed internazionali: riunioni tecnico-scientifiche, workshop, peer learning e corsi di formazione, visite di studio, fiere di settore, convegni e congressi scientifici;
10. la predisposizione di relazioni tecnico-scientifiche, verbali di riunioni, pubblicazioni (newsletter, riviste, report), articoli scientifici, brochure e materiali divulgativi;
11. la cura e la supervisione della corrispondenza con la Commissione europea, Direzione Generale Istruzione e Cultura, i Centri europei Euroguidance (presenti in tutti gli Stati membri, quelli dello SEE e dei Paesi in preadesione), le Autorità Nazionali come il Ministero del Lavoro e delle PS e il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca;
12. l'analisi di dati e statistiche, da destinare in via prevalente ad attività di supporto all'analisi ed al monitoraggio delle politiche formative del capitale umano, dei sistemi e delle politiche per l'orientamento e il lavoro.

Più nello specifico, per il punto 3, le attività hanno incluso:

- il raccordo tra l'ISFOL – Centro nazionale Euroguidance, il team ELGPN e la Commissione europea – Direzione Generale Istruzione e Cultura;
- il raccordo con gli altri Centri Euroguidance su tematiche comuni inerenti all'orientamento alla mobilità e alla promozione della mobilità europea per motivi di studio e lavoro;
- la condivisione di materiali e documentazione tecnico-scientifica;
- i contributi per il sito Internet europeo: [www.euroguidance.net](http://www.euroguidance.net);
- i contributi per le newsletter europee;
- i contributi per la intranet europea: Euroguidance webboard;
- la partecipazione ad eventi europei ed internazionali in qualità di membro della Rete Euroguidance;
- il raccordo in qualità di membro di Euroguidance con altre istituzioni ed organismi europei, come ad esempio: CEDEFOP, ETF, IAEVG, ecc.;
- il contributo tecnico-scientifico al gruppo di lavoro "WG Staff Training of the Euroguidance Network";
- il contributo tecnico-scientifico al gruppo di lavoro "WG Guidance Policy Issues of the Euroguidance Network";
- il raccordo tra le reti e i tools europei per la mobilità transnazionale in Europa: Euroguidance, ELGPN, Europass, Eures, Eurodesk, Europe Direct, ecc.;

- l'organizzazione, la partecipazione e la moderazione delle visite di studio con delegazioni straniere, in entrata ed in uscita del Centro nazionale Euroguidance;
- attività di interpretariato e traduzione simultanea;
- attività di traduzione di documenti tecnico-scientifici dall'italiano all'inglese e viceversa.

Più nello specifico, per il punto 4, le attività hanno incluso:

- il raccordo tra la sede ISFOL – Centro nazionale Euroguidance di Benevento e la sede centrale di Roma;
- il raccordo con attori ed istituzioni nazionali, regionali e locali su tematiche comuni inerenti all'orientamento alla mobilità e alla promozione della mobilità europea per motivi di studio e lavoro;
- la condivisione di materiali e documentazione tecnico-scientifica;
- i contributi per il sito Internet nazionale: [www.euroguidance.it](http://www.euroguidance.it);
- i contributi per le newsletter nazionali;
- i contributi per la rivista nazionale;
- la partecipazione ad eventi nazionali in qualità di membro della Rete Euroguidance;
- il raccordo tra le reti e i tools europei per la mobilità transnazionale in Europa: Euroguidance, ELGPN, Europass, Eures, Eurodesk, Europe Direct, ecc.;
- l'organizzazione, la partecipazione e la moderazione delle visite di studio con delegazioni straniere, in entrata ed in uscita del Centro nazionale Euroguidance;
- le azioni di orientamento nell'ambito della convezione ISFOL-ACLI Nazionale per azioni di orientamento nei progetti di Servizio Civile Nazionale;
- il contributo tecnico-scientifico alle attività di indagine e ricerca per il Rapporto nazionale di Orientamento dell'ISFOL;
- attività di interpretariato e traduzione simultanea;
- attività di traduzione di documenti tecnico-scientifici dall'italiano all'inglese e viceversa.

Con incarico formale, per l'annualità 2009, è stata coordinatore unico per la attività internazionali ed europee del Centro nazionale Euroguidance.

**Dal 1° aprile 2008 fino al 15.07.2008**, ha fornito supporto tecnico-scientifico per i progetti Euroguidance ed ELGPN, realizzati nell'ambito delle attività dell'Agenzia Nazionale Leonardo da Vinci, incardinata presso l'ISFOL. Le funzioni e i compiti svolti sono stati i seguenti:

1. la predisposizione del piano di lavoro nazionale per il Centro Euroguidance Italy e il team nazionale ELGPN;
2. il coordinamento delle attività europee ed internazionali e il contributo tecnico-scientifico alle attività nazionali del Centro nazionale Euroguidance Italy;
3. il coordinamento delle attività europee ed internazionali e il contributo tecnico-scientifico alle attività nazionali dell'ELGPN;
4. il coordinamento della Rete Nazionale di Diffusione (RND) del Centro nazionale Euroguidance Italy;
5. il coordinamento delle attività e il contributo tecnico-scientifico alle attività nazionali ed europee di Ploteus (<http://ec.europa.eu/plotues>): portale sull'offerta formativa in Europa;
6. la partecipazione in qualità di relatore e rappresentate istituzionale ad eventi nazionali ed internazionali: riunioni tecnico-scientifiche, workshop, peer learning e corsi di formazione, fiere di settore, seminari, convegni e congressi scientifici;
7. la predisposizione di relazioni tecnico-scientifiche, verbali di riunioni, pubblicazioni (newsletter, riviste, report), articoli scientifici, brochure e materiali divulgativi;
8. la cura e la supervisione della corrispondenza con la Commissione europea, Direzione Generale Istruzione e Cultura, i Centri europei Euroguidance (presenti in tutti gli Stati membri, quelli dello SEE e dei Paesi in preadesione), le Autorità Nazionali come il Ministero del Lavoro e delle PS e il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca.

Più nello specifico, per il punto 3, ha seguito tutte le attività sia nazionali che internazionali dell'ELGPN, affidate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali all'ISFOL, con lettere di designazione. In sintesi, ha fatto parte del team di esperti nazionali individuati come rappresentanti istituzionali e supporto tecnico-scientifico per le Autorità Nazionali (sia

Ministero del Lavoro che Ministero dell'Istruzione) per implementare le politiche, le strategie e i sistemi nazionali ed europei per l'orientamento permanente. Oltre, a partecipare come delegato per l'Italia ai tavoli tecnici e alle riunioni scientifiche europee dal 2008 fino al 2015, ha:

- predisposto relazioni tecnico-scientifiche, articoli e pubblicazioni per conto della Rete ELGPN e del team nazionale;
- presieduto i Plenary meeting con la Commissione europea, in occasione delle Presidenze dell'Unione europea e delle riunioni istituzionali degli Stati membri;
- diffuso i risultati dei lavori della rete ELGPN durante riunioni, incontri e conferenze;
- prestato supporto tecnico-scientifico, in occasione della Presidenza italiana dell'Ue del 2014, sia per il Convegno "Italian EU Presidency Conference: 5th European Conference on Lifelong Guidance Policies" del 20 ottobre 2014 che per l'incontro "16th Plenary Meeting and 6th Policy Review Meeting of the European Lifelong Guidance Policy Network" del 21 e 22 ottobre 2014 che si sono svolti a Roma;
- curato la corrispondenza in entrata ed in uscita con il team di coordinamento della rete ELGPN, la Commissione europea, i Paesi membri dell'ELGPN e gli organismi partner (come ad es. il CEDEFOP, l'ETF, l'IAEVG, ecc.).

#### Attività o settore: Ricerca e consulenza tecnico-scientifica

Dal 22 novembre 2004 al  
31 dicembre 2007

**Consulente, informatrice e consigliere di orientamento**  
**Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori - ISFOL**  
**via G.B. Morgagni, 33 - 00161 Roma**

Area formazione, orientamento e ricerca – presso l'Agenzia nazionale Leonardo da Vinci collocata in ISFOL, ha svolto le seguenti attività: collaborazione alla diffusione ed elaborazione delle informazioni relative alla mobilità europea. Gestione delle richieste di informazioni provenienti dal portale europeo sulle Opportunità di Apprendimento nell'ambito dell'Unione europea: Ploteus. Membro del gruppo di lavoro sulla formazione degli esperti di orientamento istituito dalla Commissione europea nell'ambito della rete Euroguidance. Informatrice presso la manifestazione itinerante di "Circumlavorando", promossa dal Ministero del Lavoro - DG Politiche per l'Orientamento e la Formazione. Coordinatrice del progetto di ricerca "Indicatori per l'orientamento professionale" commissionato dal CEDEFOP. Collaborazione a progetti europei su tematiche quali: istruzione, formazione professionale, iniziative e programmi comunitari, orientamento, mercato del lavoro e mobilità internazionale. Organizzazione e partecipazione ad eventi promozionali (seminari, convegni, meeting, fiere di settore, ecc.).

Supporto alle attività legate alla Rete Europea dei Centri Risorse Nazionali per l'Orientamento - rete Euroguidance: stesura dei programmi di lavoro dal 2005 al 2007 e delle relazioni di fine anno dal 2004 al 2007, contatti con la Commissione europea per i programmi di lavoro, la valutazione e la rendicontazione delle attività del Centro Risorse dell'ISFOL.

#### Attività o settore: Ricerca, Formazione e Orientamento

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

14/02/2014

**Laurea in Gestione delle Politiche, dei Servizi Sociali e della  
Mediazione Interculturale**

**Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo"**

**Facoltà di Sociologia**

**Via Aurelio Saffi, 2 - 61029 Urbino**

- Statistica per la programmazione e valutazione dei servizi socio-sanitari, Genere, lavoro e partecipazione sociale, Politiche dell'immigrazione, Antropologia del pluralismo religioso, Antropologia della mediazione culturale, Psicologia del lavoro nelle organizzazioni dei servizi sociali, Metodi e tecniche di programmazione territoriale, Sociologia delle religioni.

12/12/2011

**Laurea in Sociologia**  
**Università degli Studi di Urbino “Carlo Bo”**  
**Facoltà di Sociologia**  
**Via Aurelio Saffi, 2 - 61029 Urbino**

- Filosofia delle religioni, Istituzioni di sociologia, Metodologia e tecniche della ricerca sociale/i, Psicologia sociale e dei gruppi, Sociologia della comunicazione, Sociologia della devianza, Sociologia economica e del lavoro, Sociologia politica, Storia della sociologia, Teoria sociologica, Antropologia politica, Abilità informatiche.

**COMPETENZE PERSONALI**

 Lingua madre **Italiano**

| Altre lingue    | COMPRESIONE   |         | PARLATO     |                  | PRODUZIONE SCRITTA |
|-----------------|---|---------|-------------|------------------|--------------------|
|                 | Ascolto   | Lettura | Interazione | Produzione orale |                    |
| <b>Tedesco</b>  | C2  | C2      | C2          | C2               | C2                 |
|                 | Madrelingua   |         |             |                  |                    |
| <b>Inglese</b>  | C2  | C2      | C2          | C2               | C2                 |
|                 | Advanced (CEFR -C1) – Language Link – London UK (British Council) |         |             |                  |                    |
| <b>Francese</b> | C1  | C1      | C1          | C1               | C1                 |
| <b>Spagnolo</b> | C1  | C1      | C1          | C1               | C1                 |

Competenza digitale

| AUTOVALUTAZIONE                 |                 |                        |             |                         |
|---------------------------------|-----------------|------------------------|-------------|-------------------------|
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione   | Creazione di Contenuti | Sicurezza   | Risoluzione di problemi |
| Utente avanzato                 | Utente avanzato | Utente avanzato        | Utente base | Utente base             |

**ULTERIORI INFORMAZIONI**
**DATI PERSONALI**

*La sottoscritta esprime, nel rispetto del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e s.m.i. e del Regolamento Europeo n. 679/2016 (“GDPR”) sulla protezione dei dati personali, il consenso al trattamento dei propri dati personali forniti con il presente curriculum vitae.*

*Le dichiarazioni ed i dati sopra indicati sono resi dalla sottoscritta ai sensi e per gli effetti dell’art. 46 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e nella piena consapevolezza delle responsabilità penali previste dall’art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate.*

Roma, 05.04.2024

Concetta Fonzo\*

\*Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell’art. 3, co. 2, D.Lgs. n. 39/1993

*“Si rilascia il presente cv ai fini della pubblicazione dello stesso sul portale INAPP”.*